

Fonctionnalité d'auto-provisionnement - Expérience hors de portée

Contenu

[Introduction](#)

[Expérience hors boîtier](#)

[Configuration requise](#)

[Vérification du modèle de périphérique universel](#)

[Modèle de ligne universelle](#)

[Inscription automatique](#)

[Mode d'authentification](#)

[Exiger l'authentification](#)

[Aucune authentification requise](#)

[Profil utilisateur](#)

[Utilisateur final](#)

[Expérience utilisateur sur le téléphone](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit la fonctionnalité d'auto-provisionnement, qui permet à un utilisateur final ou à un administrateur d'ajouter un téléphone non provisionné à un système Cisco Unified Communications Manager (CUCM) avec un minimum d'effort administratif. Pour ajouter le téléphone, branchez-le sur le réseau et suivez quelques instructions afin d'identifier l'utilisateur.

XPS est une nouvelle application Web. Jusqu'à présent, l'auto-provisionnement est la seule ressource XPS. L'objectif de l'auto-provisionnement XPS est de rendre la configuration du téléphone aussi simple que possible pour l'administrateur. L'auto-provisionnement provisionne le téléphone sous le poste principal de l'utilisateur authentifié. Une fois la configuration terminée, entrez un ID utilisateur et un code PIN sur le téléphone et confirmez le numéro de poste à provisionner.

Afin de rendre cela aussi simple que possible, certaines des étapes de configuration nécessaires à l'auto-provisionnement ont été ajoutées à l'installation de CallManager (CM), mais il reste des étapes qui doivent être effectuées par un administrateur.

Expérience hors boîtier

Cette fonctionnalité améliore l'expérience des utilisateurs finaux car elle leur permet d'ajouter directement leur téléphone de bureau ou leur client logiciel sans avoir à contacter l'administrateur. Lorsque le téléphone est pointé sur le CM, il s'enregistre automatiquement et son URL inactive est configurée. Lorsque l'utilisateur entre son ID utilisateur et son PIN, ils sont authentifiés avec le CM et leur poste principal est déterminé. L'utilisateur est ensuite invité à confirmer qu'il souhaite mettre le téléphone en service sous son poste principal. S'ils le confirment, le téléphone est provisionné et réinitialisé.

Configuration requise

Vérification du modèle de périphérique universel

Le modèle UDT (Universal Device Template) affecté à l'enregistrement automatique doit être l'UDT nommé « Modèle d'enregistrement automatique ». Cet UDT est créé après l'installation spécifiquement pour l'auto-provisionnement et possède une URL inactive qui pointe vers le service d'auto-provisionnement XPS. Par défaut, l'URL inactive contient le nom d'hôte au cas où il n'y aurait aucun DNS actif dans le réseau. Vous pouvez modifier l'adresse IP du nom d'hôte.

Universal Device Template Configuration

Save  Delete Expand All  Add New

▼ Template Information

Name *

▼ Required and Frequently Entered Settings

Device Description 

Device Pool * [View Details](#)

Device Security Profile *

SIP Profile *

Phone Button Template *

▶ Device Settings

▶ Device Routing

▶ Phone Settings

▶ Protocol Settings

▶ Phone Buttons Configuration

▶ IP Phone Services Subscription

▶ Security Settings

▼ Service Configuration Settings

Information

Directory

Messages

Services

Authentication Server

Proxy Server

Idle

Idle Timer (seconds)

Modèle de ligne universelle

Cette capture d'écran montre comment configurer les privilèges d'appel sous la forme de Partition de route et d'Espace de recherche d'appels (CSS) et d'autres paramètres de ligne sur le modèle de ligne universelle.

Universal Line Template Configuration

 Save  Delete Expand All  Add New

▼ Template Information

Name * Urgent Priority

▼ Required and Frequently Entered Settings

Line Description: 

Route Partition: ▼

Voice Mail Profile: ▼

Calling Search Space: ▼

Alerting Name: 

External Call Control Profile: ▼

Inscription automatique

Pour que les utilisateurs finaux puissent utiliser le service d'auto-provisionnement afin d'associer des téléphones, le téléphone doit d'abord être enregistré automatiquement. Par défaut, la fonction d'enregistrement automatique de CM est désactivée.

Les configurations d'enregistrement automatique peuvent être effectuées sur la page Cisco Unified CM Configuration. L'administrateur doit fournir le modèle de périphérique universel, le modèle de ligne universelle et une plage de numéros de répertoire valide. Une fois configuré, chaque fois que l'utilisateur/l'administrateur branche le téléphone (avec le TFTP défini sur ce CM), le téléphone s'enregistre automatiquement et obtient un numéro de répertoire dans la plage mentionnée.

Auto-registration Information

Universal Device Template*	Auto-registration Template
Universal Line Template*	Sample Line Template with TAG usage examples
Starting Directory Number*	5000
Ending Directory Number*	6000

Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager

Mode d'authentification

Cette section vous donne la possibilité de décider si l'authentification est requise ou non afin de provisionner des périphériques pour les utilisateurs. Deux types de modes sont donnés.

Exiger l'authentification

Dans ce mode, les utilisateurs peuvent utiliser leur mot de passe ou leur code PIN pour authentifier et provisionner les périphériques en fonction des autorisations de leur profil utilisateur. En outre, les administrateurs peuvent définir un code d'authentification ci-dessous afin de s'authentifier au nom d'un utilisateur final.

- Autoriser l'authentification pour les utilisateurs uniquement (par mot de passe/code PIN) : dans ce mode, les utilisateurs peuvent authentifier et provisionner les périphériques en fournissant un mot de passe ou un code PIN.
- Autoriser l'authentification pour les utilisateurs (via le mot de passe/code confidentiel) et les administrateurs (via le code d'authentification) : dans ce mode, les administrateurs peuvent authentifier et provisionner des périphériques au nom d'un utilisateur final lorsqu'ils définissent un code d'authentification.

Aucune authentification requise

Dans ce mode, l'authentification est désactivée lorsque le périphérique est auto-provisionné. L'administrateur ou l'utilisateur final peut entrer un ID utilisateur ou un ID d'auto-provisionnement dans un point de terminaison et le point de terminaison est associé au compte de l'utilisateur. Ce mode n'est pas recommandé pour le fonctionnement quotidien.

Self-Provisioning

 Save

Status

 Status: Ready

Authentication Mode

Require Authentication
 In this mode, users may use their password or PIN to authenticate and provision devices based on the permissions in their User Profile.

- Allow authentication for users only(via Password/PIN)
- Allow authentication for users(via Password/PIN) and Administrators(via Authentication Code)
 Authentication Code

No Authentication Required
 In this mode, authentication is disabled during device self-provisioning. The administrator or end user can enter a user ID or self-provisioning code.

Profil utilisateur

L'administrateur peut configurer le comportement d'auto-provisionnement de l'utilisateur dans le profil utilisateur associé à l'utilisateur. Ici, le modèle de périphérique universel et le modèle de ligne universel sont spécifiés. Assurez-vous également que la case Autoriser l'utilisateur final à provisionner ses propres téléphones est cochée afin d'activer la fonctionnalité pour l'utilisateur final. Vous pouvez également choisir d'utiliser le profil utilisateur comme profil utilisateur système par défaut.

User Profile

Name*

Description

Make this the default User Profile for the system

Universal Device Template

Desk Phones  [View Details](#)

Mobile and Desktop Devices  [View Details](#)

Remote Destination/Device Profiles  [View Details](#)

Universal Line Template

Universal Line Template  [View Details](#)

Self-Provisioning

Allow End User to Provision their own phones

Limit Provisioning once End User has this many phones

Utilisateur final

L'utilisateur doit être un utilisateur final Cisco CallManager standard (CCM) doté d'un poste principal et d'un profil d'utilisateur (avec auto-provisionnement autorisé).

