

Ajuster le WaterMark dans le RTMT de la procédure Call Manager

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[LogPartitionHighWaterMarkExceeded](#)

[LogPartitionLowWaterMarkDépassé](#)

[Procédure](#)

[Ajuster le seuil inférieur](#)

[Ajuster le seuil supérieur](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure pour créer de l'espace disque supplémentaire dans la partition de journalisation de Cisco Call Manager avec les paramètres High et Low WaterMark.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.


Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Call Manager version 10.0.1-10000-24
- Outil de surveillance en temps réel Cisco (RTMT) version 10.0(2001)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

 Conseil : les informations contenues dans ce document technique s'appliquent également à l'ajustement du filigrane dans RTMT pour le serveur Cisco IM and Presence Service.

Low WaterMark est une valeur en pourcentage de l'espace disque total de journalisation post qui, lorsque vous recevez une alerte, indique que l'espace disque est saturé par le pourcentage configuré de Low WaterMark.

High WaterMark est une valeur en pourcentage de l'espace disque total de journalisation après laquelle les anciens fichiers journaux sont purgés.

Les événements High WaterMark Exceeded et Low WaterMark Exceeded indiquent le pourcentage d'espace disque utilisé dans la partition de journalisation.

LogPartitionHighWaterMarkExceeded

Cet événement indique que le pourcentage d'espace disque utilisé dans la partition du journal a dépassé le seuil supérieur configuré.

LogPartitionLowWaterMarkDépassé

Cet événement indique que le pourcentage d'espace disque utilisé dans la partition du journal a dépassé le seuil de tolérance configuré.

La valeur de seuil en pourcentage de ces deux événements peut être configurée dans RTMT en fonction des besoins. Par défaut, le paramètre High WaterMark est défini sur 95 % de la partition de journalisation totale et le paramètre Low WaterMark sur 90 % de la partition de journalisation totale.

Parfois, un besoin survient lorsque l'espace disponible dans la partition de journalisation est insuffisant et que de l'espace supplémentaire doit être créé pour que certaines activités du gestionnaire d'appels puissent avoir lieu. Lors de tels événements, un espace supplémentaire peut être créé dans la partition de journalisation et les valeurs de seuil High WaterMark et LowWaterMark peuvent être ajustées respectivement.

Lorsque la valeur de seuil de High WaterMark est abaissée, les anciens fichiers journaux sont purgés, ce qui crée de l'espace disque supplémentaire dans la partition de journalisation.

Procédure

Ajuster le seuil inférieur

Lancez RTMT et connectez-vous au cluster souhaité. Dans le volet gauche, accédez à System >

Tool > Alert Central.

Dans le volet droit, sous System Right, cliquez sur LogPartitionLowWaterMarkExceeded > Définir les propriétés/alertes.

The screenshot shows the Alert Central tool interface. On the left, a tree view under 'System' includes categories like System Summary, Server, Performance, and Tools. 'Alert Central' is selected under Tools. The main window displays a table of alerts with columns for 'Alert Name' and 'Enabled'. The 'LogPartitionLowWaterMarkExceeded' alert is selected, and a context menu is open over it, showing options like 'Clear Alert', 'Disable Alert', and 'Set Alert/Properties...'. The 'Set Alert/Properties...' option is highlighted.

Alert Name	Enabled
AuthenticationFailed	Enabled
CiscoDRFFailure	Enabled
CoreDumpFileFound	Enabled
CpuPegging	Enabled
CriticalServiceDown	Enabled
DBChangeNotifyFailure	Enabled
DBReplicationFailure	Enabled
DBReplicationTableOutOfSync	Enabled
HardwareFailure	Enabled
LogFileSearchStringFound	Enabled
LogPartitionHighWaterMarkExceeded	Enabled
LogPartitionLowWaterMarkExceeded	Enabled
LowActivePartitionAvailable	Enabled
LowAvailableVirtualMemory	Enabled
LowInactivePartitionAvailable	Enabled
LowSwapPartitionAvailable	Enabled
ServerDown	Enabled
SparePartitionHighWaterMark	Enabled
SparePartitionLowWaterMark	Enabled
SyslogSeverityMatchFound	Enabled
SyslogStringMatchFound	Enabled
SystemVersionMismatched	Enabled
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold	Enabled

Cliquez sur Next (Suivant).

