

# Mettre à jour le micrologiciel du téléphone IP Cisco via un serveur TFTP tiers

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Procédure](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour mettre à jour le micrologiciel du téléphone IP Cisco sans Cisco CallManager, via un serveur TFTP (Trivial File Transfer Protocol) tiers.

Contribué par Sankalp Jain, ingénieur TAC Cisco.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Téléphone IP Cisco 7841
- Microprogramme du téléphone IP Cisco sip78xx.11-5-1-18
- Serveur TFTP tiers SolarWinds TFTP Server 10.4.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informations générales

Mise à jour du micrologiciel du téléphone IP Cisco sans Cisco CallManager, via n'importe quel serveur TFTP tiers, est utile lorsqu'un téléphone IP Cisco est utilisé avec un système de contrôle

d'appel tiers et que Cisco Call Manager n'est pas disponible pour suivre les méthode de mise à jour du microprogramme. Cette procédure est également utile lorsque le téléphone se trouve à un emplacement distant et dans les expiration du délai de la méthode de mise à jour du microprogramme en raison d'un manque de bande passante réseau .

## Procédure

Étape 1. Téléchargez le fichier du micrologiciel du téléphone avec l'extension .ZIP, à partir de Cisco.com.

### File Information ▲

**7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone load signed COP file - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+**  
cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn

**7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone firmware files only - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+**  
**cmterm-78xx.11-5-1-18.zip**

Étape 2. Téléchargez le fichier de configuration par défaut du téléphone IP Cisco à partir de Cisco CallManager. Dans le cas contraire, Cisco CallManager n'est pas disponible, contactez le centre d'assistance technique de Cisco et ils peuvent vous aider avec la même solution. Le nom du fichier de configuration par défaut du téléphone IP Cisco est **XMLDefault.cnf.xml**.

À partir d'un ordinateur Windows, ce fichier peut être téléchargé par cette commande à l'invite de commande de votre ordinateur Windows .

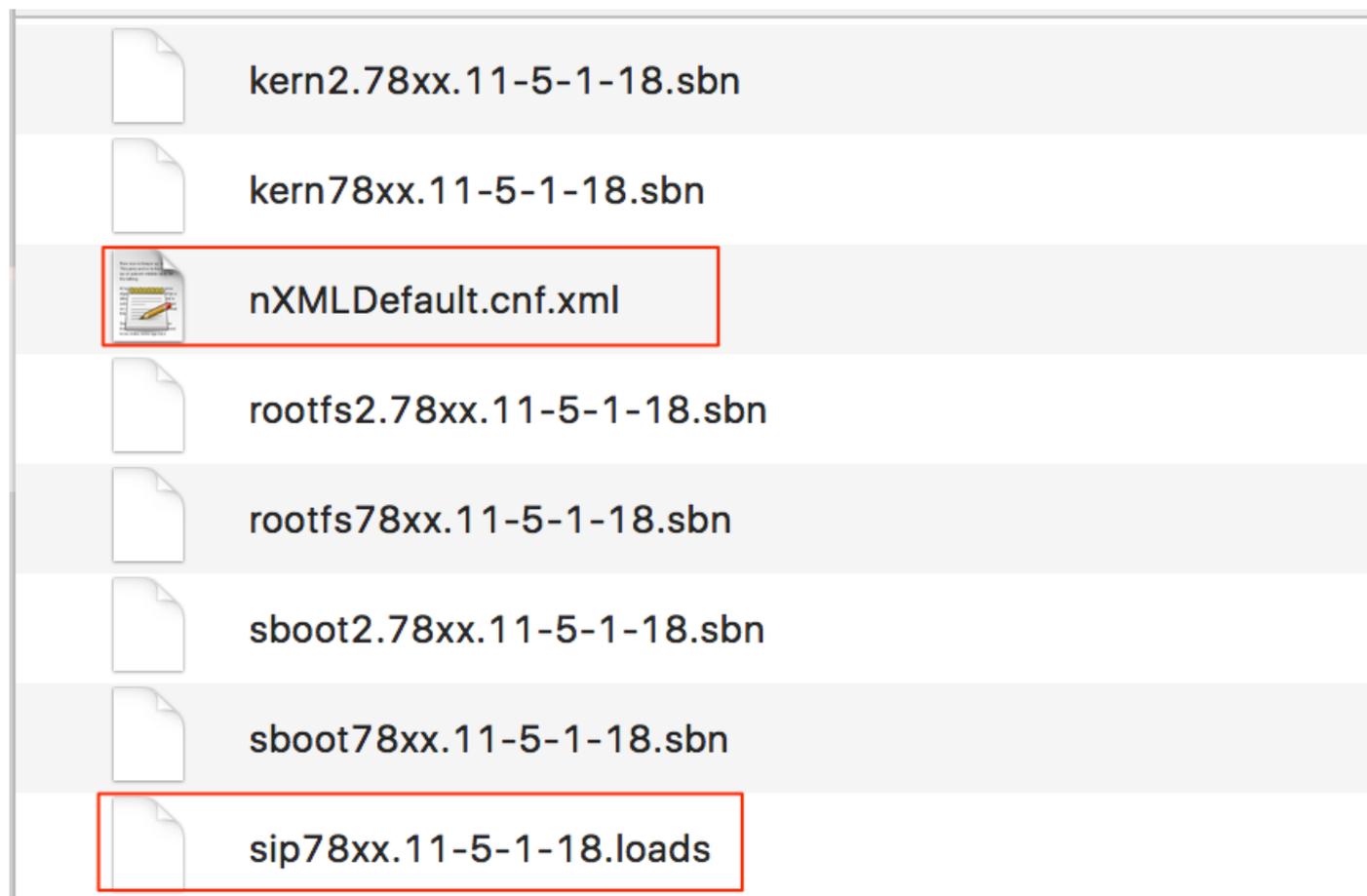
```
fttp -i <adresse ip du serveur TFTP du gestionnaire d'appels> get XMLDefault.cnf.xml
```

