

Mise à niveau de CUCM/CUC/CUPS avec déploiement Prime Collaboration

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Versions prises en charge pour la tâche de mise à niveau sur PCD version 10.5](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment mettre à niveau Cisco Unified Communications Manager/Cisco Unity Connection/Cisco Unified Presence Server (CUCM/CUC/CUPS) avec Prime Collaboration Deployment (PCD).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUCM version 10.0
- PCD version 10.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est actif, assurez-vous de bien comprendre son impact potentiel.

Informations générales

Cisco PCD est une application conçue pour faciliter la gestion des applications de communications unifiées. Il permet à l'utilisateur d'effectuer des tâches telles que la migration de versions logicielles anciennes de clusters vers de nouvelles machines virtuelles, de nouvelles installations et des mises à niveau sur les clusters actuels. En résumé, il automatise les tâches de mise à niveau et de migration.

Ce document est axé sur la tâche de mise à niveau sur PCD version 10.5.

Versions prises en charge pour la tâche de mise à niveau sur PCD version 10.5

Il s'agit notamment des versions de la tâche de mise à niveau sur le serveur d'applications de mise à niveau ou d'installer les fichiers COP :

- Versions de Cisco Unified CM prises en charge : 8.6(1-2), 9.0.1(1), 9.1(1), 9.1(2), 10.x
- Versions de Cisco Unified Presence (CUP) prises en charge : 8.6(3), 8.6(4), 8.6(5)
- Cisco Unified CM - Versions de messagerie instantanée et de présence prises en charge : 9.0(1), 9.1(1), 10.x
- Versions de Cisco Unified Contact Center Express prises en charge : 9.0(2), 10.x
- Versions de Cisco Unity Connection prises en charge : De 8.6(x) à 8.6(x)De 8.6(x) à 9.xDe 9.x à 9.xDe 10.0(1) à 10.x

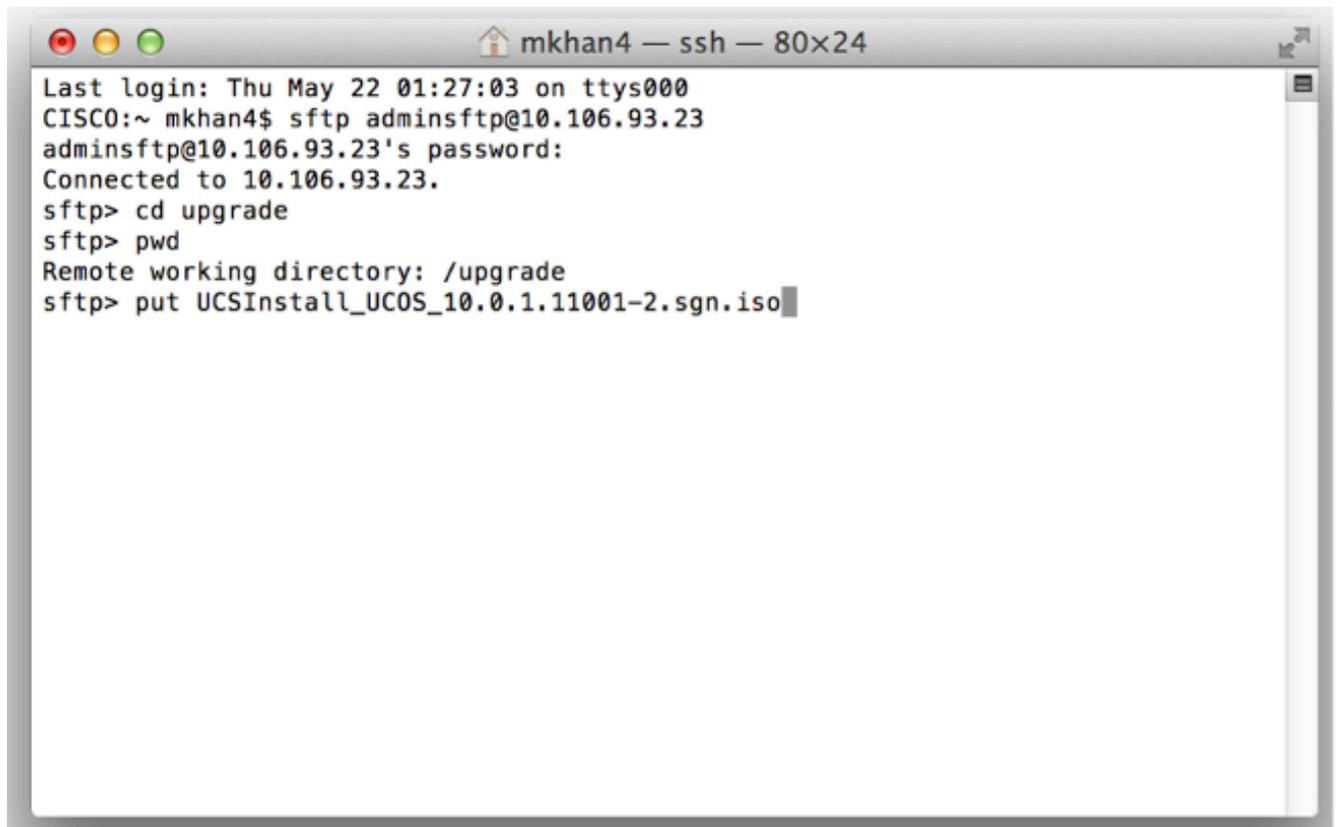
Configuration

Complétez ces étapes afin de configurer votre serveur :

1. Pour que les serveurs d'applications du cluster soient mis à niveau, assurez-vous que le service Web d'administration de la plate-forme (version 9.x ou ultérieure) ou les services SOAP (Platform Simple Object Access Protocol) (version 8.6) s'exécutent sur ce serveur.