- User Information

User Status: Active Local User

User ID*: self

Password:

Confirm Password:

Self-Service User ID: 1013

PIN:

Confirm PIN:

Last name*: pro

User Profile: Selfpro

- Service Settings

Permissions Information

Groups	Standard CCM End Users
Roles	Standard CCM End Users Standard CCMUSER Administration

Afin de gagner du temps, les utilisateurs finaux peuvent également être créés via un ajout rapide d'utilisateurs/de téléphones. Sélectionnez **Gestion des utilisateurs > Ajouter utilisateur/téléphone > Ajouter utilisateur/téléphone rapide**. Ici, le profil utilisateur est associé à l'utilisateur final via le modèle de groupe de fonctions.

Choisissez **User Management > User/phone add > Feature Group Template** afin de créer un modèle de groupe de fonctions. Plusieurs paramètres peuvent être configurés en fonction des besoins, mais ce qui importe pour la fonctionnalité d'auto-provisionnement est le profil utilisateur.

Feature Group Template

Name *

Description

Features

- Home Cluster
- Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and
- Include meeting information in Presence(Requires Exchange Pr

Services Profile [View Details](#)

User Profile [View Details](#)

Une fois le modèle de groupe de fonctions configuré, créez un nouvel utilisateur par téléphone rapide/utilisateur.

User Information

First Name

Middle Name

Last Name *

User ID *

Feature Group Template * [View Details](#)

Access Control Group Membership

User is a member of:

Credentials

Use default credential

Password

Confirm Password

PIN

Confirm PIN

Extensions

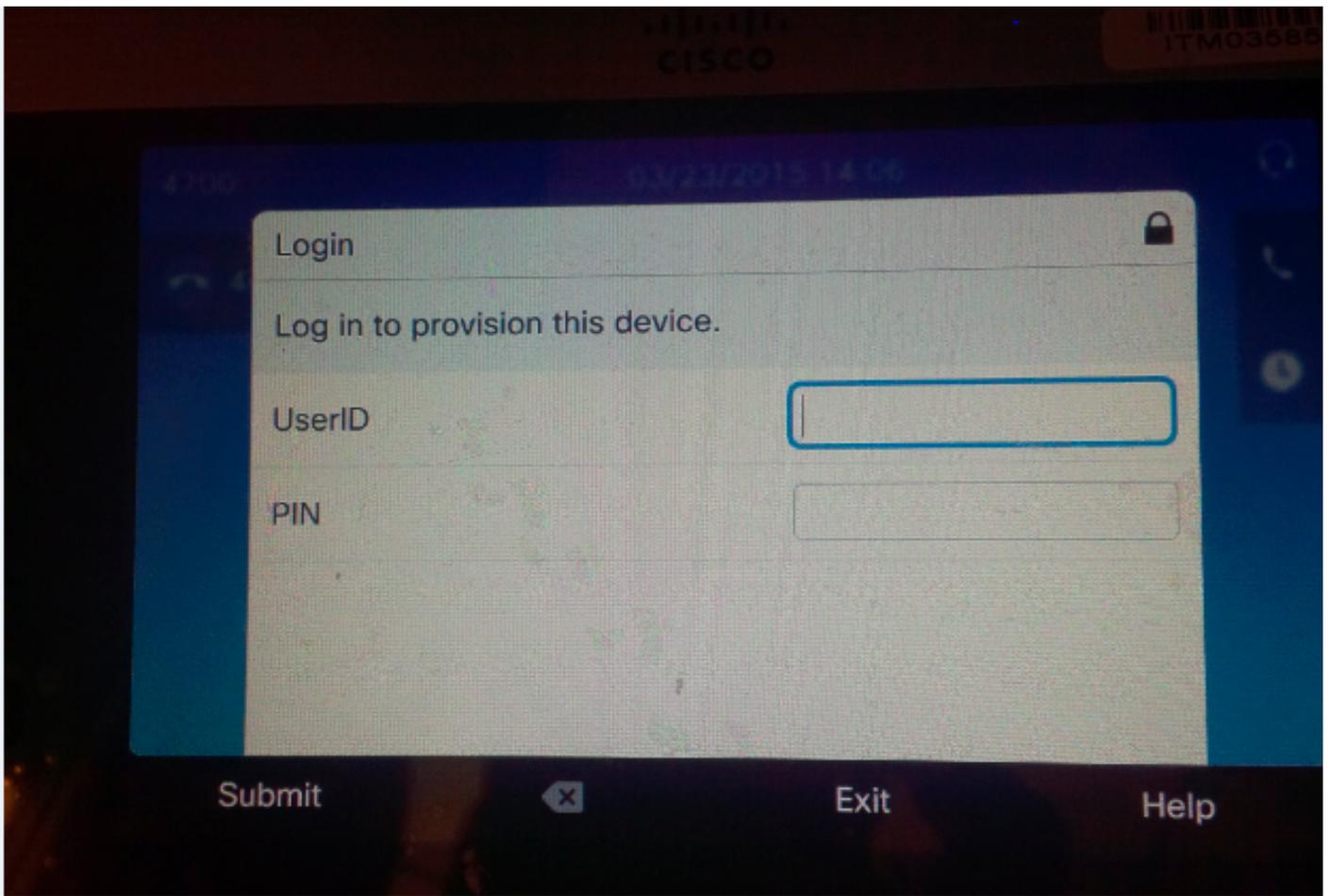
Order Extension

1

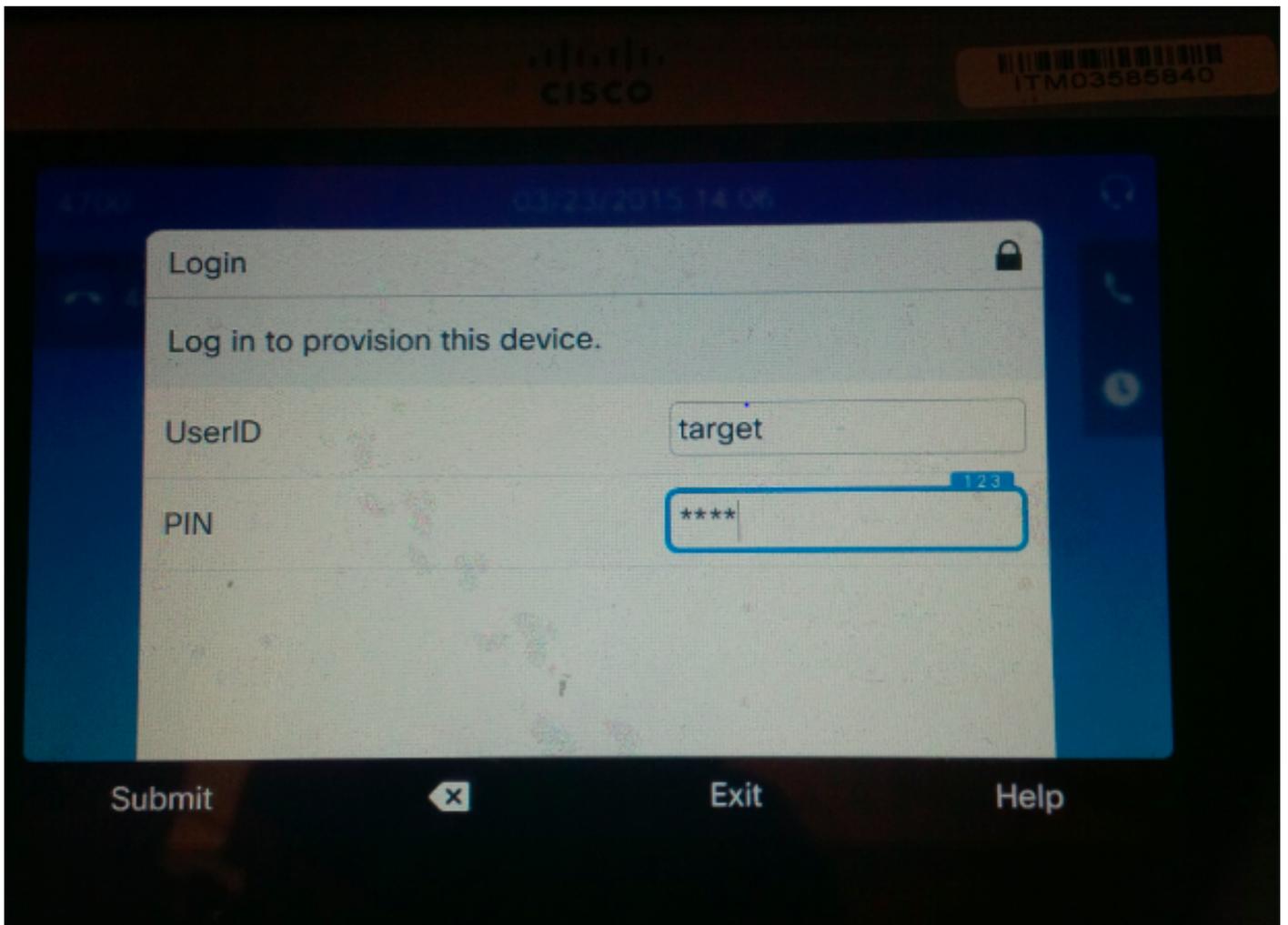
Le nom, l'ID utilisateur, l'appartenance au groupe, les postes et les informations d'identification sont requis. Vous pouvez également choisir d'utiliser les informations d'identification détaillées, qui sont configurées dans Gestion des utilisateurs > Paramètres utilisateur > Stratégie d'informations d'identification par défaut.