Alert Properties: General

Name: LogPartitionLowWaterMarkExceeded

Enable Alert Severity: **Critical** ▼

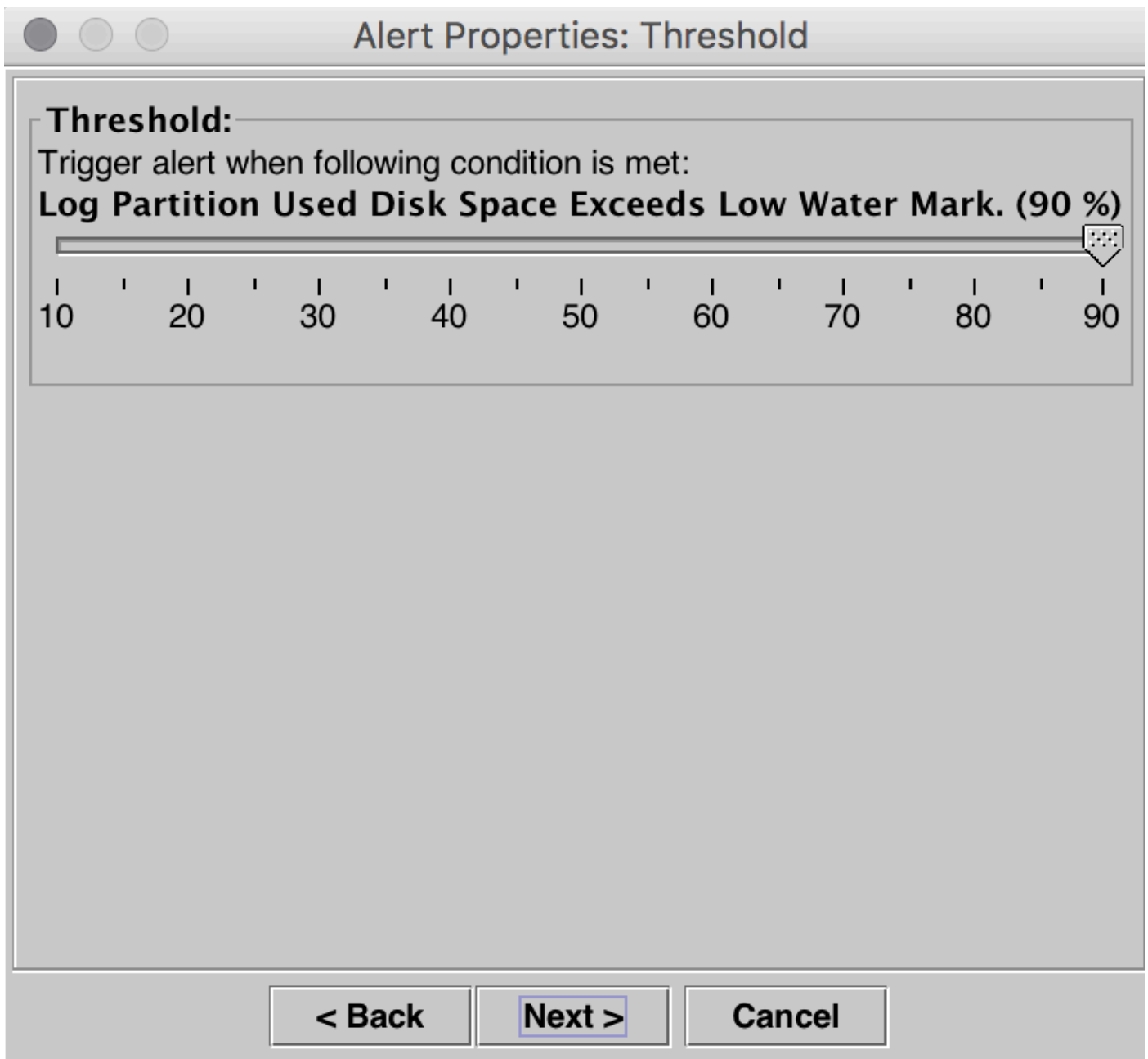
Enable/Disable this alert on following server(s):

