

Configurez la fonctionnalité de suivi des terminaux sans fil sur UCM 11.5.

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[1. Points d'accès gérés par WLC](#)

[2. Configuration autonome du point d'accès](#)

[Analyse des journaux](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Points de contrôle courants à dépanner](#)

[Journaux à collecter](#)

Introduction

Ce document décrit la fonctionnalité de suivi des points d'extrémité sans fil introduite dans Cisco Unified Call Manager (CUCM) 11.5. Grâce à cette fonctionnalité, CUCM pourra suivre l'emplacement physique du point de terminaison sans fil et connaître le point d'accès auquel il est associé. Ces informations seront ensuite extraites par des applications telles que Cisco Emergency Responder (CER) pour suivre l'emplacement physique du point de terminaison et acheminer l'appel en conséquence et fournir une solution évolutive.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Points de routage Routage des appels et intégration de la téléphonie informatique (CTI)
- Intégration de CER à CUCM
- Configuration de téléphones IP sur CUCM

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- CUCM 11,5
- Service de synchronisation du contrôleur sans fil Cisco sur CUCM

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Traditionnellement, CER achemine l'appel en fonction de la plage d'adresses IP du périphérique appelant et achemine l'appel vers le service d'urgence spécifique qui appartient au même bloc IP. Cette solution fonctionne bien pour les terminaux câblés car ils ne sont pas mobiles et leur adresse IP définit leur emplacement exact. Cependant, le problème se pose avec les points d'extrémité sans fil, car ils conservent l'adresse IP mais ne sont pas liés à un emplacement physique spécifique. Cela entraîne un routage incorrect et nécessite donc un moyen de suivre l'emplacement physique du point de terminaison sans fil et de faire savoir à CUCM à quel point d'accès il est actuellement associé afin que ces informations puissent être utilisées ultérieurement par des applications comme CER pour un routage plus efficace.

Cette fonctionnalité est actuellement disponible pour ces composants :

1. Version CUCM 11.5
2. Microprogramme des téléphones IP 7925/7926 1.4.7.2 et versions ultérieures

Note: À ce jour, cette fonctionnalité n'est pas prise en charge pour les terminaux Jabber.

Note: La prise en charge de WLC et de points d'accès tiers n'est pas prise en charge dans CUCM version 11.5.

Configuration

Il existe deux types de modèles de déploiement pour les points d'accès :

1. Points d'accès gérés par un contrôleur de réseau local sans fil (WLC) :

Dans ce modèle de déploiement, les informations de point d'accès sont extraites par CUCM à partir du WLC à l'aide de SNMP v1/2c/3.

2. Déploiement de point d'accès autonome :

Dans ce modèle de déploiement, les informations de point d'accès doivent être mises à jour manuellement dans CUCM à l'aide de l'outil Bulk Administration Tool (BAT).

Utilisez la section appropriée en fonction de votre déploiement pour configurer la fonctionnalité de suivi des points d'extrémité sans fil.

1. Points d'accès gérés par WLC

- a. Activez la fonctionnalité en sélectionnant l'option **Service de synchronisation du contrôleur sans fil Cisco** sous Emplacement

page des services de suivi basés sur la maintenance de CUCM.

CTI Services						
	Service Name	Status:	Activation Status	Start Time	Up Time	
<input type="radio"/>	Cisco IP Manager Assistant	Started	Activated	Fri Jan 29 19:35:33 2016	186 days 02:10:33	
<input type="radio"/>	Cisco WebDialer Web Service	Started	Activated	Fri Jan 29 19:35:33 2016	186 days 02:10:33	
<input type="radio"/>	Self Provisioning IVR	Started	Activated	Fri Jan 29 19:03:34 2016	186 days 02:42:32	

Voice Quality Reporter Services						
	Service Name	Status:	Activation Status	Start Time	Up Time	
<input type="radio"/>	Cisco Extended Functions	Started	Activated	Fri Jan 29 19:03:37 2016	186 days 02:42:29	

Database and Admin Services						
	Service Name	Status:	Activation Status	Start Time	Up Time	
<input type="radio"/>	Cisco Bulk Provisioning Service	Started	Activated	Fri Jan 29 19:03:42 2016	186 days 02:42:24	
<input type="radio"/>	Cisco AXL Web Service	Started	Activated	Fri Jan 29 19:34:58 2016	186 days 02:11:08	
<input type="radio"/>	Cisco UXL Web Service	Started	Activated	Fri Jan 29 19:34:58 2016	186 days 02:11:08	
<input type="radio"/>	Cisco TAPS Service	Started	Activated	Fri Jan 29 19:03:55 2016	186 days 02:42:11	

Location based Tracking Services						
	Service Name	Status:	Activation Status	Start Time	Up Time	
<input type="radio"/>	Cisco Wireless Controller Synchronization Service	Started	Activated	Fri Jan 29 19:03:35 2016	186 days 02:42:31	

CDR Services						
	Service Name	Status:	Activation Status	Start Time	Up Time	
<input type="radio"/>	Cisco SOAP - CDRonDemand Service	Started	Activated	Fri Jan 29 19:45:50 2016	186 days 02:00:16	
<input type="radio"/>	Cisco CAR Web Service	Started	Activated	Fri Jan 29 19:34:58 2016	186 days 02:11:08	


Security Services						
	Service Name	Status:	Activation Status	Start Time	Up Time	
<input type="radio"/>	Cisco CTL Provider	Started	Activated	Fri Jan 29 19:03:56 2016	186 days 02:42:10	
<input type="radio"/>	Cisco Certificate Authority Proxy Function	Started	Activated	Fri Jan 29 19:03:57 2016	186 days 02:42:09	

Start Stop Restart Refresh

b. Trois paramètres de service ont été introduits pour cette fonctionnalité, qui aide dans les attributs SNMP. Ces attributs doivent

correspondent aux attributs configurés sous WLC comme il sera utilisé pour extraire les informations de point d'accès à partir du WLC.

- Status -

 Status: Ready

- Select Server and Service -

Server*

Service*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

- Cisco Wireless Controller Synchronization Service (Active) Parameters on server 10.106.101.74--CUCM Voice/Video (Active) -

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
SNMP Request Timeout(secs) *	<input type="text" value="10"/>	10
SNMP Request Retries *	<input type="text" value="3"/>	3
SNMP Request Query Size *	<input type="text" value="10"/>	10

c. Après avoir démarré les services et ajouté des détails SNMP à partir d'. et b., allez-y et ajoutez les détails du WLC sous : Contrôleurs de point d'accès sans fil.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation
cisco

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Service Parameter Configuration

Save Set to Default

Status
Status: Ready

Select Server and Service
Server* 10.106.101.74--CUCM Voice/A
Service* Cisco Wireless Controller Sync

All parameters apply only to the current server.

Cisco Wireless Controller Synchronization

- Voice Mail
- SAF
- EMCC
- Cluster View
- Intercompany Media Services
- Fallback
- Called Party Tracing
- ILS Configuration
- Call Control Agent Profile
- Directory Number Alias Sync And Lookup
- Device Location Tracking Services
 - Switches and Access Points
 - Wireless Access Point Controllers

er-wide group(s).

eo (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
SNMP Request Timeout(secs) *	10	10
SNMP Request Retries *	3	3
SNMP Request Query Size *	10	10

d. Ajoutez le nom d'hôte/IP du contrôleur et la version SNMP/les détails de la chaîne de communauté. Ajouter le délai et l'intervalle de re-synchronisation

sous Planification de la synchronisation.