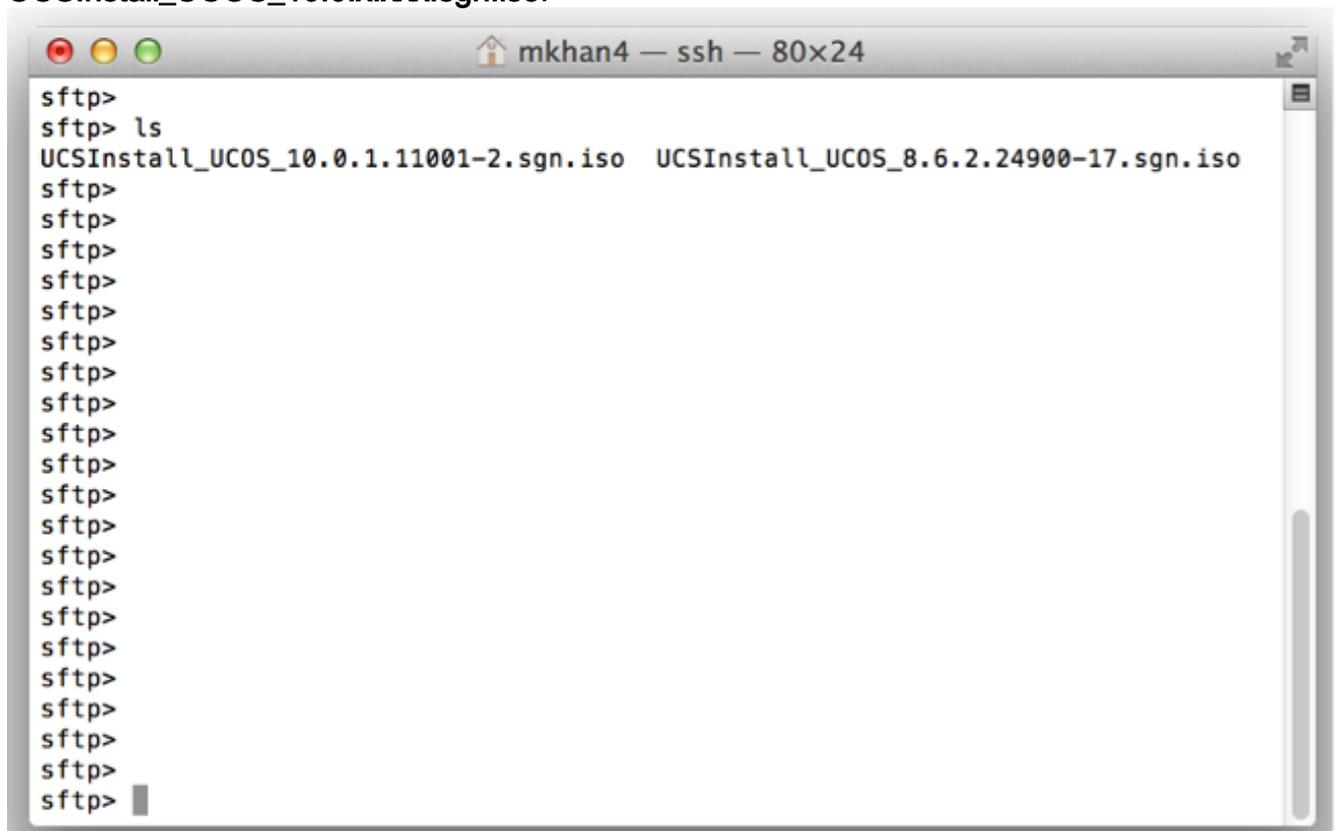
Service Name	Status:
<input type="radio"/> Platform Administrative Web Service	Running

2. À partir d'un interpréteur de commandes Linux, entrez **sftp admin@sftp@<serveur de déploiement Cisco Prime Collaboration>** puis indiquez le mot de passe (identique dans l'interface de ligne de commande et dans l'interface utilisateur graphique).
3. Remplacez le répertoire par le répertoire de mise à niveau. Par exemple, à partir d'un shell Linux, entrez **cd upgrade** et appuyez sur **Return**.

A terminal window titled 'mkhan4 — ssh — 80x24' showing a successful sftp connection to 10.106.93.23. The user has navigated to the /upgrade directory and is about to upload a file.

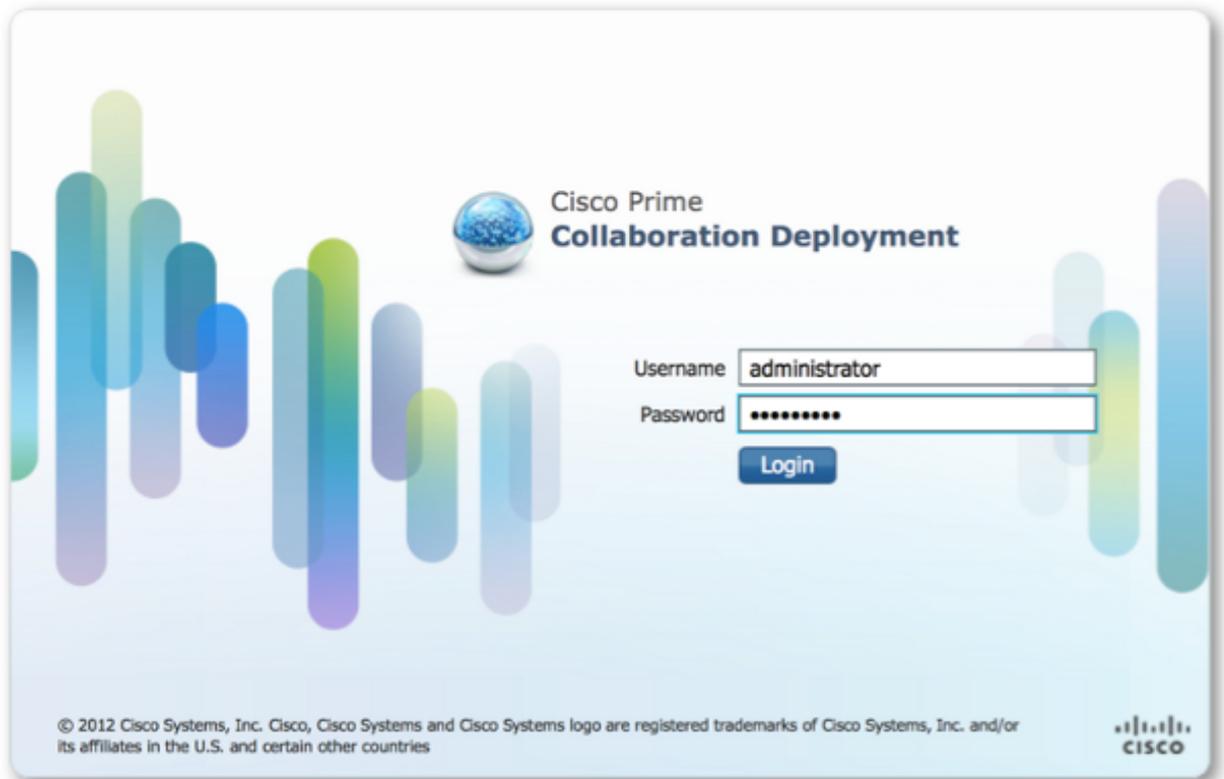
```
Last login: Thu May 22 01:27:03 on ttys000
CISCO:~ mkhan4$ sftp adminsftp@10.106.93.23
adminsftp@10.106.93.23's password:
Connected to 10.106.93.23.
sftp> cd upgrade
sftp> pwd
Remote working directory: /upgrade
sftp> put UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso
```

4. Téléchargez le fichier ISO ou le fichier COP. Par exemple, entrez **put UCSInstall_UCOS_10.0.x.xxx.sgn.iso**.

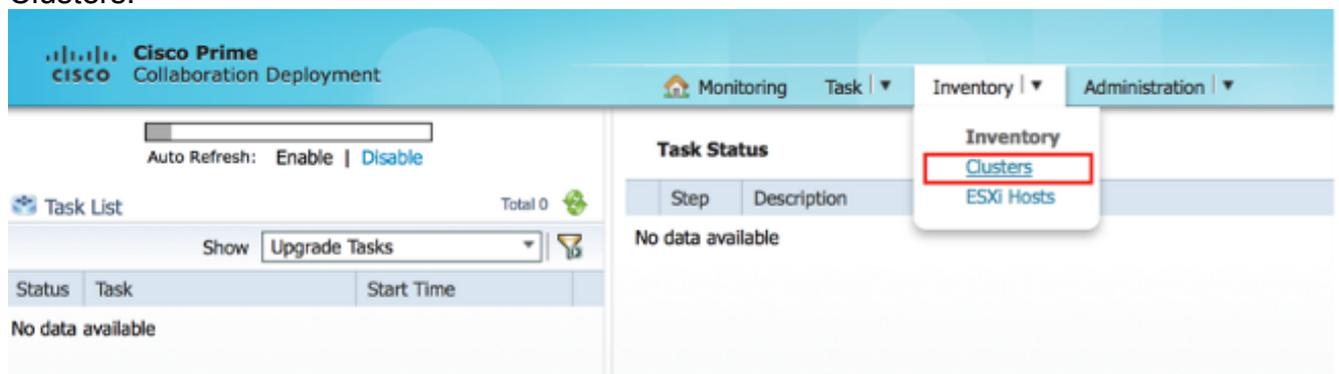
A terminal window titled 'mkhan4 — ssh — 80x24' showing the output of the 'ls' command in an sftp session. Two files are listed: UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso and UCSInstall_UCOS_8.6.2.24900-17.sgn.iso.

```
sftp>
sftp> ls
UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso  UCSInstall_UCOS_8.6.2.24900-17.sgn.iso
sftp>
```