Expérience utilisateur sur le téléphone

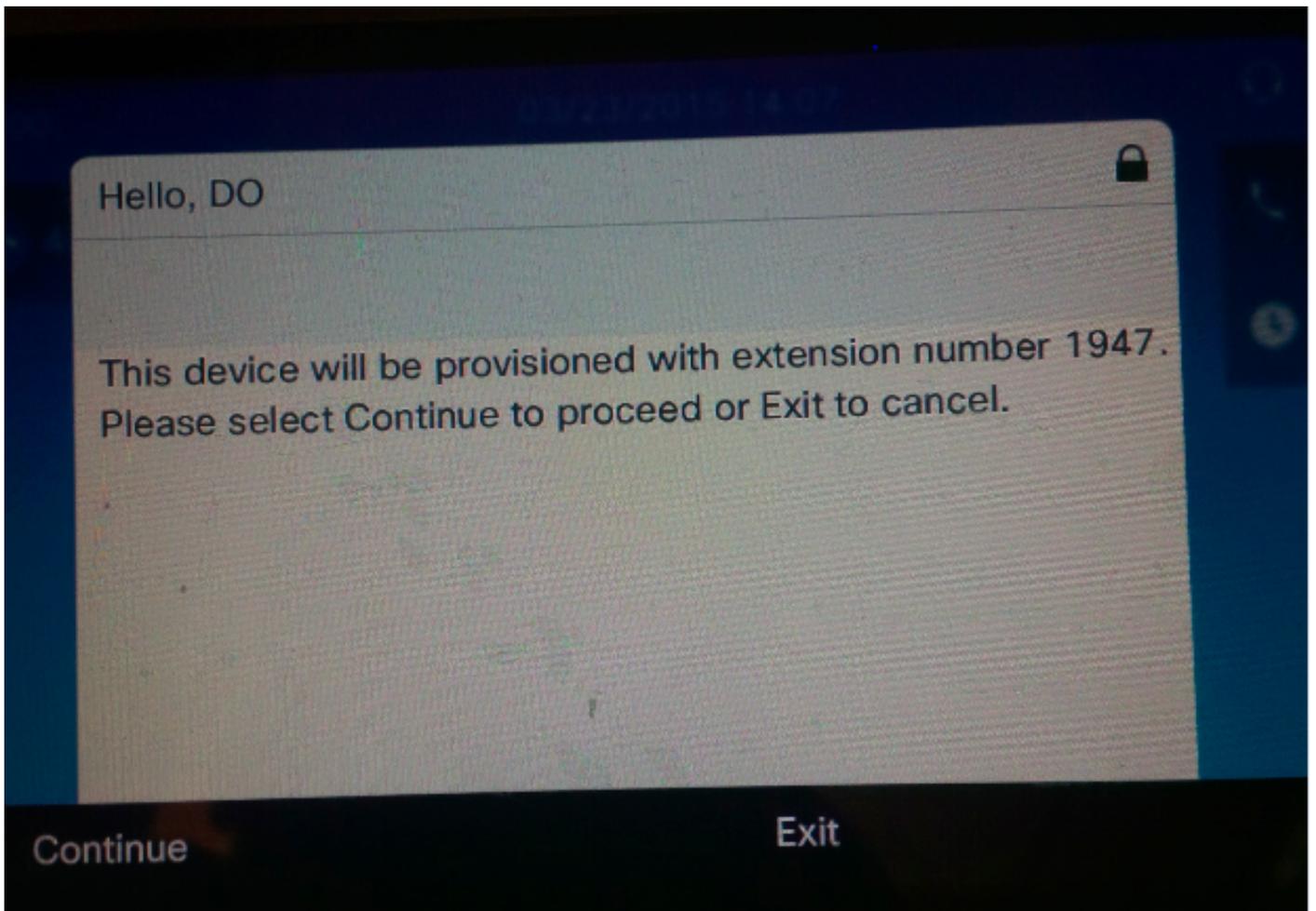
Une fois que le téléphone s'enregistre automatiquement, l'URL inactive configurée sur le téléphone appelle cette invite de connexion.