Wireless Access Point Controller Configuration

Save Delete Copy Add New Cancel Synchronization

Status
Status: Ready

Wireless Access Controller Details

Controller Hostname or IP* 10.106.127.107
Last Sync Attempt(Status) Pending(2016-01-29 19:15)
Description Chillika Location Testing-Re-Add
SNMP Version* 2C
SNMP Community String* public
Test SNMP Settings

Wireless Access Point Controller Synchronization Schedule

Enable scheduled synchronization to discover Infrastructure Devices
Perform a Re-sync Every* 1 HOUR
Next Re-sync time (YYYY-MM-DD hh:mm 24hrs format)* 2016-08-01 22:30

Save Delete Copy Add New Cancel Synchronization

*- indicates required item.

e. Ces étapes vous indiquent que les informations du point d'accès sont renseignées sous l'option Commutateurs et points d'accès.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation | cisco | Se

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Switches and Access Points

Select All Clear All Deactivate S

Status
2 records found

Active Switches and Access Points (1 -

Find Active Switches and Access Points where

Infrastructure Device Name	Infrastructure Device IP	Location
MAIB3502	10.105.132.111	Lab-BGL-14-Rack-K
Maib-3702I		Lab-BGL-14-1

Select All Clear All Deactivate Selected

Advanced Features ▾
 Voice Mail ▾
 SAF ▾
 EMCC ▾
 Cluster View ▾
 Intercompany Media Services ▾
 Fallback ▾
 Called Party Tracing ▾
 ILS Configuration ▾
 Call Control Agent Profile ▾
 Directory Number Alias Sync And Lookup ▾
 Device Location Tracking Services ▾

Related Links: Active

Find with Find Clear Filter

Find and List Switches and Access Points Related Links: Active Switches and Access Points Go

Select All Clear All Deactivate Selected

Status
2 records found

Active Switches and Access Points (1 - 2 of 2) Rows per Page 50

Find Active Switches and Access Points where Infrastructure Device Name begins with Find Clear Filter

Infrastructure Device Name	Infrastructure Device Type	Infrastructure Device IP	Location	Associated Devices Count
MAIB3502	Access Point	10.105.132.111	Lab-BGL-14-Rack-K	2
Maib-3702I	Access Point	10.105.132.189	Lab-BGL-14-1	0

Select All Clear All Deactivate Selected

f. Sous chaque point d'accès, vous verrez les détails du point d'accès et les téléphones qui lui sont associés.

- Les téléphones mettent à jour CUCM avec le message StationLocationInfo pour signaler le point d'accès auquel ils sont connectés.
- Chaque fois que le téléphone se déplace vers un nouveau point d'accès ou se réenregistre, CUCM est mis à jour par le point de terminaison par un message StationLocationInfo indiquant le point d'accès auquel il est maintenant associé.

Switches and Access Point Configuration Related Links: Active Switches and Access Points

Status
Switches and Access Points details cannot be modified. It is updated using Location Tracking Service.

Infrastructure Device Details

Type	Access Point
Name	MAIB3502
Location	Lab-9GL-14-Rack-K
IP Address	10.105.132.111
BSSID	24:b6:57:5a:b1:e0
Last Seen	29-Jan-2016 09:59:16

Associated Endpoints Rows per Page 50

Find Associated Endpoints where Endpoint Name begins with

Endpoint Name	Endpoint Type
SEP10F311862FE3	Cisco 7926
SEP2C542DEB323D	Cisco 7925

2. Configuration autonome du point d'accès

Dans le cas d'un déploiement où les points d'accès ne sont pas contrôlés par un WLC, vous pouvez ajouter des détails de point d'accès manuellement à l'aide de la MTD.

À ce jour, vous n'avez pas d'autre option que BAT pour ajouter manuellement des informations de point d'accès dans CUCM.

a. Créez un fichier CSV qui respecte ces spécifications et téléchargez-le dans CUCM sous l'option : **Bulk Administration > Upload/Download files.**

Colonnes :