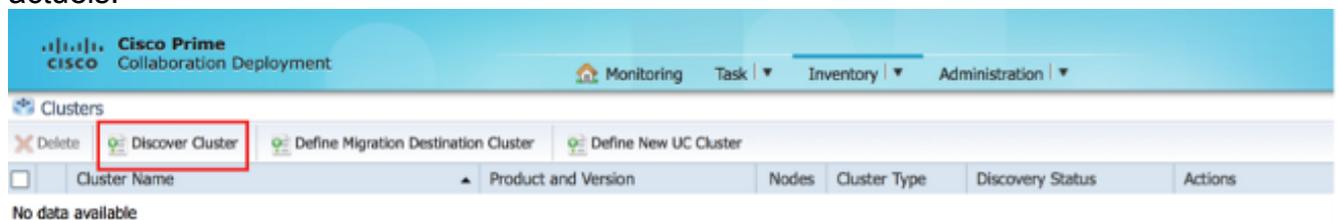
5. Connectez-vous à la page d'administration PCD.



6. Choisissez **Inventory > Clusters** dans le menu de l'application Cisco PCD afin d'accéder à la page Clusters.



7. Cliquez sur **Discover Cluster** en haut de la page Clusters afin de découvrir les clusters actuels.



L'assistant Découvrir le cluster s'affiche.

8. Sous Étape 1 de l'Assistant, saisissez les informations requises et cliquez sur **Suivant**.

Discover Cluster

Step 1 of 3

Cluster Access

Provide a unique cluster nickname and the network information for the cluster publisher. If a CUCM/IM&P cluster, use the CUCM Publisher. The node will be contacted to identify the other nodes in the cluster.

