

Téléchargement du micrologiciel des téléphones IP Cisco sur Callmanager via Cisco Prime Collaboration Deployment (PCD)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Découvrir le cluster](#)

[Télécharger le fichier de microprogramme sur PCD](#)

[Ajouter une tâche de mise à niveau](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment télécharger un micrologiciel de téléphone IP sur plusieurs noeuds du cluster Cisco Unified Communications Manager (CUCM) via Prime Collaboration Deployment (PCD).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- CUCM version 10.5.2.11900-3
- PCD version 11.0.1.2000-2
- Microprogramme du téléphone IP 78xx.11-5-1-18

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

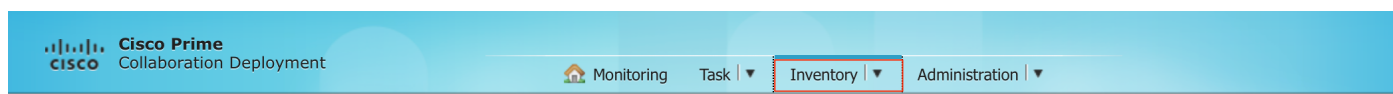
Cisco PCD est une application de migration/mise à niveau pour les applications de communications unifiées. Grâce à PCD, vous pouvez mettre à niveau la version des applications Unified Communications qui existe ou vous pouvez également migrer le cluster complet vers un nouveau cluster de même version ou de version différente. En outre, vous pouvez également installer le pack de périphériques, les fichiers COP (Cisco Options Package) et le fichier du micrologiciel du téléphone au gestionnaire d'appels.

Cisco PCD est très utile si vous téléchargez le micrologiciel du téléphone IP sur CallManager, en particulier dans un cluster à plusieurs nœuds, car il réduit le nombre d'étapes à effectuer et supprime également les dépendances sur les serveurs SFTP (Simple File Transfer Protocol) tiers. Il permet également aux utilisateurs de planifier le téléchargement du fichier du microprogramme en fonction de leur fenêtre de maintenance.

Configuration

Découvrir le cluster

Afin de découvrir le cluster auquel le fichier du micrologiciel du téléphone doit être téléchargé, accédez à **Inventory > Clusters > Discover Cluster**, comme indiqué dans l'image :



The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration Deployment interface. The top navigation bar includes 'Monitoring', 'Task', 'Inventory', and 'Administration'. The 'Inventory' menu is expanded, and the 'Discover Cluster' option is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are buttons for 'Delete', 'Discover Cluster', 'Define Migration Destination Cluster', and 'Define New UC Cluster'. A table lists various clusters with columns for Cluster Name, Product and Version, Nodes, Cluster Type, Discovery Status, and Actions.

Cluster Name	Product and Version	Nodes	Cluster Type	Discovery Status	Actions
11.0_new	CUCM - null IM&P - null	2	Migration		Edit... Delete...
8.6_old	IM&P - 8.6.4.11900-1 CUCM - 8.6.2.24900-17	2	Discovered	Successful	Edit... Delete...
CCM11x	CUCM - 11.0.1.21005-1	2	Discovered	Successful	Edit... Delete...
CUCM_cups11	CUCM - 10.5.2.13900-12 IM&P - 10.5.2.10000-9	2	Discovered	Successful	Edit... Delete...
CUCM_cups8.6	IM&P - 8.6.4.11900-1 CUCM - 8.6.2.24097-1	2	Discovered	Successful	Edit... Delete...
Sankalp_10.x	CUCM - 10.0.1.10000-24	1	Discovered	Successful	Edit... Delete...
cucm8.5.1	CUCM - 8.5.1.14900-5	1	Discovered	Successful	Edit... Delete...
new1	CUCM - null	2	Migration		Edit... Delete...

Spécifiez le nom d'hôte/adresse IP et les informations d'identification d'administrateur du système d'exploitation pour le cluster à découvrir.