Server	Enable
10.106.91.199	<input checked="" type="checkbox"/>

Description:
This alert occurs when the LogPartitionLowWaterMarkExceeded event is generated. This indicates that the percentage of used disk space in the log partition has exceeded the configured low water mark.

Recommended Action:
Check if the configured low water mark for used disk space in the log partition is too low. And also please examine each application trace log files and clean up those that are too old and too big before the used disk space exceeds the high water mark.

Par défaut, Low WaterMark est défini sur 90 %.



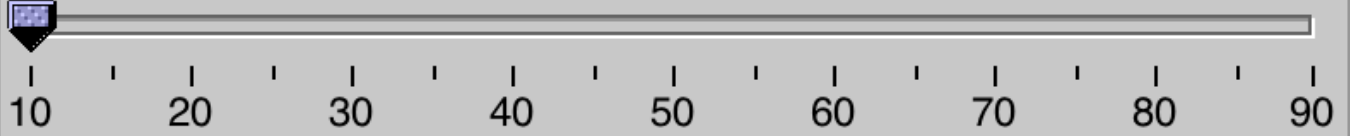
Définissez le paramètre Low WaterMark sur une valeur inférieure, en fonction de vos besoins, puis cliquez sur Next.

Alert Properties: Threshold

Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

Log Partition Used Disk Space Exceeds Low Water Mark. (10 %)



< Back

Next >

Cancel

Cliquez sur Next (Suivant).

Alert Properties: Frequency & Schedule

Frequency

When value exceed/below configured threshold:

- Trigger alert on every poll
- Trigger up to (3) alerts within (30) minutes

Schedule

Alert will be triggered in following period:

- Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)
- Trigger Alert everyday (Scheduled Monitoring) between:

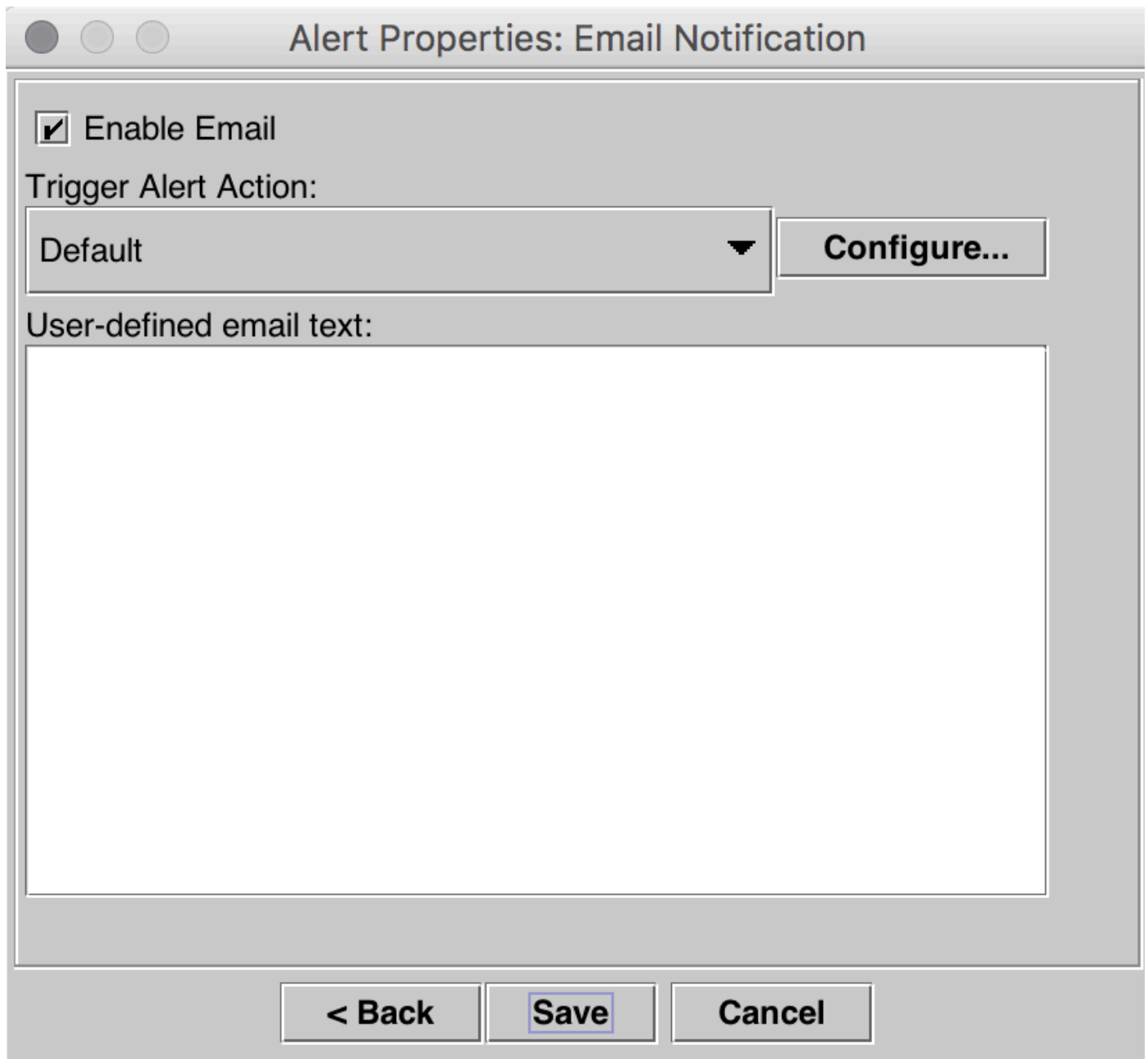
Start Time: and End Time:

< Back

Next >

Cancel

Cliquez sur Save.



Ajuster le seuil supérieur

Dans le volet de droite, sous System Right, cliquez sur LogPartitionHighWaterMarkExceeded > Set Alert/Properties.

System

System Summary

- System Summary

Server

- CPU and Memory
- Process
- Disk Usage
- Critical Services

Performance

- Performance
- Performance Log Viewer

Tools

- Alert Central**
- Trace & Log Central
- Job Status
- SysLog Viewer
- VLT
- AuditLog Viewer

Alert Central

System Voice/Video Custom

Alert Name	Enabled
AuthenticationFailed	Enabled
CiscoDRFFailure	Enabled
CoreDumpFileFound	Enabled
CpuPegging	Enabled
CriticalServiceDown	Enabled
DBChangeNotifyFailure	Enabled
DBReplicationFailure	Enabled
DBReplicationTableOutOfSync	Enabled
HardwareFailure	Enabled
LogFileSearchStringFound	Enabled
LogPartitionHighWaterMarkExceeded	Enabled
LogPartitionLowWaterMarkExceeded	Enabled
LowActivePartitionAvailableDiskSpace	Enabled
LowAvailableVirtualMemory	Enabled
LowInactivePartitionAvailableDiskSpace	Enabled
LowSwapPartitionAvailableDiskSpace	Enabled
ServerDown	Enabled
SparePartitionHighWaterMarkExceeded	Enabled
SparePartitionLowWaterMarkExceeded	Enabled
SyslogSeverityMatchFound	Enabled
SyslogStringMatchFound	Enabled
SystemVersionMismatched	Enabled
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold	Enabled

Context menu for LogPartitionHighWaterMarkExceeded:

- Clear Alert
- Clear All Alerts
- Disable Alert
- Remove Alert
- Alert Detail
- Set Alert/Properties...**
- Reset Alert to Default Config

Cliquez sur Next (Suivant).

