

Configuration prioritaire urgente sur le numéro de répertoire

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Expérience utilisateur](#)

[Scénarios d'appel](#)

[Scénario 1](#)

[Scénario 2](#)

[Interaction avec le paramètre de numérotation abrégée \(SP\)](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit la fonctionnalité Configuration prioritaire urgente sur le numéro de répertoire (DN). Avec cette fonctionnalité en cours d'utilisation, l'administrateur peut éviter le délai du minuteur T302.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître Cisco Unified Communications Manager (CUCM) version 10.

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

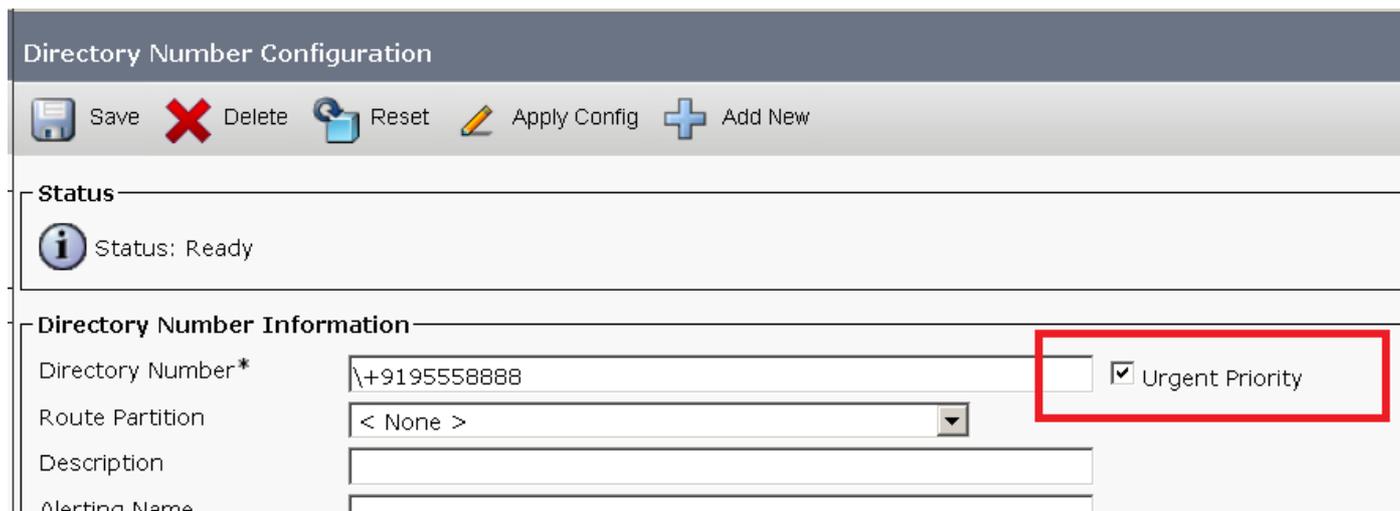
Jusqu'à CUCM version 9, même si un appelant a composé un numéro de répertoire complet, vous devez appuyer sur le compteur T302 et attendre que l'utilisateur compose d'autres chiffres avant

l'expiration du compteur T302.

Un administrateur peut désormais configurer des numéros de répertoire comme modèles urgents pour éviter le délai de temporisation T302. Si un DN complet est composé et que des modèles de chevauchement existent dans le système, il touche le minuteur T302 et attend que l'utilisateur compose d'autres chiffres avant l'expiration du minuteur.

Configuration

Cochez la case Priorité urgente à configurer comme indiqué dans cette image.



The screenshot shows the 'Directory Number Configuration' interface. At the top, there is a header bar with the title 'Directory Number Configuration' and a toolbar with icons for Save, Delete, Reset, Apply Config, and Add New. Below the header, there is a 'Status' section with an information icon and the text 'Status: Ready'. The main section is 'Directory Number Information', which contains several fields: 'Directory Number*' with the value '\+9195558888', 'Route Partition' with a dropdown menu showing '< None >', 'Description', and 'Alerting Name'. A red box highlights the 'Urgent Priority' checkbox, which is checked.

Expérience utilisateur

Lorsque la priorité d'urgence est activée sur la page Configuration du numéro de répertoire, l'appel est acheminé simultanément vers le DN complet sans qu'il soit nécessaire d'attendre le délai d'attente entre les chiffres. Si la case Priorité urgente est désactivée et que des modèles de chevauchement sont configurés, CUCM attend que l'utilisateur compose d'autres chiffres.

