

Pourquoi un VCS a-t-il effacé un appel H.323 impliquant un terminal Lifesize ?

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi un VCS a-t-il effacé un appel H.323 impliquant un terminal Lifesize ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article concerne Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway.

Q. Pourquoi un VCS a-t-il effacé un appel H.323 impliquant un terminal Lifesize ?

A. Ce problème peut affecter les appels passant par un VCS qui se trouvent entre un terminal Lifesize exécutant le logiciel version 4.0 ou antérieure, et tous les autres périphériques (y compris les MCU et les passerelles) qui ne sont pas des terminaux TANDBERG ou Polycom.

Le problème se produit en raison d'un bogue dans le code Lifesize. Le bogue devrait être corrigé dans Lifesize version 4.1 (prévu en avril 2009).

La solution de contournement consiste à augmenter la valeur du paramètre Call time to live sur le VCS, bien que cela ne soit pas nécessairement recommandé car cela augmentera le temps nécessaire au VCS pour reconnaître et effacer les appels bloqués.

Plus d'informations

Un VCS interroge régulièrement les points d'extrémité d'un appel pour s'assurer qu'ils participent toujours à cet appel. Pour ce faire, il envoie au point de terminaison un message IRQ auquel le point de terminaison doit répondre. Si le VCS estime qu'un ou plusieurs des participants ne sont plus dans l'appel, il l'efface de sorte que l'appel ne reste pas « suspendu ». La fréquence à laquelle le VCS interroge les terminaux est déterminée par le paramètre Call time to live dans la section Gatekeeper de la page **H.323 (Configuration VCS > Protocoles > H.323)**. 120 secondes sont établies par défaut.

Les points de terminaison de taille supérieure à la version 4.1 répondent à la requête IRQ envoyée par le VCS, mais la réponse ne contient aucune information sur l'appel dans lequel ils se trouvent actuellement (contrairement à la norme H.323 V4). Par conséquent, le VCS considère que le point de terminaison n'est plus dans l'appel et efface l'appel.

La solution de contournement est d'augmenter le temps d'appel H.323 en direct sur le VCS (**Configuration VCS > Protocoles > H.323**) à une valeur supérieure à la longueur de la majorité des appels qui ont lieu sur votre réseau. Cela empêchera le VCS de vérifier que les terminaux sont en appel pendant cette période.

Note: la modification du paramètre H.323 Call time to live sur le VCS affectera la fréquence à laquelle le VCS interroge tous les périphériques H.323 d'un appel, et pas seulement les terminaux de taille moyenne, et augmentera le temps nécessaire au VCS pour reconnaître et effacer les appels suspendus.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)