Choose a Nickname for this Cluster

Hostname/IP Address of Cluster Publisher

OS Admin Username

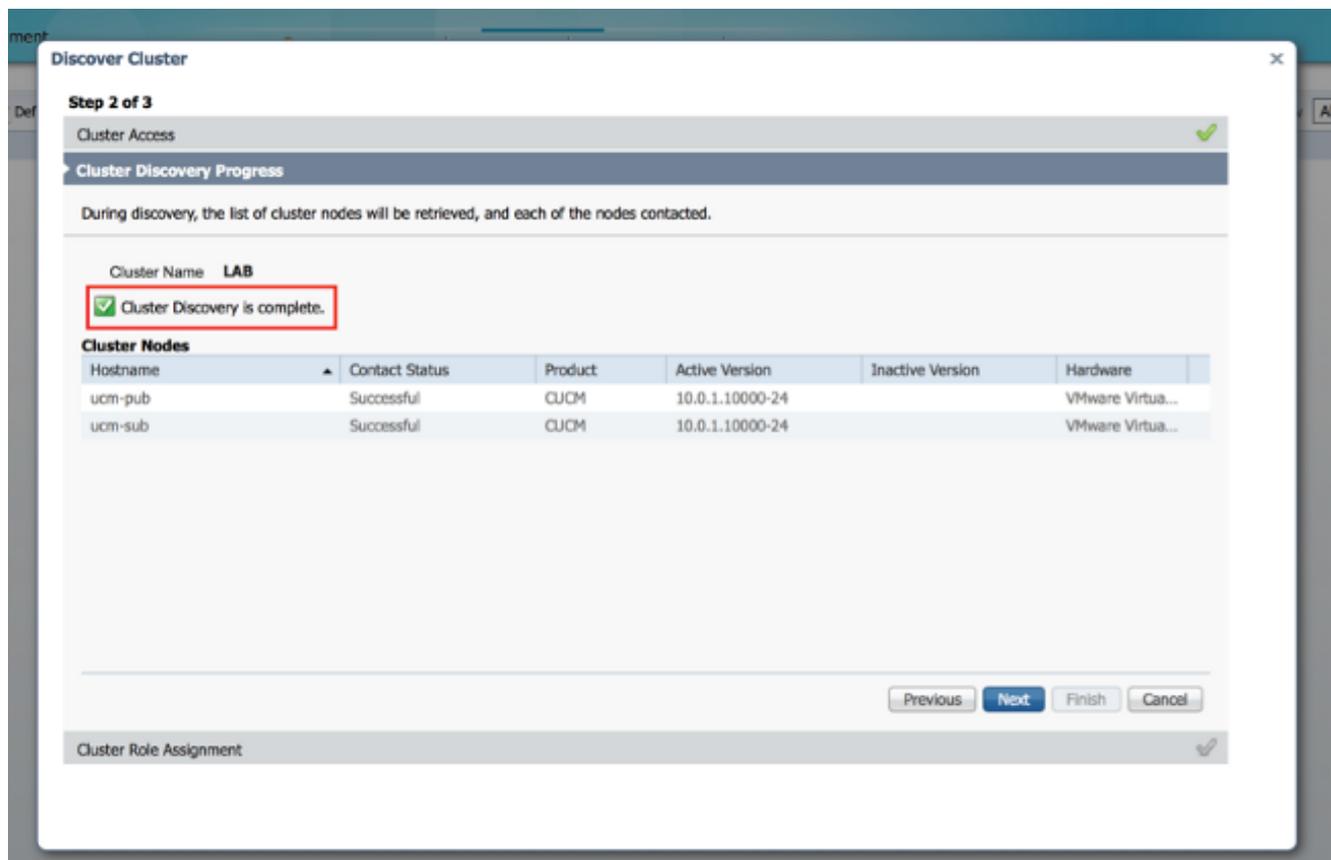
OS Admin Password

Cluster Discovery Progress ✔

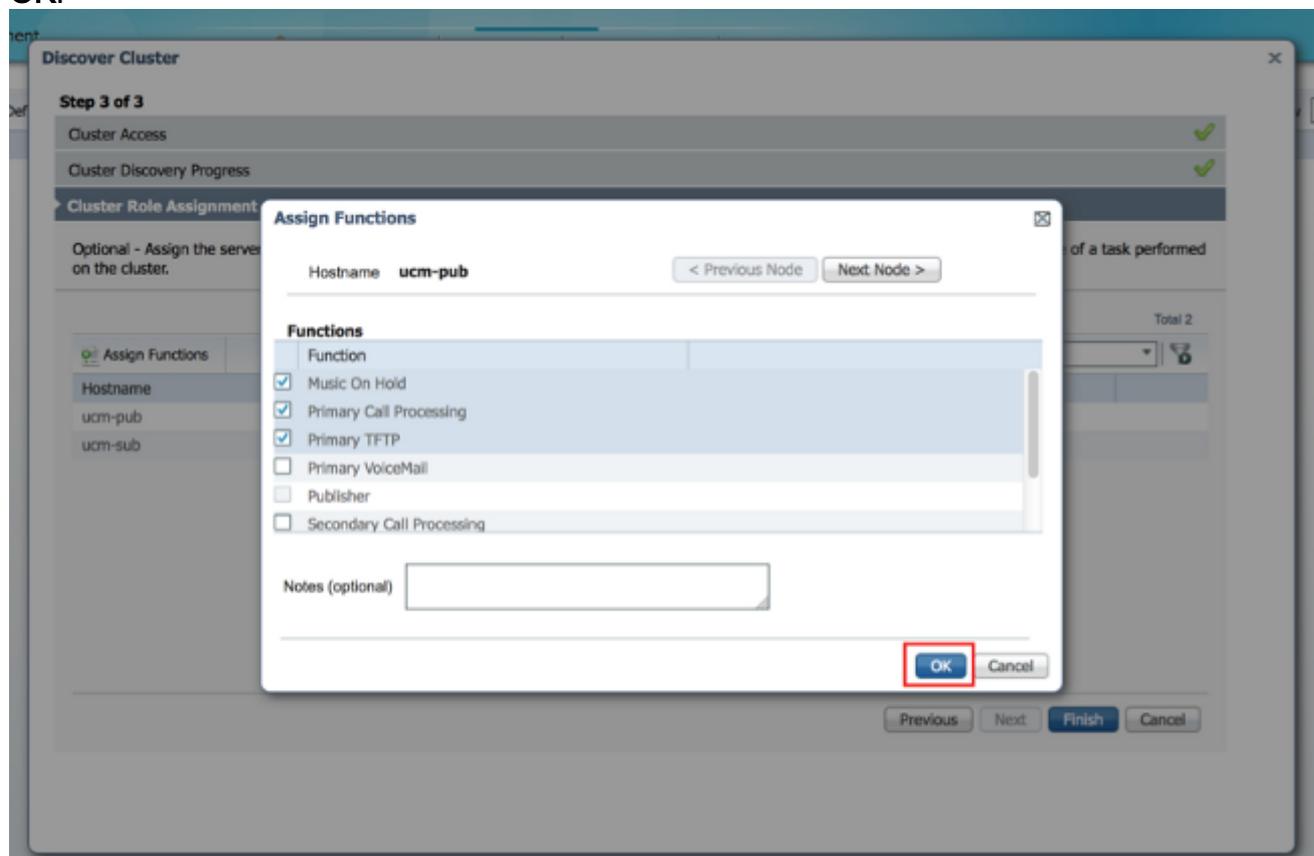
Cluster Role Assignment ⏸

Note: Dans le cas d'un cluster comportant à la fois des noeuds CUCM et IM and Presence (IM/P), saisissez l'éditeur CUCM. Lors du processus de découverte, un fichier COP (ciscocm.ucmap_platformconfig.cop) est installé automatiquement sur la partition active de tous les noeuds du cluster. Ce fichier COP est utilisé uniquement pour le processus de découverte de cluster et n'a pas d'impact sur le gestionnaire d'appels.

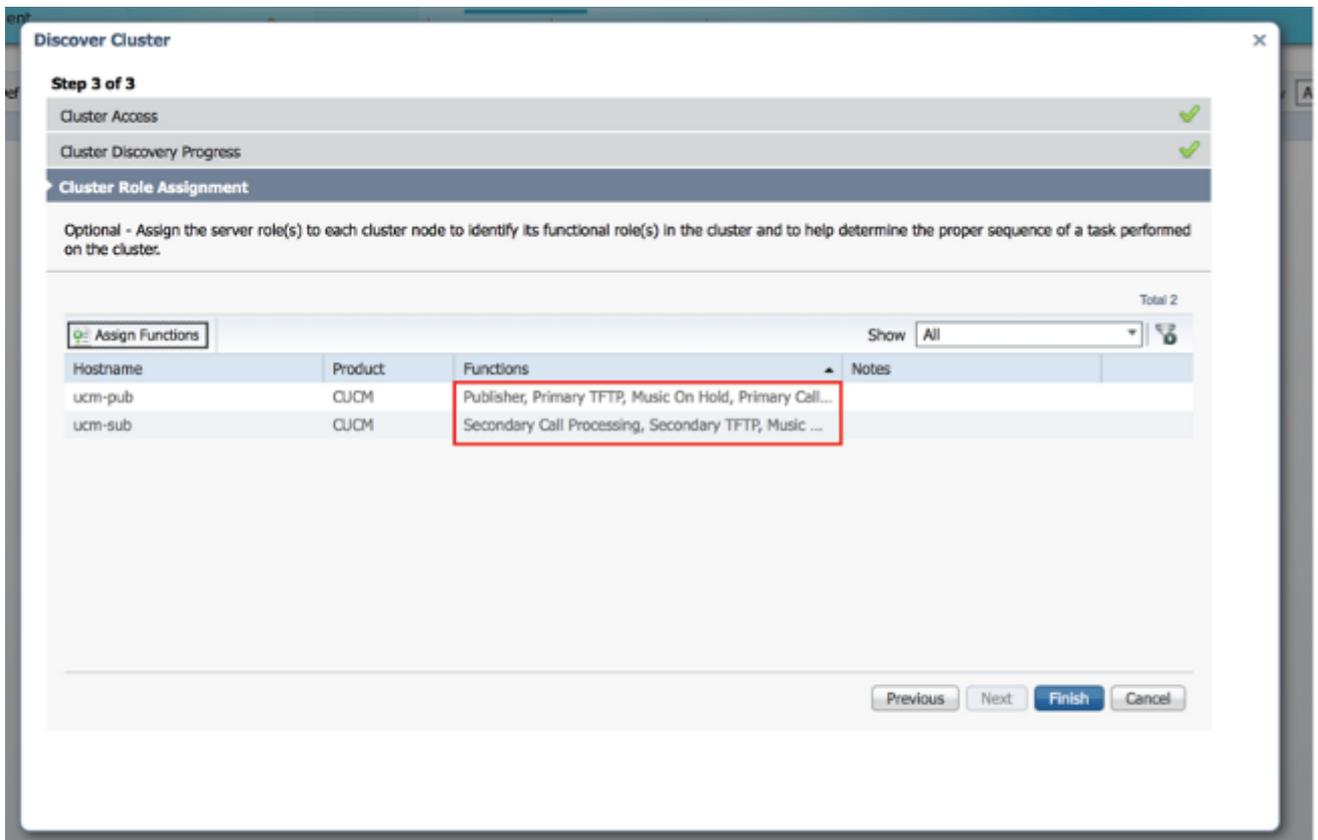
9. À l'étape 2 de l'assistant, Cisco PCD génère une liste de noeuds de cluster à partir de l'inventaire des serveurs de l'éditeur. Cela peut prendre plusieurs minutes. Une fois la liste entièrement générée, le "**Processus de découverte de cluster est terminé.**" apparaît. Une fois terminé, cliquez sur **Suivant** pour passer à l'étape 3 de cet Assistant.



