

Configurer le numéro unique d'appel pour CallManager

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Configuration utilisateur](#)

[Configuration du profil de destination distante](#)

[Configuration de la destination distante](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit les entrées et les modifications couramment utilisées lors de la configuration de l'application Cisco Unified Mobility appelée Mobile Connect.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Le téléphone de destination distante ne peut pas être un téléphone enregistré dans le même cluster. Il peut s'agir d'un téléphone dans un cluster différent ou d'un téléphone RTPC sur la liaison/passerelle .
- Le téléphone de destination distant est accessible à partir du cluster du téléphone de bureau .

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Call Manager 11.0.1.21900-11

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

L'application Cisco Unified Mobility appelée Mobile Connect, communément appelée Single Number Reach (SNR), permet aux utilisateurs de Cisco Unified Communications d'être joints via un numéro de téléphone d'entreprise unique qui sonne simultanément sur leur téléphone de bureau IP et sur leur téléphone cellulaire (Remote Destination). Les utilisateurs de Mobile Connect peuvent prendre un appel entrant sur leur téléphone de bureau ou cellulaire et à tout moment, et peuvent déplacer l'appel en cours d'un de ces téléphones vers l'autre sans interruption.

Configurer

Lorsque vous travaillez avec CUCM, les tâches effectuées sont liées aux activités suivantes :

- Configuration utilisateur
- Configuration du profil de destination distante
- Configuration de la destination distante

Configuration utilisateur



Vous êtes dirigé vers une page Association de périphérique utilisateur, où vous pouvez sélectionner le périphérique qui doit être associé en tant que téléphone de bureau de l'utilisateur, puis cliquez sur Enregistrer la sélection/les modifications, comme indiqué dans l'image :

User Device Association

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated

Find User Device Association where Name begins with Find Clear Filter

Show the devices already associated with user

		Device Name	Directory Number	
<input type="checkbox"/>		BOTMOTOG	1234	
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	9998	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	\+61388710958	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP006440B57B06	\+61388710959	SEP006440B57B06
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	\+61388710957	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	9998	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP0C27245472A0	1005	Auto 1005
<input type="checkbox"/>		SEP1C1D862F4170	1001	Auto 1001
<input type="checkbox"/>		SEP28C7CED7E0FA	1007	Auto 1007
<input type="checkbox"/>		SEP503DE57D6C04	1003	Auto 1003
<input type="checkbox"/>		SEP5067AEE361AC	\+61388710956	Auto 1004
<input type="checkbox"/>		SEP74A02FC0AEB1	8120	Auto 1008
<input type="checkbox"/>		SEPACA016FDC201	1012	Auto 1012
<input type="checkbox"/>		SEPB000B4BA090B	1011	Auto 1011
<input type="checkbox"/>		SEPB8386156E7BA	\+61388710955	SEPB8386156E7BA
<input type="checkbox"/>		SEPBBC16F51668F6	1006	Auto 1006
<input type="checkbox"/>		SEPBBCF1F2E97CF4	5678	Auto 1009
<input type="checkbox"/>		SEPD0C282D0B3B9	1000	Auto 1000
<input type="checkbox"/>		SEPD0C7B94F8EE28	123456789	Auto 1002
<input type="checkbox"/>		SEPD0C7B94F8EE28	1002	Auto 1002

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated

Une fois terminé, comme le montre l'image, vous devez voir le nom du périphérique dans la section Périphériques contrôlés.

End User Configuration

Save Delete Add New

Device Information

Controlled Devices SEP0026CB3DC691

Available Profiles

Device Association

Line Appearance Association for Presence

Choisissez le poste principal pour le périphérique comme illustré dans cette image :

Directory Number Associations

Primary Extension 9998

Cochez la case Enable Mobility. Vous pouvez également modifier le délai d'attente maximal pour l'interception sur site et la limite de destination distante, si nécessaire. De plus, les valeurs par défaut sont visibles dans l'image :

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup* 10000

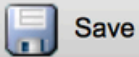
Remote Destination Limit* 4

Configuration du profil de destination distante

Créez un profil de destination distante (RDP) pour l'utilisateur final .

