

# Téléchargez les journaux PRT (Jabber Problem Report) à l'aide du serveur Web.

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configurations](#)

[1. Installation du logiciel XAMPP sur le PC Windows.](#)

[2. Configuration initiale sur XAMPP.](#)

[3. Configuration d'un dossier pour stocker les PRT Jabber sur le serveur Windows.](#)

[4. Créez un « service de communications unifiées » et affectez-le au « profil de service » sur le CUCM.](#)

[5. Atribuez le « profil de service » à l'utilisateur final Jabber.](#)

[6. Collecte du Jabber - PRT.](#)

[7. Générez une « clé de serveur » et une « demande de signature de certificat » \(CSR\) sur XAMPP.](#)

[8. Signez le CSR en utilisant l'autorité de certification \(CA\) et obtenez le certificat signé par l'autorité de certification.](#)

[9. Téléchargez le certificat et redémarrez le service Apache.](#)

[10. Modifiez l'URL sur le « Service de communications unifiées »](#)

[11. Collecte du Jabber - PRT.](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment configurer un serveur Web sur une machine Windows et contient également des étapes pour transférer l'outil Jabber PRT vers un serveur Web.

## Conditions préalables

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes .

- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)
- Cisco Jabber

## Exigences

## Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Version de CUCM - 12.5.1.13900-152  
Version de Cisco Jabber - 12.9.2.54247  
XAMPP (serveur Web) version - 7.4.10

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Configurer

### Diagramme du réseau

Cisco Jabber > Windows\_PC (avec le logiciel XAMPP du serveur Web)

### Configurations

Ces étapes de configuration vous aident à transférer le PRT Jabber vers un serveur Web à l'aide des protocoles 'Hypertext Transfer' (HTTP - port 80) et 'Hypertext Transfer Protocol Secure' (HTTPS - port 443).

1. Installation du logiciel XAMPP sur le PC Windows.
2. Configuration initiale sur XAMPP.
3. Configuration d'un dossier pour stocker les PRT Jabber sur le serveur Windows.
4. Créez un « service de communications unifiées » et affectez-le au « profil de service » sur le CUCM.
5. Attribuez le profil de service à l'utilisateur final Jabber.
6. Collecte du Jabber - PRT.

Si vous souhaitez configurer un serveur Web HTTPS (sécurisé), veuillez configurer ces étapes supplémentaires.

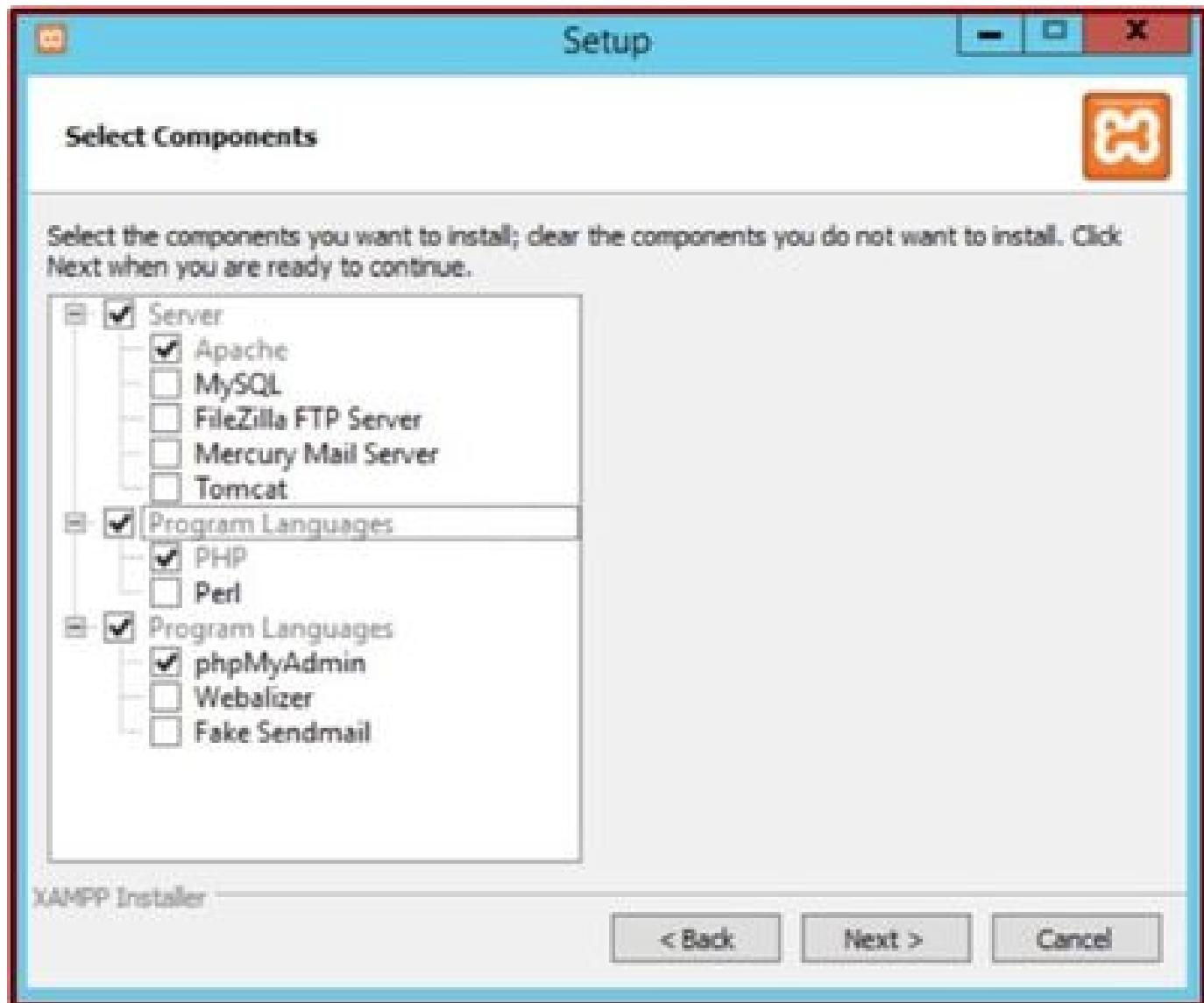
7. Générez une « clé de serveur » et une « demande de signature de certificat » (CSR) sur XAMPP.
  8. Signez le CSR en utilisant l'autorité de certification (CA) et obtenez le certificat signé par l'autorité de certification.
  9. Téléchargez le certificat et redémarrez le service Apache.
  10. Modifiez l'URL sur le « Service de communications unifiées »
  11. Collecte du Jabber - PRT.
- 
1. Installation du logiciel XAMPP sur le PC Windows.

Téléchargez le logiciel XAMPP (pour Windows) en cliquant [ici](#).

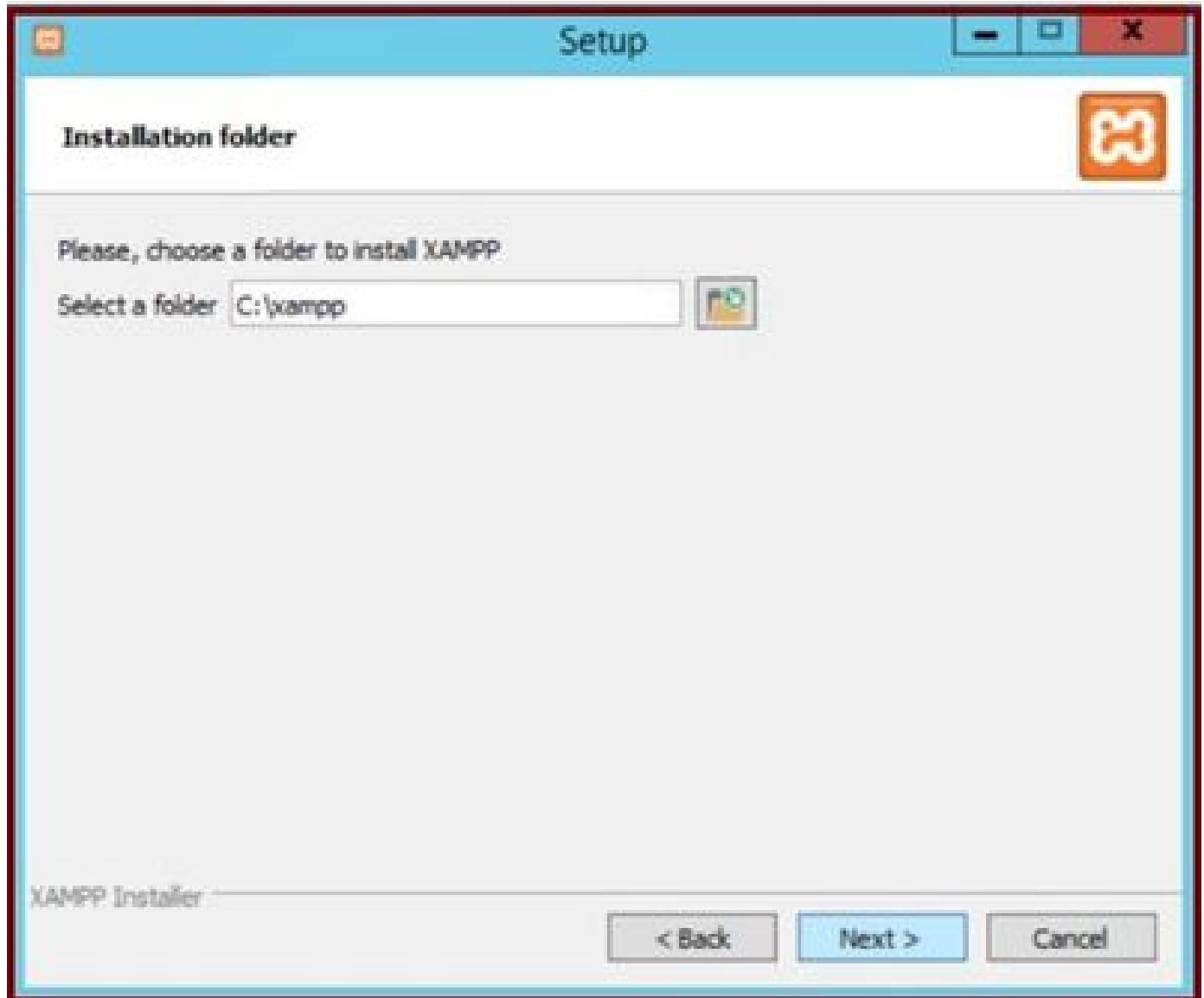
Les étapes mentionnées dans ces captures d'écran vous aident à installer XAMPP sur la machine Windows.