NOM DU POINT D'ACCÈS,ADRESSE IPV4,ADRESSE IPV6,BSSID,DESCRIPTION

Chaîne d'exemple définie :

```
ABC,10.77.29.28,FE80::0202:B3FF:FE1E:8329,11:1F:CA:83:82:F0,Bangalore
```

```
|_| |_____| |_____| |_____| |_____|
```

```
| | | | |
| | | | |
```

```
| | | | WAPLocation can contain up to 63 characters. All characters except double quotes,
backslash and non-printable characters.
```

```
| | | |
```

```
| | | | BSSIDwithMask can contain from 1 to 20 characters. It can be formatted as needed but may
only contain Hexadecimal digits (0-9, A-F), colons.
```

```
| | |
```

```
| | | | IPv6 address can contain from 1 to 50 characters. It can be formatted as needed but may only
contain Hexadecimal digits (0-9, A-F), colons and dots.
```

```
| |
```

```
| | | | IPv4 address can contain from 7 to 15 characters. It must be in dotted decimal format (digits
and dots only)
```

```
|
```

```
Access Point Name(Can contain 1 to 63 characters. All characters except double quotes, backslash
and non-printable characters.)
```

Instructions :

1. Vous devez fournir les adresses IPv4, IPv6 ou BSSID. Ils ne peuvent pas tous être vides, et vous pouvez en fournir plusieurs.

2. Une adresse IPv4, une adresse IPv6 ou un BSSID peuvent être associés à un seul périphérique d'infrastructure. Deux périphériques ne peuvent pas avoir la même adresse IP ou le même BSSID.

Note: Si vous utilisez BAT.xlt pour créer les fichiers CSV, il n'est pas nécessaire de placer la valeur dans les guillemets car le fichier BAT.xlt la gère automatiquement.

2. Utilisez l'option **Insérer un périphérique d'infrastructure** sous **Administration en bloc > Périphérique d'infrastructure**.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The top navigation bar includes 'Bulk Administration' and 'Help'. A dropdown menu is open under 'Bulk Administration', showing options like 'Upload/Download Files', 'Phones', 'Users', 'Phones & Users', 'Managers/Assistants', 'User Device Profiles', 'Gateways', 'Forced Authorization Codes', 'Client Matter Codes', 'Call Pickup Group', 'Mobility', 'Region Matrix', 'Import/Export', 'Phone Migration', 'EMCC', 'Intercompany Media Services', 'Confidential Access Level', 'TAPS', 'Directory URIs and Patterns', 'Infrastructure Device', 'Job Scheduler', and 'Standard 7925 SCCP'. The 'Infrastructure Device' option is highlighted, and a sub-menu 'Insert Infrastructure Device' is visible. Below the menu, a table lists device configurations:

Device	Protocol	Address	Default	Status
Cisco 6945	SCCP	SCCP6945.9-4-1-3SR2	Default	St...
Cisco 6945	SIP	SIP6945.9-4-1-3SR2	Default	St...
Cisco 6961	SIP	SIP69xx.9-4-1-3SR2	Default	St...
Cisco 6961	SCCP	SCCP69xx.9-4-1-3SR2	Default	St...
Cisco 7902	SCCP	CP7902080002SCCP06	Default	St...
Cisco 7905	SCCP	CP7905080003SCCP07	Default	St...
Cisco 7905	SIP	CP7905080001SIP060	Default	St...
Cisco 7906	SIP	SIP11.9-4-2SR1-1S	Default	St...
Cisco 7906	SCCP	SCCP11.9-4-2SR1-1S	Default	St...
Cisco 7910	SCCP	P00405000700	Default	St...
Cisco 7911	SCCP	SCCP11.9-4-2SR1-1S	Default	St...
Cisco 7911	SIP	SIP11.9-4-2SR1-1S	Default	St...
Cisco 7912	SIP	CP7912080001SIP060	Default	St...
Cisco 7912	SCCP	CP7912080004SCCP08	Default	St...
Cisco 7920	SCCP	cmterm_7920.4.0-03-	Default	St...
Cisco 7921	SCCP	CP7921G-1.4.6.3	Default	St...
Cisco 7925	SCCP	CP7925G-1.4.7.3	Default	Standard 7925 SCCP
Cisco 7926	SCCP	CP7926G-1.4.7.3	Default	Standard 7926 SCCP

3. Choisissez le fichier CSV et sélectionnez l'option **Exécuter immédiatement** ou **Exécuter ultérieurement** selon les besoins. Si vous choisissez Exécuter ultérieurement, assurez-vous d'utiliser la page Planificateur pour planifier et activer le travail.