Afin de créer un nouveau profil RDP, naviguez vers Device > Device Settings > Remote Destination Profile > Add new.

Remote Destination Profile Configuration



Save

Status



Status: Ready

Remote Destination Profile Information

Name*	RDP-Sankalp
Description	
User ID*	sankalp
Device Pool*	Default
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
User Hold Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Privacy*	Default
Rerouting Calling Search Space	< None >
Calling Party Transformation CSS	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	
User Locale	< None >
Network Locale	< None >
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

Do Not Disturb

<input type="checkbox"/> Do Not Disturb	
DND Option*	Call Reject


Save

Cliquez sur Save. Vous pouvez maintenant voir une option permettant d'ajouter un nouveau numéro de répertoire (DN).



Cliquez sur Add a new DN pour accéder à une configuration de numéro de répertoire dans laquelle vous devez spécifier le numéro de répertoire du téléphone de bureau auquel vous devez associer le RDP. Cliquez sur Save.

Remote Destination Profile Configuration

 Save  Delete  Copy  Add New

 Add successful


Association Information


1   Line [1] - [Add a new DN](#)


Remote Destination Profile Information


Name*


Description


User ID* 


Device Pool* 


Calling Search Space 


AAR Calling Search Space 

User Hold Audio Source 


Network Hold MOH Audio Source 


Privacy* 

Rerouting Calling Search Space 

Calling Party Transformation CSS 

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

User Locale 

Network Locale 


Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

Do Not Disturb

Do Not Disturb

DND Option* 

Il est également important de savoir que le CUCM tente d'atteindre la destination distante via l'espace de recherche d'appels de réacheminement.

Directory Number Configuration

 Save  Delete  Reset  Apply Config  Add New

Status

 Update successful

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority

Après avoir enregistré le numéro de répertoire, spécifiez le CSS correct par rapport à l'espace de recherche d'appels de réacheminement. Cliquez sur Add a New Remote Destination, comme indiqué dans l'image :

Remote Destination Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

Status
 Status: Ready

Association Information	Remote Destination Profile Information
1 Line [1] - 9998 (no partition) 2 Line [2] - Add a new DN	Name* RDP-Sankalp Description User ID* sankalp Device Pool* Default Calling Search Space test AAR Calling Search Space < None > User Hold Audio Source 1-SampleAudioSource Network Hold MOH Audio Source 1-SampleAudioSource Privacy* Default Rerouting Calling Search Space test Calling Party Transformation CSS test <input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS User Locale < None > Network Locale < None > <input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)
	Associated Remote Destinations Add a New Remote Destination

Configuration de la destination distante

Spécifiez le numéro de destination, car il s'agit du numéro de votre destination distante .

Assurez-vous que la case Enable Unified Mobility features, Enable Single Number Reach, Enable Move to Mobile est cochée.

La stratégie de messagerie vocale à numéro unique d'appel offre deux options :

- Timer Control (par défaut)
- Contrôle utilisateur

Dans la section Informations sur le temporisateur, spécifiez le délai avant que la destination distante puisse sonner.

Si la destination distante doit sonner immédiatement, vous pouvez définir la valeur Wait* sur zéro.

Il est également important d'étalonner l'heure à laquelle le fournisseur de services de la destination distante envoie l'appel à la messagerie vocale de la destination distante. La valeur Arrêter la sonnerie de ce téléphone après peut être définie sur une valeur inférieure à

celle pour s'assurer que l'appel ne va pas vers la messagerie vocale du téléphone portable. Cette valeur de temps est spécifiée par rapport à Arrêter de faire sonner ce téléphone après.

Dans la version précédente du gestionnaire d'appels, ces paramètres avaient des noms différents :

- Délai avant la sonnerie du minuteur
- Délai de réponse trop court
- Réponse trop tardive

Remote Destination Configuration

Save

Status
Status: Ready

Remote Destination Information

Name: RDP-Sankalp
Destination Number*: 9008815186
Owner User ID*: sankalp

Enable Unified Mobility features
Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp
Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)
CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*
Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*
Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

Si la stratégie de messagerie vocale SNR est configurée pour le contrôle de l'utilisateur, les informations du minuteur changent, comme indiqué dans l'image :

Single Number Reach Voicemail Policy*: User Control

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)
CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*
Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by requiring you to respond to a prompt to be connected.
Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

Si la configuration SNR doit être limitée en fonction de l'heure et du jour, ces options sont modifiées selon les besoins. Si aucune restriction ne doit être appliquée, le Planning de sonnerie peut être défini sur Tout le temps et Lors de la réception d'un appel pendant le planning de sonnerie peut être défini sur Toujours sonner à cette destination.