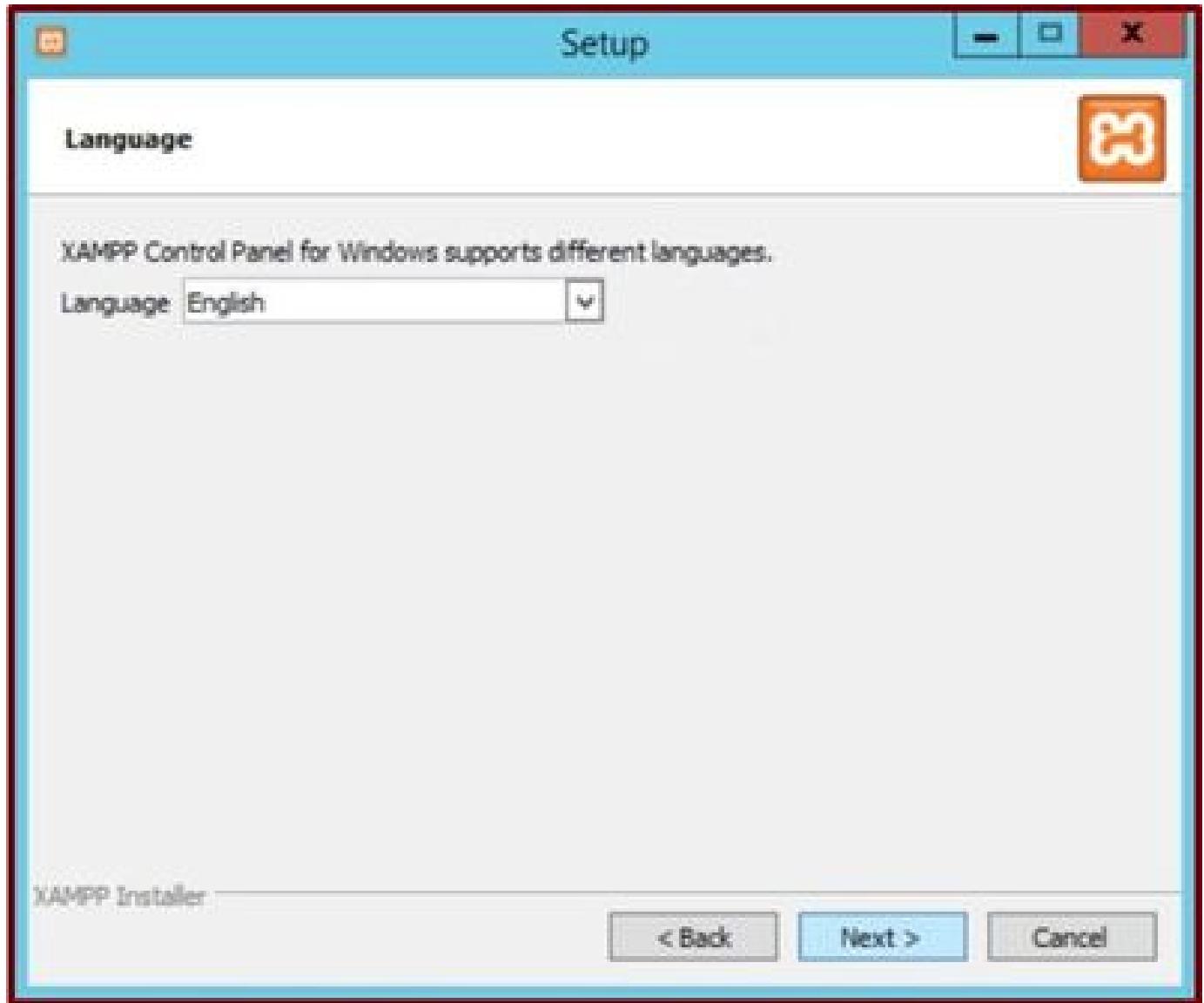
Cliquez sur le bouton Suivant dans l'assistant de configuration.



Sélectionnez les composants mentionnés et cliquez sur le bouton Next (Suivant).



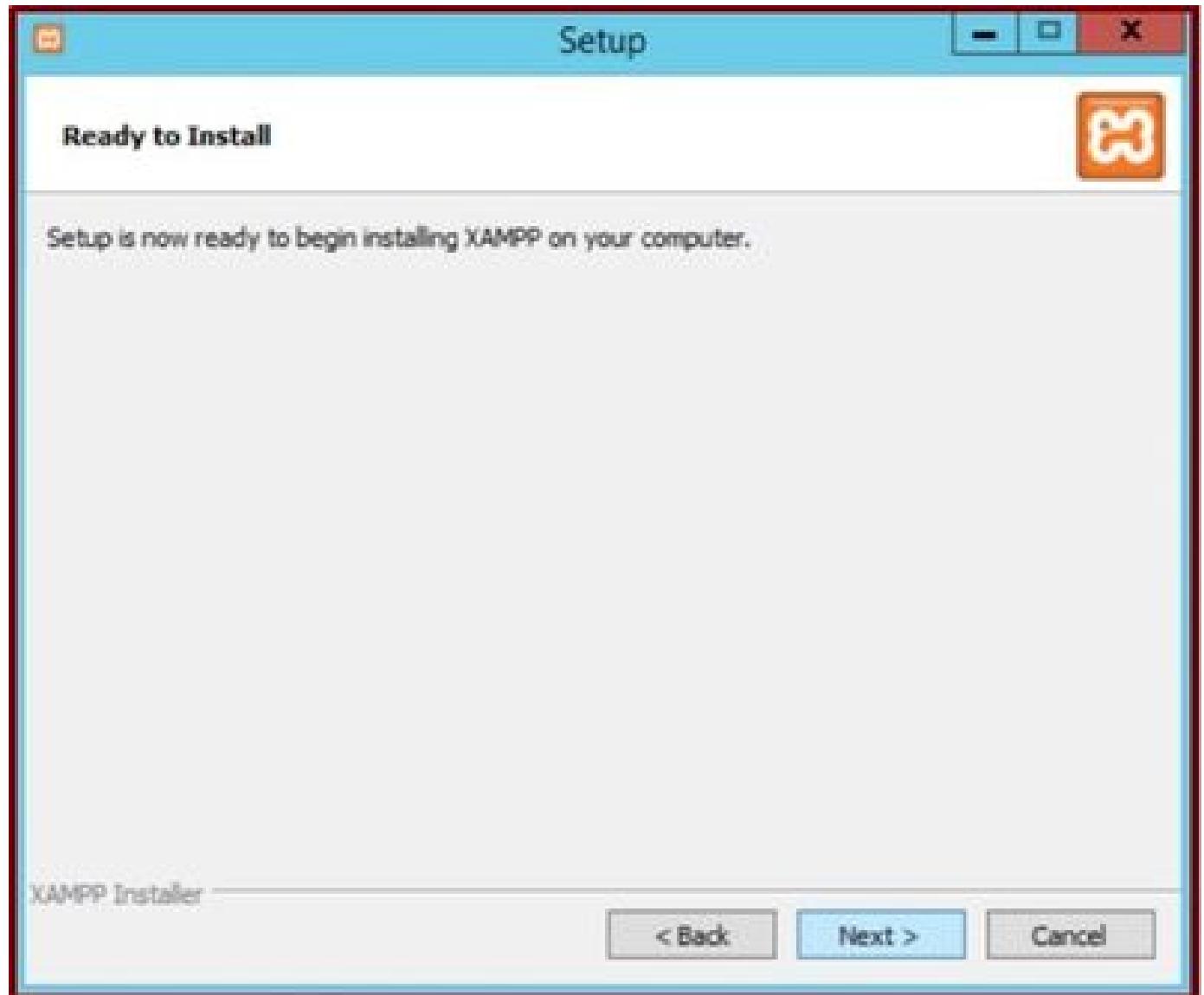
Choisissez le dossier d'installation et cliquez sur le bouton Next (Suivant).