The screenshot shows the 'Insert Infrastructure Device Configuration' form. It includes a 'Submit' button with a green arrow icon. Below the button, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Infrastructure Device Information' section has a 'File Name*' field with the value '-- Not Selected --' and two links: '(View File)' and '(View Sample File)'. The 'Job Information' section has a 'Job Description' field with the value 'Insert Infrastructure Device' and two radio buttons: 'Run Immediately' (unselected) and 'Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)' (selected). At the bottom, there is a 'Submit' button and a note: '*- indicates required item.'

4. Publiez ces étapes, Accédez à **Fonctionnalités avancées > Services de suivi de l'emplacement des périphériques > Commutateurs et points d'accès** pour vérifier si le périphérique mentionné est ajouté.

Find and List Switches and Access Points Related Links: [Active Switches and Access Points](#)

Select All

Status

2 records found

Active Switches and Access Points (1 - 2 of 2) Rows per Page 50

Find Active Switches and Access Points where begins with

<input type="checkbox"/>	Infrastructure Device Name ^	Infrastructure Device Type	Infrastructure Device IP	Location	Associated Devices Count
<input type="checkbox"/>	MAIB3502	Access Point	10.105.132.111	Lab-BGL-14-Rack-K	2
<input type="checkbox"/>	Maib-3702I	Access Point	10.105.132.189	Lab-BGL-14-1	0

Select All

Note: Assurez-vous que le BSSID correspond aux informations du point d'accès lorsque les téléphones envoient ces informations dans le message StationLocationInfo et que c'est ainsi que CUCM mappe les points d'accès aux périphériques.

C'est ainsi que CUCM gère les points d'extrémité sans fil et suit leur emplacement physique en les mappant au point d'accès a été ajouté manuellement ou synchronisé avec un WLC.

Analyse des journaux

Cette analyse de journal a été prise à partir d'un environnement de travaux pratiques avec un cluster UCM 11.5 à 2 noeuds et un téléphone 7925 qui s'enregistre sur le noeud éditeur. Un point d'accès a été utilisé et est contrôlé par un contrôleur LAN sans fil à l'aide de la radio 802.11 b/g/n.

1. Message StationLocationInfo du téléphone lorsqu'il s'enregistre :

```
|09:54:41.102 |AppInfo |StationInit: (0005195)
InboundStim - StationLocationInfoMessageID Line 2364: 23469039.000 |09:54:41.102
|SdlSig |StationLocationInfo |restart0 |StationD(1,100,64,5195)
|StationInit(1,100,63,1) |1,100,14,5210.26^10.105.132.116^SEP10F311B680E2
|[R:N-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] LocationInfo=A8:0C:0D:DB:C5:23test1111234test-7510-2702i
Line 2364: 23469039.000 |09:54:41.102 |SdlSig |StationLocationInfo |restart0
|StationD(1,100,64,5195) |StationInit(1,100,63,1)
|1,100,14,5210.26^10.105.132.116^SEP10F311B680E2
|[R:N-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] LocationInfo=A8:0C:0D:DB:C5:23test1111234Maib-7510-2702i
```

2. Vous voyez que ces informations sont propagées par le téléphone lorsqu'il s'enregistre ou se connecte à un autre point d'accès :

- **BSSID : A8:0C:0D:DB:C5:23**
- **SSID : test1111234**
- **Nom du point d'accès : test-7510-2702i**