Le surnom de ce cluster n'a pas besoin d'être identique au nom d'hôte.

Une fois terminé, cliquez sur **Suivant**, comme l'illustre l'image :

Discover Cluster

Step 1 of 3

Cluster Access

Provide a unique cluster nickname and the network information for the cluster publisher. If a CUCM/IM&P cluster, use the CUCM Publisher. The node will be contacted to identify the other nodes in the cluster.

Choose a Nickname for this Cluster


Hostname/IP Address of Cluster Publisher

OS Admin Username

OS Admin Password 

Enable NAT

Cluster Discovery Progress 

Cluster Settings 

La découverte de cluster peut prendre plusieurs minutes. Cela dépend de la taille et de l'emplacement du cluster .

Une fois le cluster correctement découvert, cliquez sur **Suivant**, comme illustré dans l'image :

Discover Cluster

Step 2 of 3

Cluster Access 

Cluster Discovery Progress


During discovery, the list of cluster nodes will be retrieved, and each of the nodes contacted.

Cluster Name **Megacluster**

Contacting cluster nodes and updating cluster data The process could take several minutes to complete. 

Cluster Nodes

Hostname	Contact Status	Product	Active Version	Inactive Version	Hardware
labsetup	Contacting...				
labsetup10	Contacting...				
labsetup2	Contacting...				
labsetup3	Contacting...				
labsetup4	Contacting...				
labsetup5	Contacting...				
labsetup6	Contacting...				
labsetup7	Contacting...				
labsetup8	Contacting...				
labsetup9	Contacting...				


Cluster Settings 

Affectez des rôles de serveur ici si nécessaire lorsque vous cliquez sur **Modifier les paramètres**. Une fois terminé, cliquez sur **Terminer**, comme l'illustre l'image :

Discover Cluster

Step 3 of 3


Cluster Access 

Cluster Discovery Progress 

Cluster Settings

Optional - Assign the server role(s) to each cluster node to identify its functional role(s) in the cluster and to help determine the proper sequence of a task performed on the cluster.

Total 10

Edit Settings Show 

Hostname	Product	Functions	SFTP Server	Notes
labsetup4	CUCM		localhost	
labsetup2	CUCM		localhost	
labsetup3			localhost	
labsetup5	CUCM		localhost	
labsetup7	CUCM		localhost	
labsetup6			localhost	
labsetup10	CUCM		localhost	
labsetup9	CUCM		localhost	
labsetup8	CUCM		localhost	
labsetup	CUCM	Publisher	localhost	

Télécharger le fichier de microprogramme sur PCD

Avant de spécifier le fichier de mise à niveau, téléchargez le fichier du micrologiciel du téléphone sur le PCD.

Le fichier doit être un fichier COP (Cisco Options Package).

Afin de télécharger, SFTP à l'adresse IP du serveur PCD avec le nom d'utilisateur **adminsftp** et le mot de passe de connexion PCD. Modifiez le répertoire pour mettre à niveau et télécharger le fichier.