Choisissez la langue et cliquez sur le bouton Next (Suivant).



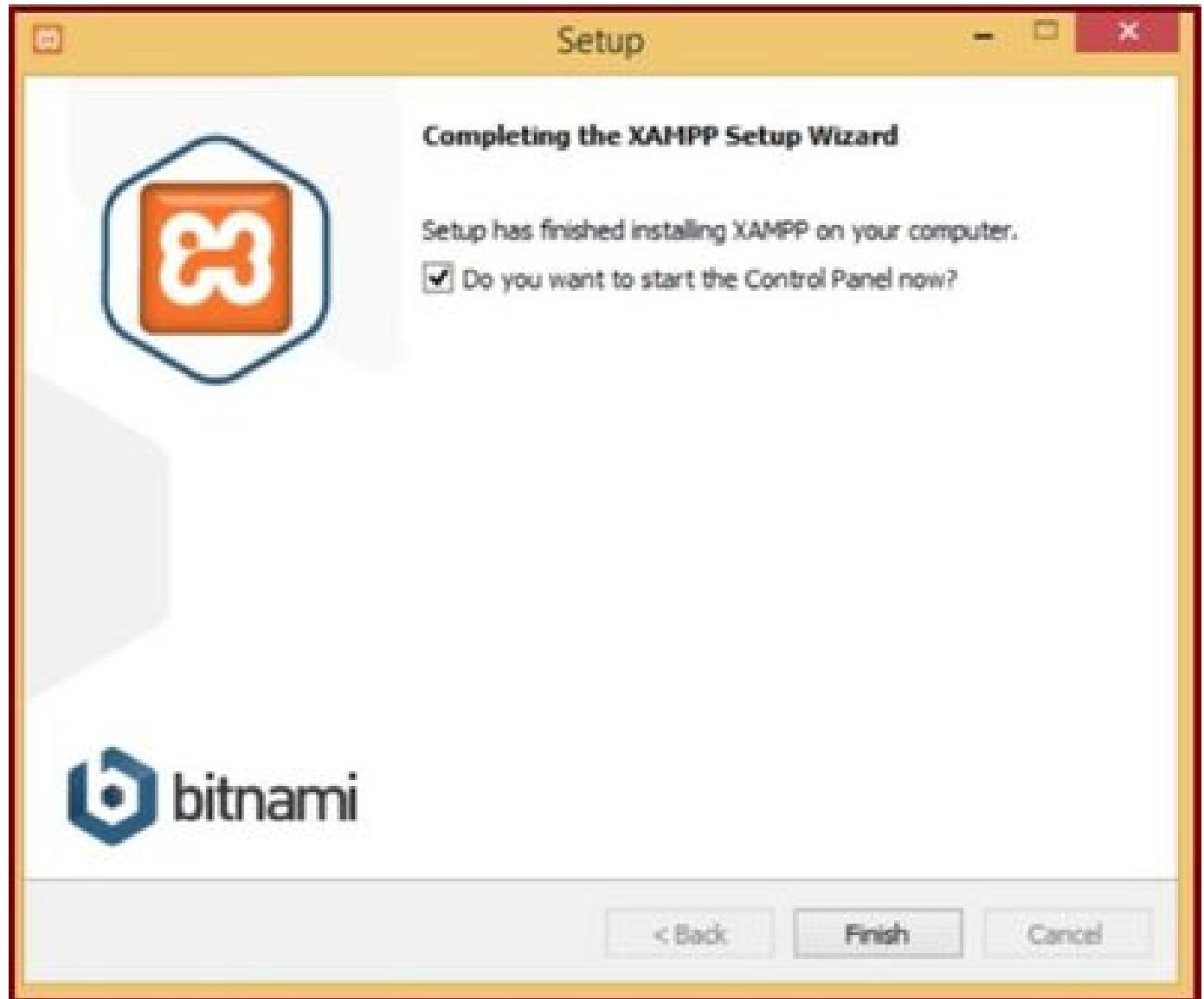
Cliquez sur le bouton Suivant.



Cliquez sur le bouton Next (Suivant) pour poursuivre l'installation.



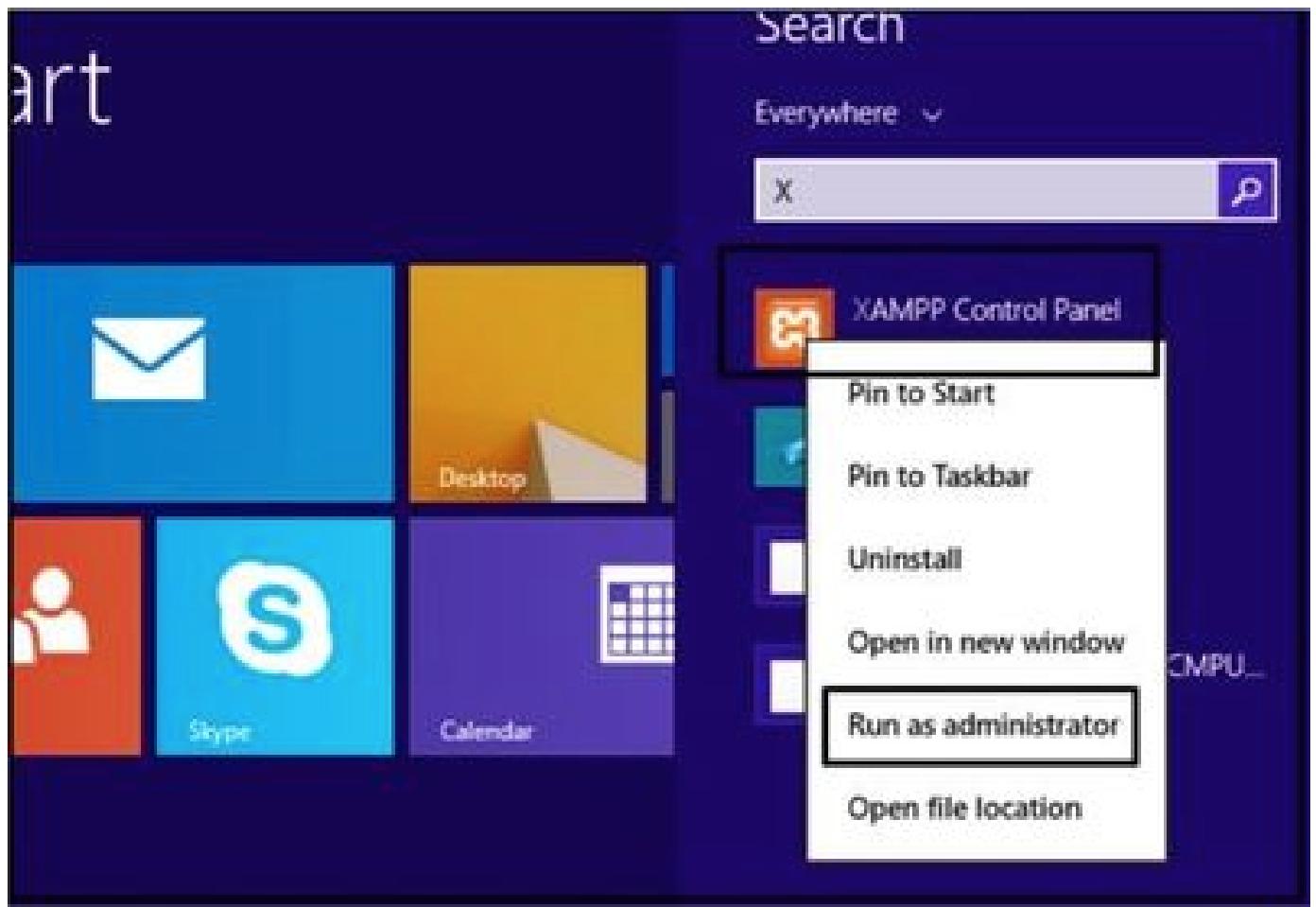
Installation en cours.



Cliquez sur le bouton Terminer.

