

Configurer LDAP comme source de contact d'annuaire pour Cisco Jabber à l'aide de l'intégration d'annuaire Cisco

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration avec le profil de service](#)

[Configuration avec le fichier de configuration Jabber](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit des instructions sur la configuration correcte du protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) en tant que source de contact d'annuaire pour Cisco Jabber sur toutes les plates-formes. Cet article présente également le concept de Cisco Directory Integration (CDI).

Contribué par Fareed Warrad, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Jabber 11.8 ou supérieur
- Connaissance générale du fichier de configuration Jabber
- Connaissances générales Page Web de Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Auparavant, Jabber s'appuyait sur deux types d'intégrations de répertoire, l'intégration de répertoire ponté ou l'intégration de répertoire de base (BDI) et l'intégration de répertoire améliorée (EDI). L'intégration d'annuaire avancée était exclusive à Windows et n'était utilisée que dans les situations où vous vouliez spécifier une configuration LDAP spécifique. La raison en est que pour Windows, l'intégration d'annuaire est automatique. Windows se connecte à votre contrôleur de domaine et s'authentifie avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Windows. En revanche, BDI était destiné à toutes les autres plates-formes telles que Mac, Android et IOS

Dans Cisco Jabber, l'équipe de développement de Jabber a supprimé la prise en charge du BDI et créé la CDI qui est essentiellement l'EDI. Cela signifie que pour tous les clients Cisco Jabber 11.8 et versions ultérieures, quelle que soit la plate-forme que les administrateurs Jabber peuvent désormais avoir un ensemble de configuration pour la source de contacts d'annuaire pour tous leurs utilisateurs, quelle que soit la plate-forme qu'ils utilisent. Cela signifie que pour de nombreux administrateurs Jabber qui n'ont configuré que BDI dans leur environnement Jabber en raison du fait qu'ils avaient des utilisateurs Windows sur le domaine, ils rencontrent des problèmes tels que l'impossibilité de se connecter au serveur LDAP dans Jabber sur des plates-formes non Windows. Ce guide explique comment configurer CDI dans le profil de service et dans le fichier XML (langage de balisage étendu) Jabber Configuration.

Configuration avec le profil de service

Étape 1. Pour accéder au profil de service dans CUCM, accédez à **User Management > User Settings > Service Profile**.

Find and List Service Profiles

+ Add New

Service Profiles

Find Service Profiles where Name begins with Find Clear Filter

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

Add New

Étape 2. Sélectionnez **Rechercher**.

Find and List Service Profiles

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

Status

3 records found

Service Profiles (1 - 3 of 3) Rows per Page 50

Find Service Profiles where Name begins with Find Clear Filter

<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	IMP Service Profile	IMP Service Profile Configuration	System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	IMP Service Profile UDS	IMP Service Profile Configuration	
<input type="checkbox"/>	IMP Service Profile UDS No Phone Service	IMP Service Profile Configuration	

Add New Select All Clear All Delete Selected

Étape 3. Dans certains environnements, si Cisco Jabber 11.8 n'est pas utilisé, vous pouvez dupliquer le profil de service actuel. L'administrateur peut choisir de supprimer ultérieurement les anciens. Sélectionnez le profil de travail actuel (dans ce cas, il s'agit du profil de service de messagerie instantanée et de présence (IMP)).

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Add New

Status

i Status: Ready

Service Profile Information

Name*

Description

Make this the default service profile for the system

Étape 4. Sélectionnez **Copier** et modifiez le nom du profil pour le différencier. Dans ce cas, il s'agit de IMP Service Profile CDI. Décochez la case **Faire de ce profil de service le profil de service par défaut pour l'option système** et sélectionnez **Enregistrer**.

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Add New

Status

i Add successful

Service Profile Information

Name*

Description

Make this the default service profile for the system

Étape 5. Accédez à la page **Unified Communications (UC) Service** pour apporter les modifications appropriées. Sélectionnez ensuite **User Management > User Settings > UC Service > Find**

Find and List UC Services

Add New
 Select All
 Clear All
 Delete Selected

Status

i 9 records found

UC Service (1 - 9 of 9) Rows per Page 50

Find UC Service where: Name begins with

<input type="checkbox"/>	Name ^	UC Service Type	Product Type	Host/IP Address	Port	Protocol
<input type="checkbox"/>	AD Directory	Directory	Directory	14.48.44.10	389	TCP
<input type="checkbox"/>	CTI Service for CUCM Pub	CTI	CTI	14.48.44.25	2748	TCP
<input type="checkbox"/>	CTI Service for CUCM Sub	CTI	CTI	14.48.44.26	2748	TCP
<input type="checkbox"/>	Cisco Unity MailStore Exchange Pub	MailStore	Exchange	14.48.44.30	143	TCP
<input type="checkbox"/>	Cisco Unity MailStore Exchange Sub	MailStore	Exchange	14.48.44.31	143	TCP
<input type="checkbox"/>	UC Voicemail Service for Pub	Voicemail	Unity Connection	14.48.44.30	443	HTTP
<input type="checkbox"/>	UC Voicemail Service for Sub	Voicemail	Unity Connection	14.48.44.31	443	HTTP
<input type="checkbox"/>	Unified CM (IM and Presence) PUB	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	14.48.44.35		
<input type="checkbox"/>	Unified CM (IM and Presence) SUB	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	14.48.44.36		