Voici l'exemple de téléchargement de fichier :

```
SANKALJA-M-H02V:sankalja sankalja$ sftp adminsftp@10.127.227.100
adminsftp@10.127.227.100's password:
Connected to 10.127.227.100.
sftp>

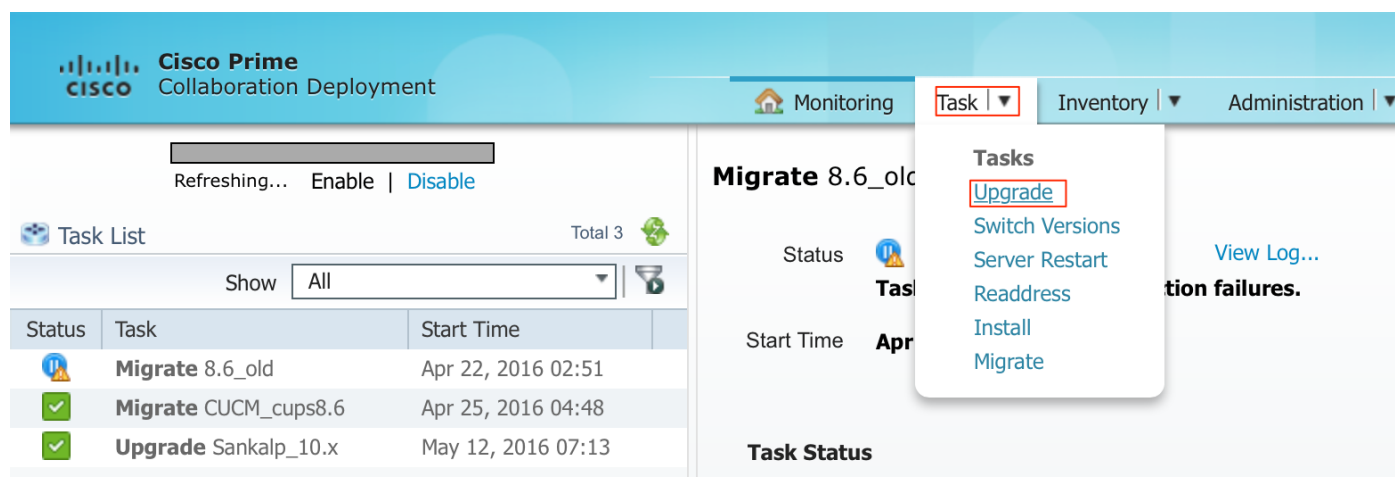
sftp> cd upgrade
sftp> put /sankalja/cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn
Uploading /sankalja/cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn to /upgrade/cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn
/sankalja/cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn

100% 68MB 11.4MB/s 00:06
```

Ajouter une tâche de mise à niveau

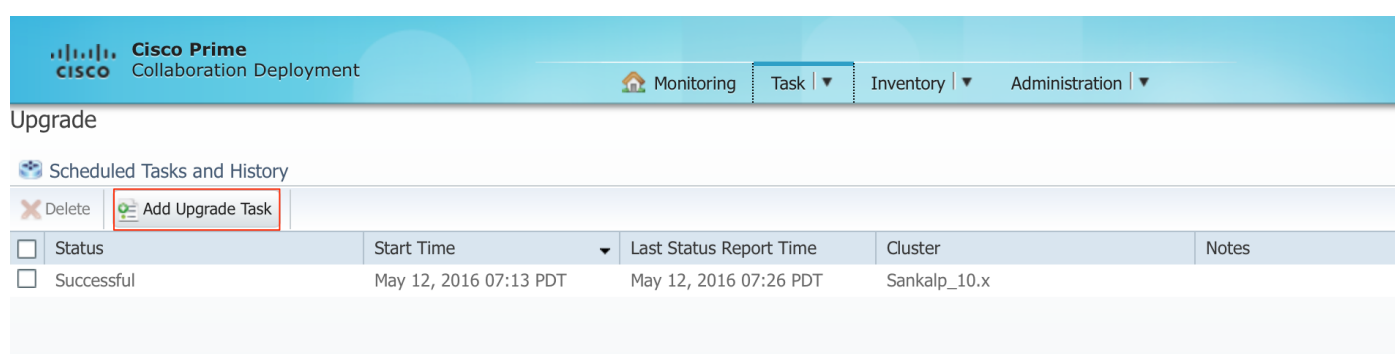
Une fois le cluster détecté et le fichier du micrologiciel du téléphone téléchargé dans le répertoire de mise à niveau de PCD, ajoutez la tâche de mise à niveau.

