

Utilisation de la fonctionnalité de routage d'appels d'urgence natif dans CUCM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Essai préliminaire](#)

[Test final](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit la fonctionnalité de routage d'appels d'urgence natif dans Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CUCM 11.X et supérieur.
- Nécessité d'un pool de numéros DID (Direct Inward Dial) enregistrés dans le PSAP (Public Safety Answering Point).

Téléphones prenant en charge les numéros d'identification d'emplacement d'urgence (ELIN) :

- Téléphones IP SIP et SCCP
- Ports CTI
- Téléphones analogiques MGCP et SCCP
- Téléphones H323

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur CUCM 11.X et versions ultérieures.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Attention : Nous ne devons pas activer cette fonctionnalité si nous utilisons déjà une solution d'appel d'urgence externe telle que Cisco Emergency Responder. Si nous décidons d'activer cette fonctionnalité, nous devons nous assurer que nous la désactivons. Nous aurions également besoin d'un pool de numéros DID qui devraient être enregistrés dans le PSAP.

Informations générales

Les clients qui ont besoin d'une identification précise de l'emplacement mais qui ont un site unique ou un petit nombre d'emplacements à identifier peuvent utiliser la fonction de routage d'appels d'urgence natif de CUCM. La fonctionnalité de routage d'appels d'urgence natif permet à un administrateur de définir des ELIN au niveau du pool de périphériques ou au niveau du périphérique afin de déterminer et d'identifier l'emplacement d'un périphérique au niveau du PSAP.

Lorsqu'un appel d'urgence est effectué, ceci est nécessaire :

- L'appel doit être acheminé vers le PSAP local en fonction de l'emplacement de l'appelant.
- Les informations de localisation de l'appelant doivent être affichées au terminal de l'opérateur d'urgence, qui peuvent être obtenues à partir d'une base de données d'informations de localisation automatique (ALI).

L'emplacement de l'appelant est déterminé par l'ELIN. Un ELIN est un numéro DID que le PSAP peut composer pour se reconnecter à l'appelant d'urgence si l'appel d'urgence est interrompu ou si le PSAP doit parler de nouveau à l'appelant. L'appel d'urgence est acheminé vers le PSAP en fonction des informations d'emplacement associées à ce numéro.

Configuration

Étape 1.

Sous Administration de Cisco Unified CM, sélectionnez **Routage des appels > Gestionnaire d'appels d'urgence > Configuration de l'emplacement d'urgence**.

Pour activer la fonctionnalité Gestionnaire d'appels d'urgence, dans la fenêtre Configuration de l'emplacement d'urgence, cochez la case **Prise en charge ELIN**, comme illustré dans cette image. La valeur par défaut du paramètre est désactivée.

Emergency Location Configuration

Save

Status
 Status: Ready

Emergency Location
 This enables the basic Emergency Location capability built-in to Communications Manager.
 Do not enable this feature if using an external emergency calling solution, such as Cisco Emergency Responder.

Enable Emergency Location (ELIN) Support
 *Unchecking will delete all related settings below

Related Settings
[Configure Route Patterns to enable the Emergency Location Services](#)
[Configure Translation Patterns to enable the Emergency Location Services](#)
[1 Emergency Location \(ELIN\) Group is configured](#)
[Configure Device Pools to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)
[Configure Devices to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

Save

Étape 2.

Configurez un groupe ELIN avec le numéro ELIN comme indiqué dans l'image. Vous pouvez avoir plusieurs groupes qui signifient différents emplacements. Le numéro doit être l'un d'eux dans le pool de numéros DID enregistrés au PSAP. Un groupe ELIN dans le gestionnaire d'appels d'urgence identifie un emplacement. Les ELIN de ce groupe ELIN doivent être mappés à l'emplacement dans la base de données ALI (Automatic Location Information).

Chaque emplacement doit comporter des ELIN, selon les besoins, pour prendre en charge les appels d'urgence simultanés. Par exemple, pour prendre en charge cinq appels simultanés, cinq ELIN seront nécessaires dans un groupe ELIN.

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Save

Status
 Status: Ready

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Name* ←

Description

ELIN Number Configuration
 These are a pool of DID numbers registered in the Public Safety Answering Point (PSAP) database that identify the location of the caller and can be used for an emergency you contact your local PSAP provider to register the number used and location details for this ELIN Group.

