

Procédure de migration pour CUACA (10.5.X à 11.X.X)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure de migration de Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Advance version 10.5.2 avec SQL Express 2008 de Microsoft Server 2008 vers CUAC Advance version 11.0.2 avec SQL Express 2008 sur Microsoft Server 2012.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Microsoft SQL Server 2008 Express

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUAC Advanced 10.5.2
- CUAC Advanced 11.0.2
- Cisco Unified Communications Manager 10.5.2.
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Entreprise
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard

Les informations de ce document sont basées sur des périphériques dans un environnement de travaux pratiques spécifique. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est actif, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute modification de configuration.

Configuration

Ce tableau présente les spécifications des systèmes de et vers.

	Expéditeur	Par
Version	CUACA 10.5.2	CUACA 11.0.2
Système d'exploitation du serveur	Server 2008 R2 Enterprise - SP1 64 bits	Serveur 2012 R2 Standard - 64 bits
Base de données	SQL 2008 Express Server SP3	SQL 2008 Express Server SP3

Étape 1. Assurez-vous que le serveur vers lequel vous souhaitez migrer répond aux exigences matérielles et logicielles de Cisco Unified Attendant Console Advance.

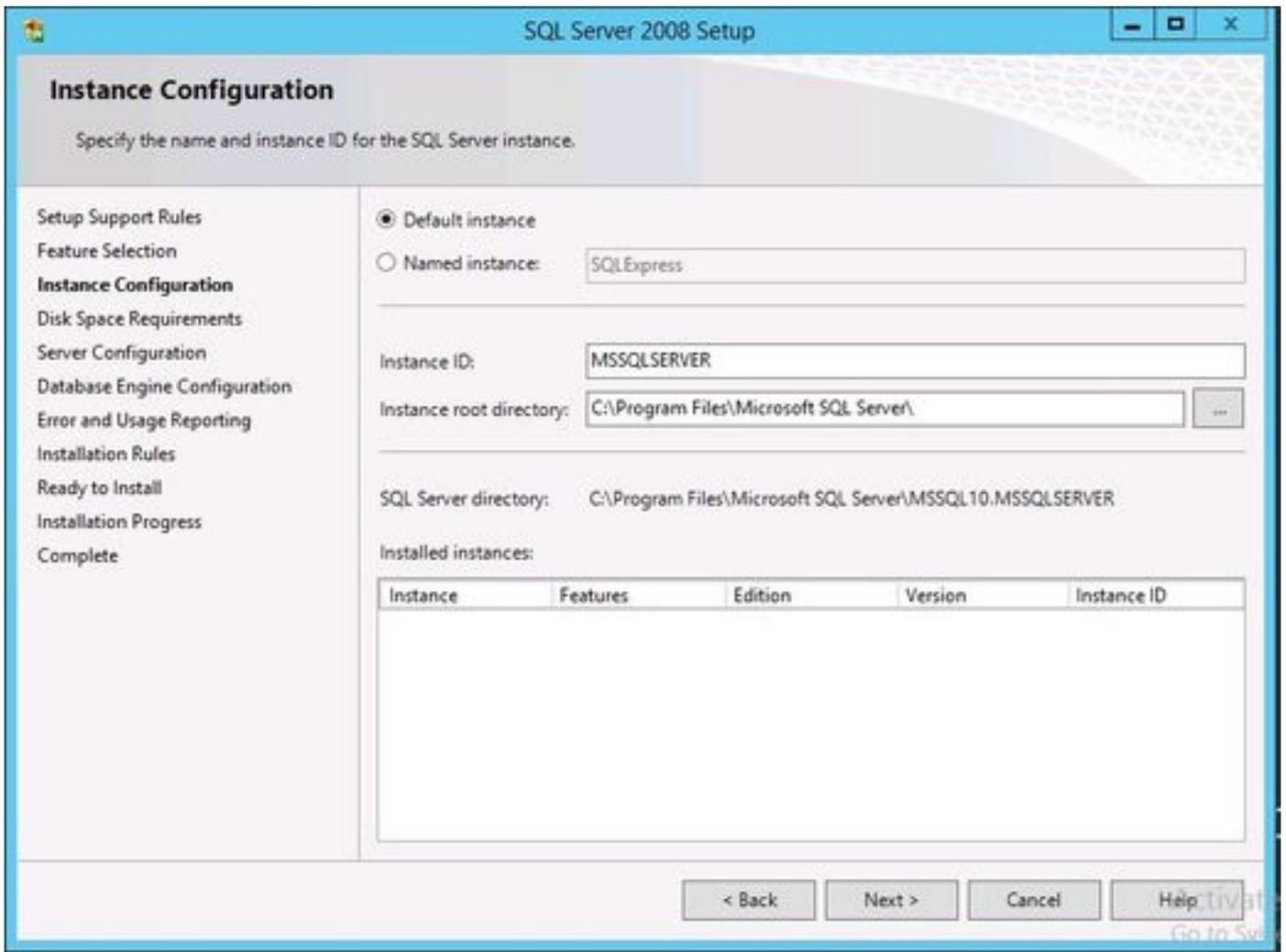
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf

Étape 2. En fonction des bases de données SQL Express prises en charge, installez les bases de données SQL Express correspondantes. Dans Lab Environment, SQL 2008 Express Server SP3 est installé.