Accédez à **Tâche > Mise à niveau > Ajouter une tâche de mise à niveau** comme indiqué dans l'image :



The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration Deployment interface. The top navigation bar includes 'Monitoring', 'Task', 'Inventory', and 'Administration'. The 'Task' menu is open, showing options: 'Upgrade', 'Switch Versions', 'Server Restart', 'Readdress', 'Install', and 'Migrate'. Below the menu, a 'Task List' is displayed with a 'Show' dropdown set to 'All' and a 'Total 3' indicator. The task list contains three entries:

Status	Task	Start Time
	Migrate 8.6_old	Apr 22, 2016 02:51
	Migrate CUCM_cups8.6	Apr 25, 2016 04:48
	Upgrade Sankalp_10.x	May 12, 2016 07:13



The screenshot shows the 'Upgrade' section of the Cisco Prime Collaboration Deployment interface. The 'Task' menu is selected. Below the navigation bar, there is a 'Scheduled Tasks and History' section with a 'Delete' button and an 'Add Upgrade Task' button. Below this, a table displays the task history:

Status	Start Time	Last Status Report Time	Cluster	Notes
<input type="checkbox"/> Successful	May 12, 2016 07:13 PDT	May 12, 2016 07:26 PDT	Sankalp_10.x	

Choisissez le cluster de destination, où le fichier du micrologiciel du téléphone doit être téléchargé.

Sélectionnez ensuite le noeud dans lequel vous voulez télécharger le fichier du micrologiciel du téléphone.

Une fois terminé, cliquez sur **Suivant**, comme indiqué dans l'image :

Add Upgrade Task



Step 1 of 5

Choose Cluster

Choose the cluster to be upgraded. The selected version will be installed over inactive version installed on the servers

Cluster

Product

Cluster Nodes: Megacluster

<input type="checkbox"/>	Hostname	Active Version	Inactive Version	Product	Function	SFTP Server
<input type="checkbox"/>	labsetup9	10.5.2.11900-3		CUCM		PCD1053_Upgra...
<input checked="" type="checkbox"/>	labsetup10	10.5.2.11900-3		CUCM		PCD1053_Upgra...
<input type="checkbox"/>	labsetup7	10.5.2.11900-3		CUCM		PCD1053_Upgra...
<input checked="" type="checkbox"/>	labsetup5	10.5.2.11900-3		CUCM		PCD1053_Upgra...
<input type="checkbox"/>	labsetup2	10.5.2.11900-3		CUCM		PCD1053_Upgra...

- Choose Upgrade File
- Set Start Time & Upgrade Options
- Specify Run Sequence
- Review

Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier du micrologiciel du téléphone, comme illustré dans l'image :

Le fichier requis doit être présent dans le répertoire de mise à niveau de PCD.

Add Upgrade Task



Step 2 of 5

Choose Cluster

Choose Upgrade File

Choose the upgrade file for each product being upgraded.

The .iso and .cop images will need to be uploaded to the SFTP server(s) and related directory being used. To use the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server, upload the files to the /upgrade directory using the 'adminsftp' account.

Unified CM Upgrade file

Previous

Next

Finish

Cancel

Set Start Time & Upgrade Options

Specify Run Sequence

Review

Le fichier requis doit être présent dans le répertoire de mise à niveau de PCD.

Sélectionnez le fichier requis et cliquez sur **Choisir un fichier**, comme indiqué dans l'image :

Choose Upgrade File



By default, only files that are valid for the selected nodes are displayed. To see the complete list of files, choose Show All from the menu.

File locations :

localhost: /upgrade/

Available Files

Files are retrieved from SFTP server

Show

File Name	Kind	Validity
<input checked="" type="radio"/> cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn	cop	true
<input type="radio"/> po-locale-ar_AE-k3-11.5.1.1000-1.cop.sgn	cop	true
<input type="radio"/> po-locale-es_ES-k3-11.5.1.1000-1.cop.sgn	cop	true

Cliquez sur **Suivant**, comme illustré dans l'image :

Add Upgrade Task



Step 2 of 5

Choose Cluster



Choose Upgrade File

Choose the upgrade file for each product being upgraded.

