

Paramètres de tonalité des téléphones IP Cisco SIP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Vérifiez et dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit le comportement des paramètres de tonalité des téléphones IP SIP (Session Initiation Protocol) Cisco enregistrés sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Ebrahim Riyaz Abdul Nazir et Divjot Nanda, ingénieurs du centre d'assistance technique de Cisco, ont participé à la réunion.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CUCM version 11.5 et ultérieure
- Micrologiciel de téléphone SIP 11.5 et supérieur.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CUCM 11,5
- Téléphone IP SIP Cisco 8841 avec micrologiciel 11.5

Note: Les modifications de code apportées aux téléphones SIP pour lesquels le micrologiciel 11.5 n'est pas présent ne seront pas effectuées pour cette fonctionnalité.

Les informations de ce document ont été créées avec des périphériques dans un environnement de travaux pratiques spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document avaient une configuration par défaut. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Les téléphones SIP jouent des tonalités en fonction de leur plan de numérotation, qui ne prend pas le paramètre de service de tonalité CUCM existant - **Toujours utiliser le paramètre de tonalité**. Mais dans le cas du protocole SCCP (Skinny Call Control Protocol), les téléphones diffusent toujours des tonalités en fonction de ce paramètre de service.

Cette fonctionnalité ajoute la fonctionnalité aux téléphones SIP, permettant aux terminaux SIP de lire la tonalité en fonction du paramètre de service.

Cette fonctionnalité est prise en charge sur les téléphones SIP dotés d'un microprogramme version 11.5 et ultérieure. Cette fonctionnalité a ajouté la balise <dialToneSetting> dans le fichier de configuration TFTP du téléphone SIP. Cette balise lorsqu'elle est présentée au téléphone est utilisée pour lire la tonalité configurée CUCM à l'utilisateur du téléphone.

Présentation des fonctionnalités

1. Le paramètre de service **Toujours utiliser la tonalité** permet de demander aux terminaux de lire la tonalité interne/externe ou par défaut.

2. Interprétation des tonalités

I. **Par défaut** : La tonalité externe peut différer de la tonalité interne.

II. **À l'intérieur** : Toujours écouter la tonalité interne, même pour les appels destinés à OffNet (aucune distinction entre tonalité interne et tonalité externe).

III. **Extérieur** : Toujours écouter la tonalité externe, même pour les appels destinés à OnNet (aucune distinction entre tonalité interne et tonalité externe).

3. Le comportement attendu des téléphones SIP avec et sans règles de numérotation SIP s'affiche comme suit :

Téléphone avec règles de numérotation SIP

Configuration des paramètres de service	Tonalité de numérotation décrochée	Routable externe
Par défaut	Intérieur	Extérieur
Intérieur	Intérieur	Intérieur
Extérieur	Extérieur	Extérieur

Téléphone sans règles de numérotation SIP

Configuration des paramètres de service	Tonalité de numérotation décrochée	Routable externe
Par défaut	Intérieur	Extérieur
Intérieur	Intérieur	(none)
Extérieur	Extérieur	Extérieur

4. Afin de modifier le paramètre de service, accédez à **Toujours utiliser le paramètre de tonalité > Système > Paramètres de service > Service > CallManager**, ce qui permet à CUCM de reconstruire les fichiers de configuration TFTP des téléphones SIP. L'utilisateur réinitialise les téléphones SIP pour que les modifications prennent effet (qui sont indiquées par une fenêtre

contextuelle sur la modification de cette valeur de paramètre de service).

- Note:** 1. Les téléphones SIP doivent être réinitialisés pour que la modification prenne effet.
2. Téléphones SCCP, prenez les modifications et aucune réinitialisation n'est requise.

4. Après la réinitialisation, le fichier TFTP du téléphone SIP a la balise **<dialToneSetting>** avec la valeur définie sur 1-3.

<dialToneSetting>1</dialToneSetting>, ou
<dialToneSetting>2</dialToneSetting>, ou
<dialToneSetting>3</dialToneSetting>

Interprétation

- 1: Par défaut,
- 2: Toujours lire la tonalité interne,
- 3: Toujours lire la tonalité externe

