

# Augmentation de la valeur de transfert maximal VCS pour la résolution du code d'erreur 483

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Utiliser l'interface Web](#)

[Utiliser la CLI](#)

## Introduction

Ce document décrit comment ajuster la valeur Max-Forwards (nombre de sauts) afin d'empêcher l'apparition du code d'erreur 483 sur le serveur de communication vidéo Cisco TelePresence (VCS).

## Problème

L'en-tête Max-Forwards (nombre de sauts) est un paramètre qui se déplace avec un paquet et décroît d'un à chaque fois que le paquet passe par un élément de réseau (passerelle ou proxy). Lorsqu'un paquet est transféré via une zone, la valeur la plus faible des deux (le nombre de sauts d'origine ou le nombre de sauts configuré pour cette zone) est utilisée. Cela se produit avec toutes les zones par lesquelles passe un paquet.

**Exemple** : Un paquet dont la valeur Max-Forwards est égale à 57 provient d'un environnement Microsoft Lync. Il entre dans une zone voisine dont le nombre de sauts est défini sur 15 (la valeur Max-Forwards devient 15) avant de passer à une zone Cisco Unified Communications Manager dont le nombre de sauts est de 70 (la valeur Max-Forwards est réduite de 1 à 14).

Si le nombre de sauts entre l'emplacement source et la destination est supérieur à la valeur Max-Forwards définie à la source et que la valeur Max-Forwards atteint **0** avant d'atteindre la destination, le paquet ne se déplace pas plus loin. Ceci peut générer le **code d'erreur 483 : Trop de sauts**.

Pour H.323, le nombre de sauts s'applique uniquement aux requêtes de recherche. Pour le protocole SIP (Session Initiation Protocol), le nombre de sauts s'applique à toutes les requêtes envoyées à une zone, ce qui affecte le champ Max-Forwards de la requête.

Le nombre de sauts est configuré par zone. Il existe deux principaux types de zones : celles qui sont générées automatiquement, telles que les noeuds Cisco Unified Communications Manager ou l'agent utilisateur dos à dos Microsoft Lync (B2BUA), ou les zones créées manuellement.

- Les zones générées automatiquement nécessitent des modifications via l'interface CLI.
- Les zones configurées manuellement peuvent être modifiées par à l'aide de l'interface Web ou de l'interface de ligne de commande.

Les zones générées manuellement sont configurées avec un nombre de sauts défini sur 15 par défaut, ce qui convient aux réseaux *sur site* dont la topologie est connue. Lorsque la communication d'entreprise à entreprise est requise (lorsque les paquets sortent du cloud ou des services Internet) et que les structures réseau sont inconnues, Cisco recommande de porter le nombre de sauts à 70.

**Note:** Si vos valeurs de nombre de sauts sont définies plus élevées que nécessaire, vous risquez de créer une boucle sur votre réseau. Dans ce cas, une requête de recherche est envoyée sur le réseau jusqu'à ce que le nombre de sauts atteigne 0, ce qui consomme inutilement des ressources. Afin d'éviter cela, définissez le **mode de détection de boucle d'appel** sur **On**.

## Solution

Cette section décrit comment ajuster la valeur du nombre de sauts pour les zones générées automatiquement et manuellement.

**Astuce :** Vous pouvez utiliser l'interface de ligne de commande ou l'interface Web afin de configurer le nombre de sauts pour une zone configurée manuellement.

### Utiliser l'interface Web

Complétez ces étapes afin de modifier la valeur du nombre de sauts via l'interface Web :

1. Utilisez un compte Admin et accédez à **Configuration > Zones > Zones**.
2. Cliquez sur le nom de la zone que vous souhaitez configurer et la page **Edit Zone** s'affiche.
3. Entrez la valeur de nombre de sauts que vous souhaitez utiliser pour cette zone dans le champ **Nombre de sauts** de la section Configuration. La valeur par défaut pour les zones configurées manuellement est 15, mais 70 est recommandé lorsque le trafic passe par des réseaux inconnus, tels que le cloud ou les services Internet.

Complétez ces étapes afin de modifier les valeurs de nombre de sauts dans l'interface Web pour les configurations Microsoft Lync B2BUA :

1. Accédez à **Application > B2BUA > Microsoft Lync > Configuration**.
2. Définissez la configuration sur **Activé**.
3. Cliquez sur **Afficher les paramètres avancés**.

4. Modifiez le nombre de sauts comme requis (la valeur par défaut est 70).

## Utiliser la CLI

Les zones voisines côté ligne générées automatiquement peuvent également nécessiter un ajustement. Ces modifications sont effectuées via la CLI.

Complétez ces étapes afin de modifier la valeur du nombre de sauts via la CLI :

1. Entrez cette commande dans la CLI afin d'obtenir les ID pour les zones générées par le système :

```
xconfig zones zone // systemGenerated
```

2. Pour chaque ID dont la valeur est **yes**, entrez cette commande dans la CLI afin d'afficher la valeur du nombre de sauts actuellement configurée :

```
xconfig zones zone HopCount
```

3. Si la valeur de saut est définie sur la valeur par défaut (15), entrez cette commande dans la CLI afin d'augmenter la valeur à 70 :

```
xconfig zones zone HopCount: "70"
```

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.