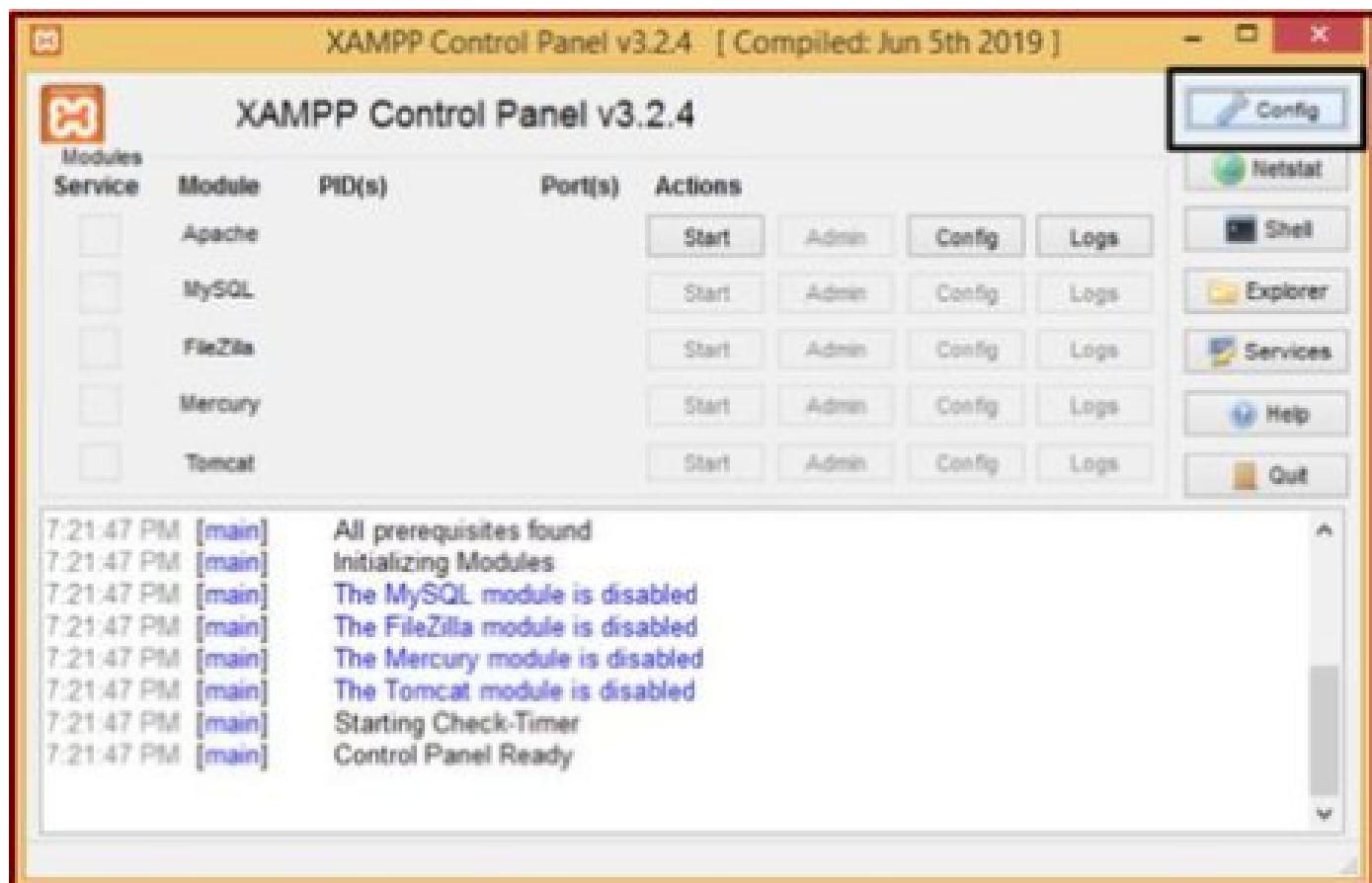
## 2. Configuration initiale sur XAMPP.

Ouvrez « Panneau de configuration XAMPP » en tant qu'administrateur.



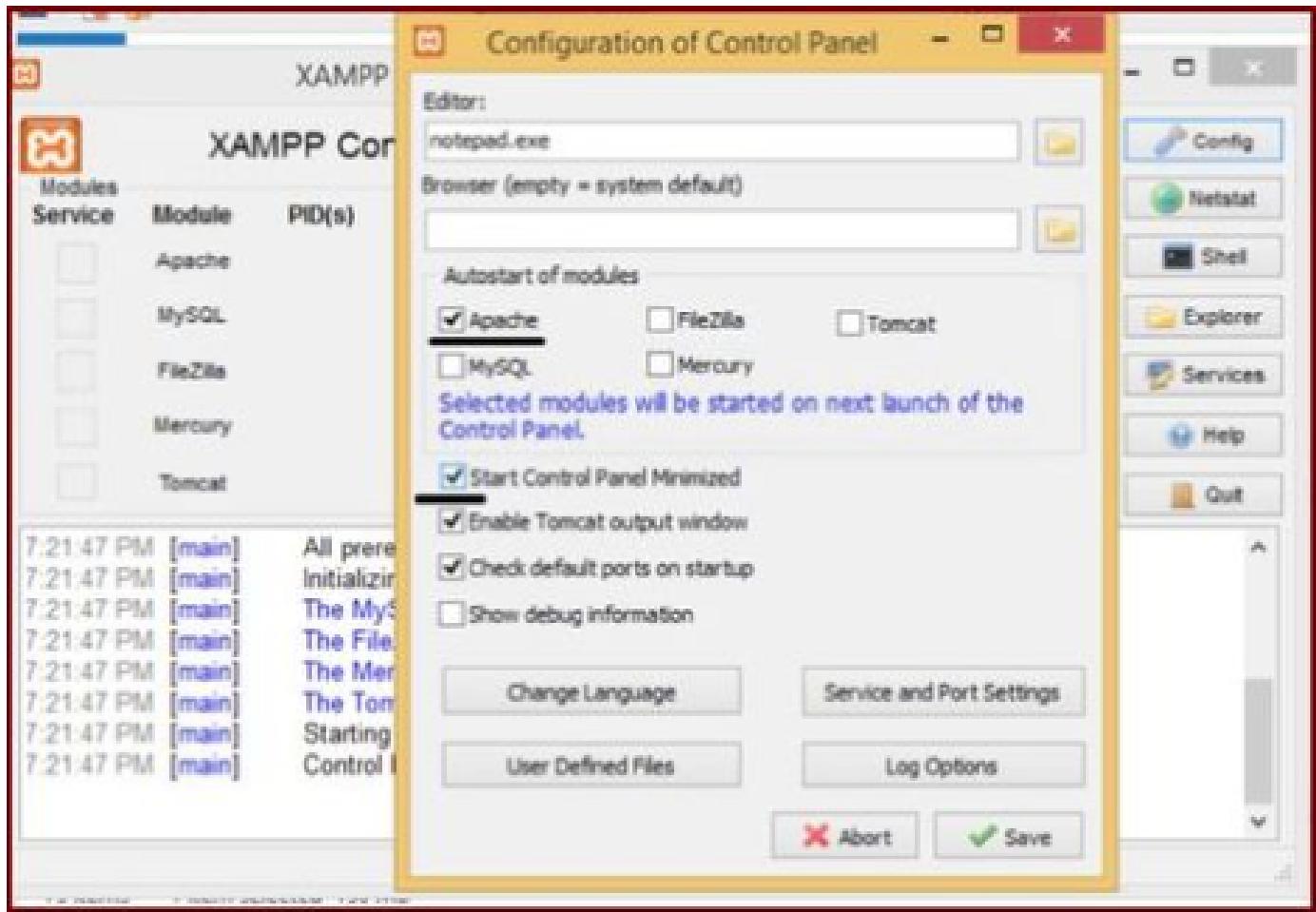
Exécutez le Panneau de configuration XAMPP en tant qu'administrateur.

Cliquez sur le bouton Config.



Cliquez sur le bouton Config.

Sélectionnez les options marquées et cliquez sur le bouton Enregistrer.



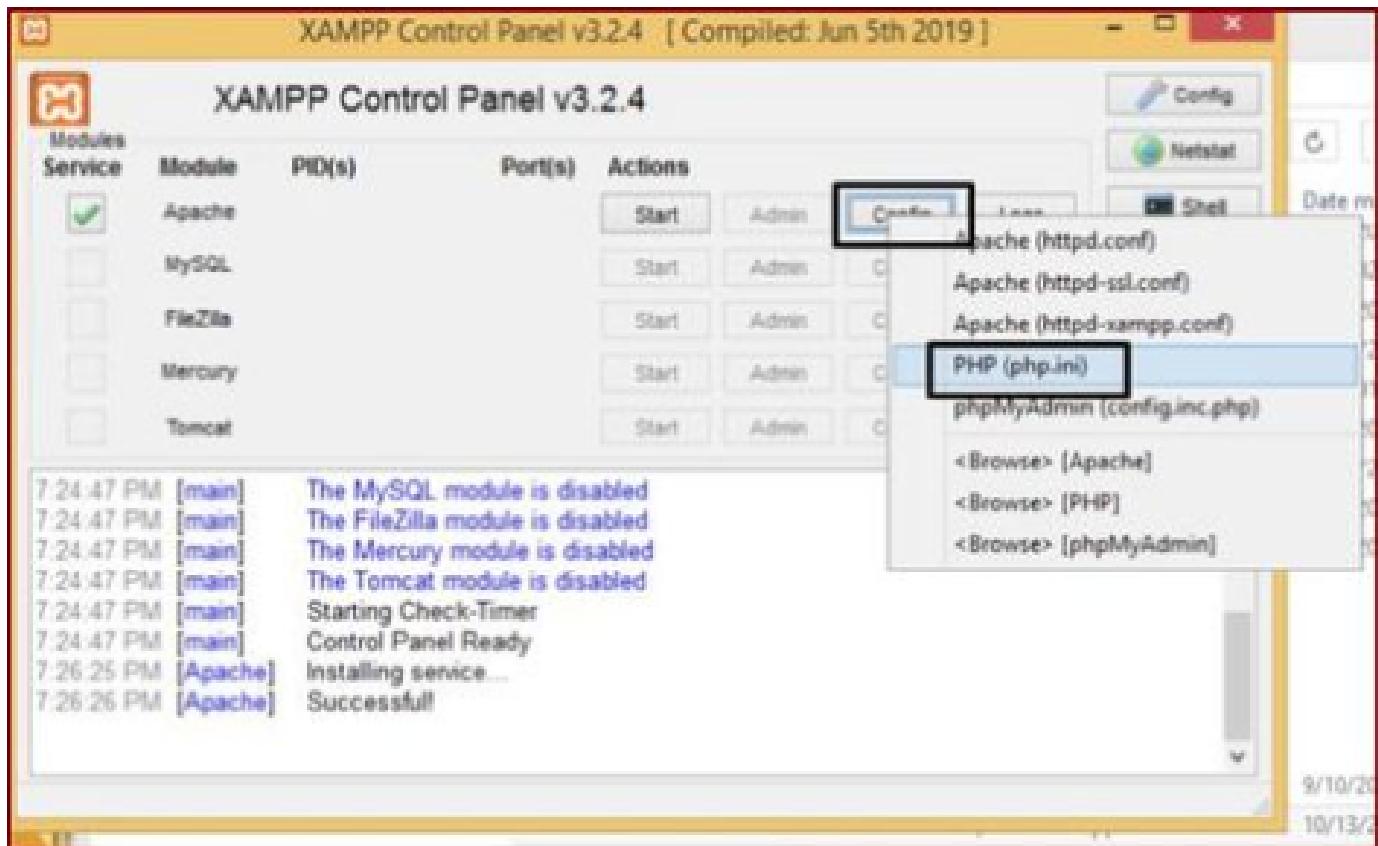
Sélectionnez les composants mentionnés et cliquez sur le bouton Save (Enregistrer).

Démarrez le service Apache en cliquant sur le bouton "X" en surbrillance.



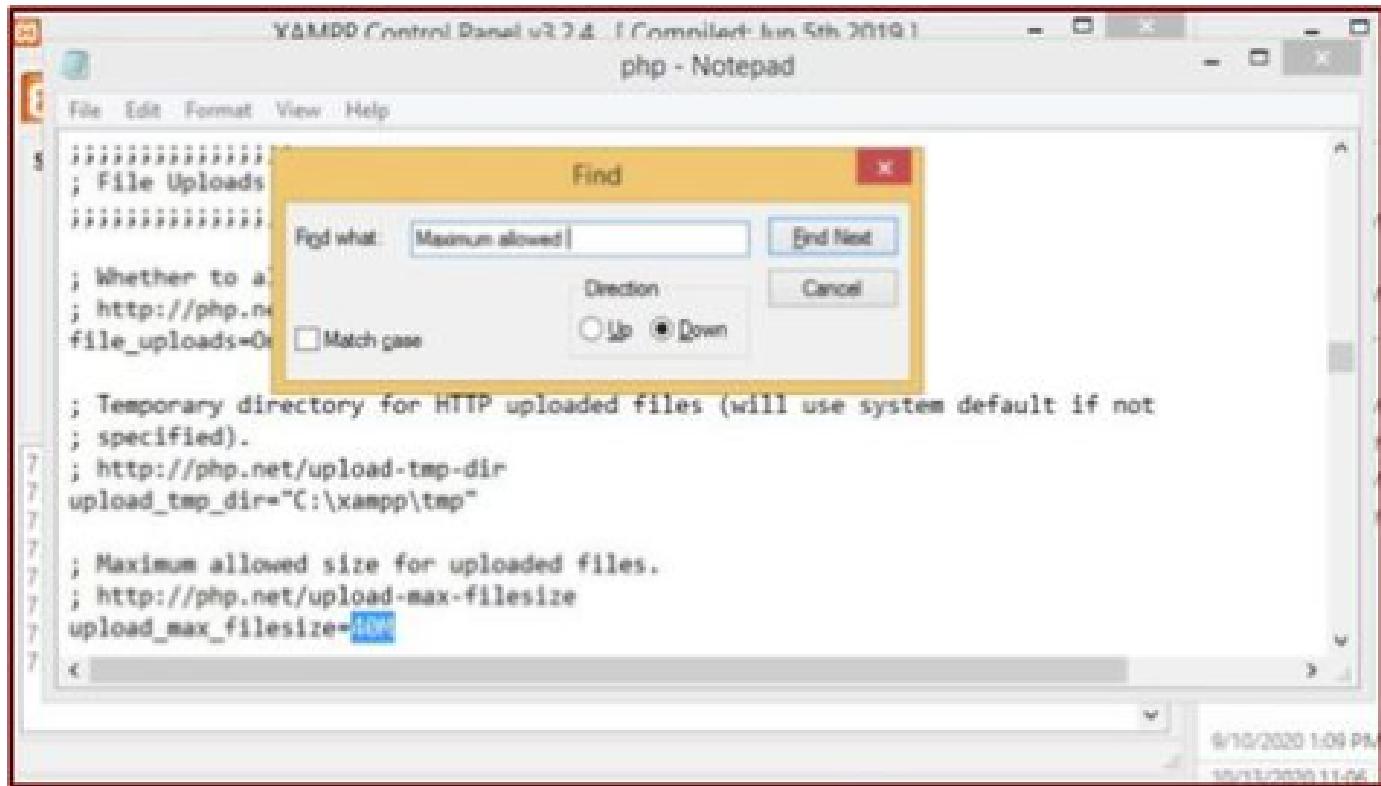
Démarrez le service Apache.

Appuyez sur le bouton Config et cliquez sur PHP.



Ouvrez le fichier php.

Assurez-vous que la valeur "upload\_max\_filesize" est définie sur 40M.

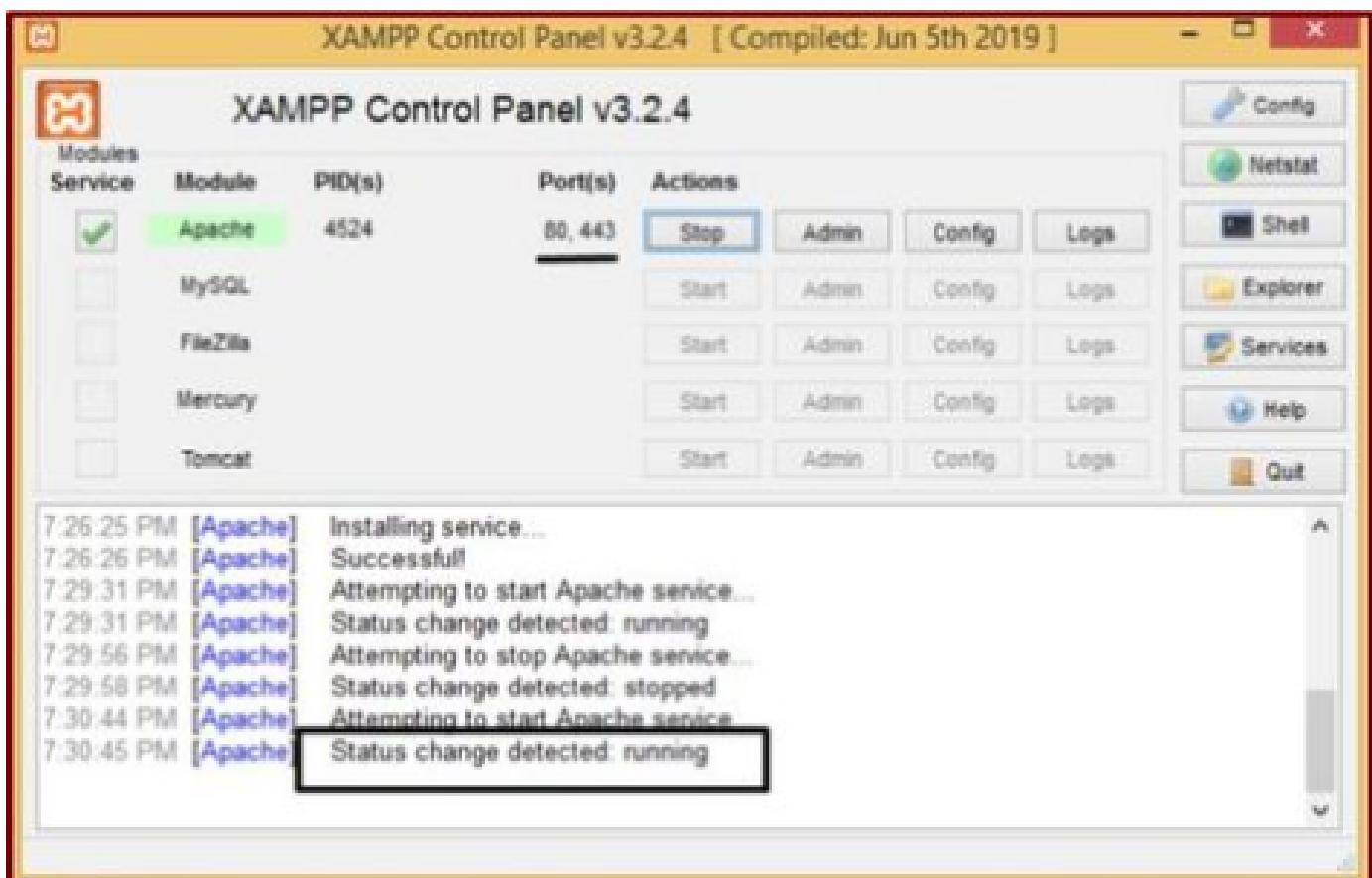


Définissez la valeur de upload\_max\_filesize sur 40M.

Démarrez le service Apache en cliquant sur le bouton Démarrer.



Cliquez sur le bouton Démarrer pour activer le service Apache.

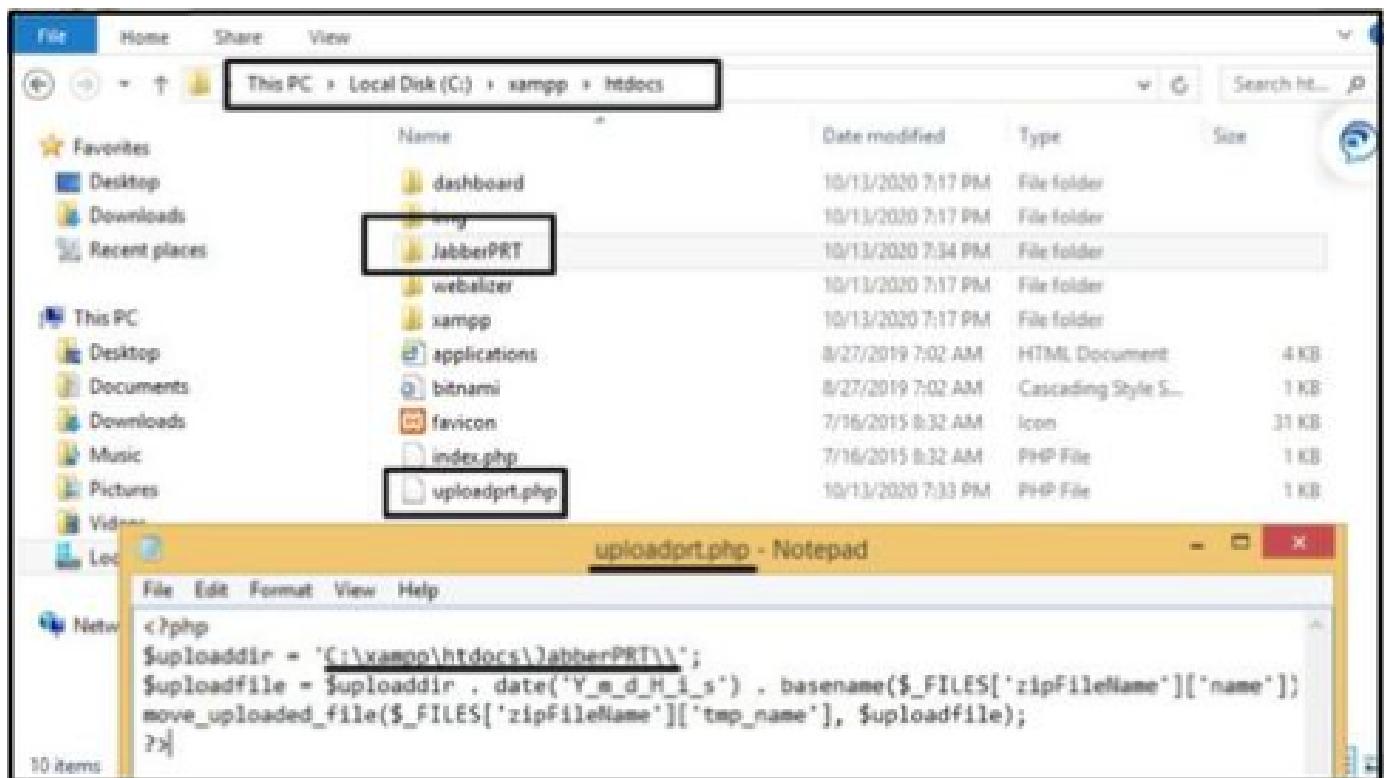


Les messages d'état indiquent que le service Apache est en cours d'exécution.

### 3. Configuration d'un dossier pour stocker les PRT Jabber sur le serveur Windows.

Créez un nouveau dossier "JabberPRT" dans l'emplacement "C:\xampp\htdocs". Ce dossier est utilisé pour stocker les PRT Jabber.

Créez également un script PHP comme illustré dans cette capture d'écran.



Spécifiez l'emplacement du dossier dans lequel stocker les journaux PRT de Jabber.

Créez un fichier "uploadprt.php" dans l'emplacement >> "C:\xampp\htdocs" et écrivez ces lignes dans le fichier .php

```
<?php $uploadaddir = 'C:\xampp\htdocs\JabberPRT\\'; $uploadfile = $uploadaddir . date('Y_m_d_H_i_s') .  
basename($_FILES['zipFileName']['name']); move_uploaded_file($_FILES['zipFileName']['tmp_name'], $uploadfile); ?>
```

### 4. Créez un « service de communications unifiées » et affectez-le au « profil de service » sur le CUCM.

Connectez-vous à la page Web CUCM Administration et naviguez : **User Management > User Settings > UC Service**.

Créez un nouveau **service UC**.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. A context menu is open under the 'User Management' dropdown, with 'User Settings' selected. The menu also includes options like Application User, End User, User/Phone Add, SIP Realm, Self-Provisioning, Assign Presence Users, Credential Policy Default, Credential Policy, Role, Access Control Group, Application User CAPF Profile, End User CAPF Profile, and UC Service.

**Alert : You have not configured a direct dial 911 pattern on that most multi-line telephone systems in the US have a direct dial 911 pattern.**

**Smart Software Licensing:** The system is currently unregistered. Register with [Smart Software Manager](#) or Smart Software Manager and devices.

**WARNING:** No backup device is configured. This is required to recover your system in case of a failure.

**Emergency Notifications Paging** is not configured. To configure Emergency Notifications please go to Cisco Unified CM Administration > Advanced Features > Emergency Notifications.

**Cisco Unified CM Administration**  
System version: 12.5.1.13900-152  
VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E7-2890 v2 @ 2.80GHz, disk 1: 100Gbytes, 4096Mbytes RAM, Partitions aligned

User admin last logged in to this cluster on Tuesday, October 13, 2020 6:28:09 PM PDT, to node 10.201.251.187, from 10.24.163.90 using HTTPS

Ouvrez « UC Service » sur la page Web CUCM Administration.

Choisissez « Jabber Client Configuration (jabber-config.xml) » et choisissez les valeurs appropriées.

Donnez les détails du serveur web et du fichier PHP dans l'URL comme indiqué dans cette capture d'écran.

Section : Client

Paramètre : PrtLogServerURL

Valeur : [http://<WebServer\\_IP/FQDN>:80/uploadprt.php](http://<WebServer_IP/FQDN>:80/uploadprt.php)

The screenshot shows the UC Service Configuration page for a Jabber Client Configuration (jabber-config.xml). The 'PrtLogServerURL' parameter is highlighted with a red box and a curved arrow pointing to the URL <http://10.88.11.218:80/uploadprt.php>.

Section	Parameter	Parameter Description	Value	Operations
Client	PrtLogServerURL	Link to the script for submitting PRT	10.88.11.218:80/uploadprt.php	
-- Not Selected --	-- Not Selected --			

Configuration des détails du serveur Web dans Configuration du client Jabber (jabber-config.xml).

Naviguez : Gestion des utilisateurs > Paramètres utilisateur > Service UC.

Attribuez les services UC créés au **profil de service**.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. A context menu is open over a selected service profile named "CUCMOnlyPRTServer". The menu path is "User Management > Service Profile". Other options in the User Management dropdown include Application User, End User, User/Phone Add, SIP Realm, User Settings, Set-Provisioning, Assign Presence Users, Credential Policy Default, Credential Policy, Role, Access Control Group, Application User CAPF Profile, End User CAPF Profile, UC Service, and Service Profile.

Ouvrez « Profil de service » sur la page Web Administration de CUCM.

The screenshot shows the "Service Profile Configuration" page. It includes sections for "CTI Profile" (Primary: cucm125, Secondary: <None>, Tertiary: <None>), "Video Conference Scheduling Portal Profile" (Primary: <None>, Secondary: <None>, Tertiary: <None>), and "Jabber Client Configuration (jabber-config.xml) Profile" (Common: JabberConfig, Desktop: JabberConfig, Mobile: JabberConfig). At the bottom are buttons for Save, Delete, Copy, and Add New.

Attribuez la configuration du client Jabber créée au profil de service et cliquez sur le bouton Enregistrer.

5. Attribuez le « profil de service » à l'utilisateur final Jabber.

Assurez-vous que ce **profil de service** est associé à l'**utilisateur final** Jabber.