Alert Properties: General

Name: LogPartitionHighWaterMarkExceeded

Enable Alert Severity: **Critical** ▼

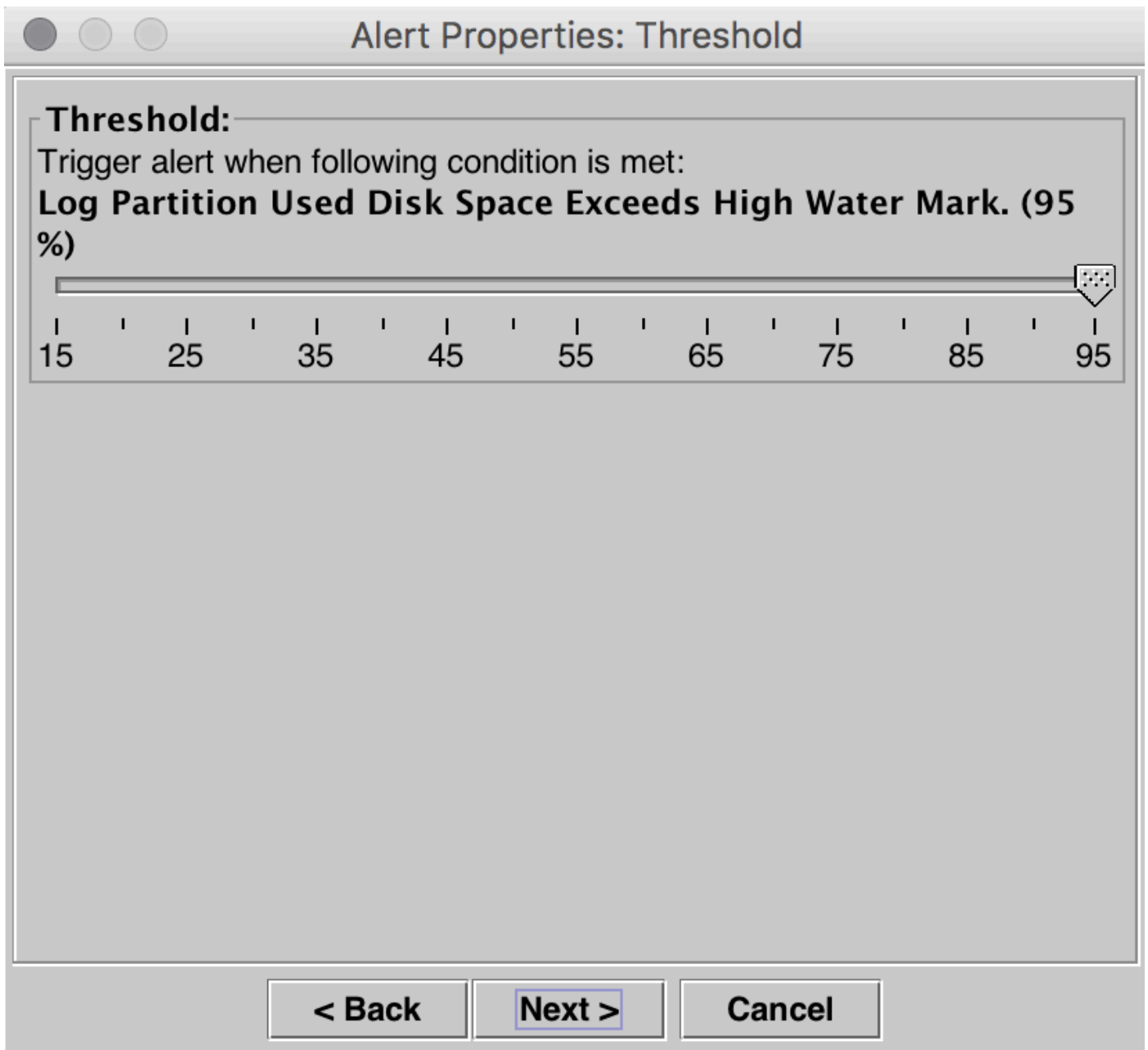
Enable/Disable this alert on following server(s):

