Exécution d'un journal système sur les périphériques SPA

Contenu

Introduction Comment exécuter un syslog sur un périphérique SPA ? Informations connexes

Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. Comment exécuter un syslog sur un périphérique SPA ? A.

Étape 1 :

Afin de configurer le SPA pour capturer les messages SIP, procédez comme suit : Les partenaires Linksys peuvent télécharger un outil serveur syslog (slogsrv.exe) à partir de la connexion des partenaires Linksys.

Pour accéder aux VAR :

- i. Reportez-vous aux utilitaires du produit.
- ii. Cliquez sur le **système vocal** Linksys.
- iii. Cliquez sur Utilitaires SPA.
- iv. Cliquez sur Syslog Server for SPA Devices.

Maintenant, accédez aux fournisseurs de services :

Reportez-vous aux outils techniques

Cliquez sur les utilitaires SPA

Enfin, cliquez sur Syslog Server for SPA Devices.

Enregistrez ce fichier sur votre ordinateur, puis exécutez-le.

Un écran similaire à une fenêtre d' invite DOS s'affiche.

Laissez cet écran ouvert et passez à l'étape suivante.

C:\slogsrv.exe

syslog server(port:514) started on Thu Mar 23 09:00:59 2006

Étape 2 :

Accédez à la page de configuration Web du SPA2002. Pour obtenir des instructions, cliquez sur Lien de réponse.

Étape 3 :

Cliquez sur Admin Login, puis sur System. Sous Configuration réseau facultative, renseignez les champs suivants :

Serveur Syslog : (adresse IP de l'ordinateur exécutant l'application syslog)

Serveur de débogage : (adresse IP de l'ordinateur exécutant l'application syslog) Niveau de débogage : 3



Étape 4 :

Ensuite, cliquez sur Ligne 1 ou Ligne 2 (selon la ligne que vous utilisez), et sous Option de débogage Sip, sélectionnez Full.

SIPURA	Click Lir	ne 1 or Line 2.	
technology, inc.		Sipura Phone /	Adapter Configuration
Info System SIP Provisio	oning Regional Line	1 Line 2 User 1 User 2	User Login <u>basic</u> advanced
Line Enable:	yes 💙		
Streaming Audio Server (SAS)			
SAS Enable:	no 💌	SAS DLG Refresh Intvl:	30
SAS Inbound RTP Sink:			
NAT Settings			
NAT Mapping Enable:	no 💙	NAT Keep Alive Enable:	no 💌
NAT Keep Alive Msg:	\$NOTIFY	NAT Keep Alive Dest:	\$PROXY
Network Settings	a		
SIP TOS/DiffServ Value:	0x68	Network Jitter Level:	high 💌
RTP TOS/DiffServ Value:	0xb8		
SIP Settings			
SIP Port:	5060	SIP 100REL Enable:	no 💌
EXT SIP Port:		Auth Resync-Reboot:	yes 💙
SIP Proxy-Require:		SIP R	no 💌
SIP Debug Option:	full	Select full.	0
Restrict Source IP:	no 💌	Refer	4
Refer Target Bye Delay:	0	Referee Bye Delay:	0
Refer-To Target Contact:	yes 💌		

Étape 5 :

Submit All Changes Cliquez sur

Étape 6 : Vous devriez maintenant voir le trafic.

C:\DOCUME~1\techgirl\LOCALS~1\Temp\Temporary Directory 2 for slogsrv.zip\slogsrv.exe - 🗆 × Profile Rule D: Line 1 Preferre 12:00:02 12:00:02 0014BF4D67C7 0014BF4D67C7 Jan Preferred Codec:G711u Jan 12:00:02 0014BF4D67C7 Line 1 Preferred Jan Codec:G711u 1 12:00:02 0014BF4D67C7 12:00:02 0014BF4D67C7 2 Preferred Codec:G711u Jan 1 Line 2 Preferred Codec:G711u Line Jan 12:00:02 0014BF4D67C7 RTP Packet Size:0.030 Jan 12:00:02 0014BF4D67C7 12:00:02 0014BF4D67C7 12:00:02 0014BF4D67C7 12:00:02 0014BF4D67C7 RTP Packet Size:0.030 Jan IDBG[0]:8 Jan Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 IDBG[1]:8 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0]Reg Addr Change(0) 0:0->a630089:5060 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0]Reg Addr Change(0) 0:0->a630089:5060 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]->10.99.0.137:5060 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]->10.99.0.137:5060 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 REGISIER sip:10.99.0.137 SIP/2.0 Uia: SIP/2.0/UDP 10.99.0.133:5060;branch=29hG4bK-4d0b36e9 From: <sip:5551111010.99.0.137>;tag=bc6af27df2901af2c0 To: <sip:5551111010.99.0.137> Call-ID: 4d48e7cb-260af5c2010.99.0.133 IDBG[1]:8 Jan CSeq: 59448 REGISTER Max-Forwards: 70 Contact: <sip:5551111010.99.0.133:5060>;expires=3600 User-Agent: Linksys/PAP2-3.1.9<LSc> Content-Length: Ø Allow: ACK, BYE, CANCEL, INFO, INVITE, NOTIFY, OPTIONS, REFER Supported: x-sipura Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]<<10.99.0.137:5060 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]<<10.99.0.137:5060 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 SIP/2.0 100 Trying Jia: SIP/2.0/UDP 10.99.0.133:5060;branch=29hG4bK-4d0b36e9 From: <sip:5551111010.99.0.137>;tag=bc6af27df2901af2c0 To: <sip:5551111010.99.0.137> Call-ID: 4d48e7cb=260af5c2010.99.0.133 CSeq: 59448 REGISIER Jser=Agent: Asterisk PBV Jan 12:00:02 0014BF4D67C7 Jan Jan User-Agent: Asterisk PBX Allow: INVITE, ACK, CANCEL, OPTIONS, BYE, REFER, NOTIFY Contact: <sip:5551111010.99.0.137> Content-Length: 0 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Ian 12:00:02 0014BF4D67C7 Jan 1

Étape 7 :

Afin de capturer l'erreur, gardez le **syslog** en cours d'exécution et recréez simplement votre scénario jusqu'au point où vous savez que le problème se produit. Lorsque vous avez terminé de capturer tous les messages SIP, fermez la fenêtre.

Étape 8 :

Accédez à l'emplacement où l'application syslog est enregistrée. Il doit y avoir un fichier (blocnotes) contenant les messages syslog que vous venez d'exécuter **syslog514.log**

Étape 9 :

Après avoir enregistré le fichier syslog sur l'ordinateur, accédez-y via l'invite dos, puis exécutez la commande avec le port souhaité, la syntaxe devrait ressembler à ceci : C:\Documents and Settings\>slogsrv -p 515

Utilisation : slogsrv [-p port] [-o nom_fichier] [-t] [-h]

Where:

-p port spécifie le port d'écoute, par défaut « 514 »

- -o nom_fichier spécifie le nom du fichier de sortie, syslog.port.log par défaut
- -t tourner l'horodatage local et analyser l'en-tête syslog
- -h cette aide

Note: Avec cette option, il sera possible d'exécuter plusieurs syslog sur un seul ordinateur pour surveiller plusieurs périphériques SPA.

Informations connexes

Support et documentation techniques - Cisco Systems