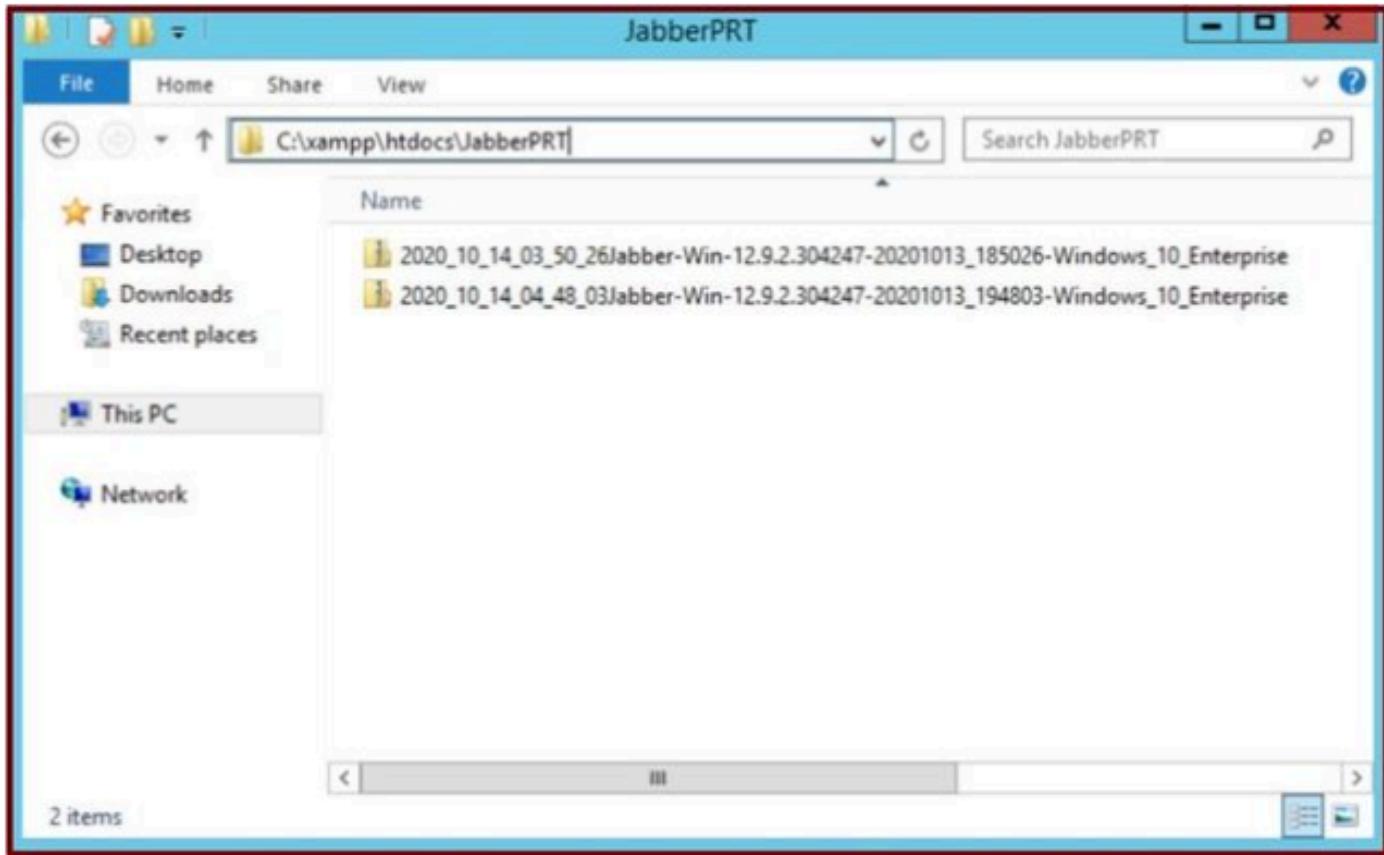
Attribuez le profil de service à l'utilisateur final Jabber.

#### 6. Collecte du Jabber - PRT.

Pour la collecte de la PRT Jabber, vous pouvez choisir Jabber et cliquez sur le bouton "Générer PRT pour sélectionné".

Collectez le PRT Jabber.

Vous pouvez trouver le PRT Jabber dans le serveur Web (l'emplacement est configuré dans le script PHP).



Le serveur Web contient le fichier PRT Jabber téléchargé.

Si vous exécutez une capture Wireshark sur le serveur Web pendant un événement de transfert PRT, vous voyez ces informations.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
539	32.153498	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	66	58578 → 80 [SYN] Seq=0 Win=64240 Len=0...
540	32.153598	10.88.11.218	10.201.251.189	TCP	66	80 → 58578 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=...
541	32.153972	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	60	58578 → 80 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=52556...
542	32.164023	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	296	58578 → 80 [PSH, ACK] Seq=1 Ack=1 Win=...
543	32.164564	10.88.11.218	10.201.251.189	HTTP	79	HTTP/1.1 100 Continue
544	32.165383	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 → 80 [ACK] Seq=243 Ack=26 Win=52...
545	32.165544	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 → 80 [ACK] Seq=1703 Ack=26 Win=5...
546	32.165546	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 → 80 [ACK] Seq=3163 Ack=26 Win=5...
547	32.165547	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 → 80 [ACK] Seq=4623 Ack=26 Win=5...
548	32.165547	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 → 80 [ACK] Seq=6083 Ack=26 Win=5...
549	32.165548	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 → 80 [ACK] Seq=7543 Ack=26 Win=5...
550	32.165548	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 → 80 [ACK] Seq=9003 Ack=26 Win=5...
551	32.165549	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 → 80 [ACK] Seq=10463 Ack=26 Win=...
552	32.165549	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 → 80 [ACK] Seq=11923 Ack=26 Win=...
553	32.165550	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 → RA [ACK] Seq=13383 Ack=26 Win=...

La capture Wireshark sur le serveur Web affiche les transactions de fichiers PRT.

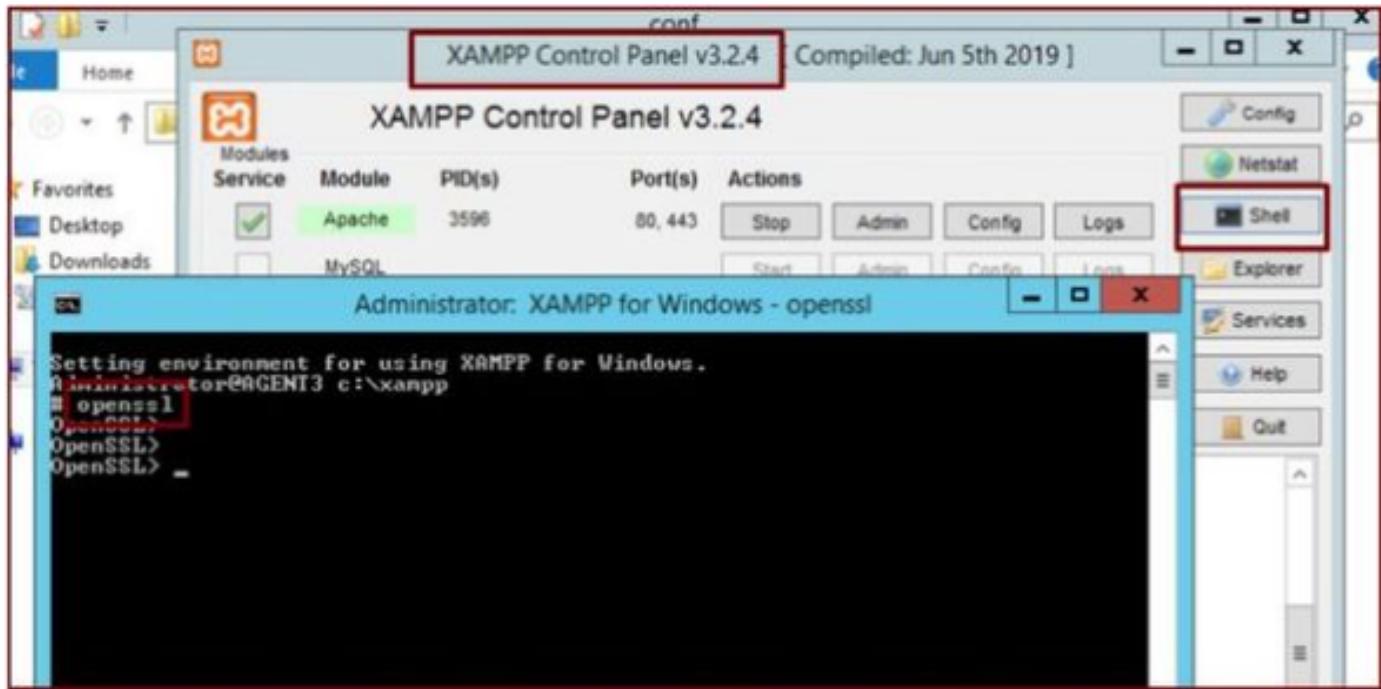
Si vous souhaitez configurer un serveur Web HTTPS (sécurisé), veuillez configurer ces étapes supplémentaires.

Ces étapes aident à installer le certificat signé par l'autorité de certification (CA) sur le serveur Web et comportent également des configurations

Cisco CallManager (CCM) pour transférer le PRT Jabber via TLS1.2.

