

Réinitialiser ou modifier le mot de passe d'administration et de sécurité CUCM OS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Pour modifier le mot de passe administrateur OS](#)

[Pour modifier le mot de passe de sécurité](#)

[Pour réinitialiser le mot de passe administrateur ou de sécurité](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment réinitialiser ou modifier le mot de passe d'administrateur du système d'exploitation et le mot de passe de sécurité.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) version 10.5

Components Used

Les renseignements contenus dans ce document se fondent sur la version 10.5 de Cisco Call Manager.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configuration

Pour modifier le mot de passe administrateur OS

```
admin> set password utilisateur admin
```

Il vous demande d'entrer l'ancien et le nouveau mot de passe. Une fois le mot de passe vérifié, il est modifié.

```
admin:set password user admin
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
Please wait...

Password updated successfully.
admin: █
```

Pour modifier le mot de passe de sécurité

```
admin> set password sécurité utilisateur
```

Il vous demande d'entrer l'ancien et le nouveau mot de passe. Une fois le mot de passe vérifié, il est modifié.

Assurez-vous que le mot de passe de sécurité sur l'éditeur est modifié en premier. Le mot de passe de sécurité doit être le même sur tous les noeuds de cluster, sinon l'éditeur et le ou les abonnés ne communiquent pas. Une fois le mot de passe de sécurité modifié sur un noeud de cluster, redémarrez ce noeud.

```
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.

Continue (y/n)?
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.

Continue (y/n)? █
```

```
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.
Continue (y/n)?y
Please wait...

Password updated successfully.
admin:█
```

Pour réinitialiser le mot de passe administrateur ou de sécurité

Étape 1. À partir du client Vsphere, connectez-vous à la console CUCM à l'aide de ce nom d'utilisateur et de ce mot de passe : **pwrecovery/pwreset**. Vous obtenez l'écran, comme le montre l'image :

```
*****
*****
** Welcome to Platform password reset **
** Admin and Security password reset are possible **
*****

** VMware Installation: 4 vCpu@2600 Hz, 1 Disk(s), Disk 1:100 GB , 4096MB RAM **

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media through VMware
e-VMware client
To begin you will need to remove any media from the VMware client CD/DVD drive.
You may press Control-C at any time to abort.

NOTE: At any point when it requests insert CD/DVD media it should be mounted thr
ough vSphere client for VMware server

Please connect the CD/DVD Drive from VMware client and press any key when ready.
...

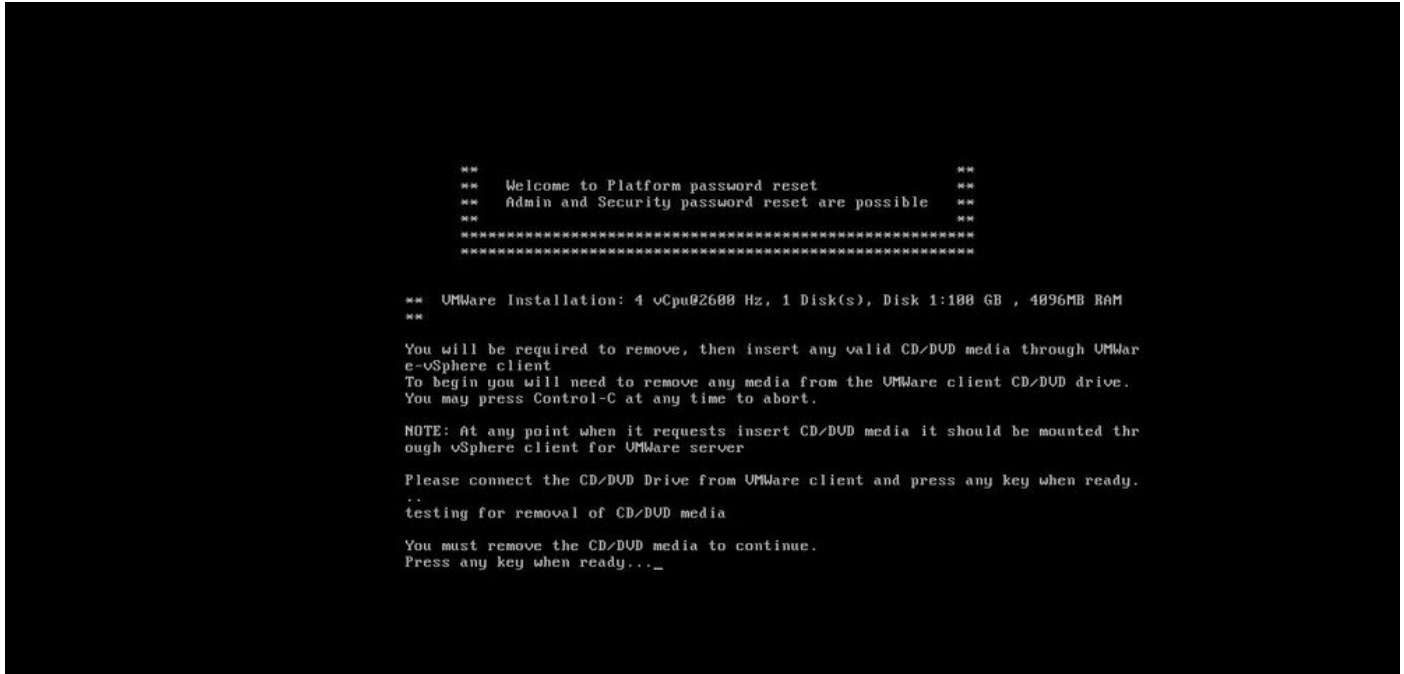
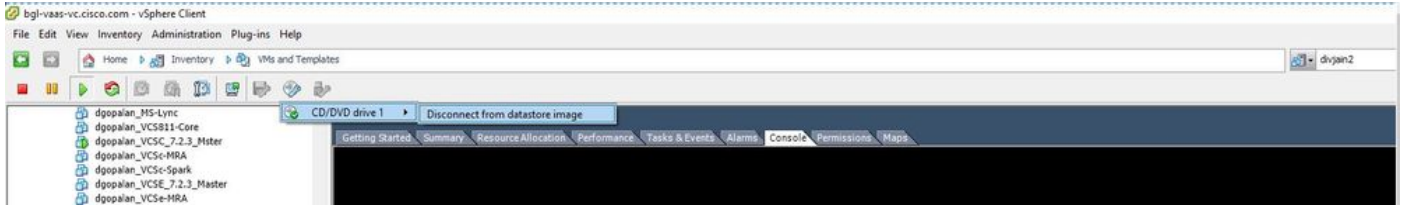
```