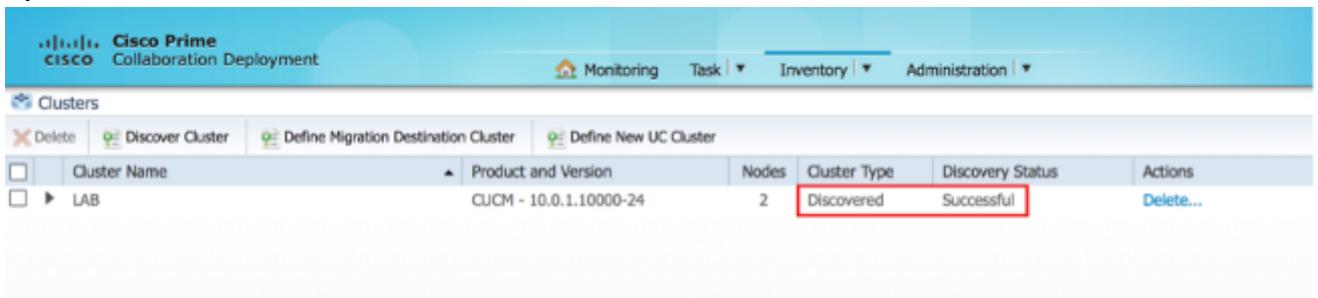
10. Cliquez sur le bouton **Affecter des fonctions** afin d'affecter des fonctions (facultatives) à chacun des noeuds de cluster. La boîte de dialogue Affecter des fonctions s'affiche. Une fois toutes les fonctions que vous souhaitez assigner affectées, cliquez sur **OK**.



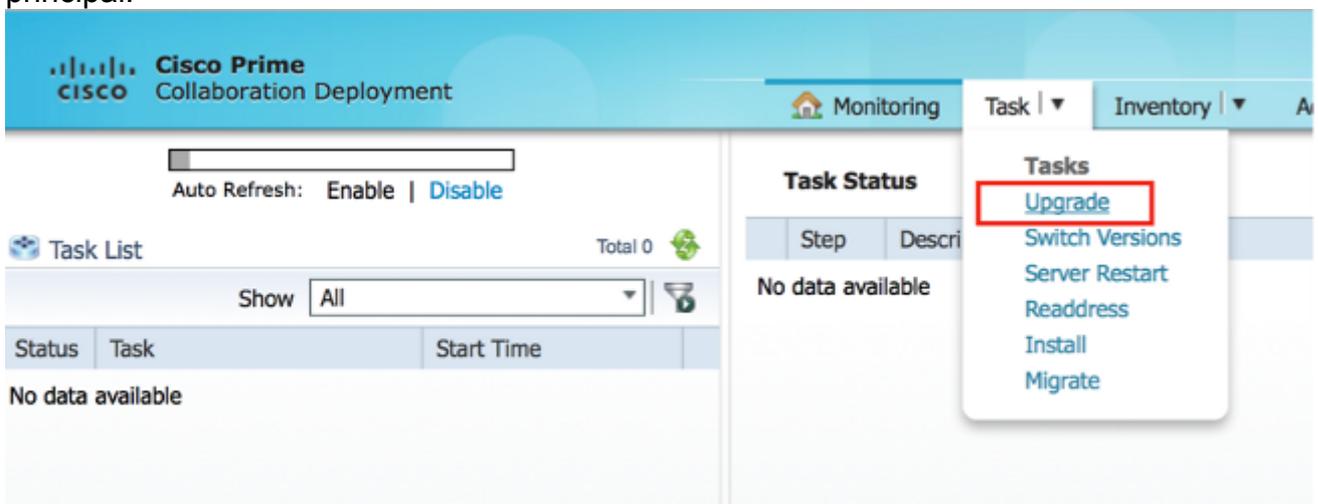
11. Cliquez sur **Finish**.



Le cluster apparaît sur la page Clusters, et affiche le nom du cluster, le produit et la version, ainsi qu'un type de cluster de « Découvert ». L'état de la découverte doit indiquer « Réussite ».



12. Choisissez **Tâches > Mettre à niveau** dans le menu principal.



13. Cliquez sur **Ajouter une tâche de mise à niveau**.

Jpgrade

Scheduled Tasks and History

Delete
 Add Upgrade Task

<input type="checkbox"/> Status	Start Time	Last Status Report Time
---------------------------------	------------	-------------------------

No data available. Try adjusting the current filter or select All from the Show menu.

L'assistant Ajouter une tâche de mise à niveau s'affiche.

14. Dans la liste déroulante **Cluster** et la liste déroulante **Product**, sélectionnez le cluster et le produit sur lesquels les noeuds doivent être mis à niveau. Cochez les cases Noeuds de cluster qui font partie de la mise à niveau à partir de la liste des noeuds. Cliquez sur **Next** (Suivant).

Add Upgrade Task

Step 1 of 5

Choose Cluster

Choose the cluster to be upgraded. The selected version will be installed over inactive version installed on the servers

Cluster:

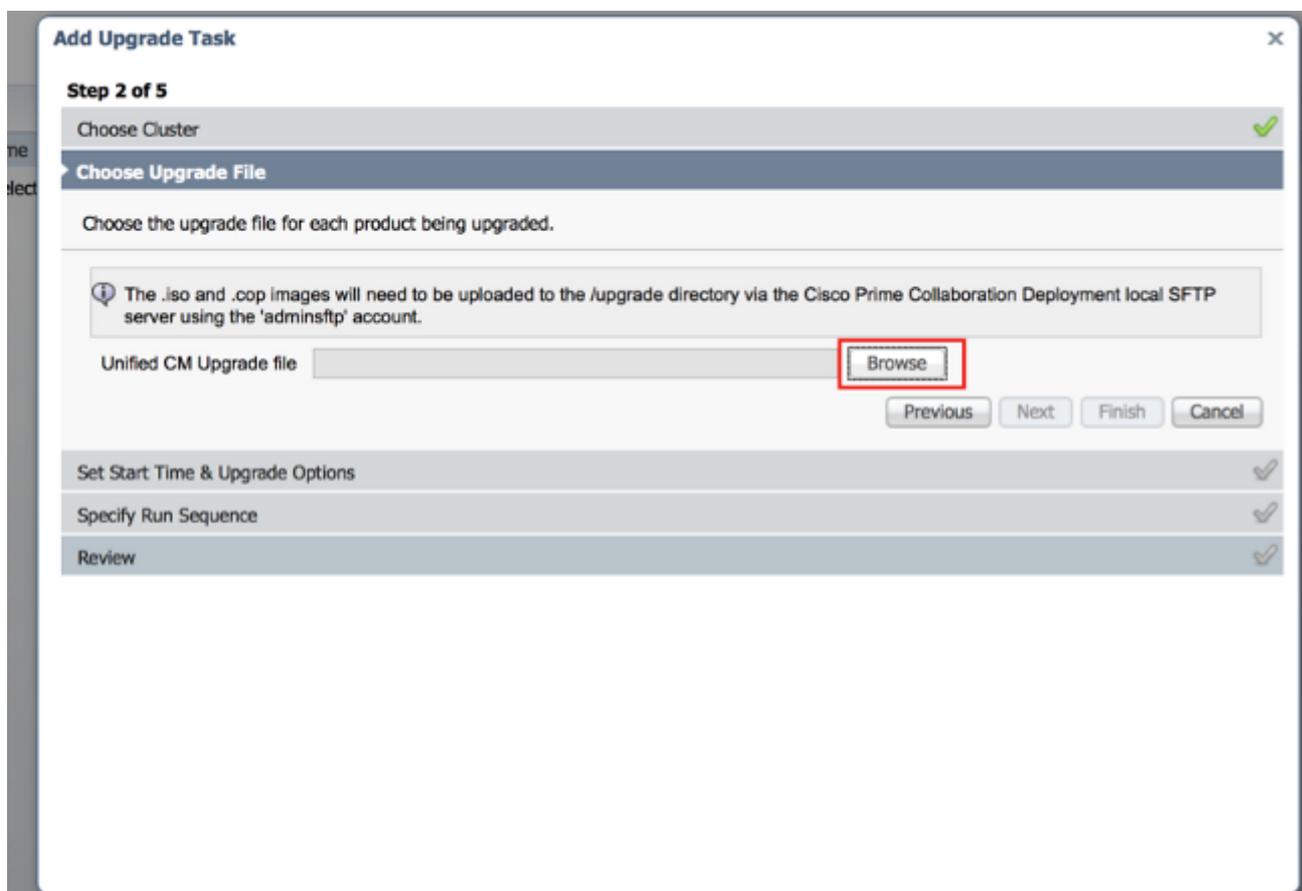
Product:

Cluster Nodes: LAB

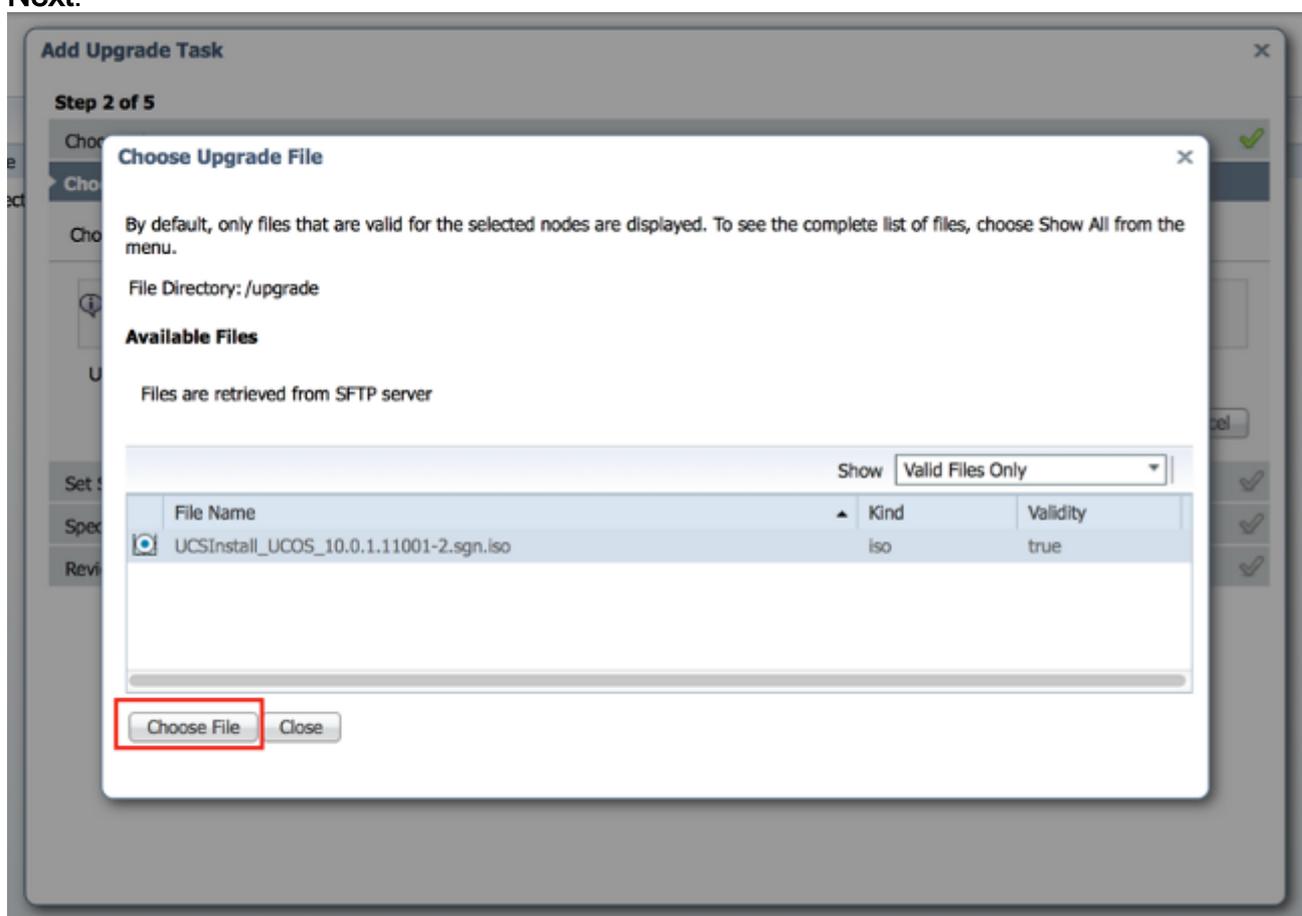
<input checked="" type="checkbox"/>	Hostname	Active Version	Inactive Version	Product	Role
<input checked="" type="checkbox"/>	ucm-pub	10.0.1.10000-24		CUCM	Publisher, Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	ucm-sub	10.0.1.10000-24		CUCM	Secondary Call Pr

- Choose Upgrade File
- Set Start Time & Upgrade Options
- Specify Run Sequence
- Review

15. Cliquez sur **Parcourir** afin de sélectionner les fichiers de mise à niveau à partir du serveur de fichiers.



16. Cliquez sur **Choose File** et sur **Next**.



Note: Le bouton Suivant est désactivé si aucun fichier de mise à niveau valide n'est sélectionné.

17. Vous avez plusieurs options pour planifier les mises à niveau. Sélectionnez la case d'option

appropriée. Dans cet exemple, « Démarrer la tâche manuellement » a été sélectionné. Cliquez sur **Next** (Suivant).

Add Upgrade Task

Step 3 of 5

Choose Cluster ✓

Choose Upgrade File ✓

Set Start Time & Upgrade Options

Select a start time for the task and set upgrade options.

ⓘ The time zone shown here corresponds to the time zone of this Cisco Prime Collaboration Deployment server and not necessarily that of the target servers or cluster.

Start Time

Schedule for a specific time (IST)

Start task manually

Start task immediately upon completion of this wizard

Upgrade Options

Automatically switch to new version after successful upgrade

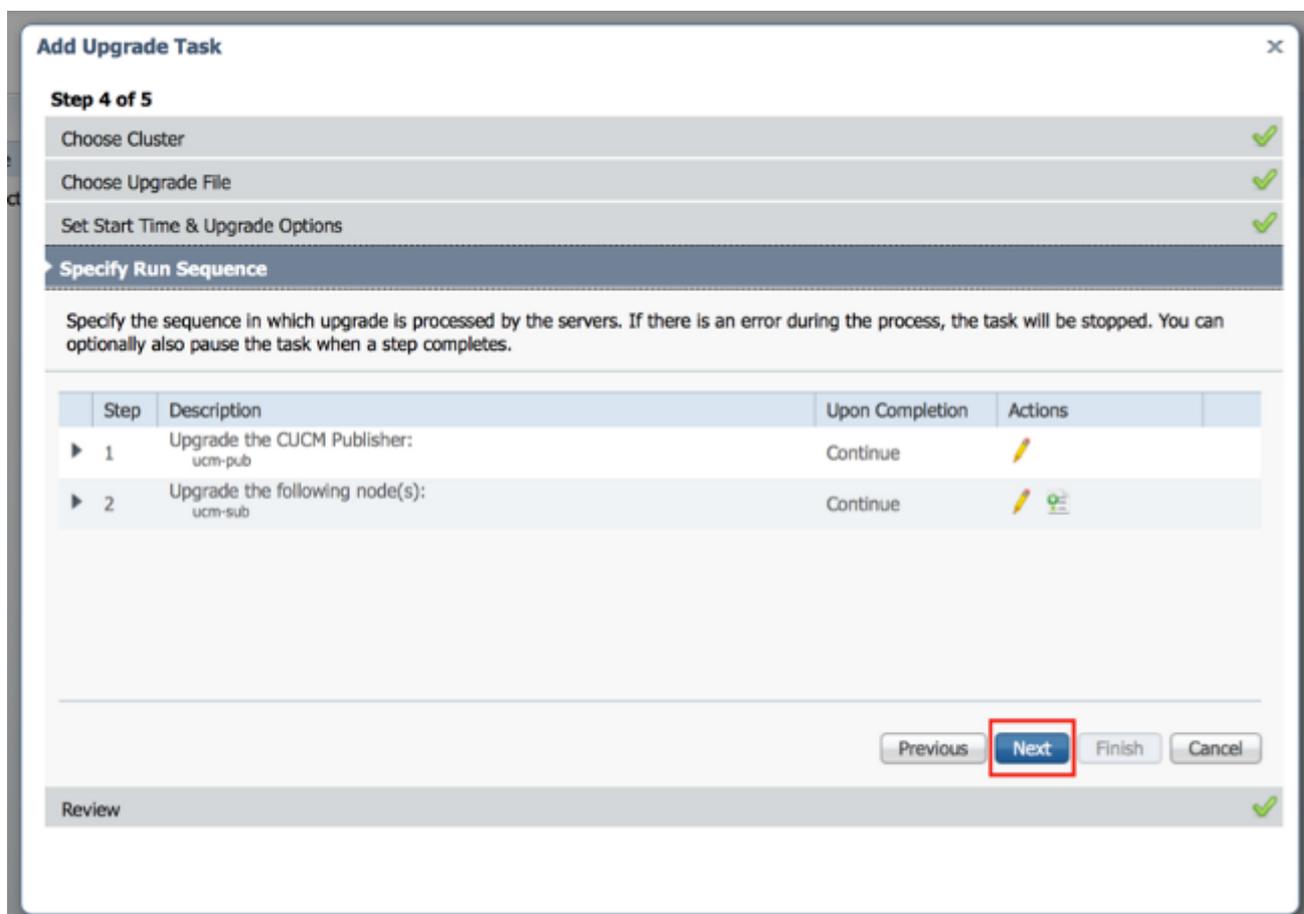
Previous Next Finish Cancel

Specify Run Sequence ✓

Review ✓

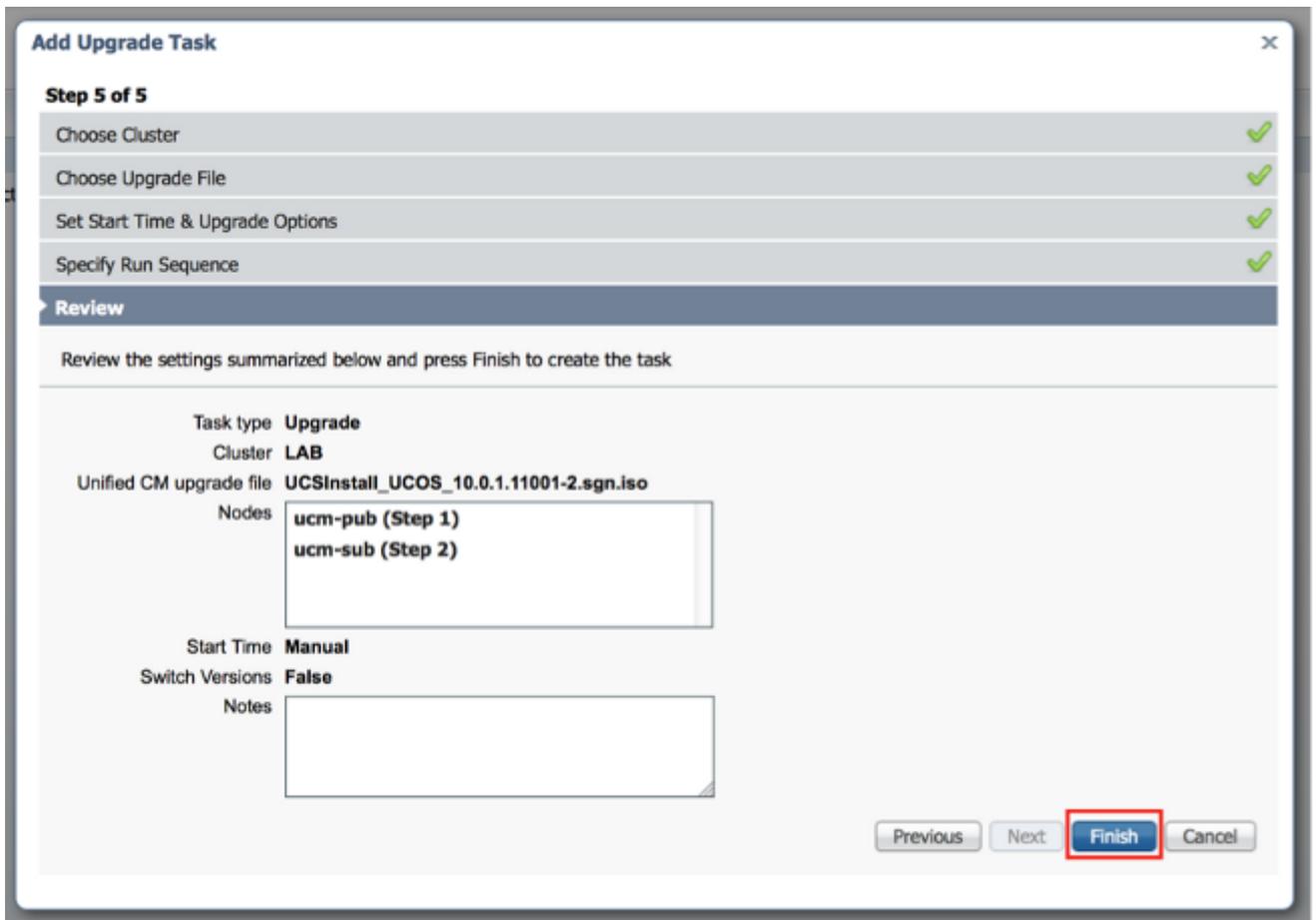
Note: L'option « Basculer automatiquement vers une nouvelle version après une mise à niveau réussie » n'est pas disponible sur les clusters qui contiennent des noeuds IM et Presence ou Unity Connection.

- [Facultatif] Spécifiez la séquence d'étapes pour terminer la tâche. Si ce paramètre n'est pas spécifié, il utilise l'option par défaut.
- Cliquez sur **Next** (Suivant).

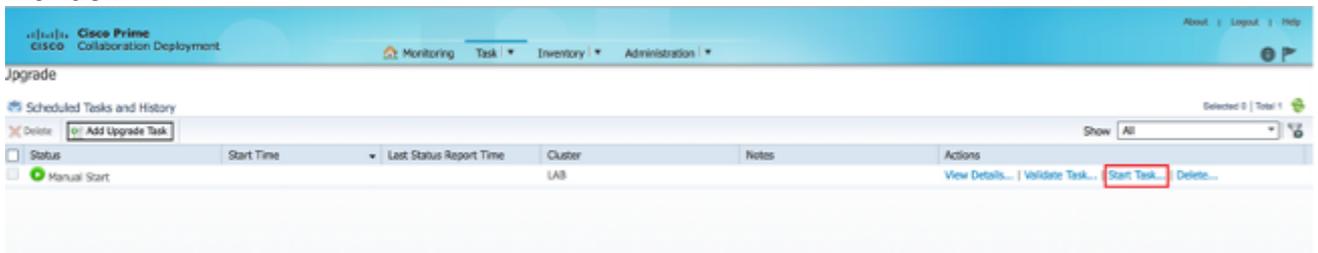


Note: Le bouton Suivant reste activé, ce qui permet à l'utilisateur de cliquer pour être informé de toute erreur de configuration.