Server	Enable
10.106.91.199	<input checked="" type="checkbox"/>

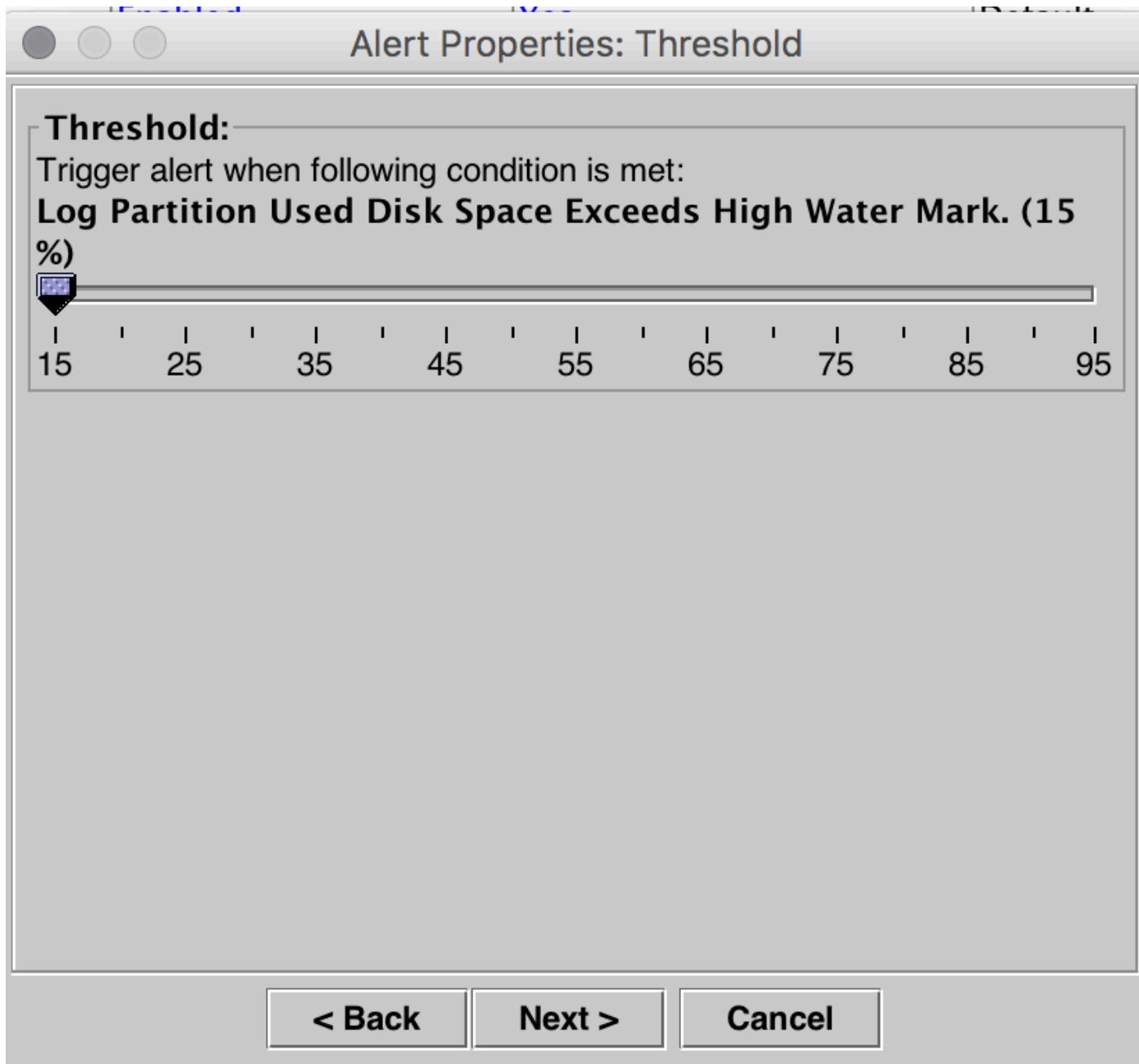
Description:
This alert occurs when the LogPartitionHighWaterMarkExceeded event is generated. This indicates that the percentage of used disk space in the log partition has exceeded the configured high water mark.