The .iso and .cop images will need to be uploaded to the SFTP server(s) and related directory being used. To use the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server, upload the files to the /upgrade directory using the 'adminsftp' account.

Unified CM Upgrade file

Set Start Time & Upgrade Options



Specify Run Sequence



Review



Spécifiez l'heure de début en fonction des besoins. Vous pouvez choisir de démarrer la tâche immédiatement après la fin de l'Assistant ou manuellement ou de planifier l'installation du fichier, pour une date ultérieure.

Une fois l'heure de début spécifiée, cliquez sur **Suivant**, comme illustré dans l'image :

Add Upgrade Task



Step 3 of 5

Choose Cluster



Choose Upgrade File



Set Start Time & Upgrade Options

Select a start time for the task and set upgrade options.

The time zone shown here corresponds to the time zone of this Cisco Prime Collaboration Deployment server and not necessarily that of the target servers or cluster.

Start Time

Schedule for a specific time (PDT)

Start task manually

Start task immediately upon completion

Upgrade Options

Automatically switch to new version

Calendar widget showing July 2016. The date 13 is selected. Below the calendar, the time is set to 2:50 PM.

S	M	T	W	T	F	S
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Time: 2:50 PM

Specify Run Sequence





Review



Spécifiez la séquence dans laquelle la mise à niveau est traitée par le serveur.

Examinez la tâche de mise à niveau avant de l'initier et une fois le processus terminé, cliquez sur **Terminer**, comme l'illustre l'image :

The screenshot shows a dialog box titled "Add Upgrade Task" with a close button (X) in the top right corner. It is currently on "Step 4 of 5". The previous steps are "Choose Cluster", "Choose Upgrade File", and "Set Start Time & Upgrade Options", all of which are marked with green checkmarks. The current step, "Specify Run Sequence", is highlighted in a darker blue. Below the step title, there is a text instruction: "Specify the sequence in which upgrade is processed by the servers. If there is an error during the process, the task will be stopped. You can optionally also pause the task when a step completes." Below this text is a table with the following data:

Step	Description	Upon Completion	Actions
▶ 1	Upgrade the following node(s): labsetup10, labsetup5, labsetup4	Continue	 

Below the table, there is a "Sequence" button. At the bottom right of the dialog, there are four buttons: "Previous", "Next" (highlighted with a red box), "Finish", and "Cancel". At the bottom left, there is a "Review" button with a checkmark icon.

Examinez la tâche de mise à niveau avant de l'initier. Une fois le processus terminé, cliquez sur **Terminer**, comme illustré dans l'image :

Add Upgrade Task



Step 5 of 5

Choose Cluster



Choose Upgrade File



Set Start Time & Upgrade Options



Specify Run Sequence



Review

Review the settings summarized below and press Finish to create the task

Task type **Upgrade**

Cluster **Megacluster**

Unified CM upgrade file **cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn**

Nodes

labsetup10 (Step 1)
labsetup5 (Step 1)
labsetup4 (Step 1)

Start Time **7/13/2016 14:50 (PDT)**

Switch Versions **False**

Notes

Previous

Next

Finish

Cancel

Ces notifications apparaissent en bas à droite de l'écran.



Success

The upgrade task was successfully created.



Success

Update Successful.



Vérification

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Afin de vérifier l'état du fichier d'installation du microprogramme, accédez à **Tâche > Mise à niveau > Tâches planifiées et historique > Afficher les détails**.

S'il est nécessaire de modifier le paramètre, cliquez sur **Modifier** pour apporter les modifications nécessaires, comme indiqué dans l'image :

Jpgrade

Scheduled Tasks and History Selected 0 | Total 2

Delete Add Upgrade Task Show All

Status	Start Time	Last Status Report Time	Cluster	Notes	Actions
<input type="checkbox"/> Scheduled	Jul 13, 2016 14:50 PDT		Megacluster		View Details... Validate Task... Edit... Cancel... Delete...


En fonction de la configuration ci-dessus, l'installation du fichier du microprogramme commence selon l'heure prévue .

