

Exemple de configuration d'installation de la clé d'option VCS via l'interface Web et l'interface de ligne de commande

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Exemple d'installation de la clé d'option de l'interface Web](#)

[Exemple de configuration de la clé d'option CLI](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit l'installation d'une clé d'option sur un serveur de communication vidéo Cisco (VCS) via l'interface Web et l'interface de ligne de commande (CLI).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Installation de VCS
- Ont correctement installé le VCS et ont appliqué une adresse IP valide accessible via l'interface Web et/ou l'interface de ligne de commande
- Ont demandé et reçu une clé de version valide pour le numéro de série VCS
- Accès au VCS avec un compte d'administrateur par interface Web ou CLI

Note: Les guides d'installation sont disponibles ici :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/products-installation-guides-list.html>

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Version VCS x8.7.3
- Versions de VCS Control x7.X et x8.X
- Versions de VCS Expressway x7.X et x8.X

- PuTTY (logiciel d'émulation de terminal)
- Vous pouvez également utiliser n'importe quel logiciel d'émulation de terminal prenant en charge Secure Shell (SSH), tel que Secure CRT, TeraTerm, etc.
- E-mail de licence avec une clé d'option.
- Un navigateur Web, tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configuration

Exemple d'installation de la clé d'option de l'interface Web

Cet exemple de vidéo d'interface Web complète ce document.

Étape 1. Après avoir installé votre VCS, obtenu votre numéro de série et demandé vos clés d'option à l'aide de votre clé d'autorisation de produit (PAK) et de votre numéro de série, vous recevrez un e-mail de licence de l'équipe Cisco Licensing qui contient une clé de version et des clés d'option. Voici un exemple de ce que vous recevez et comment trouver les clés d'option.

Note: Des exemples de PAK ne sont pas abordés dans ce document.

