

# Récupérer l'interface Web du serveur de communications vidéo (VCS) - Certificat révoqué

## Contenu

[Introduction](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Application SCP \(par exemple : WinSCP\)](#)

### Introduction

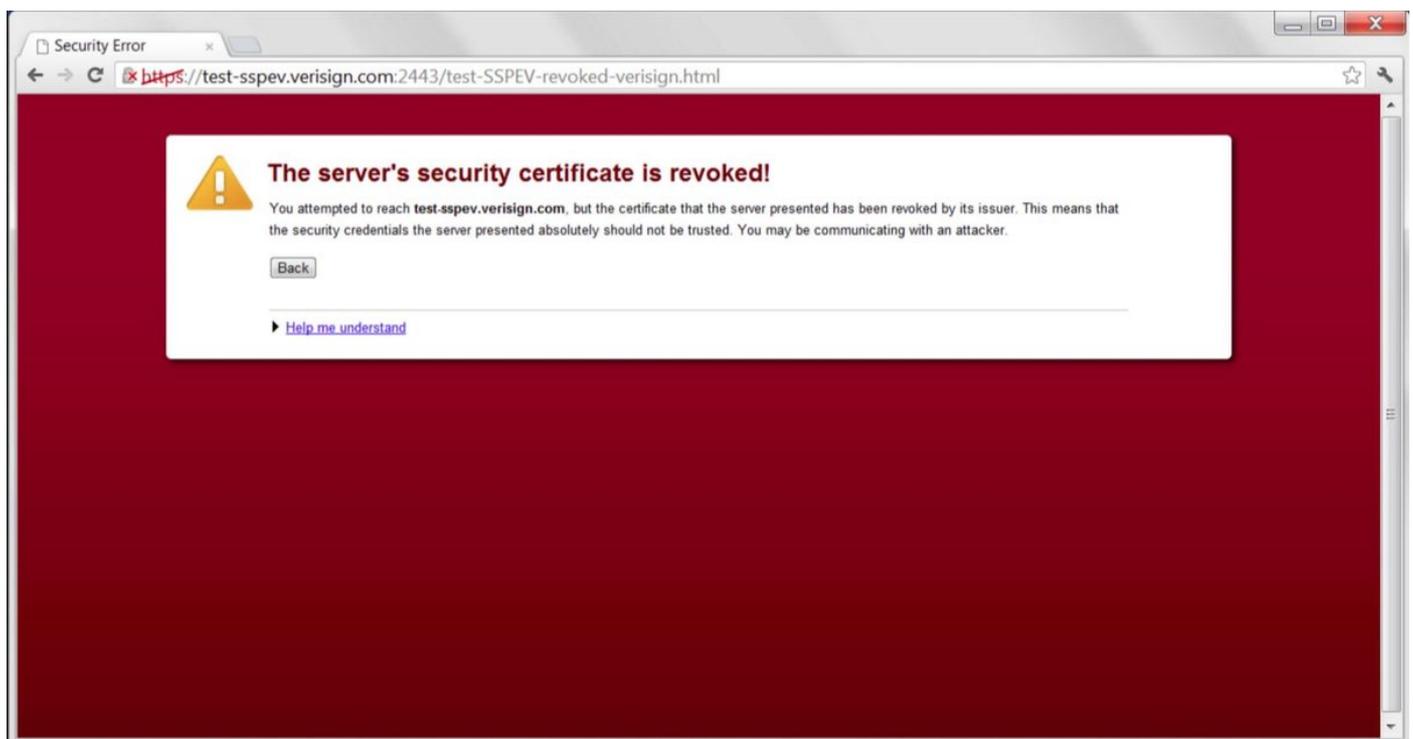
Ce document décrit le scénario dans lequel le certificat sur les serveurs VCS (Video Communications Server) a été révoqué et, par conséquent, l'interface utilisateur graphique (GUI) n'est pas accessible.