Lorsque l'installation du micrologiciel démarre, vous pouvez le voir ci-dessous sur le gestionnaire d'appels .


Accédez à **Administration du système d'exploitation > Mise à niveau logicielle > Installation/Mise à niveau du logiciel > Assume Control**, comme illustré dans l'image :

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

Software Installation/Upgrade

 Assume Control


Status

 Warning: Another session is installing software, click Assume Control to take over the installation

Assume Control

Comme l'illustre l'image, l'état est **Terminé** sur le gestionnaire d'appels, une fois l'installation terminée.

Software Installation/Upgrade

 Install Another

Installation Status

File **cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn**

Start Time Wed Jul 13 18:51:51 IST 2016

Status **Complete**

Installation Log

```

/bin/chown ctftp:ccmbase kern2.78xx.11-5-1-18.sbn kern78xx.11-5-1-18.sbn rootfs2.78xx.11-5-1-18.sbn rootfs78xx.11-5-1-18.sbn
sboot2.78xx.11-5-1-18.sbn sboot78xx.11-5-1-18.sbn sip78xx.11-5-1-18.loads
/bin/cp -fp kern2.78xx.11-5-1-18.sbn kern78xx.11-5-1-18.sbn rootfs2.78xx.11-5-1-18.sbn rootfs78xx.11-5-1-18.sbn
sboot2.78xx.11-5-1-18.sbn sboot78xx.11-5-1-18.sbn sip78xx.11-5-1-18.loads /usr/local/cm/tftp
/bin/chmod 770 load36213.txt load621.txt load622.txt load623.txt
/bin/chown database:ccmbase load36213.txt load621.txt load622.txt load623.txt
/bin/cp -fp load36213.txt load621.txt load622.txt load623.txt /usr/local/cm/db/loadinfo
[16/07/13_18:51:58] locale_install.sh: Not running installdb.
[16/07/13_18:51:58] locale_install.sh: Successful running of copstart for /common/download//cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop

```

Après l'installation, afin de rechercher des fichiers, accédez à **Administration du système d'exploitation > Mise à niveau logicielle > Gestion des fichiers TFTP**.

TFTP Files (1 - 7 of 7)	
Find TFTP Files where	File Name contains 78xx.11-5 Find Clear Filter + -
<input type="checkbox"/>	File Name ^
<input type="checkbox"/>	kern2.78xx.11-5-1-18.sbn
<input type="checkbox"/>	kern78xx.11-5-1-18.sbn
<input type="checkbox"/>	rootfs2.78xx.11-5-1-18.sbn
<input type="checkbox"/>	rootfs78xx.11-5-1-18.sbn
<input type="checkbox"/>	sboot2.78xx.11-5-1-18.sbn
<input type="checkbox"/>	sboot78xx.11-5-1-18.sbn
<input type="checkbox"/>	sip78xx.11-5-1-18.loads

Comme l'illustre l'image, sur PCD après l'installation, l'état est reflété comme **Réussite**, comme l'illustre l'image :

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration Deployment interface. The main content area displays the 'Upgrade Megacluster' task with a status of 'Successful'. The task completed successfully on Jul 13, 2016 06:05 PDT. The cluster is identified as 'Megacluster' with the CUCM Upgrade File 'cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn'. A task status table shows one step: 'Upgrade the following node(s): labsetup10, labsetup5, labsetup4', which is marked as 'Successful'.

Step	Description	Upon Completion	Status
1	Upgrade the following node(s): labsetup10, labsetup5, labsetup4	Continue	Successful

Une fois les fichiers du micrologiciel téléchargés dans le gestionnaire d'appels, le **service TFTP** doit être redémarré sur les serveurs respectifs pour que le nouveau micrologiciel reflète sous **CM Administration > Device > Device Settings > Device Defaults** .

Les téléphones doivent être **réinitialisés**, pour qu'ils téléchargent le fichier du micrologiciel.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.