- Avant la version 10.0 de CUCM, l'utilisateur devait observer le T302 (minuteur inter-chiffres) avant que l'appel ne soit acheminé vers le numéro du répertoire composé, s'il y avait un modèle de chevauchement configuré sur le système CUCM. Cela s'est produit même si le modèle de numéro de répertoire était une meilleure correspondance pour les chiffres composés. Sans l'option de priorité urgente configurée sur le numéro de répertoire, vous avez observé un délai post-numérotation après avoir composé le numéro de répertoire, en cas de chevauchement dans le plan de numérotation.
- Cette fonction force une décision de routage d'appel à la fois (sans le démarrage du minuteur T302) sur le numéro du répertoire à faire correspondre, même s'il existe un modèle de chevauchement dans le plan de numérotation.

Scénarios d'appel

- Vous avez configuré des plans de numérotation mondialisés tels que les numéros de répertoire interne configurés au format E.164.
- Vous avez également un modèle de route non urgent \+! afin de composer des destinations

- internationales adressées par le même espace de recherche d'appels que les DN internes
- Dans de tels cas, lorsque le DN interne est composé chiffre par chiffre dans son format E.164, CUCM démarre le compteur inter chiffres parce que le modèle de route pour la destination internationale est également une correspondance potentielle pour les chiffres composés. CUCM achemine ensuite l'appel vers DN uniquement après expiration du compteur inter-chiffres
- La valeur du compteur inter-chiffres est spécifiée dans le paramètre de service T302 présent dans la section Paramètres de cluster (Périphérique - Général). (Valeur par défaut = 15 secondes)

Scénario 1

Vous avez configuré un modèle de traduction (TP) (par exemple. 666X) avec le masque de transformation appelé défini sur 7770.

Vous avez configuré un DN (7770) avec une priorité urgente activée.

Vous avez un modèle de routage (RP) de chevauchement (par exemple. 777XX) configuré.

Appuyez sur Nouvel appel, puis composez les chiffres.

L'appel est routé et vous n'avez pas à attendre le délai d'attente entre les chiffres.

Scénario 2

Vous avez configuré un DN (par exemple. 919555888899) avec priorité urgente activée.

Vous avez configuré le modèle de traduction de chevauchement (par exemple. 91XXX XXXX XXX) avec UP activé.

Appuyez sur Nouvel appel, puis composez les chiffres.

L'appel est routé et vous n'avez pas à attendre le délai d'attente entre les chiffres.

Interaction avec le paramètre de numérotation abrégée (SP)

- Lorsque la numérotation abrégée (configurée avec un numéro de destination particulier) est activée, CUCM achemine l'appel vers la destination configurée avec effet immédiat.
- Mais si le paramètre de service Speed Dial Await More Digits = true et qu'il existe une correspondance potentielle supplémentaire pour le numéro abrégé en dehors de la meilleure correspondance, CUCM attend le délai d'attente entre les chiffres, afin que l'utilisateur puisse composer des chiffres supplémentaires manuellement.
- Cependant, si ce paramètre de service est vrai et que le modèle (meilleure correspondance) est marqué comme urgent, CUCM n'attend pas l'expiration du compteur inter-chiffres et achemine l'appel vers la destination.
- Par exemple, si le système CUCM a ces modèles :
 - \+ 19195558888 (DN non urgent)\+ ! (Modèle de route non urgent pour les appels internationaux)Si SP = true et +19195558888 est configuré comme numérotation abrégée et que la numérotation abrégée est activée, CUCM attend le délai d'attente entre les chiffres pour permettre aux utilisateurs de composer des chiffres supplémentaires et l'appel est routé à l'aide du modèle de route si des chiffres supplémentaires sont composésMais si le DN est marqué comme urgent, CUCM achemine immédiatement l'appel vers le DN sans démarrer le

minuteur inter-chiffres

Exemple :

Configurer le numéro abrégé +8536247900

Configurer 2 modèles :

1. +8536247900

2. +85! [Non Urgent]

- Définissez SP Await More Digits = true et faites +8536247900 Non urgent. Numérotation abrégée +8536247900. L'appel est dirigé vers le modèle +8536247900 après expiration du délai d'attente entre les chiffres.
- Définissez SP Await More Digits = true et faites +8536247900 Urgent. Numérotation abrégée +8536247900. L'appel est acheminé vers le modèle +8536247900 alors que vous n'avez pas à attendre le délai d'attente entre les chiffres.
- Définissez SP Await More Digits = false et faites +8536247900 Non urgent. Numérotation abrégée +8536247900. L'appel est acheminé vers le modèle +8536247900 alors que vous n'avez pas à attendre le délai d'attente entre les chiffres.
- Définissez SP Await More Digits = false et faites +8536247900 Urgent. Numérotation abrégée +8536247900. L'appel est acheminé vers le modèle +8536247900 alors que vous n'avez pas à attendre le délai d'attente entre les chiffres.

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration