# Surveiller les téléphones IP Cisco à l'aide de l'outil de surveillance en temps réel Call Manager (RTMT)

# Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Composants utilisés Informations générales Procédure

# Introduction

Ce document vous décrit comment vérifier les informations téléphoniques telles que les noms de chargement actifs et inactifs du téléphone, les numéros de répertoire, le numéro de modèle, l'ID utilisateur de connexion et d'autres informations provenant de RTMT.

# Conditions préalables

#### **Conditions requises**

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

#### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Version CUCM : 11.0
- Version RTMT : 11.0
- Système d'exploitation Windows 10

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

# Informations générales

Ce document aide Whan Administration à connaître le micrologiciel utilisé par les téléphones, ou si l'administrateur souhaite savoir si les téléphones ont été mis à niveau vers le dernier micrologiciel ou non ou s'il souhaite connaître l'état du téléphone en cas d'échec/de réussite de la mise à niveau. En outre, s'ils souhaitent connaître l'état d'enregistrement du téléphone après les mises à niveau ou les modifications majeures.

# Procédure

- 1. Connectez-vous à RTMT (cliquez sur le document pour obtenir de l'aide sur l'installation) <u>Guide d'administration de l'outil de surveillance en temps réel Cisco Unified, version 10.0(1)</u>
- 2. Accédez à Voix/Vidéo > Périphérique > Recherche de périphérique > Ouvrir Recherche de périphérique > Téléphone.



3. Choisissez les téléphones à surveiller en fonction de l'état de l'enregistrement, puis cliquez sur **Suivant**.

Real Time Monitoring Tool For Cisco Unified Communications Solutions								
System	Device Search						X	
Voice/Video	Cucm10pub							
Voice and Video Summary - Wideo Summary Call Process - Call Activity - Gateway Activity - Sol Queue - Sol Queue - Sol Queue - Sol Queue - Sol Queue - Sol Queue - Called Party Tracing Device - Device Summary - Device Search - Sol Device Search - Sol Device Summary - Device Summary	Gateway Devices H323 Devices CTI Devices Media Resources Hunt List SIP Trunk	Select Phone to monitor Select Device with Sta Registered Unregistered Partial Registered Rejected Any Status Device only Configu	tus: Any CallManager ▼ Any CallManager ▼ Any CallManager ▼ Any CallManager ▼ Any CallManager ▼ ured in Database.		×			
Service Cisco TFTP Heartbeat Database Summary CTI CTI Manager CTI Search Report Learned Pattern			< Back Next > Finis	Sh Cancel				

4. Choisissez ensuite le téléphone en fonction de l'état de téléchargement du micrologiciel du téléphone. Par exemple, afin d'obtenir la liste des téléphones, quel état de téléchargement du micrologiciel a échoué, etc. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

5. Choisissez le téléphone par protocole téléphonique et en fonction du modèle de périphérique. Par exemple, si vous voulez surveiller les téléphones SIP du modèle 7975. Choisissez l'option et cliquez sur **Suivant** pour continuer.

6. Choisissez les téléphones commençant par l'adresse MAC ou les numéros commençant par le numéro ou les téléphones ayant une plage d'adresses IP. Par exemple, les adresses MAC du téléphone commencent par SEP0A6BE993\*, ou les numéros 646471\* ou la plage IP 10.1.1.\*, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.