### Composants utilisés

VCS avec certificat de serveur expiré

### Problème

Dans ce scénario, vous n'auriez pas accès à l'interface graphique de VCS et une tentative d'accès à l'interface graphique de VCS vous donnera une erreur indiquant que le certificat du serveur VCS a été révoqué



### Solution

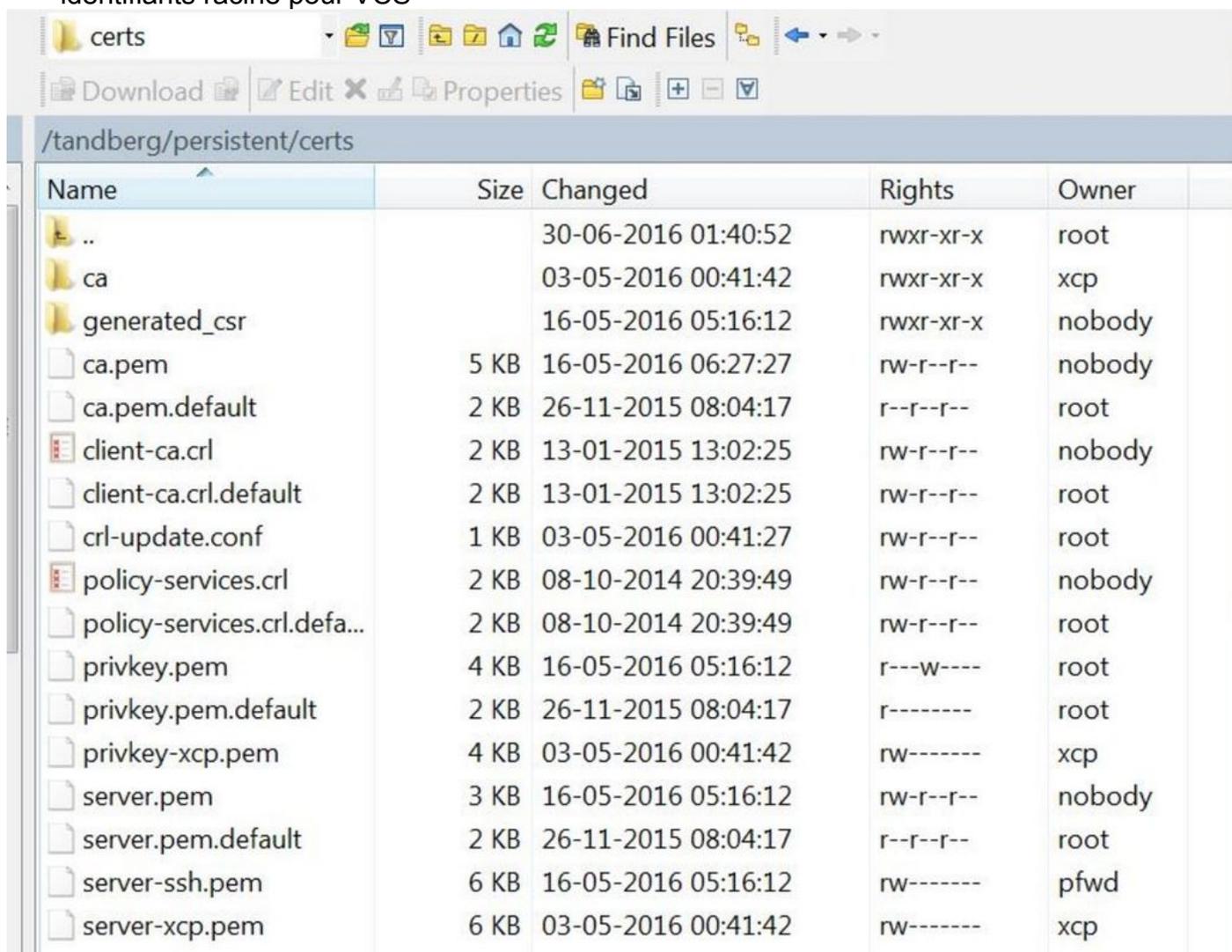
Pour atténuer le problème, vous devez revenir aux certificats par défaut sur le VCS. Cela permettra l'accès à l'interface utilisateur graphique et les certificats devront être régénérés.

