

Collecte des journaux Microsoft Outlook pour les problèmes de présence Jabber

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Comment activer la génération de fichiers journaux MS Outlook](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure utilisée pour collecter les journaux de Microsoft Outlook pour les problèmes de présence Jabber.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Jabber pour Windows
- Microsoft Outlook
- Protocole POP3 (Post Office Protocol 3)
- SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- Interface MAPI (Messaging Application Programming Interface)
- IMAP (Internet Message Access Protocol)

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Comment activer la génération de fichiers journaux MS Outlook

Microsoft Outlook 2010

Étape 1. Accéder à **Fichier > Options**

Étape 2. Sélectionnez **Avancé** dans le cadre de gauche

Étape 3. Dans le cadre de droite, sélectionnez l'option **Activer la journalisation de dépannage** dans la section **Autre**.

Étape 4. Sélectionner **OK**

Étape 5. Fermer et redémarrer Microsoft Outlook

Microsoft Outlook 2007 et versions ultérieures

Étape 1. Développer **Outils** sélectionner **Options**

Étape 2. Ouvrez l'onglet **Autre**

Étape 3. Sélectionnez **Options avancées**

Étape 4. Activez l'option **Activer la journalisation (dépannage)**

Étape 5. **Sélectionnez OK** deux fois

Étape 6. Fermer et redémarrer Microsoft Outlook

Une fois cette option activée, le journal des applications commence à enregistrer toutes les données relatives à l'interaction entre Microsoft Outlook et un serveur de messagerie chaque fois qu'un message est envoyé ou reçu.

Avertissement : Une fois le problème reproduit et les journaux rassemblés, désactivez la collection de journaux. Le fichier journal Outlook va continuer à croître, ce qui peut potentiellement consommer toutes les ressources du disque dur.

Emplacement du fichier journal

- Pour les protocoles POP3, SMTP et MAPI

`%temp%\Outlook Logging\Opmllog.log`

- Pour le protocole IMAP

`%temp%\Outlook Logging\IMAP-username-username-date-time.log`

Note: Si le fichier journal ne peut pas être vu ou ne contient pas de données actuelles, quittez Microsoft Outlook car les données peuvent être enregistrées dans le journal lorsqu'il n'est pas actif.

Informations connexes

- [Guide Microsoft pour activer la journalisation avancée](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)