

# Exporter les données à partir du RTMT

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Rapports de l'interface de ligne de commande](#)

## Introduction

Ce document décrit l'outil de surveillance en temps réel (RTMT), qui est un outil utile pour vérifier les informations sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM) concernant l'état de santé du système, les téléphones enregistrés, les connexions CTI (Computer Telephony Integration), etc. dans un format de tableau convivial. Le RTMT dépend du collecteur de données Cisco Real-Time Information Server (RIS), du service Cisco AlertMgrCollector (AMC), du servlet Cisco Tomcat Stats, du service Cisco Trace Collection, du service Cisco Trace Collection, de l'outil Cisco Log Partition Monitoring Tool, des API de service SOAP (Simple Object Access Protocol)-Real-Time, des API SOAP-Performance Monitoring, du service Cisco RTMT Reporter, CallManager Servicability RTMT et les services Cisco Tomcat.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître CUCM et RTMT.

### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur CUCM version 7.1.5 et ultérieure, mais peuvent fonctionner pour les versions antérieures.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

# Problème

Aucune option n'est présentée dans l'outil RTMT qui vous permet d'exporter des données affichées vers un fichier PDF ou un document Microsoft Excel.

Name	St...	Node	DirNum...	IpA...	Des...	Model	Lo...	...	ActiveLoadId	InactiveLoadId
SEP6C...	Reg...	10.48...	2024-Reg...	10.14...	t7841	Cisco 7841	male...	SIP	sip78xx.10-1-1S...	sip78xx.10-1-1-9
SEP00...	Reg...	10.48...	2021-Reg...	10.14...	c7941	Cisco 7941	allevi...	S...	SCCP41.9-3-1S...	N/A
SEPD0...	Reg...	10.48...	2022-Reg...	10.14...	dx650	Cisco DX...	kalevi...	SIP	sipdx650.10-1-2...	sipdx650.10-0-...

## Solution

Le RTMT interroge l'état des terminaux, tels que les téléphones enregistrés, les ressources multimédias, les postes téléphoniques, le protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol), les passerelles H.323, les liaisons SIP (Session Initiation Protocol) et les sessions CTI, avec le service Cisco RIS Data Collector. Il est également possible de vérifier ces informations dynamiques à partir de l'interface de ligne de commande.

Une tâche très courante consiste à récupérer des informations sur tous les téléphones enregistrés/non enregistrés et des informations sur les charges téléphoniques. Il se trouve dans le RTMT sous **Call Manager > Device search > Phone (Any Status)**. Une capture d'écran du rapport du RTMT est présentée dans la section Problème.

Dans CUCM version 10.0 et ultérieure, les mêmes informations sur les téléphones enregistrés peuvent être affichées dans RTMT sous **Voix/Vidéo > Recherche de périphériques > Téléphone (Tout état)**.

Afin de vérifier les mêmes informations, les téléphones IP enregistrés, le micrologiciel actif et le micrologiciel inactif, entrez la commande **show risdb query phone** :

```
admin:show risdb query phone
```

```
----- Phone Information -----
#TotalPhones, #TotalRegistered, #RegisteredSCCP, #RegisteredSIP, #UnRegistered,
#Rejected, #PartiallyRegistered, StateId, #ExpUnreg4, 3, 1, 2, 0, 1, 0, 49,0

DeviceName, Descr, Ipaddr, Ipv6addr, Ipv4Attr, Ipv6Attr, MACaddr, RegStatus,
PhoneProtocol, DeviceModel, HTTPsupport, #regAttempts, prodId, username, seq#,
RegStatusChg TimeStamp, IpAddrType, LoadId, ActiveLoadId, InactiveLoadId, ReqLoadId,
DnldServer, DnldStatus, DnldFailReason, LastActTimeStamp, Perfmon Object

SEP6C416A369375, t7841, 10.147.94.124, , 0, 0, 6C416A369375, reg, SIP, 622, yes, 0,
509, malevich, 1, 1404913142, 1, sip78xx.10-1-1SR1-4, sip78xx.10-1-1SR1-4,
sip78xx.10-1-1-9, , , 0, , 1404913142, 2

SEP0018B9A0442B, c7941, 10.147.94.204, , 3, 0, 0018B9A0442B, reg, SCCP, 115, yes, 0,
115, allevich, 2, 1404913140, 1, SCCP41.9-3-1SR4-1S, SCCP41.9-3-1SR4-1S, , , , 0, ,
1404913140, 2

SEPD0C7891413BC, dx650, 10.147.94.182, , 0, 0, D0C7891413BC, reg, SIP, 647, yes, 0,
532, kalevich, 4, 1404913141, 1, sipdx650.10-1-2-33, sipdx650.10-1-2-33,
sipdx650.10-0-2-32, , , 0, , 1404913141, 2
```

```
SEP8CB64FF7E2EE, , 10.147.94.133, , 3, 0, 8CB64FF7E2EE, rej, SCCP, 436, yes, 0,
335, NoUserId, 7, 1405069589, 1, , , , , 0, , 1405069635, 0
```

```
-----
Total count 4
-----
```