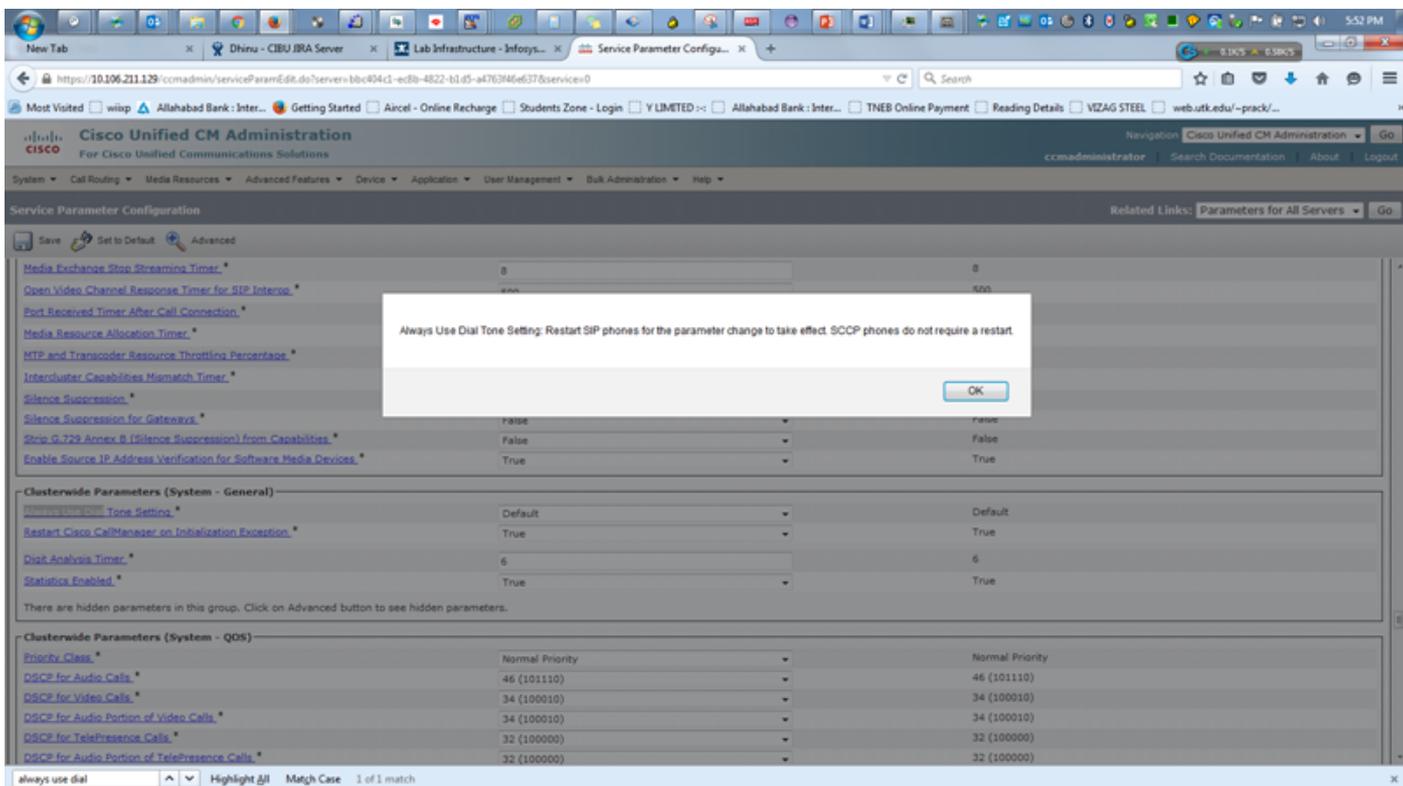
Configuration

Accédez à **System > Service Parameter > Service > CallManager > Always Use dial tone Setting** et sélectionnez le type de paramètre de tonalité souhaité.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. The browser address bar displays the URL: `https://10.106.211.129:comadmin/serviceParamEdit.do?server=bbc4041-ec39-4822-b1d5-a4762946e637&service=0`. The page title is "Service Parameter Configuration". The navigation menu includes "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", "User Management", and "Bulk Administration". The "Advanced" button is selected. The main content area shows a table of parameters for the "Always Use Dial Tone Settings" group. The "Always Use Dial Tone Settings" parameter is highlighted, and its dropdown menu is open, showing options: "Default", "Inside", and "Outside". The "Default" option is selected. Other parameters in the table include "Restart Cisco CallManager on Initialization Exception", "Digit Analysis Timer", "Statistics Enabled", "Priority Class", "DSCP for Audio Calls", "DSCP for Video Calls", "DSCP for Audio Portion of Video Calls", and "DSCP for TelePresence Calls".

Parameter Name	Value	Default
Media Exchange Timer	12	12
Media Exchange Stop Streaming Timer	8	8
Open Video Channel Response Timer for SIP Interop	500	500
Port Received Timer After Call Connection	500	500
Media Resource Allocation Timer	12	12
MTP and Transcoder Resource Throttling Percentage	95	95
Intercluster Capabilities Mismatch Timer	1000	1000
Silence Suppression	False	False
Silence Suppression for Gateways	False	False
Strip G.729 Annex B (Silence Suppression) from Capabilities	False	False
Enable Source IP Address Verification for Software Media Devices	True	True
Clusterwide Parameters (System - General)		
Always Use Dial Tone Settings	Default	Default
Restart Cisco CallManager on Initialization Exception	Default	True
Digit Analysis Timer	Inside	6
Statistics Enabled	True	True
Clusterwide Parameters (System - QoS)		
Priority Class	Normal Priority	Normal Priority
DSCP for Audio Calls	46 (101110)	46 (101110)
DSCP for Video Calls	34 (100010)	34 (100010)
DSCP for Audio Portion of Video Calls	34 (100010)	34 (100010)
DSCP for TelePresence Calls	32 (100000)	32 (100000)

Vous recevez un message d'alerte lors de la modification du paramètre de tonalité, qui indique la nécessité de **RÉINITIALISER** les téléphones SIP pour que la configuration prenne effet.



Vérifiez et dépannez

1. Afin de vérifier ou de résoudre les problèmes de tonalité dans les téléphones SIP, vérifiez la valeur de balise `<dialtonesSetting>` dans le fichier de configuration TFTP des téléphones SIP.
2. Si la balise `<dialtonesSetting>` n'est pas présente dans le fichier de configuration TFTP avec CUCM version 11.5 et ultérieure, vérifiez et mettez à niveau la version du microprogramme des téléphones SIP vers 11.5 ou supérieure.

Exemple :

A. Le fichier de configuration du téléphone SIP 8841 enregistré avec CUCM 10.5 ne contient pas le paramètre de paramètre de tonalité :

```
<secureServicesURL>https://10.106.110.12:8443/ccmcp/getservicesmenu.jsp
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices> <dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>3</transportLayerProtocol> <dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization> <rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge> <joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
```

B. Le fichier de configuration du téléphone SIP 8841 avec CUCM 11.5 contient les informations sur les paramètres de tonalité avec la valeur (1,2 ou 3).

```
<secureServicesURL>https://RZCUCM11:8443/ccmcp/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices>
<dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>4</transportLayerProtocol>
```

<dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization>
<rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge>
<joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>