

# Mise à niveau du fichier COP de vérifications de préparation pour CUCM et IMPS

## Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Marche à suivre](#)

[Comment obtenir le rapport et le consulter](#)

[1. État du réseau](#)

[2. COPS installé](#)

[3. État du service](#)

[4. Santé de la base de données](#)

[5. État de la base de données de cluster](#)

[6. Dernière date de sauvegarde DRS](#)

[7. Vérification de l'espace disque](#)

[10. Nombre de téléphones](#)

[12. Contrôles de mise à niveau](#)

[13. Modèles de téléphone déconseillés](#)

[14. Compatibilité des cartes réseau](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

## Introduction

Ce document décrit comment le niveau de préparation à la mise à niveau vérifie le fichier COP pour Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et IM and Presence Server.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager 9.x et versions ultérieures
- IM and Presence Server (IMPS) 9.x et versions ultérieures

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur la version 10.5.2 de Cisco Unified Communications Manager.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

La mise à niveau de Cisco Unified Communications Manager et des serveurs Presence nécessite certaines conditions préalables, comme la disponibilité d'une partition de journalisation suffisante, la sauvegarde réussie, l'état incorrect de la base de données et du réseau, etc.

De même, peu de vérifications peuvent satisfaire après la mise à niveau pour s'assurer que le cluster est en bon état après la mise à niveau.

Cisco a mis au point des fichiers de copie qui peuvent automatiser ces tâches et aider à maximiser la probabilité de réussite de la mise à niveau d'UCM, IM&P afin que l'administrateur puisse éviter les temps d'arrêt supplémentaires et les efforts inutiles en essayant de récupérer des problèmes, ou de rétablir, ou d'abandonner la mise à niveau.

L'administrateur doit simplement exécuter ces fichiers de copie sur les serveurs qui vont être mis à niveau, et qui vérifie différents aspects et fournit un rapport.

Il existe deux types de fichiers de copie.

PreUpgradeCheck COP : vérifie que le système est en bon état pour démarrer la mise à niveau. Le fichier COP PreUpgradeCheck contient des tests, dont certains font partie de la section Tâches préalables à la mise à niveau du [Guide de mise à niveau et de migration pour Cisco Unified Communications Manager et le service IM and Presence, version 11.5\(1\)](#).

PostUpgradeCheck COP : vérifie que le système est en bon état après la mise à niveau. Ce COP utilise les données créées par le fichier COP de vérification avant mise à niveau pour comparer les différents aspects de l'état du système avant et après la mise à niveau.

Le fichier COP PostUpgradeCheck contient des tests dont certains font partie de la section Tâches post-mise à niveau du [Guide de mise à niveau et de migration pour Cisco Unified Communications Manager et le service IM and Presence, version 11.5\(1\)](#).

## Configurer

Les fichiers de copie PreUpgradeCheck et PostUpgradeCheck sont disponibles sur la page de téléchargement du logiciel Cisco et peuvent être téléchargés via ce lien.

[Cliquez pour télécharger les fichiers COP.](#)

## Marche à suivre

Avant la mise à niveau, téléchargez et installez/exécutez la dernière version du fichier COP **preUpgradeCheck**. Examinez le résultat PASS / WARNING / FAIL. Résolvez tous les problèmes FAIL et les AVERTISSEMENTS. Répétez jusqu'à satisfaction.

Après la mise à niveau, téléchargez et installez/exécutez la dernière version du fichier **postUpgradeCheck** COP. Cette opération vérifie la santé du système et compare les éléments des versions active et inactive. Les services et les téléphones peuvent prendre un certain temps à s'activer, il est donc recommandé de répéter l'exécution de la police plusieurs fois à un certain intervalle.

L'installation du fichier cop est similaire à l'installation d'autres fichiers cop, et les étapes détaillées de l'installation figurent dans le fichier Lisez-moi des fichiers cop.

Cliquez sur [PrecheckUpgrade Readme](#) ou [PostUpgradeCheck Readme](#) pour afficher les détails.

## Comment obtenir le rapport et le consulter

Une fois l'installation des fichiers de copie terminée, il peut afficher un résumé des résultats des tests et le chemin/la commande pour afficher le rapport complet.

Summary:

Total Test Run : 14  
Total Passed : 10  
Total Warnings : 3  
Total Failed : 1

Note: Please refer to the readme of Pre Upgrade cop for test details and pass/fail/warn/criteria

Duration for running tests: 0:01:49

=====  
Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report

Pour PreUpgradeCheck, exécutez la **vue de fichier install PreUpgradeReport.txt** et pour PostUpgradeCheck, exécutez la **vue de fichier install PostUpgradeReport.txt**.

Le résultat est similaire à cette image qui montre les résultats sous la forme PASS/FAIL/WARNING pour différents aspects.

```
admin:file view install PreUpgradeReport.txt
```

```
Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report
```

```
=====  
Pre Upgrade Test Date: 01/25/2019  
=====  
Active Version: 10.5.2.12900-14  
Server: cucm1051 , CUCM Publisher  
=====  
  
Result Test  
-----  
1.1 WARN DRS backup status  
WARNING: No backup device is configured. This is required to reco  
system in case of failure.  
  
1.2 PASS Cluster Database Status  
1.3 PASS Deprecated Phone Models  
1.4 PASS Common Security Password Length  
System not in FIPS mode, Common Security Password's Minimum lengt  
requirement not enforced
```

Voici la liste des différents composants qui sont vérifiés.

## 1. État du réseau

Voici les tests de vérification :

Connectivité intra-cluster

Accessibilité DNS

état NTP

Accessibilité NTP : vérifie l'accessibilité du ou des serveurs NTP externes

Dérive de l'horloge NTP : vérifie la dérive de l'horloge locale par rapport aux serveurs NTP

NTP strate : vérifie le niveau de strate de l'horloge de référence.