Exemple d'e-mail de licence

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -
```

```
Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version         : -
Shipped Version Key     : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL      : -
Upgrade To              : -
Upgrade To Key         : -
Upgrade To Image URL   : -
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name    : 116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key              : 116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name    : 116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key              : 116341P00-1-1FEB68A1
```

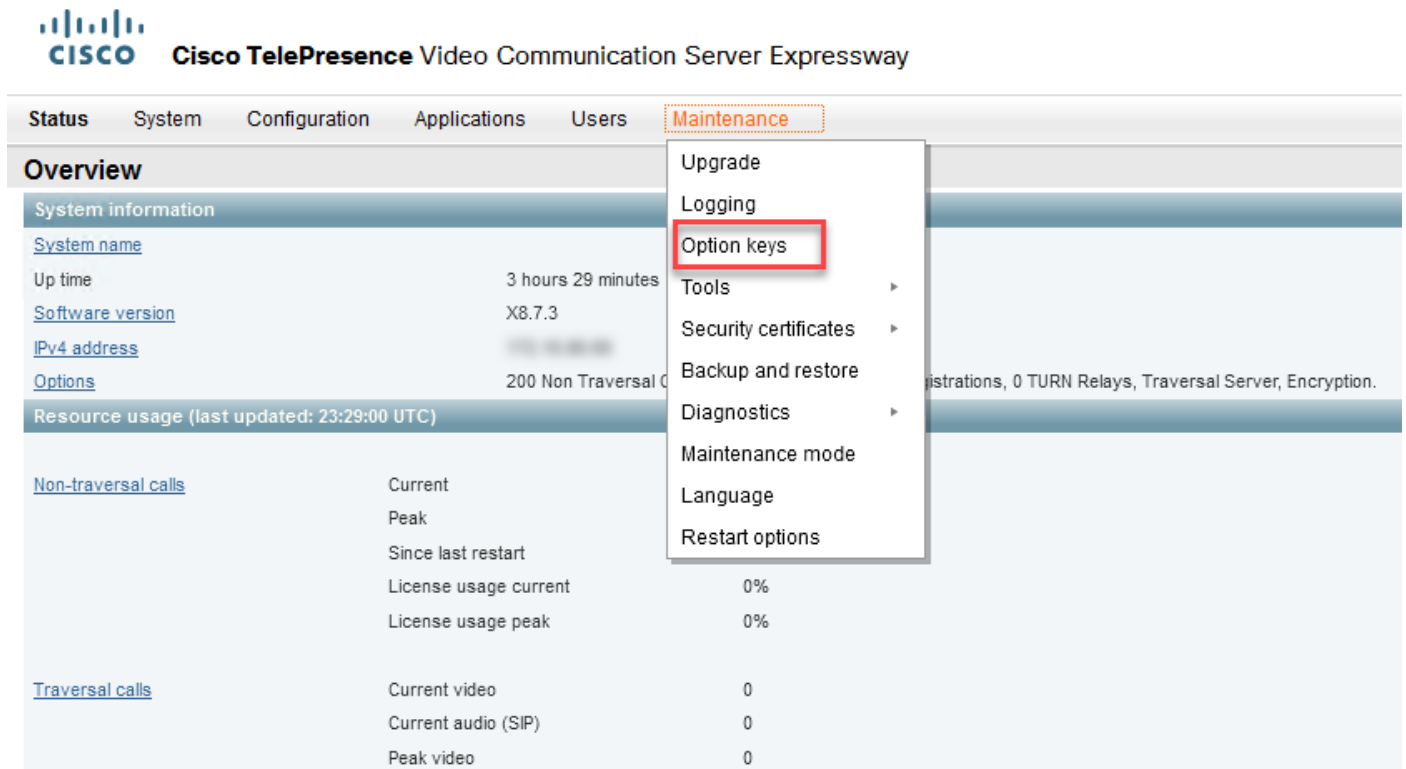
```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name    : 116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key              : 116341G00-1-96554215
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-CCG:
Tandberg Option Name    : 116341C00:VCS - Enable CCG feature
Option Key              : 116341C00-1-96554215
```

This is the name and type of option key you will install.

This alpha-numeric chain is what you will add through the Web Interface or CLI

Étape 2. Connectez-vous à l'interface Web avec un compte d'administrateur, accédez à **Maintenance > Option Keys** comme indiqué dans l'image.



Étape 3. Copiez la clé d'option à partir de l'e-mail que vous avez reçu et collez-la dans le champ **Ajouter une clé d'option**, puis cliquez sur **Ajouter l'option** comme indiqué dans l'image.

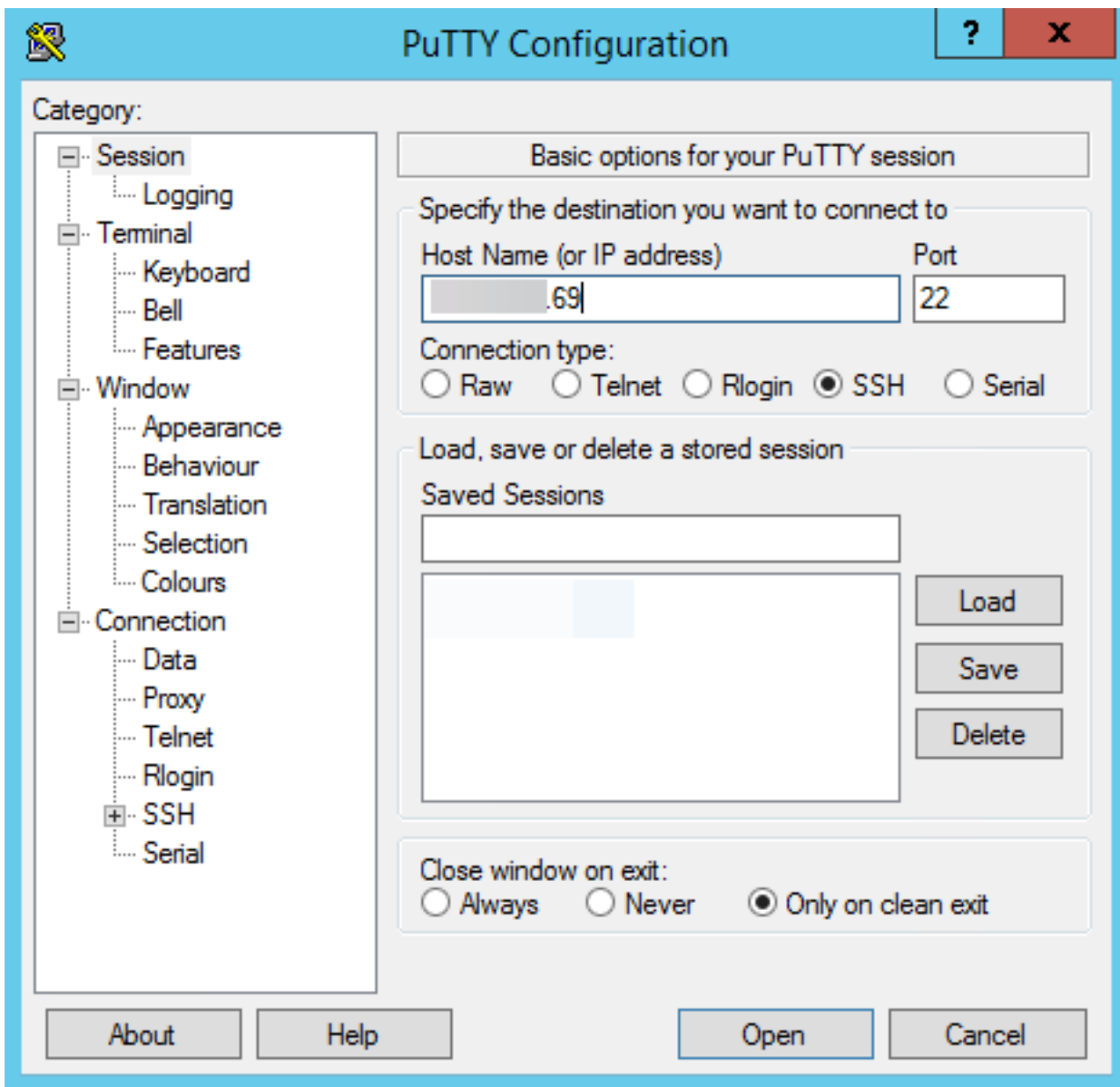


Attention : Ajoutez la clé d'option dans le champ **Ajouter une clé d'option**. C'est une erreur courante d'ajouter une clé d'option dans le champ **Libérer la clé** qui provoque une erreur.

Note: Lorsque vous ajoutez une clé d'option à un VCS, elle prend effet immédiatement. Un redémarrage n'est PAS requis.

Exemple de configuration de la clé d'option CLI

Étape 1. Ouvrez une session SSH CLI comme l'illustre l'image.



Étape 2. Connectez-vous avec un compte admin et entrez le mot de passe admin lorsque vous y êtes invité.

Étape 3. Entrez la commande `xCommand OptionKeyAdd Key : <touche d'option>` comme indiqué dans l'image.

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:

2 alarms:
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Insecure password in use - The admin user has the default password
set

Last login: Mon Nov  7 00:14:54 UTC 2016
TANDBERG Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:20, build

OK
xCommand OptionKeyAdd Key: 116341L00-1-D1E934F8
*r Result (status=OK)
  ID: 3
*r/end
```