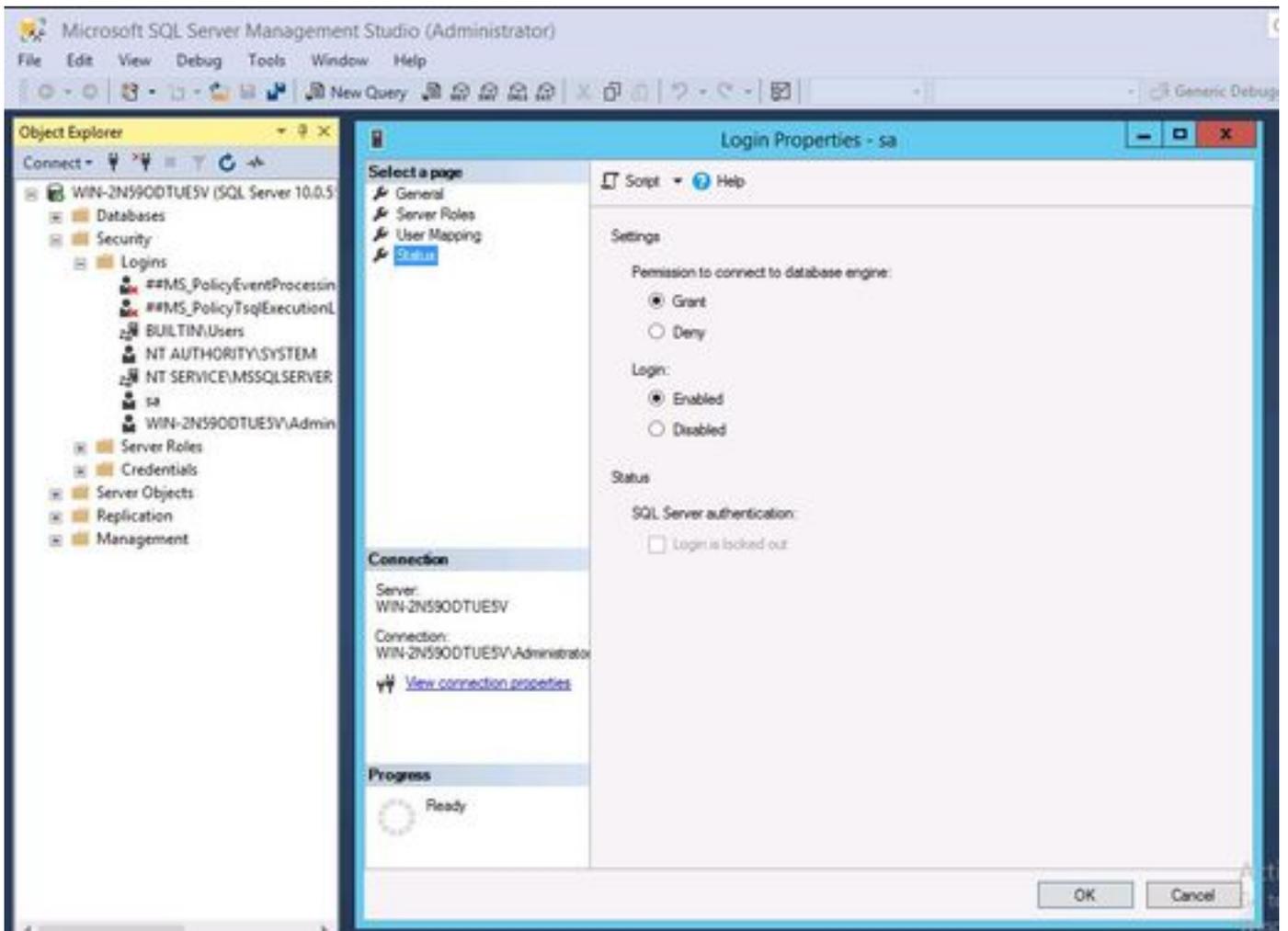
Étape 3. *Reportez-vous au* Guide d'installation et d'administration avancé CUAC pour l'installation de SQL Server 2008.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf

Note: Lors de la sélection de l'instance par défaut lors de l'installation, la sélection de l'instance nommée comme l'instance SQL <Nom de l'ordinateur\SQLEXPRESS>. Ceci est un problème alors que vous installez Attendant Console Server car il suppose par défaut que l'instance de base de données SQL est <Computername> seule cette valeur ne peut pas être modifiée.



Étape 4. Après avoir installé le serveur SQL Express requis, assurez-vous que vous pouvez vous y connecter à l'aide de Microsoft SQL Server Management Studio. Afin d'activer l'utilisateur SA, accédez à **Microsoft SQL Server Management Studio > Explorateur d'objets > Développer la sécurité > Développer les connexions**. Cliquez maintenant avec le bouton droit sur **sa**, puis sélectionnez Propriétés et saisissez Mot de passe. Cliquez sur la **page Status (Etat) Select Enabled (Sélectionner activé)** sous Login (Connexion), comme l'illustre l'image :



Étape 5. Restaurer ATTCFG et ATTLOG à partir de l'ancien système CUAC.

Note: Cette étape est basée sur les procédures de migration de base de données SQL en place ; cependant, l'implication d'un administrateur SQL est conseillée.

Étape 6. Une fois l'installation SQL terminée avec ATTCFG et ATTLOG restaurés, poursuivez l'installation de CUAC 11.0.2

Suivez le Guide d'installation et d'administration avancée de Cisco Unified Attendant Console pour l'installation de CUAC.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf

Au cours de l'installation (Assistant Base de données), une option est demandée pour déterminer si vous souhaitez remplacer la base de données existante. Cette option est due au fait que la configuration de l'installation reconnaît l'existence de SQL 2008 Express avec ATTCFG et ATTLOG. Par conséquent, il a besoin d'une entrée de la part d'Admin pour savoir si cette base de données doit être écrasée.

Cliquez sur **NON** comme indiqué dans l'image et laissez l'installation continuer.



Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.