Recommended Action:
Check if the configured high water mark for used disk space in the log partition is too low.

Par défaut, High WaterMark est défini sur 95 %.



Définissez la valeur High WaterMark sur une valeur inférieure, en fonction de vos besoins, puis cliquez sur Next.



Cliquez sur Next (Suivant).

Alert Properties: Frequency & Schedule

Frequency

When value exceed/below configured threshold:

- Trigger alert on every poll
- Trigger up to (3) alerts within (30) minutes

Schedule

Alert will be triggered in following period:

- Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)
- Trigger Alert everyday (Scheduled Monitoring) between:

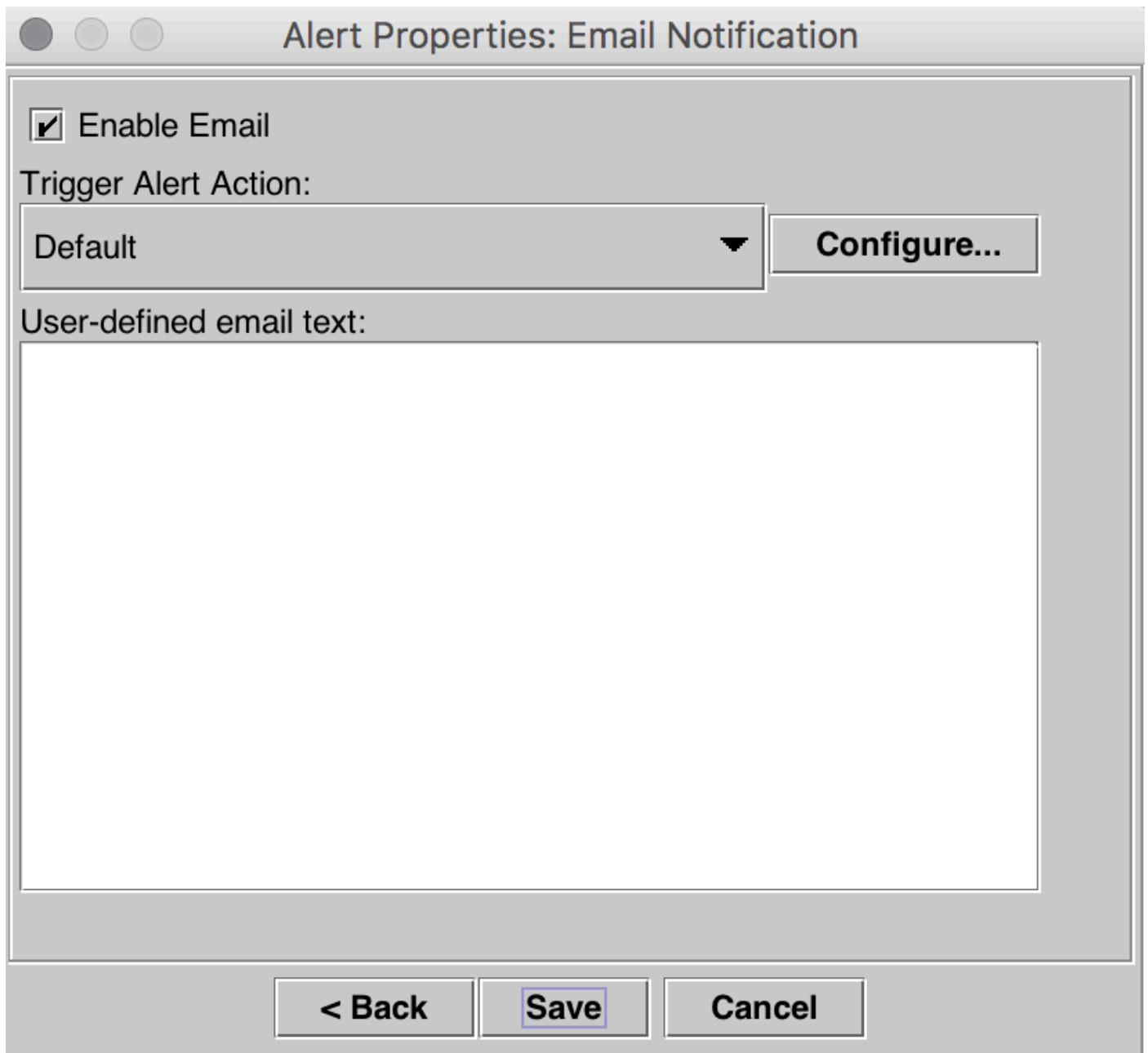
Start Time: and End Time:

< Back

Next >

Cancel

Cliquez sur Save.



The image shows a dialog box titled "Alert Properties: Email Notification". It has a standard Mac OS window header with three colored buttons (red, yellow, green). The main content area contains a checked checkbox labeled "Enable Email". Below it is the label "Trigger Alert Action:" followed by a dropdown menu showing "Default" and a small downward arrow. To the right of the dropdown is a button labeled "Configure...". Below the dropdown is the label "User-defined email text:" followed by a large, empty rectangular text area. At the bottom of the dialog, there are three buttons: "< Back", "Save" (which is highlighted with a blue border), and "Cancel".

Vérifier

L'espace disque supplémentaire est créé dans la partition de journalisation. Une fois que vous avez ajusté les seuils supérieur et inférieur, il est possible de le vérifier à l'aide de la commande Show Status sur l'interface de ligne de commande du gestionnaire d'appels.

Avant l'ajustement du WaterMark.

```
<#root>
```

```
admin:show status
```

```
Host Name      : publisher
Date           : Thu Jul 21, 2016 16:07:16
Time Zone      : India Standard Time (Asia/Kolkata)
Locale         : en_US.UTF-8
```

Product Ver : 10.0.1.10000-24
Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:

16:07:17 up 72 days, 21:01, 1 user, load average: 0.21, 0.16, 0.11

CPU Idle: 93.06% System: 02.40% User: 04.29%
IOWAIT: 00.25% IRQ: 00.00% Soft: 00.00%

Memory Total: 8062096K
Free: 133808K
Used: 7928288K
Cached: 3312040K
Shared: 0K
Buffers: 342228K

	Total	Free	Used
Disk/active	22187548K	9256672K	12705464K (58%)
Disk/inactive	22187548K	20884420K	176064K (1%)
Disk/logging	77201424K	47443520K	25836240K (36%)

Après l'ajustement du WaterMark.

<#root>

admin:show status

Host Name : publisher
Date : Thu Jul 21, 2016 16:35:48
Time Zone : India Standard Time (Asia/Kolkata)
Locale : en_US.UTF-8
Product Ver : 10.0.1.10000-24
Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:

16:35:49 up 72 days, 21:29, 1 user, load average: 0.09, 0.12, 0.16

CPU Idle: 98.61% System: 00.88% User: 00.51%
IOWAIT: 00.00% IRQ: 00.00% Soft: 00.00%

Memory Total: 8062096K
Free: 1957460K
Used: 6104636K
Cached: 1477332K
Shared: 0K
Buffers: 360100K

	Total	Free	Used
Disk/active	22187548K	9256660K	12705476K (58%)
Disk/inactive	22187548K	20884420K	176064K (1%)
Disk/logging	77201424K	54805132K	18474628K (26%)

Comme le montre la sortie Show Status, la valeur en pourcentage de la partition Used

Disk/Logging est passée de 36 % à 26 %.

Dépannage

Il n'y a actuellement aucune information spécifique disponible pour dépanner cette configuration.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.