

Prendre en charge la confidentialité pour l'échange d'informations de télémétrie lors de l'enregistrement auprès de CSSM ou du satellite

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Procédure](#)

[Vérification](#)

[Gestion des licences et modifications apportées à l'interface utilisateur de CSSM](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment prendre en charge la confidentialité des informations de CUCM lorsqu'elles sont enregistrées avec Cisco Smart Software Manager (CSSM) ou le satellite.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez une connaissance de ce sujet :

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) version 12.5

Components Used

Les renseignements contenus dans ce document se fondent sur la version 12.5 de Cisco Call Manager.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Lorsque vous tentez d'enregistrer l'instance de produit CUCM avec le CSSM ou le satellite, l'adresse IP et le nom d'hôte CUCM sont généralement envoyés lorsqu'une requête enregistrée est envoyée à CSSM ou au satellite.

Une fois cette fonctionnalité de confidentialité activée, CUCM n'envoie plus le nom d'hôte ou l'adresse IP à CSSM ou au satellite, mais il envoie l'UDI (unique pour chaque instance de produit)

au serveur CSSM ou satellite lors de l'enregistrement de l'instance de produit.

Procédure

1. Pour activer ce paramètre de confidentialité, l'administrateur coche la case **Do not share my hostname or IP address with Cisco (ne pas partager mon nom d'hôte ou adresse IP avec Cisco)** sous le paramètre Transport, comme l'illustre l'image.

Configure how the product instance will communicate with Cisco.

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :
Port :

Do not share my hostname or IP address with Cisco.

2. Pour activer cette case à cocher, vous devez vous assurer que votre instance de produit est dans un état non enregistré.
3. Une fois que vous avez activé cette case à cocher, le service Smart License Manager est redémarré dans le système principal.

Status
Status: Ready

Configure how the product instance will communicate with Cisco.

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :
Port :


Do not share my hostname or IP address with Cisco.

Cisco Smart License Manager service will restart to update the changes

Cancel OK

4. Une fois le service redémarré, il affiche l'invite, comme le montre cette image, et les paramètres de transport ont été mis à jour.

Status

 Cisco Smart License Manager service restarted and Transport settings updated successfully.

Configure how the product instance will communicate with Cisco.

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :

Port :

Do not share my hostname or IP address with Cisco.

5. Vous devez enregistrer à nouveau votre instance de produit après avoir effectué ces modifications.

Vérification

Gestion des licences et modifications apportées à l'interface utilisateur de CSSM

Une fois que vous avez activé cette case à cocher pour la confidentialité, le nom de l'instance de produit s'affiche avec l'UDI de produit.

Dans cette image, le mode de confidentialité est désactivé.

License Management

Smart Software Licensing

Registration Status	 Registered
License Authorization Status	 Authorized (Tuesday, February 12, 2019 10:31:55 AM IST)
Smart Account	BU Production Test
Virtual Account	TAC-CollabTesting
Product Instance Name	cucm125.anton.lab
Export-Controlled Functionality	Allowed
Transport Settings	Direct View/Edit the Licensing Smart Call Home settings
Licensing Mode	Enterprise

General Licenses **Product Instances** Event Log

Name	Product Type	Last Contact
ccm12pub	UCL	2018-Dec-23 23:19:23
cer	UCL	2019-Feb-11 12:30:41
cucm125	UCL	2019-Feb-12 08:13:44
cucm125.anton.lab	UCL	2019-Feb-12 05:02:13

Dans cette image, le mode de confidentialité est activé.

License Management

Smart Software Licensing

Registration Status	✓ Registered
License Authorization Status	✓ Authorized (Tuesday, February 12, 2019 4:05:48 PM IST)
Smart Account	BU Production Test
Virtual Account	TAC-CollabTesting
Product Instance Name	UDI_PID:UCM;UDI_SN:707a0;
Export-Controlled Functionality	Allowed
Transport Settings	Direct View/Edit the Licensing Smart Call Home settings
Licensing Mode	Enterprise

General	Licenses	Product Instances	Event Log
---------	----------	--------------------------	-----------

Name ▼	Product Type	Last Contact
UDI_PID:UCM; UDI_SN:707a0;	UCL	2019-Feb-12 10:36:35
prema1try	UCL	2018-Dec-25 00:24:48
divyacucm12	UCL	2019-Feb-12 08:58:54

Dépannage

Il est nécessaire de recueillir ces journaux en cas de problème :

CLI : `activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log`

1. Les journaux Smart Agent deviennent partie intégrante `slm.log`

2. Les journaux de Call Home sont écrits dans :

`activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.log`

`activelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log`