Vous pouvez effectuer la tâche ci-dessus de l'une des deux manières suivantes :

1. Utilisation d'un logiciel Secure Copy Protocol (SCP) (par exemple : WinSCP)
2. Utilisation de l'interface de ligne de commande (CLI) racine

### Application SCP (par exemple : WinSCP)

- Utilisation de l'application SFTP (Secure File Transfer Protocol) (par exemple : WinSCP), accédez au répertoire /tandberg/persistent/certs après vous être connecté à l'aide des identifiants racine pour VCS



Name	Size	Changed	Rights	Owner
..		30-06-2016 01:40:52	rw-r--r--	root
ca		03-05-2016 00:41:42	rw-r--r--	xcp
generated_csr		16-05-2016 05:16:12	rw-r--r--	nobody
ca.pem	5 KB	16-05-2016 06:27:27	rw-r--r--	nobody
ca.pem.default	2 KB	26-11-2015 08:04:17	r--r--r--	root
client-ca.crl	2 KB	13-01-2015 13:02:25	rw-r--r--	nobody
client-ca.crl.default	2 KB	13-01-2015 13:02:25	rw-r--r--	root
crl-update.conf	1 KB	03-05-2016 00:41:27	rw-r--r--	root
policy-services.crl	2 KB	08-10-2014 20:39:49	rw-r--r--	nobody
policy-services.crl.defa...	2 KB	08-10-2014 20:39:49	rw-r--r--	root
privkey.pem	4 KB	16-05-2016 05:16:12	r---w----	root
privkey.pem.default	2 KB	26-11-2015 08:04:17	r-----	root
privkey-xcp.pem	4 KB	03-05-2016 00:41:42	rw-----	xcp
server.pem	3 KB	16-05-2016 05:16:12	rw-r--r--	nobody
server.pem.default	2 KB	26-11-2015 08:04:17	r--r--r--	root
server-ssh.pem	6 KB	16-05-2016 05:16:12	rw-----	pfdw
server-xcp.pem	6 KB	03-05-2016 00:41:42	rw-----	xcp

- Supprimer (KEEP BACKUP) server.pem, privkey.pem, ca.pem, client-ca.crl, policy-services.crl
- Redémarrer le service HTTP à partir de la racine (/etc/init.d/S80httpd restart)

### **CLI RACINE**

Utilisez n'importe quel client SSH et ssh vers VCS à l'aide des informations d'identification racine.

Pour les versions antérieures à VCS 12.5 (toutes les versions 8.x), remplacez les certificats

existants par les certificats par défaut à l'aide des commandes suivantes :

```
~ # cp /tandberg/persistent/certs/server.pem.default /tandberg/persistent/certs/server.pem
```

```
~ # cp /tandberg/persistent/certs/privkey.pem.default /tandberg/persistent/certs/privkey.pem
```

```
~ # cp /tandberg/persistent/certs/ca.pem.default /tandberg/persistent/certs/ca.pem
```

```
~ # cp /tandberg/persistent/certs/client-ca.crl.default /tandberg/persistent/certs/client-ca.crl
```

```
~ # cp /tandberg/persistent/certs/policy-services.crl.default /tandberg/persistent/certs/policy-services.crl
```

```
~ # /etc/init.d/S80httpd restart
```

Pour la version 12.5, les certificats par défaut n'existent plus sous :

```
~ # cd /tandberg/persistent/certs
```

```
~ # ls
```

Les certificats .default ne s'affichent pas ici.

Vous devez supprimer le fichier server.pem et redémarrer le serveur VCS qui rétablira les certificats par défaut du serveur VCS.

```
~ # rm server.pem
```

```
~ # redémarrage
```