3. Les valeurs sont mises à jour dans le tableau dynamique d'enregistrement. La colonne de détails de l'emplacement dans la table dynamique d'enregistrement est renseignée à partir de la table des périphériques d'infrastructure en référençant **BSSID, SSID et nom de l'AP**. Une fois trouvé, il renseigne la colonne locationdetails dans la dynamique d'enregistrement avec l'identificateur PKID du point d'accès. Si l'entrée est introuvable, la colonne détails de l'emplacement sera entrée en tant que NON IDENTIFIÉ.


```

admin:run sql select * from registrationdynamic
pkid                                lastknownipaddress lastknownucm
fkdevice                            datetimestamp lastknownconfigversion
locationdetails                    tkendpointconnection portorssid lastseen
=====
=====
=====
b366c291-bbd7-4464-b02c-e3f6d83c7cac 10.106.127.155                292a2ea3-dbee-43d7-9906-
ff3dc42985a5 1449389815                0d30deab-febc-4f76-8fce-99a140978f18
2                                WLANPersonal 1449389815

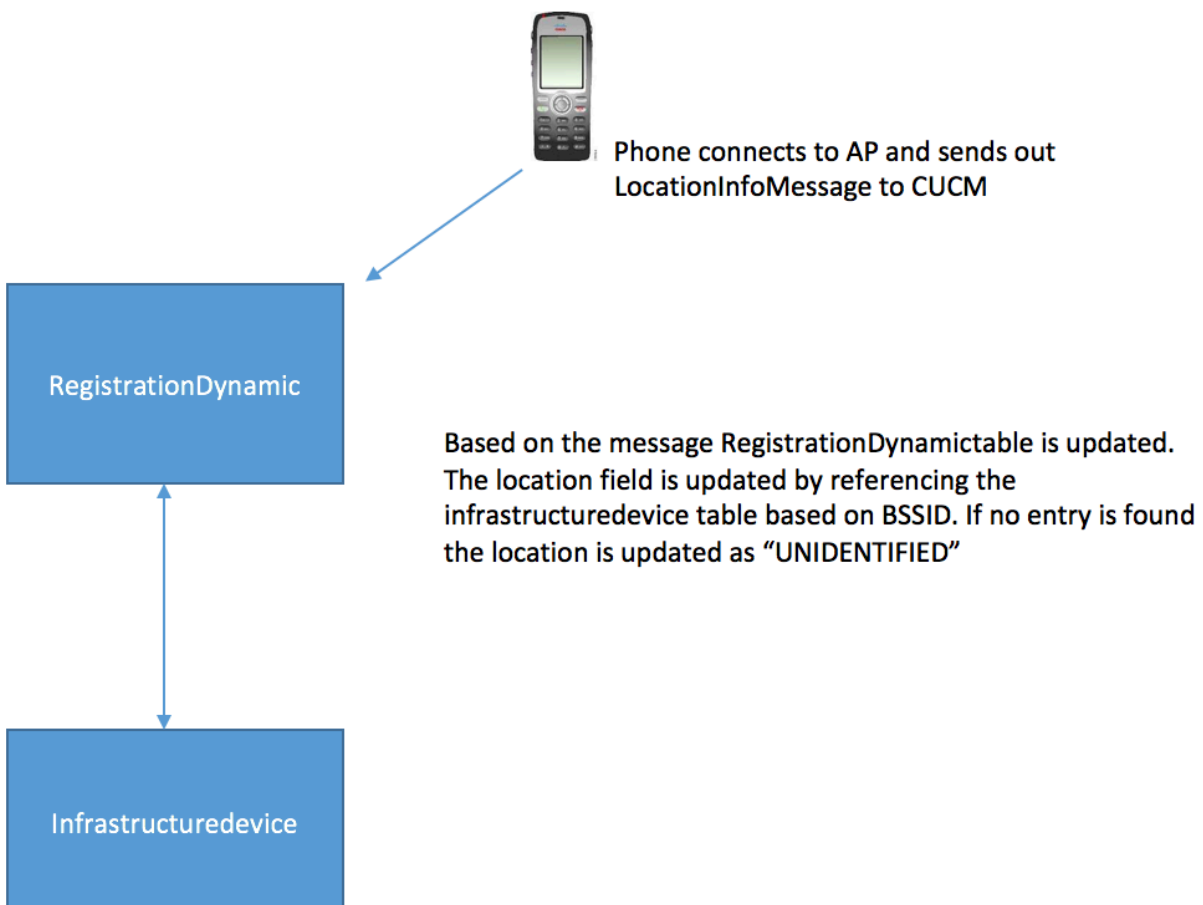
```

```

admin:run sql select * from infrastructuredevice
pkid                                name                ipv4address    ipv6address    bssidwithmask
waplocation    datetimestamp isactive
=====
=====
0d30deab-febc-4f76-8fce-99a140978f18 MAIB3502    10.105.132.111 NULL                24:b6:57:5a:b1:e0
Lab-BGL-14-Rack-K 1454041756    t

