

# Configuration de la fonction Conférence maintenant sur CUCM 11

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Diagramme des supports et des signaux](#)

[Configuration](#)

[Étape 1. Configurer la conférence maintenant.](#)

[Étape 2. Configurer IVR](#)

[Étape 3. Configurer le modèle de groupe de fonctions.](#)

[Étape 4. Configurez l'utilisateur final.](#)

[Limites](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Problèmes courants](#)

[Pas de disquettes d'appels et d'écoute IVR](#)

[Aucun DTMF accepté par IVR](#)

[Délai insuffisant pour saisir le numéro de téléconférence](#)

[Procédure pas à pas vidéo pour la configuration de base, le test et la prise de vue](#)

## Introduction

Ce document décrit une nouvelle fonctionnalité de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) qui remplace la fonctionnalité Meet-Me actuelle. Vous pouvez maintenant définir un code confidentiel sur la fonction Meet-Me, ce qui le rend plus sécurisé. L'expérience utilisateur est similaire à celle de Cisco WebEx.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Compréhension de base des ressources multimédias
- Conférence Meet-Me CUCM
- Configuration sur CUCM

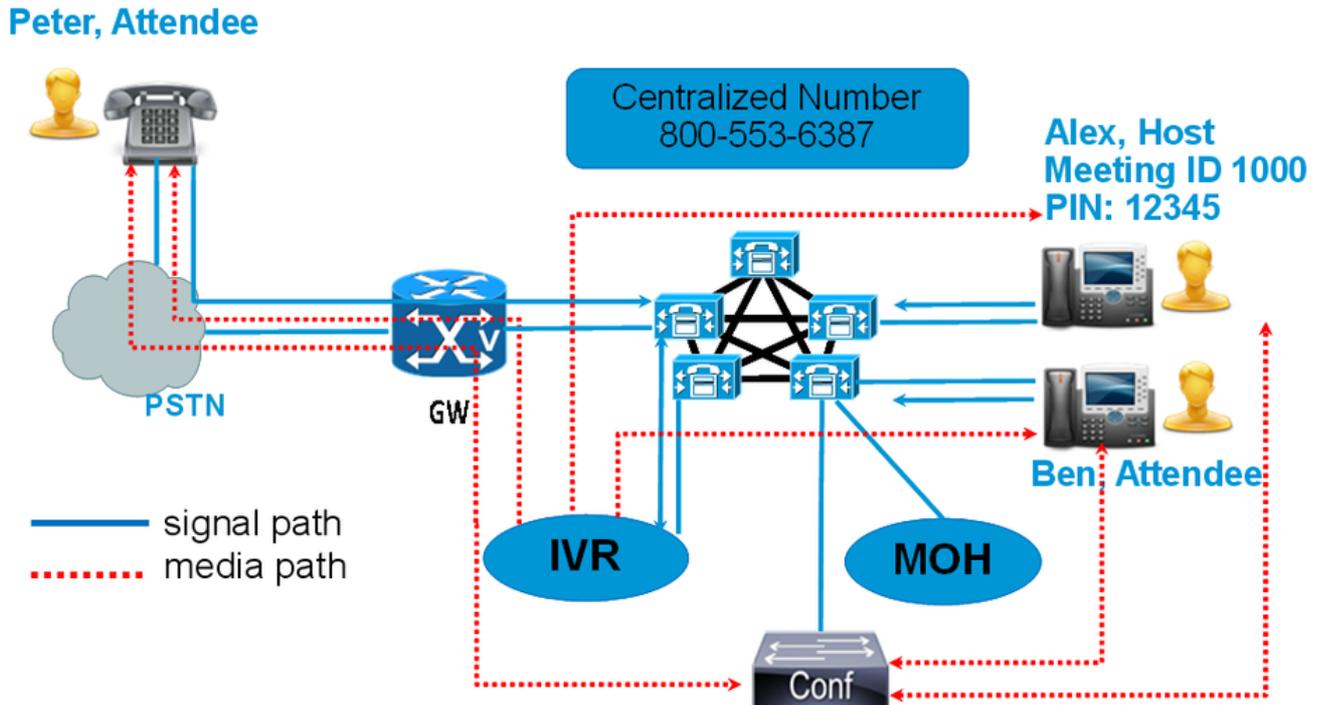
### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur CUCM version 11 et ultérieure.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Configuration

### Diagramme des supports et des signaux



Au lieu de composer un numéro Meet-Me, composez le numéro de répertoire de l'IVR de conférence Now. Un système de réponse vocale interactif (IVR) vous demande un numéro de téléconférence. Si un code d'accès est activé, l'IVR vous invite à saisir le code d'accès à la téléconférence. Lorsqu'un participant appelle le numéro de conférence maintenant, l'IVR invite le codeur d'accès à la téléconférence et, une fois qu'il est authentifié, vous êtes placé dans la téléconférence.

## Configuration

### Étape 1. Configurer la conférence maintenant.

Étape 1. Afin de configurer la conférence maintenant, accédez à **Routage des appels > Conférence maintenant**, comme indiqué dans l'image :

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The top navigation bar includes 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. The 'Call Routing' menu is expanded, showing options like 'AAR Group', 'Dial Rules', 'Route Filter', 'Route/Hunt', 'SIP Route Pattern', 'Class of Control', 'Intercom', 'Client Matter Codes', 'Forced Authorization Codes', 'Emergency Location (ELIN) Groups', 'Translation Pattern', 'Call Park', 'Directed Call Park', 'Call Pickup Group', 'Directory Number', 'Meet-Me Number/Pattern', 'Conference Now', and 'Dial Plan Installer'. The 'Conference Now' option is highlighted. The background shows a system status page with a warning icon and text about licenses expiring in 80 days.

Étape 2. Entrez la valeur de ces champs : **Numéro de répertoire IVR de conférence maintenant**, **partition de routage** et autres détails.

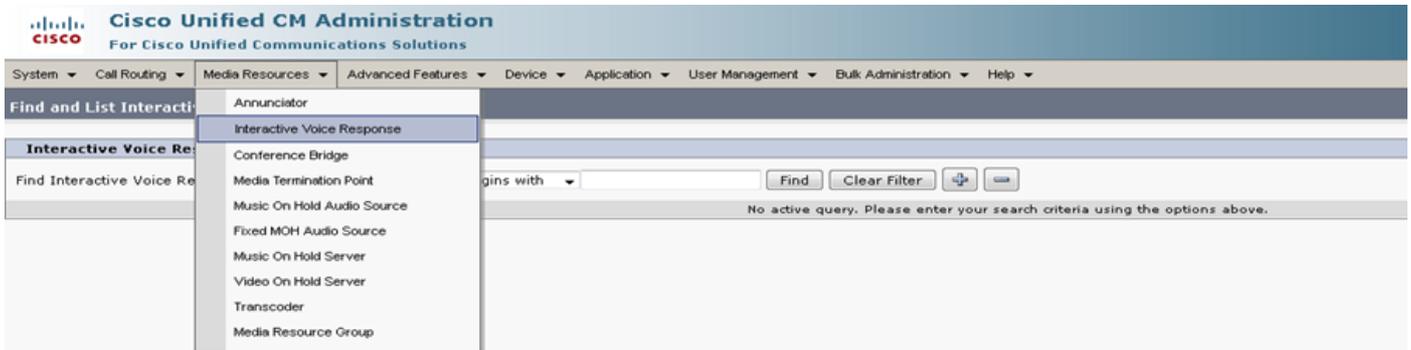
The screenshot shows the 'Conference Now Configuration' page. At the top, there are navigation tabs: 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', and 'Help'. Below the navigation is a 'Save' button with a floppy disk icon and a 'Delete' button with a red 'X' icon. The 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Conference Now Configuration' section contains the following fields:

Conference Now IVR Directory Number*	<input type="text" value="1800234567"/>
Route Partition	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Description	<input type="text"/>
Maximum Wait Time For Host Until Participant is Disconnected*	<input type="text" value="15"/> Minutes
MOH Source While Participant is Waiting	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>

At the bottom, there are 'Save' and 'Delete' buttons.

## Étape 2. Configurer IVR

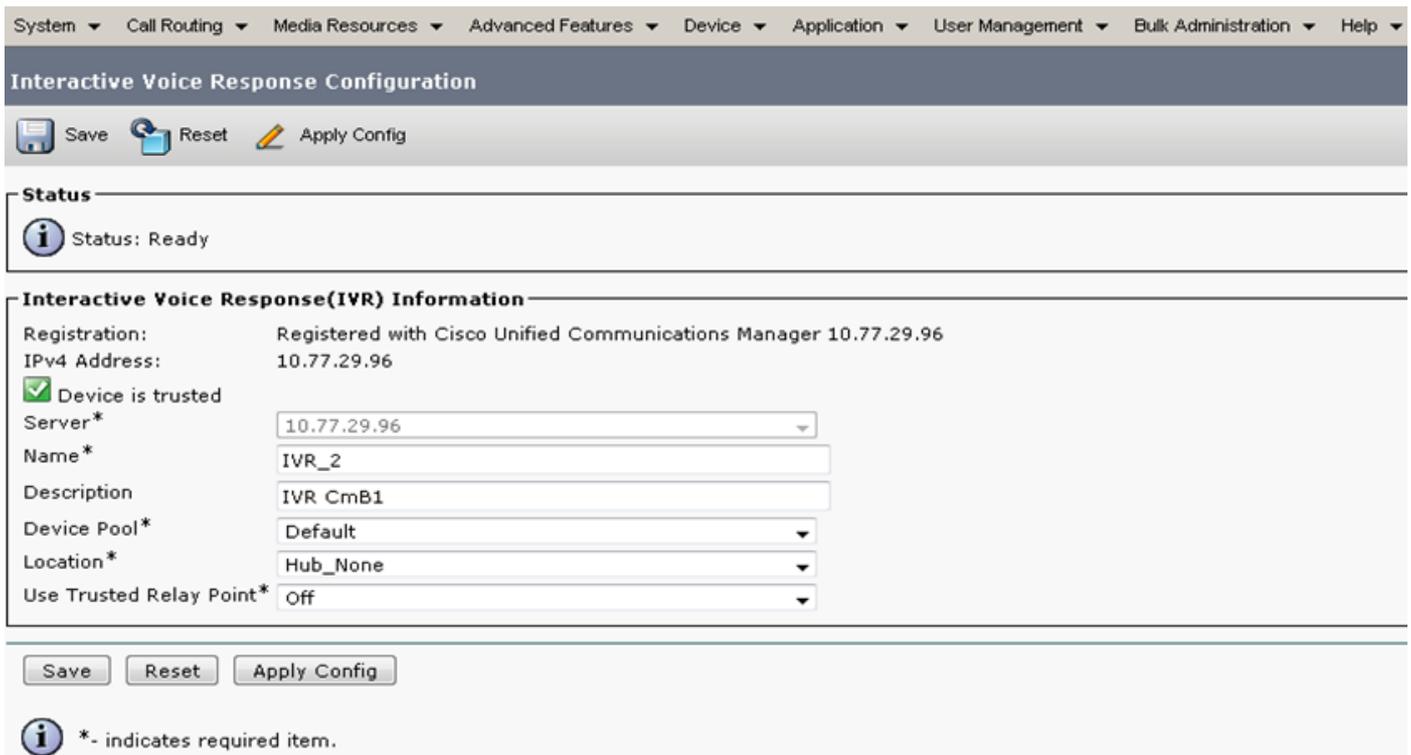
Étape 1. Comme l'illustre l'image, accédez à **Media Resources > Interactive Voice Response**.



Étape 2. Assurez-vous que l'IVR est enregistré auprès de CUCM.



Étape 3. Entrez les valeurs des champs suivants, tels que **Pool de périphériques**, **Emplacement**, **Description** et autres, mentionnés sur une page de configuration IVR.



Étape 4. Comme un IVR est traité comme une ressource multimédia, vous pouvez l'ajouter au groupe de ressources multimédias (MRG), qui peut ensuite être ajouté à la liste des groupes de ressources multimédias (MRGL).

Les paramètres de service **Call Count** et **Run Flag** sont ajoutés automatiquement dans la version CUCM pour un périphérique IVR, de la même manière que les paramètres de service sont ajoutés pour Annunciator.

**Select Server and Service**

Server\*

Service\*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

---

**Cisco IP Voice Media Streaming App (Active) Parameters on server 10.77.29.96--CUCM Voice/Video (Active)**

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
<b>Annunciator (ANN) Parameters</b>		
<a href="#">Call Count</a> *	<input type="text" value="48"/>	48
<a href="#">Run Flag</a> *	<input type="text" value="True"/>	True
<b>Interactive Voice Response (IVR) Parameters</b>		
<a href="#">Call Count</a> *	<input type="text" value="48"/>	48
<a href="#">Run Flag</a> *	<input type="text" value="True"/>	True

Étape 5. Les annonces ajoutées invitent l'utilisateur à fournir un numéro de téléconférence, une épingle d'hôte ou un code d'accès. Reportez-vous à la liste Annonce.

**Announcement (1 - 24 of 24)**

Find Announcement where:  begins with

<input type="checkbox"/>	Announcement Identifier ^	Description
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowAccessCodeFailed</a>	Conference Now feature- Access code failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowAccessCodeInvalid</a>	Conference Now feature- Access code invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowCFBFailed</a>	Conference Now feature- CFB capacity exceeded. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowEnterAccessCode</a>	Conference Now feature- Enter access code prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowEnterPIN</a>	Conference Now feature- Enter PIN prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowFailedPIN</a>	Conference Now feature- Failed PIN. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowGreeting</a>	Conference Now feature greeting prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowInvalidPIN</a>	Conference Now feature- Invalid PIN. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowNumberFailed</a>	Conference Now feature- Meeting number failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowNumberInvalid</a>	Conference Now feature- Meeting number invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Gone_00126</a>	System- Gone
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-BNEA_00123</a>	System- MLPP Busy not equipped
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-BPA_00122</a>	System- MLPP Higher precedence
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-ICA_00120</a>	System- MLPP Service disruption
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-PDA_00119</a>	System- MLPP Precedence access limit

Étape 6. Si vous souhaitez modifier l'annonce, vous pouvez télécharger un nouveau fichier et modifier le message d'accueil selon vos besoins.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Announcement Configuration**

**- Status -**

Status: Ready

---

**- Announcement -**

Announcement Identifier\*

Description

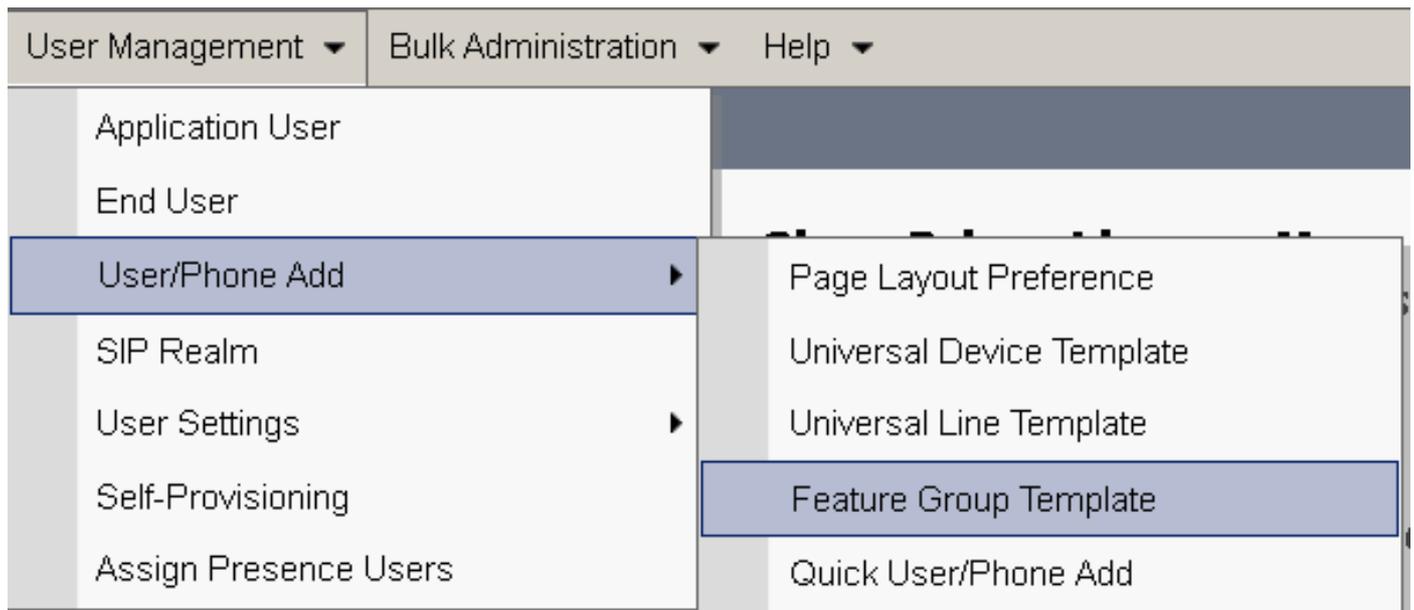
Default Announcement

---

\*- indicates required item.

Étape 3. Configurer le modèle de groupe de fonctions.

Étape 1. Comme l'illustre l'image, accédez à **User Management > User/Phone Add > Feature Group Template**.



Étape 2. Afin d'utiliser la fonctionnalité Conférence maintenant, cochez la case **Activer l'utilisateur final pour héberger la conférence maintenant**.

**Feature Group Template**

Name \*

Description

---

**Features**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM)

Services Profile  [View Details](#)

User Profile  [View Details](#)

Enable End User to Host Conference Now

Allow Control of Device from CTI

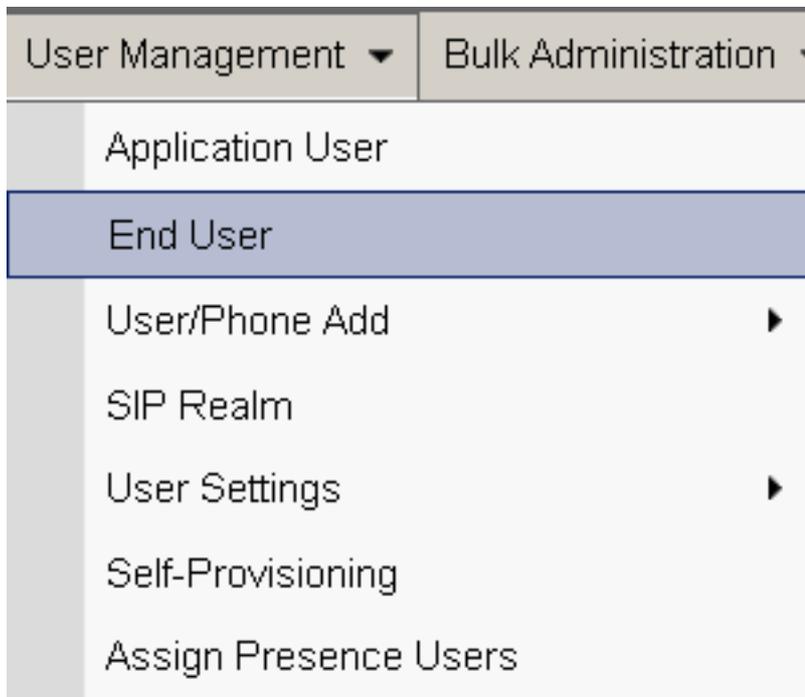
Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

**Étape 4. Configurez l'utilisateur final.**

Étape 1. Comme l'illustre l'image, accédez à **User Management > End Use**.



Étape 2. Assurez-vous que le numéro de périphérique de l'utilisateur final apparaît dans le champ Périphériques contrôlés.



Étape 3. Pour vous assurer qu'un numéro de répertoire (DN) est associé à l'utilisateur final, sélectionnez la valeur valide dans la liste déroulante DN.



Un ID utilisateur libre-service est généré sur CUCM.

User Status	Enabled Local User
User ID*	user1
Password	.....
Confirm Password	.....
Self-Service User ID	1000
PIN	.....
Confirm PIN	.....
Last name*	user1

Étape 4. Cochez la case **Activer l'utilisateur final pour héberger la conférence maintenant** et assurez-vous que le numéro de téléconférence est identique à l'ID utilisateur libre-service. Ajoutez le code d'accès des participants.

**Conference Now Information**

Enable End User to Host Conference Now

Meeting Number 1000

Attendees Access Code

## Limites

- La fonction Conférence maintenant n'a pas de liste de conférences, mais elle joue une tonalité d'entrée/sortie.
- L'hôte ne peut pas mettre en sourdine/mettre en sourdine les participants.
- Un participant ne peut pas mettre en sourdine/désactiver le son en entrant des chiffres DTMF (Dual Tone Multi Frequency).
- Le nombre maximal de participants à une conférence est contrôlé par le paramètre de service CallManager existant Maximum Meet-Me Conference Unicast.
- Un maximum de 100 conférences simultanées Conference Now et Meet-Me sont prises en charge par noeud CUCM.
- La vidéo en attente n'est pas prise en charge.
- Un IVR prend uniquement en charge l'OOB (Out-Of-Band). Le point de terminaison de support (MTP) peut être nécessaire.
- Un IVR prend en charge les codecs G.711, G.729 et Wide Band 256K.
- Un pont de conférence logicielle IP Voice Media Streaming Application (IPVMA) prend en charge le codec G.711 et la bande large 256K.

## Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

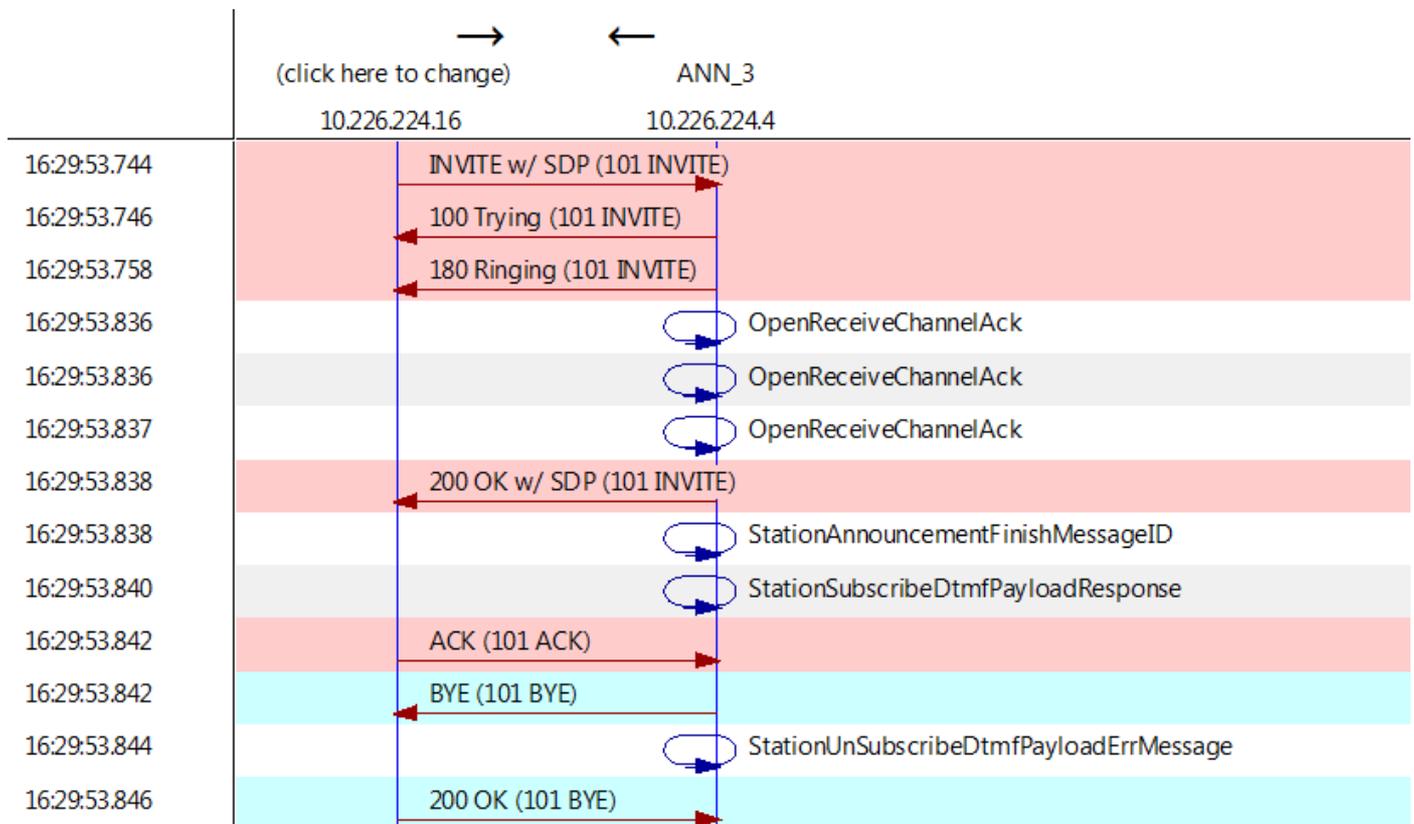
## Dépannage

- Revérifier la configuration
- S'assurer qu'un IPVMA est en cours d'exécution
- EN certain qu'un IVR est enregistré

## Problèmes courants

### Pas de disquettes d'appels et d'écoute IVR

Lorsque vous tirez des traces CUCM pour un tel appel, dans le traducteur X, vous voyez l'échelle, comme le montre l'image :



Si vous voyez « StationAnnounceFinishMessageID » au lieu de « startPlayingAnnoncement » alors IVR n'a jamais été appelé.

Obtenez des journaux IPVMA détaillés et nous verrons quelque chose de lié

```

CANNAudio::GetAnnouncement() LocaleID(8) CountryID(39) AnnID(128) payload(.g729)
CANNAudio::GetAnnouncement() Ann(ConferenceNowGreeting) AnnMMGreeting.wav(USER)
AnnMMGreeting.wav(USER)
CANNAudio::isFileExist(AnnMMGreeting.wav) isUserLocale(T) UserLocale(8) nwLocale(39) isCustom(F)
CANNAudio::GetAnnouncement() Custom Ann Default file missing (AnnMMGreeting.wav)
CPlayWavFilesMgr::Play aid(22) cid(58508019) Unknown ANN resource. Locale(8) AnnID(128)

```

Ce problème est dû à une langue désinstallée sur CUCM. Nous avons mis à niveau CUCM mais avons oublié de mettre à niveau la langue ou nous avons modifié la langue sur CUCM mais nous n'avons pas installé la langue.

## **Aucun DTMF accepté par IVR**

Ce comportement est documenté dans Defect : [CSCuw79671](#)

Le travail à faire consisterait à définir **la diffusion en continu duplex activée** sur true

## **Délai insuffisant pour saisir le numéro de téléconférence**

Lors de l'utilisation de la fonction Conférence maintenant, lors de la composition du numéro de la conférence, le t302 se déclenche. Si ce nombre est faible pour prendre en charge les DN qui se chevauchent, cela ne laissera pas assez de temps pour composer le numéro de la téléconférence.

Ceci est documenté dans le défaut : [CSCuw81520](#)

Pour l'instant, nous n'avons pas de solution à ce problème.

**Procédure pas à pas vidéo pour la configuration de base, le test et la prise de vue**