

# Gérez les points finaux de PCP sans association d'utilisateur final dans CUCM

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Vérifier](#)

[Du ravitaillement principal de Collaboration](#)

[Du CallManager](#)

[Dépanner](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure pour assigner les points finaux dans le ravitaillement principal de Collaboration (PCP) qui ne sont pas associés avec les utilisateurs finaux dans Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de base de PCP.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 12.3 PCP
- Mozilla Firefox 55.0

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

## Configurer

Étape 1. Ouvrez une session à PCP et naviguez vers la **gestion > a avancé le ravitaillement > gèrent des points finaux**.

Étape 2. Sélectionnez le **processeur d'appel** et cliquez sur en fonction les **points finaux de recherche sans utilisateur associé**.

### Manage Endpoints Without Associated User

Call Processor  ▼

Model  ▼

MAC Address / Device Name

Étape 3. Sélectionnez le point final requis qui est associé avec un utilisateur spécifique, suivant les indications de l'image.

### Endpoints without Associated Users

Selected 1 / Total

<input type="checkbox"/>	Device Name	Endpoint M...	Endpoint Description	Lines	Clusters
<input checked="" type="checkbox"/>	BAT20703A5...	Cisco 8851	sitebone		CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	BOTHQONE	Cisco Dual M...	hq one hqone	904	CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	SEP1111AA...	Cisco 8851	SEP1111AAAA1111		CUCM-CiscoUnifiedCM

Étape 4. Cliquez sur **assignent** en fonction des **points finaux sélectionnés à l'utilisateur**.

Étape 5. Associez l'utilisateur pour le point final sélectionné, suivant les indications de l'image.

Select User for **1 selected endpoint(s)**  
Only users from the same CUCM cluster(s) as the endpoint(s) selected are displayed.

Show  ▼

<input type="radio"/>	User ID	Last Name	Roles	Domain
<input checked="" type="radio"/>	hqone	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC
<input type="radio"/>	hqone@uc.com	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC

Étape 6. Cliquez sur en fonction la **sauvegarde**.

## Vérifiez

Voici les étapes à vérifier que le point final est associé avec l'utilisateur avec succès.

### Du ravitaillement principal de Collaboration

1. Sous le **ravitaillement d'utilisateur**, cliquez sur en fonction **Add** et cochez la case avec

l'utilisateur qui est associé avec le point final.

2. Sous des **actions**, cliquez sur en fonction l'utilisateur de synchroniser.

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration Provisioning interface. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of users: hqone, hqone@uc.com, hqtwo, hqtwo@uc.com, sfb1, sfb1@uc.com, sitebone, sitebtwo, and vijay. The main area is titled 'User Provisioning' and has two tabs: 'User Information' and 'User Location'. The 'User Information' tab is active, showing details for user 'hqone': User ID: hqone, Domain: LABDOMAIN-UC, Last Name: Lab, First Name: hqone, Middle Name: , Phone Number: , Email: hqone@uc.com, Self-Provisioning ID/Meeting Number: , Prime Collaboration Self-Care: Disabled, Roles: 8851-UserRole-UC, Jabber-Role, and Last Synchronize User: Sep 26, 2017 11:56:08 +0530. Below the details is an 'Actions' section with several options: Provision Services, Synchronize User (highlighted), User Notes, Unlock Voicemail, Launch Self-Care, Access Control, Add User to Unified CM only, and Manage Passwords/PINs.

Confirmez que le point final est associé

The screenshot shows the 'Service Details' page for user 'hqone Lab (hqone)'. At the top, there are status indicators: 0 warning icons, 2 green checkmarks, and 0 red X icons, followed by 'Orders' and a dropdown arrow. Below this is a 'Service Details' section with a 'Total 10' indicator and a refresh icon. There are two tabs: 'Provision Services' and 'Custom Services Wizard'. Below the tabs is a search bar and a 'Quick Filter' dropdown. The main content is a table with the following columns: Service Name, Provisioned Service Area, Processor, and Last Update.

Service Name	Provisioned Service Area	Processor	Last Update
Enable SoftPhone Support		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:52 +0530
Endpoint (Cisco 7941: SEP0022555D6A77)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
- Line (901 HQ Phone 1)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7000)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7001)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 23:48:09 +0530

## Du CallManager

Étape 1. Procédure de connexion à la page d'administrateur de CallManager.

1. Naviguez vers la **gestion des utilisateurs > l'utilisateur final**.

2. Recherchez l'utilisateur final et cliquez sur en fonction l'user-id.

3. Vérifiez l'information sur le périphérique et la confirmez que le point final est sous les périphériques commandés.

**- Device Information**

Controlled Devices	BAT20703A5F7000 BAT20703A5F7001 CSFHQONE901 SEP0022555D0A77 SEP1C1D862F4122	Device Association Line Appearance Association for Presence
--------------------	---	--

Étape 2. Naviguez vers le **Device > Phone**.

1. Recherchez le point final et cliquez sur-en fonction le.
2. Sous l'information sur le périphérique, confirmez l'owner-id de propriétaire.

Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)
Owner User ID*	hqone

## Dépanner

De PCP 12.X, il n'y a aucun accès à CLI/SSH comme racine.

Si n'importe quelle question veuillez persister toujours entrez en contact avec le centre d'assistance technique Cisco (TAC).

## [Informations connexes](#)

- [Ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco](#)
- [Collectez les logs de ShowTech du GUI du ravitaillement principal de Collaboration](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)