Number*	Partition
<input type="text" value="8888888888"/>	< None >

←

Save

Note: Le gestionnaire d'appels d'urgence prend en charge un maximum de 100 ELIN par cluster.

Étape 3.

Configurez le modèle de route (RP) pour acheminer l'appel en cas d'urgence. Cochez la case Is a Emergency Services Number (Is a Emergency Services Number (Is a Emergency Services Number (Numéro de service d'urgence)) (utilisée par le gestionnaire d'appels d'urgence), comme illustré dans cette image.

Route Pattern Configuration

Save

Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern* 911

Route Partition < None >

Description

Numbering Plan -- Not Selected --

Route Filter < None >

MLPP Precedence* Default

Apply Call Blocking Percentage

Resource Priority Namespace Network Domain < None >

Route Class* Default

Gateway/Route List* -- Not Selected -- (Edit)

Route Option

Route this pattern

Block this pattern No Error

Call Classification* OffNet

External Call Control Profile < None >

Allow Device Override Provide Outside Dial Tone Allow Overlap Sending Urgent Priority

Require Forced Authorization Code

Authorization Level* 0

Require Client Matter Code

Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)

Si vous avez besoin d'une configuration de modèle de traduction, vérifiez le paramètre ci-dessus pour la configuration TP.

Étape 4.

Attribuez le groupe ELIN à la configuration de périphérique/de pool de périphériques, comme indiqué sur l'image :

Pour un périphérique :

Always Use Prime Line Default

Always Use Prime Line for Voice Message* Default

Geolocation < None >

Emergency Location (ELIN) Group Bangalore

Retry Video Call as Audio

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Pour un pool de périphériques :

Device Pool Configuration



Device Pool Settings	
Device Pool Name*	Bangalore
Cisco Unified Communications Manager Group*	Default
Calling Search Space for Auto-registration	< None >
Adjunct CSS	< None >
Reverted Call Focus Priority	Default
Intercompany Media Services Enrolled Group	< None >

Roaming Sensitive Settings	
Date/Time Group*	CMLocal
Region*	g711
Media Resource Group List	< None >
Location	< None >
Network Locale	< None >
SRST Reference*	Disable
Connection Monitor Duration***	
Single Button Barge*	Default
Join Across Lines*	Default
Physical Location	< None >
Device Mobility Group	< None >
Wireless LAN Profile Group	< None >
Emergency Location(ELIN) Group	Bangalore

[View Details](#)

Vérification

Référez-vous à cette section pour vous assurer du bon fonctionnement de votre configuration.

Essai préliminaire

Vous avez configuré un modèle de routage 911 dans CUCM et qui a acheminé l'appel vers le fournisseur de services/PSAP approprié. Dans ce modèle de routage, vous pouvez définir les **transformations de l'appelé** > **Masque de transformation de l'appelé** à un autre numéro que vous voulez transférer. Cela empêchera souvent l'appel de se connecter au PSAP. Une fois le test terminé, assurez-vous de supprimer le numéro de **masque de transformation de l'appelé**.

Test final

Une fois votre configuration CUCM terminée, vous devez tester tous les sites pour vous assurer que chaque site reçoit le PSAP correct et que le PSAP voit les informations correctes. Le test est simple ; composez le 911 et dites quelque chose comme :

Je teste une nouvelle solution d'intervention d'urgence. Pourriez-vous me dire quel numéro de rappel et quelle adresse vous voyez et pour quelle zone ou ville votre unité de réponse est répertoriée ?

Le PSAP répond à vos questions et vous pouvez ajuster votre configuration si nécessaire. Assurez-vous que le PSAP sait si vous prévoyez de rappeler plusieurs fois et/ou si le test est terminé. Cela informe le PSAP et lui permet de décider s'il doit envoyer des réponses d'urgence pour d'autres appels 911.

Assurez-vous de le faire lorsque vous êtes sûr que votre configuration CUCM est terminée. Les PSAP sont extrêmement occupés et, bien qu'ils acceptent de les aider, leur première priorité est de répondre aux appels d'urgence réels.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.