20. Utilisez la section **Vérifier** afin de vérifier les détails de la tâche que vous avez créée. Vous pouvez ajouter des notes pour la tâche si nécessaire. Les notes sont enregistrées avec la tâche et sont visibles si la tâche est modifiée avant d'être terminée. Cliquez sur **Terminer** afin de planifier la tâche.



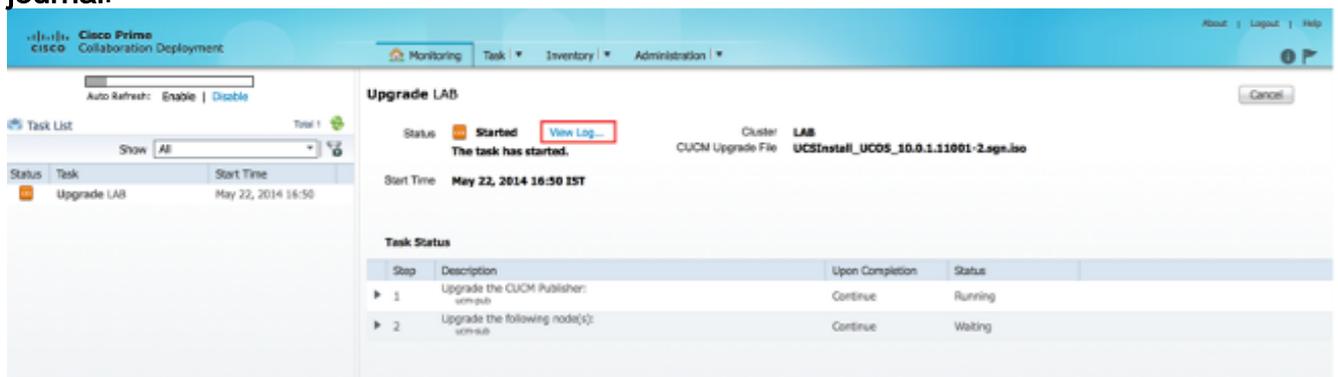
21. Cliquez sur **Démarrer la tâche manuellement** afin de conserver la tâche dans un démarrage manuel.



Vérification

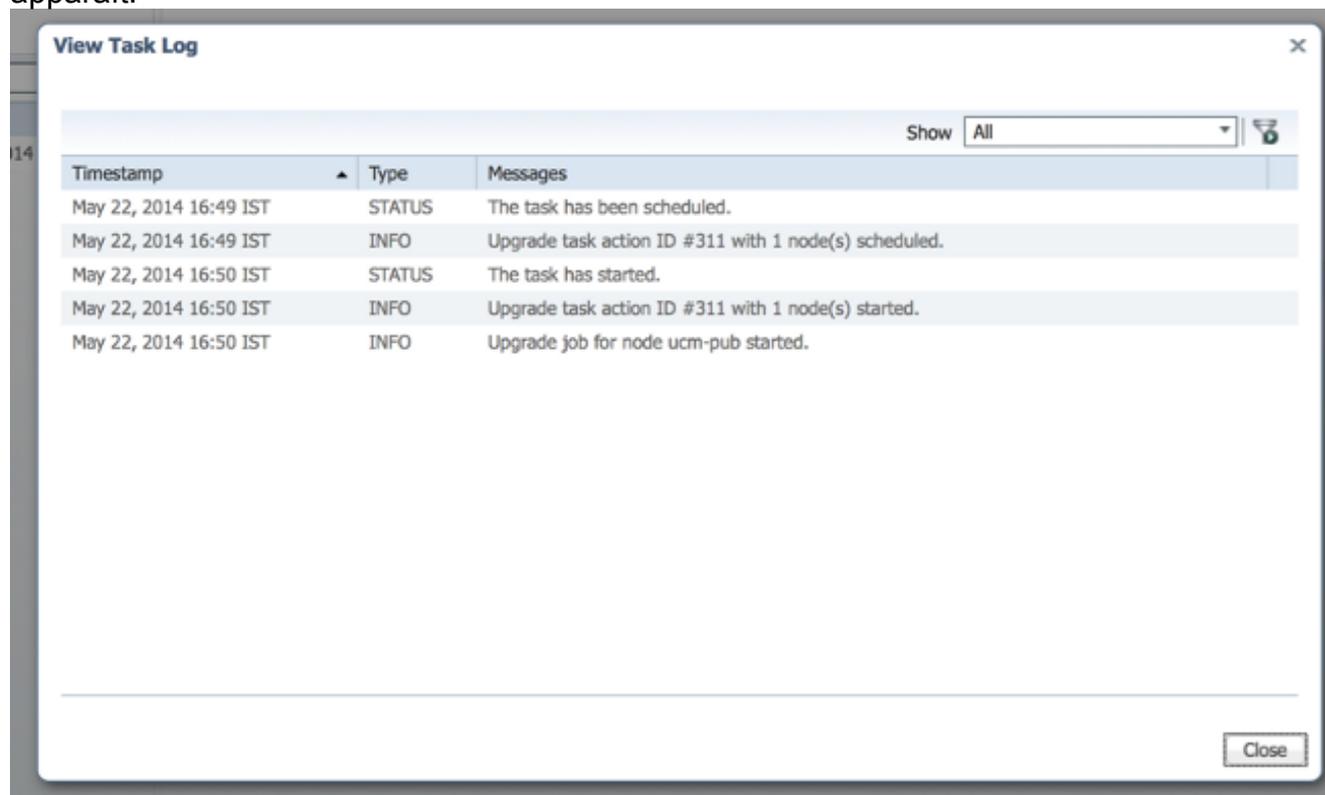
Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

1. Cliquez sur **Surveillance** dans le menu principal afin d'afficher la page Surveillance.
2. Cliquez sur **Afficher le journal**.



Le journal des tâches d'affichage

apparaît.



The screenshot shows a window titled "View Task Log" with a close button in the top right corner. Below the title bar, there is a "Show" dropdown menu set to "All" and a refresh icon. The main content is a table with three columns: "Timestamp", "Type", and "Messages". The table contains five rows of log entries. At the bottom right of the window, there is a "Close" button.

Timestamp	Type	Messages
May 22, 2014 16:49 IST	STATUS	The task has been scheduled.
May 22, 2014 16:49 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) scheduled.
May 22, 2014 16:50 IST	STATUS	The task has started.
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) started.
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade job for node ucm-pub started.

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

La réussite ou l'échec de chaque étape de la tâche de mise à niveau dépend de la capacité du serveur PCD à recevoir une réponse de chaque serveur du cluster dans le processus de mise à niveau. En cas d'échec de la mise à niveau, vérifiez l'état d'installation du fichier COP directement sur le noeud Communications unifiées. Une autre étape est de collecter les journaux d'installation et de mise à niveau et de vérifier la raison de l'échec.

Les journaux d'installation peuvent également être collectés à partir de l'interface de ligne de commande à l'aide de la commande **fichier get install /***.

En outre, vous pouvez obtenir les journaux de l'application principale PCD avec la commande **get activelog tomcat/logs/ucmap/log4j/***.