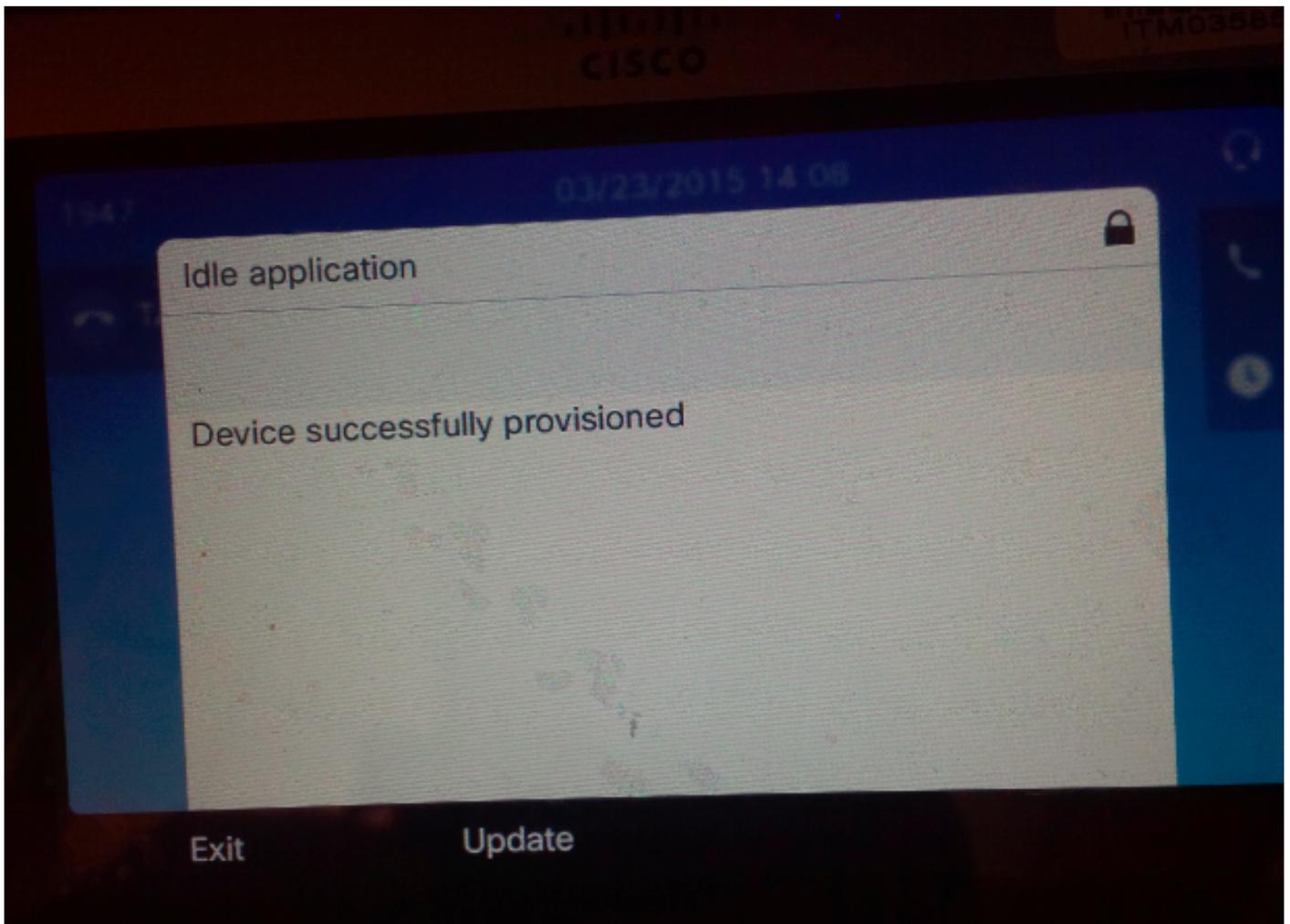
L'utilisateur entre son ID utilisateur et son code PIN.



Si l'utilisateur a été configuré pour l'auto-provisionnement, le téléphone a été configuré avec succès avec l'ID utilisateur libre-service sur la page de l'utilisateur final ou le numéro de poste configuré sur la page d'ajout rapide d'utilisateur/téléphone.



Appuyez sur **Continuer**. Le périphérique est correctement provisionné et cet écran s'affiche.



Dépannage

Voici quelques-uns des messages d'erreur courants renvoyés par le client téléphonique :

- SELFPROV_NOT_ALLOWED Vérifiez si la case à cocher Self-Provisioning est cochée dans le profil utilisateur de l'utilisateur.
- SELFPROV_DEVICE_LIMIT Le périphérique appartenant à l'utilisateur a déjà atteint la limite.
- MODÈLE_PÉRIPHÉRIQUE_NON_VALIDÉ Le modèle de périphérique fourni n'est pas valide.
- MODÈLE_PHONÉTEMPÉLATE_NON_TROUVÉ L'UDT requis n'est pas configuré.
- échec de connexion ! DB-239 Impossible d'insérer une nouvelle ligne - valeur dupliquée dans une colonne INDEX UNIQUE (Index unique : assigner) Une entrée dupliquée est présente dans la base de données du téléphone. Supprimez-le via la racine de la base de données. Même si un autre message est observé sur le téléphone, prenez toujours note de celui-ci car il est utile lorsque vous dépannez le problème. Afin de dépanner davantage le service UDS (User Data Service), les tracés de procédure stockés Cisco peuvent être téléchargés à partir de l'outil de surveillance en temps réel (RTMT).