```

Note: fkdevice sera l'identificateur PKID du téléphone sans fil. Voici comment le téléphone sans fil est associé au point d'accès.




4. Une fois ces tableaux mis à jour, l'entrée est mise à jour dans Commutateurs et points d'accès

sous des fonctionnalités avancées.

Switches and Access Point Configuration Related Links: [Active Switches and Access Points](#)

Status

 Switches and Access Points details cannot be modified. It is updated using Location Tracking Service.

Infrastructure Device Details

Type	Access Point
Name	MAIB3502
Location	Lab-BGL-14-Rack-K
IP Address	10.105.132.111
BSSID	24:b6:57:5a:b1:e0
Last Seen	29-Jan-2016 09:59:16

Associated Endpoints Rows per Page 50

Find Associated Endpoints where Endpoint Name

Endpoint Name ^	Endpoint Type
SEP10F311B62FE3	Cisco 7926
SEP2C542DEB323D	Cisco 7925

5. Ces entrées sont dynamiques et sont mises à jour une fois la table RegistrationDynamic mise à jour.

Une entrée supplémentaire Lastseen est ajoutée à l'enregistrement dynamique qui indique les dernières informations vues du téléphone sans fil.

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Compatibilité

Pour commencer, il est essentiel de connaître la prise en charge de la fonctionnalité sur les points d'extrémité sans fil et la version du micrologiciel qui a été incluse :

- Les téléphones IP 7925 et 7926 avec micrologiciel 1.4.7.2 et versions ultérieures sont requis pour cette fonctionnalité
- À ce jour, les terminaux Jabber ne sont pas pris en charge par cette fonctionnalité

Si la version 1.4.7.2 du micrologiciel est utilisée, les téléphones ne pourront pas propager les informations du point d'accès à CUCM.

Points de contrôle courants à dépanner

- Si le téléphone n'est pas associé à un point d'accès, vérifiez si le message StationLocationInfo est reçu ou non par CUCM. Vérifiez également le modèle de téléphone et la version du micrologiciel utilisés.
- Vérifiez le nom exact du point d'accès et le BSSID et vérifiez qu'il est correctement configuré (au cas où des points d'accès seraient ajoutés manuellement).

- Vérifiez conjointement si les informations du contrôleur LAN sans fil sont synchronisées et si l'état est défini sur Réussite. Vous pouvez le vérifier en accédant à **Fonctionnalités avancées > Device Location Tracking Services > Wireless LAN controllers**.
- Vérifiez les paramètres de service des attributs SNMP et assurez-vous qu'ils correspondent aux attributs SNMP du contrôleur de réseau local sans fil.
- Vérifiez croisée si les points d'accès sont renseignés. Vous pouvez le vérifier en accédant à **Fonctionnalités avancées > Device Location Tracking Services > Switches and Access Points**. S'ils ne sont pas renseignés, vérifiez la configuration sur le contrôleur LAN et assurez-vous qu'ils sont correctement configurés.

Journaux à collecter

Si le problème persiste, collectez ces journaux pour un examen plus approfondi :

1. Les traces de Cisco CM sont définies sur détaillées.
2. Service de synchronisation du contrôleur sans fil Cisco