Les informations peuvent être exportées vers le fichier Excel. Copiez et collez la sortie de la commande **show risdb query phone** dans l'éditeur de texte et enregistrez le fichier en tant que fichier .csv (valeurs séparées par des virgules ou « délimitées par des virgules »). Par exemple, avec le nom UCM\_export\_data\_RTMT2.csv.

Ensuite, ouvrez le fichier avec Microsoft Excel et il sera affiché au format d'un rapport de tableau.

	A	B	C	G	H	I	J	N	S	T
1	admin:show risdb query phone									
2	----- Phone Information -----									
3										
4	#TotalPl	#Total	#Regis	#Part	Sta	#ExpUnreg				
5	4	3	1	0	49	0				
6										
7	DeviceN	Descr	Ipadd	MAC	Reg	Phon	DeviceMod	userna	ActiveLoadId	InactiveLoadId
8	SEP6C41	t7841	10.14	6C41	reg	SIP	622	malevi	sip78xx.10-1-1SR1-4	sip78xx.10-1-1-9
9	SEP0018	c7941	10.14	0018	reg	SCCP	115	allevic	SCCP41.9-3-1SR4-1S	
10	SEPDOCC	dx650	10.14	D0C7	reg	SIP	647	kalevic	sipdx650.10-1-2-33	sipdx650.10-0-2-32
11	SEP8CB6		10.14	8CB6	rej	SCCP	436	NoUse		
14	-----									
15	Total count 4									
16	-----									

Une différence entre la sortie RTMT et la commande CLI est la colonne du modèle de périphérique. Le RTMT contient une présentation conviviale du modèle de téléphone (par exemple, Cisco 7841) et dans l'interface de ligne de commande, il y a une valeur numérique correspondante (par exemple, 622 pour le téléphone IP Cisco 7841). Afin de vérifier la table des valeurs numériques (enum) pour différents types de téléphone, entrez la commande **run sql SELECT \* à partir de TypeModel**.

La commande **show risdb query phone** ne doit être utilisée que sur les noeuds de traitement des appels où le service Call Manager est activé. Si cette commande est entrée sur le noeud de traitement non appel, le message d'erreur "échec d'openMMF sur PhoneTable" s'affiche.

## Rapports de l'interface de ligne de commande

Afin d'afficher la liste des rapports disponibles sur les points de terminaison et les services, entrez la commande **show risdb list**. Certaines informations peuvent également être consultées dans RTMT.

<b>Commande CLI</b>	<b>Emplacement RTMT</b>
téléphone	CallManager -> Device -> Device Search -> Phone (tout état)

ctiextn	CallManager -> Device -> Device Search -> CTI Devices (tout état -> Finit)
h323	CallManager -> Device -> Device Search -> H323 Devices (tout état -> Finish)
médiaire	CallManager -> Device -> Device Search -> Media Resources (tout état -> Finit)
liste de recherche	CallManager -> Device -> Device Search -> Hunt List (tout état -> Finish)
ctimprovider	CallManager -> CTI -> CTI Search -> Applications (n'importe quel état -> Finish)
chronologie	CallManager -> CTI -> CTI Search -> Lines (n'importe quel état -> Finish)
sip	CallManager -> Device -> Device Search -> SIP Trunk (tout état -> Finit)

Afin de vérifier les compteurs de performance à partir de l'interface de ligne de commande, l'administrateur peut entrer la commande **show perf query class « class-name »**. Par exemple, cet exemple montre comment vérifier si les ressources MTP (Media Termination Point) sont appelées ou non :

```
admin:show perf query class "Cisco MTP Device"
==>query class .

- Perf class (Cisco MTP Device) has instances and values:
MTP_2      -> AllocatedResourceCannotOpenPort = 0
MTP_2      -> OutOfResources                    = 0
MTP_2      -> RequestsThrottled                 = 0
MTP_2      -> ResourceActive                    = 0
MTP_2      -> ResourceAvailable                 = 24
MTP_2      -> ResourceTotal                     = 24
```

Entrez la commande **show perf list classes** afin d'afficher une liste complète des commandes de compteur de performance.