Après avoir terminé la configuration de la destination distante, cliquez sur Save.

When Single Number Reach is Enabled

Ring Schedule

All the time

As specified below

Monday All Day No Office Hours to No Office Hours

Tuesday All Day No Office Hours to No Office Hours

Wednesday All Day No Office Hours to No Office Hours

Thursday All Day No Office Hours to No Office Hours

Friday All Day No Office Hours to No Office Hours

Saturday All Day No Office Hours to No Office Hours

Sunday All Day No Office Hours to No Office Hours

Time Zone* (GMT) Etc/GMT

When receiving a call during the above ring schedule

Always ring this destination

Ring this destination only if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Do not ring this destination if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Cochez la case en regard de la ligne, puis cliquez sur Enregistrer.

Remote Destination Configuration Related

Save Delete Copy Add New

Status

Add successful

Remote Destination Profile

Line	Line Association
Line [1] - 9998 (no partition)	<input checked="" type="checkbox"/>

Remote Destination Information

Name: RDP-Sankalp

Destination Number*: 9008815186

Owner User ID*: sankalp

Enable Unified Mobility features

Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp

Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Enable Single Number Reach

Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile

If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect

Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)

CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*

Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

Vérifier

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Vérifiez le nom du profil de destination distante, qui apparaît sur la page Utilisateur final.

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup* 10000

Remote Destination Limit* 4

Remote Destination Profiles RDP-Sankalp

[View Details](#)

Sur la page des numéros de répertoire, vous devez voir le nom du profil de destination distante dans la section Périphériques associés.

Directory Number Configuration

Save Delete Reset Apply Config Add New

Status

Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* 9998 Urgent Priority

Route Partition < None >

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

External Call Control Profile < None >

Allow Control of Device from CTI

Associated Devices SEP0026CB3DC691
SEP04C5A44C15BD
RDP-Sankalp

Edit Device Edit Line Appearance

Effectuez un test via l'analyse des numéros composés pour vérifier si le gestionnaire d'appels dirige l'appel vers la destination distante en fonction de la configuration ou non.

Afin d'effectuer une analyse de numéro composé, accédez à Cisco Unified Serviceability > Tools > Dialed Number Analyser > Analysis > Phones > Find > Choisissez le téléphone appelant.

Spécifiez le numéro de répertoire du téléphone de bureau et cliquez sur Do Analysis.

Analyzer Input

Dialed Digit Settings

Directory URI

Dialed Digits

Pattern Analysis

SIP Analysis

Domain Route

IP Route

Date and Time Settings

Time Zone

Date - - (YYYY - MMM - DD)

Time - - - (HH : MM : SS : MS)

Dans la sortie Analyse, l'appel est étendu au RDP avec le téléphone de bureau, ce qui confirme les effets éventuels de la configuration SNR.

DNA Analysis Output

Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer Results

Results Summary

Calling Party Information

- Calling Party = 1002
- Partition =
- Device CSS =
- Line CSS =
- AAR Group Name =
- AAR CSS =

Dialed Digits = 9998

Match Result = RouteThisPattern

Matched Pattern Information

- Pattern = 9998
- Partition =
- Time Schedule =

Called Party Number = 9998

- ▼ **Device :Type= Cisco 7975**
 - **Device Status** = UnKnown
 - **Device Name** = SEP0026CB3DC691

- ▼ **Device :Type= Remote Destination Profile**
 - **Device Status** = UnKnown
 - **Device Name** = RDP-Sankalp
 - **Ignore Presentation Indicators** = Disabled
 - **Logged Into Hunt Groups** = Disabled
 - **Alerting Name** =
 - **Dual Mode** = Disabled

Dépannage

Il n'y a actuellement aucune information spécifique disponible pour dépanner cette configuration.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.