System	Device Search	X
Voice/Video	Cucm10pub	
Voice and Video Summary Voice and Video Summary CallProcess Call Activity CallProcess Call Activity CallProcess Call Activity CallProcess Call Activity Called Party Tracing Device Called Party Tracing Device Search Device Search Called Party Tracing Device Search Called Party Tracing Device Search Called Party Tracing Device Search Device Search Called Party Tracing Device Search Device Search Called Party Tracing Device Search Device Search Called Party Tracing Device Search Construction Cisco TFTP Cisco TFT	Cucm10pub Phone Gateway Devices CTI Devices CTI Devices Media Resources Hunt List SIP Trunk	Select Phone to monitor       ×         Search with Name:       •         • Any Name/Address       •         • Directory Number (e.g. 200°)       •         • Device Name (e.g. SEP123°)       •         • Device Description (e.g. Autor)       •         • IP Address (e.g. 172.20.12.*)       •         • IP Subnet       IP         • IPV6 Address (e.g. soccoxxxxxx*)       •         • IPV6 Address (e.g. Next >       •

7. Vous pouvez désormais choisir les champs que vous souhaitez afficher, tels que l'adresse MAC du téléphone, la charge active du téléphone, la charge inactive, le numéro de téléphone, etc.

	🔲 Davias Saarah			<u> </u>
System				
Voice/Video	Cucm10pub			
Voice and Video Summary	- 🗋 Gateway Devices			
Voice and Video Summary	- 🗋 H323 Devices			
CallProcess	CTI Devices			
Call Activity	Voice Mail Devices			
Gateway Activity	Hunt List			
- Trunk Activity	SIP Trunk	Select Phone to Monitor	^	
SDL Queue		Monitor following attributes:		
- SIP Activity		Name Name	✓ Status	
♀- Session Trace Log View		✓ Node	✓ DirNumber	
Real Time Data		✓ IpAddress	✓ Description	
Open from Local Disk		✓ Ipv6Address	Model	
Called Party Tracing		✓ LoginUserId	✓ StatusReason	
Device		✓ TimeStamp	Protocol	
Device Summary				
- 🎝 Device Search			D macine dobatus	
Phone Summary			DownloadStatus	
Service		DownloadFailureReason	DownloadServer	
Cisco TFTP		< Back Next	> Finish Cancel	
- 🎬 Heartbeat		- Duck Hoxe		
Database Summary				
CTI				
CTI Manager				
CTI Search				
Report				
Learned Pattern				

System		Device Search										X
Voice/Video		cucm10pub	Name	Status	Node	DirNum	IpAddress	Model	LoginUs	Protocol	ActiveLoadId	InactiveLoadId
		Phone Devices	SEP0026C	Registered	10.106.110	1019-Regi	10.106.110.46	Cisco 7960	N/A	SCCP	N/A	N/A
Voice and Video Summary	2002	Gateway Devices	SEPB000B	Unregistered	10.106.110	1019-UnR	10.106.110.52	Cisco 8861	user1	SIP	sip88xx.11-0-1ES-8	sip88xx.11-0-1-11
- Voice and Video Summary	0000	B OT Devices	SEPD0C28.	Registered	10.106.110	1000-Regi	10.106.122.137	Cisco 9971	N/A	SIP	sip9971.9-4-2SR2-2	sip9971.9-4-2-13
CallProcess		Cir Devices	SEPE8BA7	Registered	10.106.110	1014-Regi	10.106.115.7	CISC0 9951	IN/A	SIP	SID9951.9-4-25R2-2	sip9951.9-4-2-13
<ul> <li>Call Activity</li> </ul>		Voice Mail Devices										
- 🙀 Gateway Activity		Hunt List										
Trunk Activity	200000	SIP Trunk										
- 📕 SDL Queue	00000											
- 🥝 SIP Activity												
Session Trace Log View	2002											
- 🊵 Real Time Data	2000											
Open from Local Disk	10000											
Called Party Tracing												
Device	200											
- 🚔 Device Summary	00000											
- do Device Search	10000											
- 🤐 Phone Summary	200											
Service												
- 式 Cisco TFTP												
- 🅁 Heartbeat	1000											
A Database Summary												
CTI	2002											
— 🔯 CTI Manager	2002											
CTI Search	2000											
Report	2000											
– 🖳 Learned Pattern	1000											

**Note**: Pour l'instant, vous avez seulement la possibilité d'afficher les informations et il n'y a aucune option disponible pour exporter les données.