

Configurez un déploiement d'hybride MRA

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Écoulement hybride de détection de service](#)

[Conditions requises de DN](#)

[Configurez](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configuration d'Expressway C/E](#)

[Configuration de WebEx](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[L'icône de service de téléphonie n'apparaît pas sur le Jabber](#)

[Le service de téléphonie ne se connecte pas](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer un déploiement hybride de mobile et d'Accès à distance (MRA) et comment dépanner les problèmes qui pourraient être produits avec ce déploiement.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Informations générales

Cette section fournit une certaine information générale qui est utile pour les procédures qui sont décrites dans ce document.

Écoulement hybride de détection de service

C'est l'écoulement hybride de détection de service, comme décrit dans le [guide de configuration DNS de Cisco Jabber](#) :

Une fois le Cisco Jabber ouvre une session avec succès au messenger de Cisco WebEx pour l'instant message et le téléphone (services IM&P), il vérifie pour voir si l'utilisateur est associé avec une batterie de Cisco Unified Communications Manager (CUCM). Si l'utilisateur est associé à une batterie CUCM, et un enregistrement du service de *_collab-edge* (SRV) est trouvé pour le *voiceservicesdomain* ou le domaine de messenger de WebEx, alors les tentatives de client de Jabber de récupérer les services de téléphonie du CUCM configuré groupent par les autoroutes de Cisco qui sont indiquées dans la requête de *_collab-edge*.

Conditions requises de DN

La seule condition requise de Système de noms de domaine (DNS) pour un déploiement hybride MRA est qu'un enregistrement SRV de la *collab-périphérie*. *_tls.<domain>* soit créé sur un serveur DNS externe, et qu'il indique l'adresse IP externe d'Expressway-e sur le port 8443.

Vous n'êtes pas requis de créer un enregistrement SRV du *_cuplogin._tcp.<domain>* intérieurement. Cisco recommande que vous créiez les *_cisco-uds._tcp.<domain>* de sorte qu'Expressway-C mettent en boîte la consultation la batterie à la maison des clients de Jabber qui s'enregistrent par l'intermédiaire de MRA.

Comme décrit dans le [guide de déploiement de DN de Cisco Jabber](#) :

Dans des déploiements hybrides le domaine exigé pour découvrir le domaine de Cisco WebEx par la consultation de CAS peut être différent au domaine où les enregistrements DNS sont déployés. Dans ce scénario vous placez le *ServicesDomain* pour être le domaine utilisé pour découvrir le Cisco WebEx et pour placer le *VoiceServicesDomain* pour être le domaine où des enregistrements DNS sont déployés. Le domaine de services vocaux est configuré comme suit :

- Le client utilise le paramètre de *VoiceServicesDomain* dans le fichier de configuration. Cette option est disponible dans les clients qui prennent en charge le fichier *jabber-config.xml*.
- L'utilisateur clique sur en fonction un configuration url qui inclut le *VoiceServicesDomain*. Cette option est disponible dans les clients suivants : Version 9.6 ou ultérieures de Cisco Jabber pour AndroidVersion 9.6 ou ultérieures de Cisco Jabber pour MacVersion 9.6.1 ou ultérieures de Cisco Jabber pour iPhone et d'iPad
- Le client utilise le commutateur d'installation de *Voice_Services_Domain* dans les fichiers de bootstrap. Cette option est seulement disponible dans la version suivante du client : Version 9.6 ou ultérieures de Cisco Jabber pour Windows

Voyez la version appropriée du guide d'installation et de configuration, pour plus d'informations

détaillées.

Après que le Cisco Jabber obtienne le domaine de services, il questionne le Serveur de noms qui est configuré à l'ordinateur client ou au périphérique.

Configurez

Cette section décrit comment configurer le C d'autoroutes et l'E, et aussi comment configurer le Cisco WebEx de sorte que le déploiement hybride MRA fonctionne correctement.