Étape 6. Dans cet exemple, le type de répertoire est AD Directory. Sous Type de produit, il est répertorié en tant que Répertoire et n'est plus pris en charge dans Cisco Jabber 11.8 ou version ultérieure. Par conséquent, changez le nom en AD Directory CDI.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save

Status
 Status: Ready

UC Service Information

UC Service Type: **Directory**

Product Type*

Name*

Description

Host Name/IP Address*

Port

Protocol

*- indicates required item.

Étape 7. Remplacez le type de produit par **Répertoire amélioré**, décochez **Utiliser une connexion sécurisée** sauf si vous voulez utiliser une connexion sécurisée, puis sélectionnez **Enregistrer**.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status
 Update successful

UC Service Information

UC Service Type: **Directory**

Product Type*

Name*

Description

Host Name/IP Address*

Port

Protocol

Connection Type*

Use Secure Connection

Use Wildcards

Disable Secondary Number Lookups

Uri Prefix

Phone Number Masks

Étape 8. Sélectionnez le type de connexion et choisissez le port approprié pour le type de connexion. **Catalogue global** = 3268 et **LDAP** = 389. Le catalogue global est beaucoup plus rapide que LDAP et ne cause aucun délai d'attente, mais il doit être configuré sur le serveur LDAP pour fonctionner.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Reset
 Apply Config
 Add New

Status

Update successful

UC Service Information

UC Service Type: Directory
 Product Type*
 Name*
 Description
 Host Name/IP Address*
 Port
 Protocol
 Connection Type*
 Use Secure Connection
 Use Wildcards
 Disable Secondary Number Lookups
 Uri Prefix
 Phone Number Masks

*- Indicates required item.

Étape 9. Accédez à **User Management > User Settings > Service Profile > Find**. Sélectionnez le nouveau profil créé précédemment et faites défiler la page jusqu'à la section Profil du répertoire.

Directory Profile

Primary
 Secondary
 Tertiary
 Use UDS for Contact Resolution
 Use Logged On User Credential
 Username
 Password
 Search Base 1
 Search Base 2
 Search Base 3
 Recursive Search on All Search Bases
 Search Timeout (seconds)*
 Base Filter (Only used for Advance Directory)
 Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)

Étape 10. Remplacez le **serveur principal** par le nouveau service UC et sélectionnez **Enregistrer**.

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Add New

Status

Update successful

Service Profile Information

Name*
 Description
 Make this the default service profile for the system

Étape 11. Attribuez le nouveau profil de service aux utilisateurs finaux. Une fois attribuée, mettez à niveau vers Cisco Jabber 11.8 pour que la connexion à l'annuaire fonctionne. Sélectionnez **Gestion des utilisateurs > Utilisateur final > Rechercher > Sélectionner un utilisateur**.

Find and List Users

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

Status

13 records found

User (1 - 13 of 13) Rows per Page 50 ▼

Find User where: First name begins with

<input type="checkbox"/>	User ID ^	First Name	Last Name	Department	Directory URI	User Status
<input type="checkbox"/>	awarrad	Anis	Warrad		AWarrad@farewarr.com	Active LDAP Synchronized User

Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile: **Use System Default("IMP Service Profile")**

Remplacez le profil de service UC par le nouveau que nous avons créé, puis cliquez sur Enregistrer.

Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile: **IMP Service Profile CDI**

Configuration avec le fichier de configuration Jabber

Vous trouverez ci-dessous l'exemple de configuration standard pour CDI avec authentification simple et sans SSL (Secure Socket Layer) dans le fichier de configuration Jabber. Si SSL est nécessaire, remplacez False par True dans la balise <UseSSL></UseSSL>.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">

<Directory>

  <DirectoryServerType>AD</DirectoryServerType>
  <PresenceDomain>farewarr.com</PresenceDomain>
  <PrimaryServerName>x.x.x.x</PrimaryServerName>
  <ServerPort1>PortNumberHere</ServerPort1>
  <ConnectionUsername>usernamehere</ConnectionUsername>
  <ConnectionPassword>passwordhere</ConnectionPassword>
<UseSSL>False</UseSSL> <SearchBase1>CN=users,DC=farewarr,DC=com</SearchBase1> </Directory>
</config>
```

Une fois les modifications effectuées, téléchargez le fichier sur le serveur TFTP Trivial File Transfer Protocol (TFTP) et redémarrez le service TFTP sur tous les noeuds TFTP. Déconnectez-vous de Jabber et reconnectez-vous pour que les modifications prennent effet.

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

- [Intégration de répertoires](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)