En cas de problème avec l'une ou l'ensemble des vérifications précédentes, le test est marqué comme **FAIL** et la raison appropriée est mentionnée dans le rapport.

## 2. COPS installé

Ce test répertorie les COP installés sur une partition active du serveur.

Le test affiche un avertissement si plusieurs versions de la même copie locale sont installées ou si dp-ffr.3-1-16.GB.cop est installé sur un serveur 9.x.

## 3. État du service

Ce test inspecte l'état de tous les services (STARTED ou STOPPED) et signale les services qui sont :

- Les services réseau critiques et sont arrêtés.
- Active mais ne s'exécute pas.
- Le test est marqué comme **FAIL** s'il trouve un service répondant aux critères précédents.
- Le test stocke également l'état de tous les services à utiliser par le contrôle de post-mise à niveau COP.

## 4. Santé de la base de données

Ce test vérifie si des entrées non standard sont présentes dans quelques tables de base de données. La présence de ces entrées peut entraîner l'échec de la mise à niveau de la migration de la base de données. Si le test détecte des entrées non standard, les entrées ainsi que le nom de leur table de base de données résidente sont affichés dans le rapport et le test est marqué comme **FAIL**.

L'administrateur doit supprimer ces entrées non standard avant de tenter une mise à niveau.

## 5. État de la base de données de cluster

Ce test s'applique uniquement à Unified Communications Manager Publisher et IM&P Publisher.

Ce test effectue ces vérifications dans la même séquence que celle décrite ici :

État d'authentification du noeud : si un noeud du cluster n'est pas authentifié, le test est marqué comme **FAIL** et le nom du noeud non authentifié est affiché dans le rapport.

État de réplication : si un noeud du cluster a une valeur de configuration de réplication autre que **2**, le test est

marqué comme **FAIL** et le nom du noeud est affiché dans le rapport.

## 6. Dernière date de sauvegarde DRS

Ce test montre quand la dernière sauvegarde DRS a été effectuée. Est-il plus de 3 jours en arrière ou si DRS est configuré ou non ?

Si la date de sauvegarde est très ancienne, l'administrateur peut sauvegarder la dernière configuration afin d'éviter de perdre la dernière configuration au cas où la sauvegarde DRS aurait besoin d'être restaurée.

## 7. Vérification de l'espace disque

Ce test vérifie l'espace libre requis pour toutes les versions supérieures (jusqu'à 12.5) à la version actuelle des serveurs.

Si l'espace libre est insuffisant pour une mise à niveau vers toutes les versions supérieures, le test est marqué comme **FAIL**. Si l'espace libre est suffisant pour effectuer la mise à niveau vers au moins une version, mais pas toutes les versions supérieures, le test affiche un avertissement.

## 8. État de la licence PLM/SLM

Pour CUCM version 9.x à 11.x, cette option vérifie l'état de la licence PLM et affiche un avertissement approprié, le cas échéant.

Pour 12.x, ce test vérifie l'état de la licence SLM en fonction de l'état de l'enregistrement et de l'autorisation.

## 9. Longueur du mot de passe de sécurité commun

La version 12.5 requiert que le mot de passe de sécurité commun comporte plus de 14 caractères en mode FIPS, ESM ou CC. Ce test échoue si le mode FIPS, ESM ou CC est activé et que la longueur du mot de passe est inférieure à 14 caractères. Il est ignoré si le mode FIPS n'est pas activé.

## 10. Nombre de téléphones

Ce test indique le nombre de téléphones enregistrés et non enregistrés.

Ce test stocke également ces données à des fins de comparaison lors de la COP post-mise à niveau.

## 11. Type d'outils VM

Vérifie le type d'outils VM. Si le type d'outils de VM est **open vmtools**, alors il imprime le type et la version de vmtools.

Si le type d'outils de VM est **native vmtools**, alors il imprime le type et la version d'outils de VM avec cette recommandation.

## 12. Contrôles de mise à niveau

Ce test fournit des informations critiques applicables à la mise à niveau vers la version 12.5.

## 13. Modèles de téléphone déconseillés

Ce test vérifie les téléphones du cluster Unified Communications Manager qui ne sont plus pris en charge à partir de la version 12.x (les téléphones non pris en charge sont disponibles ici).

Ce test affiche un avertissement si de tels téléphones sont déconseillés (l'ID MAC et le modèle de téléphone sont indiqués dans le rapport).

## 14. Compatibilité des cartes réseau

Ce test vérifie si la carte réseau actuelle est prise en charge dans les versions 12.x d'Unified Communications Manager et du service IM and Presence.

Si la carte réseau est incompatible, le test échoue et une recommandation de passer à la carte VMXNET3 est émise.

## Vérifier

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

## Dépannage

Lorsque certains tests échouent et que la chaîne de recommandation n'est pas suffisante, procédez aux dépannages suivants :

Recherchez des détails dans les journaux d'installation pour les problèmes génériques avec l'exécution d'un COP comme le filtrage du fichier COP, les phases de téléchargement et d'installation commencées et terminées.

- Assurez-vous que le COP est exécuté sur les produits CCM ou IM&P uniquement.
- Assurez-vous que le COP est exécuté sur la version 9.x ou une version antérieure minimale prise en charge.

Les journaux de pré-mise à niveau et de post-mise à niveau ne sont pas encore disponibles pour téléchargement à partir de RTMT, par conséquent utilisez **file dump** ou **file get** l'option de téléchargement des journaux.

Utilisez le fichier de commandes CLI `get install PreUpgradeReport.txt` (PreUpgrade) et le fichier `get install PostUpgradeReport.txt` (PostUpgrade).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.