Diagramme du réseau

Un déploiement hybride de nuage utilise cette topologie du réseau :

Configuration d'Expressway C/E

Ces éléments doivent être configurés sur Expressway-C et Expressway-e de sorte que le déploiement hybride MRA fonctionne :

- Zone unifiée de traversée de transmissions
- Certificats de serveur signés
- Activation MRA
- Serveur CUCM et ajouts de serveur de Cisco Unity (Expressway-C seulement)

Remplissez les procédures qui sont décrites dans le [mobile et l'Accès à distance unifiés de transmissions par l'intermédiaire du guide de déploiement de Cisco Expressway](#) afin de configurer les autoroutes et les préparer pour des services de téléphonie hybrides MRA.

Configuration de WebEx

La configuration de l'outil d'administration de messenger de WebEx exige que vous créez une batterie CUCM et assignez à chaque utilisateur à celle la batterie CUCM.

Terminez-vous ces étapes afin de créer une batterie CUCM sur l'outil d'administration de messenger de WebEx :

1. Procédure de connexion à l'[outil d'administration de messenger de Cisco WebEx](#).
2. Cliquez sur l'onglet de **configuration** :
3. Cliquez sur l'onglet de **batteries** dans la zone de communication *unifiée*, et puis cliquez sur

Add :

4. Sélectionnez l'**intégration de gestionnaire de Cisco UC d'enable avec le bouton de transmetteur client de service de messagerie** dans la fenêtre de *batterie CUCM*.
5. Entrez dans l'adresse IP ou l'adresse Internet interne-accessible du serveur CUCM dans le *champ de serveur primaire*. Vous pouvez également ajouter l'adresse IP ou l'adresse Internet de sauvegarde dans le *champ de serveur de sauvegarde* à ce moment.

Note: Pour des déploiements avancés, vous pouvez (sur option) spécifier jusqu'à trois adresses IP ou adresses Internet pour le serveur TFTP, deux adresses IP ou adresses Internet pour les serveurs de l'intégration de téléphonie de Cisco (CTI), et deux adresses IP ou adresses Internet pour le serveur CCMCIP.

Une fois qu'une batterie CUCM est créée, elle doit être assignée à un utilisateur. Vous pouvez se terminer ceci par l'intermédiaire d'une synchronisation d'importation et de répertoire de la valeur séparée par virgule (CSV), ou par l'intermédiaire de l'interface web (comme décrit ici).

Note: La batterie CUCM ne peut pas être placée ou changé par l'intermédiaire du célibataire connectez-vous la mise à jour automatique de compte ou créez les fonctions.

Terminez-vous ces étapes afin d'affecter un utilisateur par l'intermédiaire de l'interface web :

1. Naviguez vers l'**onglet User de l'outil administrateur d'Org** et recherchez l'utilisateur :
2. Éditez l'utilisateur, naviguez vers l'**onglet unifié de transmissions**, et sélectionnez la batterie appropriée CUCM :

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Cette section fournit les informations que vous pouvez employer afin de dépanner votre configuration.

L'icône de service de téléphonie n'apparaît pas sur le Jabber

Si vous vous connectez à un compte de Jabber de messenger de WebEx et découvrez que l'icône de service de téléphonie n'apparaît pas dans le coin inférieur du Jabber, elle indique que vous n'avez pas une batterie CUCM assignée à votre profil utilisateur dans le WebEx.

Complétez les étapes suivantes pour résoudre ce problème :

1. Connectez-vous au portail administratif de messenger de WebEx.
2. Naviguez vers des **utilisateurs**, sélectionnez votre compte utilisateur, et puis cliquez sur Edit.
3. Naviguez vers l'onglet **unifié de transmissions** et sélectionnez la batterie appropriée CUCM.
4. Signez hors du Jabber, et puis connectez-vous.

Le service de téléphonie ne se connecte pas

Si vous rencontrez cette question, alors référez-vous à la [périphérie de Collaboration la plupart de](#) document Cisco de [problèmes courants](#) pour les questions probables qui font échouer l'enregistrement de téléphone au CUCM.