Étape 3. Une fois le fichier de configuration par défaut de Cisco IP PhoneFile téléchargé, modifiez le fichier avec n'importe quel éditeur de texte et modifiez la valeur du nom de chargement de votre téléphone respectif en fonction du nom du fichier de chargement du micrologiciel.

```
<loadInformation8 model="Cisco 7940">P0030801SR02</loadInformation8>  
<loadInformation479 model="Cisco TelePresence 3000"/>  
<loadInformation30027 model="Analog Phone"/>  
<loadInformation622 model="Cisco 7841">sip78xx.11-5-1-18</loadInformation622>  
<loadInformation119 model="Cisco 7971">SCCP70.9-4-2SR1-1S</loadInformation119>  
<loadInformation626 model="Cisco TelePresence SX20"/>  
<loadInformation596 model="Cisco TelePresence TX1310-65"/>  
<loadInformation577 model="Cisco 7926">CP7926G-1.4.7.3</loadInformation577>  
<loadInformation564 model="Cisco 6945">SCCP6945.9-4-1-3SR2</loadInformation564>  
<loadInformation604 model="Cisco TelePresence EX60"/>
```

Étape 4. Transférez le fichier de microprogramme et le fichier de configuration par défaut dans le

répertoire racine de votre serveur TFTP tiers. Extrayez le fichier du microprogramme .ZIP dans le répertoire racine du TFTP, comme l'illustre l'image :



Étape 5. Accédez aux **paramètres réseau** de votre téléphone IP Cisco et modifiez l'adresse IP TFTP en adresse IP de votre serveur TFTP tiers et réinitialisez le téléphone .

## Vérification

Une fois le téléphone réinitialisé, il contacte le serveur TFTP tiers. Il télécharge ensuite d'abord le fichier de configuration par défaut, puis les autres fichiers de microprogramme requis.

Si vous exécutez une capture de paquets du téléphone, vous remarquerez que le téléphone demande d'abord un fichier de configuration avec son adresse MAC mais reçoit le code d'erreur « fichier introuvable » du serveur TFTP. Après cela, le téléphone demande son fichier de configuration par défaut, **XMLDefault.cnf.xml**, ce qui informe le téléphone de la charge du micrologiciel et il doit être téléchargé à partir du serveur TFTP .

## Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.