Étape 2. Pour vous connecter au lecteur de cd/dvd, vous pouvez sélectionner n'importe quelle image ISO dans le data store. Cette opération ne permet pas de recréer l'image de votre CUCM, mais simplement de vérifier la connectivité de CUCM avec le client VM.

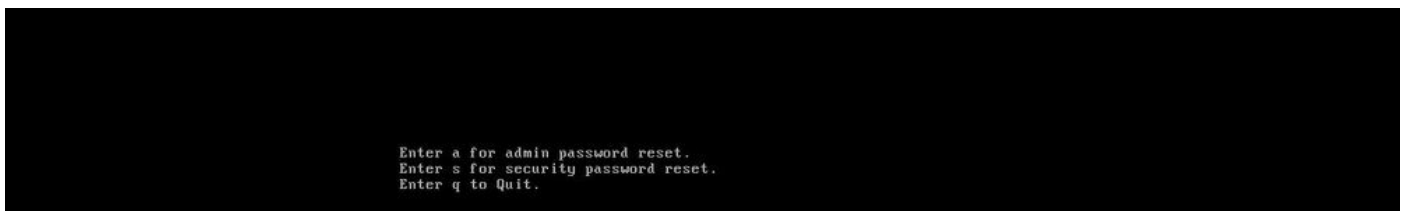


Étape 3. Une fois l'image ISO sélectionnée, vous êtes invité à appuyer sur n'importe quelle

touche. Une fois le test effectué, vous êtes invité à supprimer l'iso.



Étape 4. Appuyez sur une touche pour continuer. vous avez la possibilité de réinitialiser le mot de passe de l'administrateur du système d'exploitation (**saisissez a**) ou le mot de passe de sécurité (**saisissez s**).



Étape 5. Vous pouvez modifier le mot de passe en conséquence pour OS Admin ou Security.

```
Thank you, you may now proceed with Platform password reset.
```

```
Enter a for admin password reset.  
Enter s for security password reset.  
Enter q to Quit.
```

```
*****  
* WARNING: The Disaster Recovery System is dependent on this *  
* security password you are attempting to change. If you *  
* need to use any of the older backup archive to restore *  
* this system, you need to remember the older security *  
* password. To avoid this scenario, we recommend you to *  
* conduct a DRS Backup of your system/cluster immediately *  
* after this password change. *  
*****
```

```
Security Password Change  
Please enter the new password: _
```

```
Please connect the CD/DVD Drive from VMWare client and press any key when ready.
```

```
..  
testing for removal of CD/DVD media
```

```
You must remove the CD/DVD media to continue.  
Press any key when ready...
```

```
You must remove the CD/DVD media to continue.  
Press any key when ready...  
Please insert any valid CD/DVD media.  
Press any key when ready...
```

```
Thank you, you may now proceed with Platform password reset.
```

```
Enter a for admin password reset.  
Enter s for security password reset.  
Enter q to Quit.
```

```
The admin account name is "admin"  
Preparing to change password, please wait...
```

```
Please enter the new password: _
```

Note: Effectuez une nouvelle sauvegarde après la modification du mot de passe de sécurité pour éviter tout problème lié à la sauvegarde/restauration.

Vérification

- Pour OS Admin, vous pouvez vous connecter à l'interface de ligne de commande ou à la page OS Admin pour vérifier si le mot de passe a changé ou non.
- Pour Security password, assurez-vous que tous les noeuds du cluster sont authentifiés après la modification du mot de passe à l'aide de la commande : **show network cluster**

```
admin:show network cluster
10.106.97.146 divyaiimpl Subscriber cups DBPub authenticated using TCP since Fri Jun 8 15:24:00 2018
10.106.97.139 divyacucm4 Subscriber callmanager DBSub authenticated using TCP since Thu Jun 7 12:05:29 2018
10.106.97.137 divyacucm3.divya.com divyacucm3 Publisher callmanager DBPub authenticated

Server Table (processnode) Entries
-----
10.106.97.137
10.106.97.139
10.106.97.146
admin:
admin:
admin:█
```

Dépannage

Aucune information spécifique n'est actuellement disponible pour dépanner cette configuration.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.