

Problèmes de réplication de base de données CUCM

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Informations à collecter](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document contient des informations utiles sur les détails et les journaux, que vous devez partager avec le TAC pour les problèmes de réplication de base de données de Cisco Unified Communication Manager (CUCM). La collecte et le téléchargement proactifs des journaux permettent à l'équipe d'assistance technique de Cisco de commencer l'enquête sur votre demande de service plus rapidement et plus efficacement.

Problème

Quels types de journaux et de détails doivent être collectés et partagés avec la demande de service TAC pour les problèmes de réplication de base de données.

Informations à collecter

- Quel est le changement récent survenu sur le réseau ?
- Sortie CLI de l'éditeur CUCM : `utils dbreplication runtimestate`

Ces détails sont nécessaires pour isoler le problème.

Sortie CLI de l'éditeur CUCM et du noeud suivant où la réplication ne fonctionne pas :

- `show network cluster`
- `show status`
- `test de diagnostic utils`
- `liste de services utils`
- `connectivité réseau utils`
- `show open ports all`
- `show open ports regexp 8500`

Téléchargez le rapport d'état de la base de données à partir de Cisco Unified Reporting, via cette navigation.

Cisco Unified Reporting > System Reports > Unified CM Database Status > Generate Report and Download.

Informations connexes

- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-cucm-database-replication-in-linux-appliance/ta-p/3111185>.
- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-the-replication-issues/ta-p/3124128>.
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200396-Steps-to-Troubleshoot-Database-Replicati.html>.