Attention : Ajoutez la clé d'option dans le champ **Ajouter une clé d'option**. C'est une erreur courante d'ajouter une clé d'option dans le champ **Libérer la clé** qui provoque une erreur.

Note: Lorsque vous ajoutez une clé d'option à un VCS, elle prend effet immédiatement. Aucun redémarrage n'est requis.

Vérification

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Ajoutez une clé d'option. Observez en haut de la page **Clés d'option**, une bannière indiquant **Clé d'option ajoutée** et la clé affichée dans la liste **Clé** comme indiqué dans l'image s'affiche.

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance

Option keys

Option key added

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number 09C166FF

Active options 0 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key

Set release key

Current licenses

Non-traversal calls	0
Traversal calls	50
Registrations	2500

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Ajoutez une clé et vous voyez une erreur, " Impossible d'ajouter une " de clé d'option comme indiqué dans l'image.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users **Maintenance**

Option keys

Unable to add option key

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

- Vérifiez que vous copiez correctement la chaîne alphanumérique qu'il s'agit d'une valeur de clé d'option. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'espaces ni de caractères supplémentaires.
- Confirmez que vous appliquez la touche d'option au VCS ou à Expressway approprié. Les touches d'option correspondent au numéro de série du périphérique.
- Confirmez que vous ajoutez la clé d'option dans le champ **Ajouter la clé d'option** et non dans le champ Libérer la clé. Le VCS accepte la clé d'option dans le champ **Libérer la clé** et invite à redémarrer comme indiqué dans l'image.

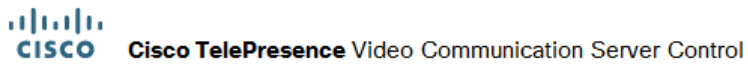
Note: Lorsque vous ajoutez une clé d'option à un VCS, elle prend effet immédiatement. Aucun redémarrage n'est requis.

Option keys

Saved: The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.


Observez après le redémarrage, une bannière apparaît avec une erreur « Clé de libération non

valide » comme le montre l'image.



Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview

 Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Installez la clé de version et la clé d'option dans les champs appropriés et redémarrez le VCS pour corriger ce problème.

Si vous rencontrez des erreurs après avoir confirmé les procédures documentées dans la section Dépannage de ce document, contactez le TAC Cisco.