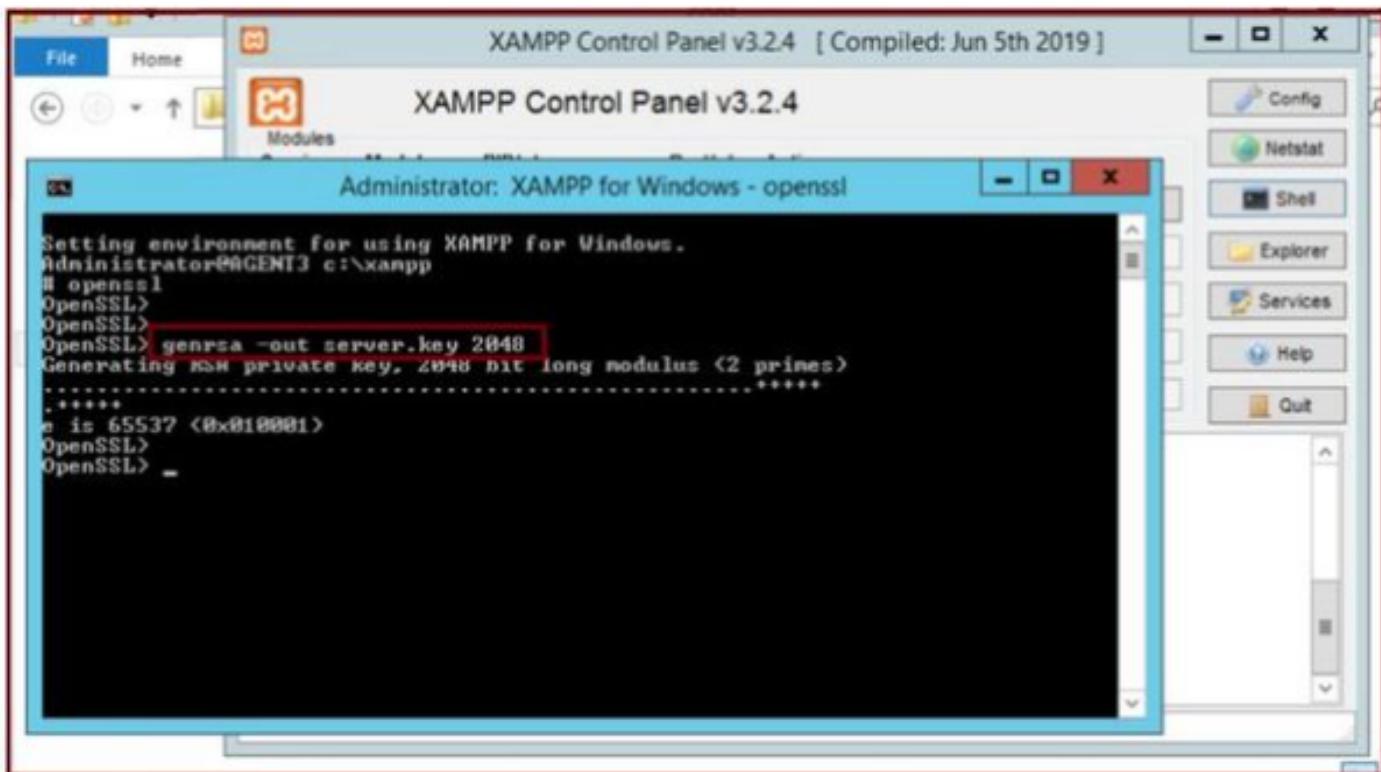
7. Générez une « clé de serveur » et une « demande de signature de certificat » (CSR) sur XAMPP.

Ouvrez **Shell** dans le panneau de configuration XAMPP (serveur Web) et tapez la commande **openssl** et appuyez sur Entrée.



Exécutez la commande *openssl* via le shell du panneau de configuration XAMPP.

Générez la clé du serveur en exécutant la commande "genrsa -out server.key 2048".



Exécutez la commande *genrsa -out server.key 2048*

Générez une demande de signature de certificat (CSR) en exécutant ces commandes.

```
genrsa -out server.key 2048
```

```
req -new -sha1 -nodes -key server.key -out server.csr -days 0000
```

Fournissez les informations pertinentes dans ces champs :

- Nom du pays.
- Nom du département ou de la province.
- Nom de la localité.
- Nom de l'organisation.
- Unité organisationnelle.
- Nom commun.
- Adresse e-mail
- Attributs supplémentaires.

The screenshot shows a terminal window titled "Administrator: XAMPP for Windows - openssl". The command entered was "req -new -sha1 -nodes -key server.key -out server.csr -days 9999". The output indicates that the command is ignoring the days parameter and generating a certificate. It then prompts for a Distinguished Name (DN) with fields for Country Name, State or Province Name, Locality Name, Organization Name, Organizational Unit Name, Common Name, and Email Address. The "Common Name" field is set to "agent3.ranchalaimp.com". The terminal also asks for extra attributes, a challenge password, and an optional company name, both of which are left blank. The command "openssl" is then entered again.

```
Administrator: XAMPP for Windows - openssl
OpenSSL> genrsa -out server.key 2048
Generating RSA private key, 2048 bit long modulus (2 primes)
.....+++++
e is 65537 <0x010001>
OpenSSL> req -new -sha1 -nodes -key server.key -out server.csr -days 9999
Ignoring -days, not generating a certificate
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.

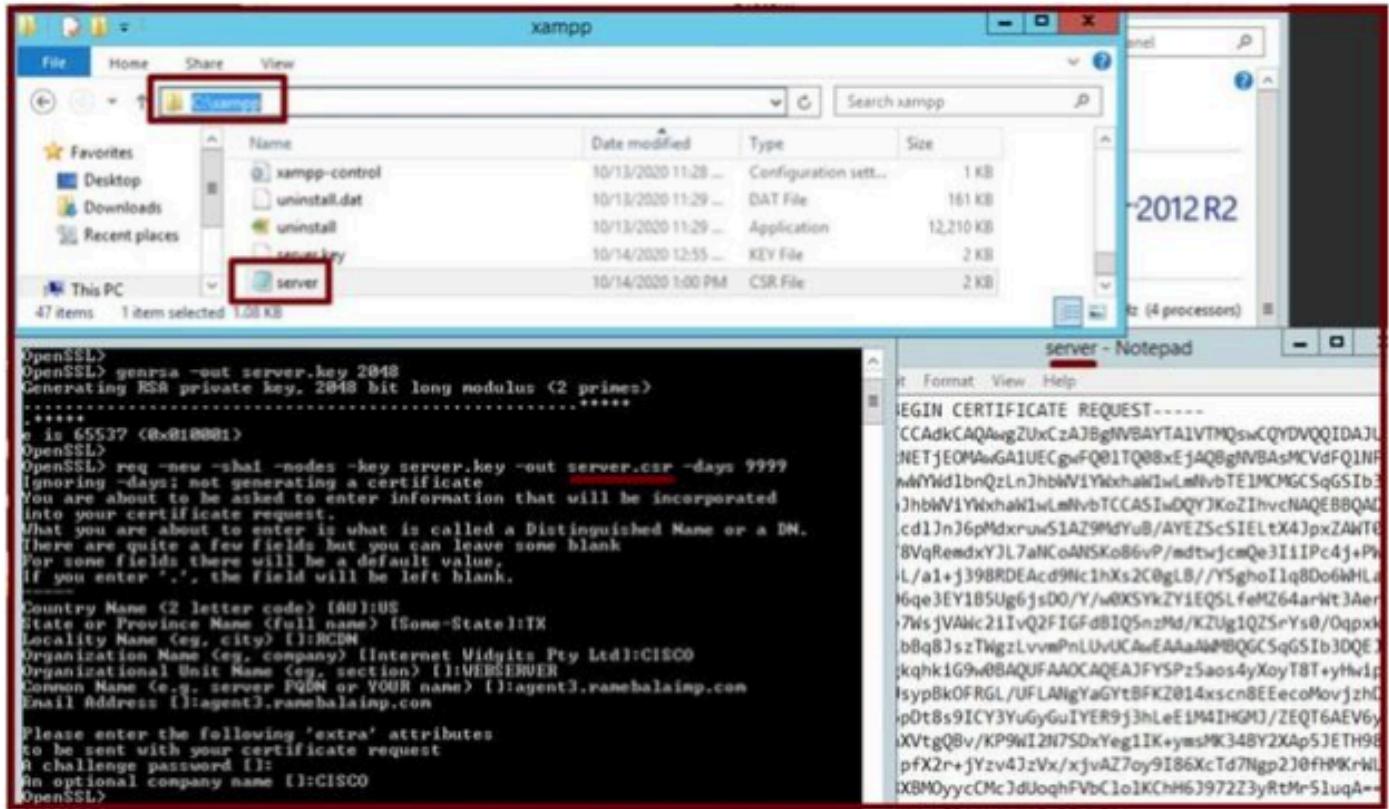
Country Name (2 letter code) [AU]:US
State or Province Name (full name) [Some-State]:TX
Locality Name (eg, city) []:RCDN
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:CISCO
Organizational Unit Name (eg, section) []:WEBSERVER
Common Name (e.g. server FQDN or YOUR name) []:agent3.ranchalaimp.com
Email Address []:agent3.ranchalaimp.com

Please enter the following 'extra' attributes
to be sent with your certificate request
A challenge password []:
An optional company name []:CISCO
OpenSSL>
OpenSSL> _
```

Générez une demande de signature de certificat (CSR) pour le serveur Web.

Vous pouvez trouver le CSR à cet endroit.

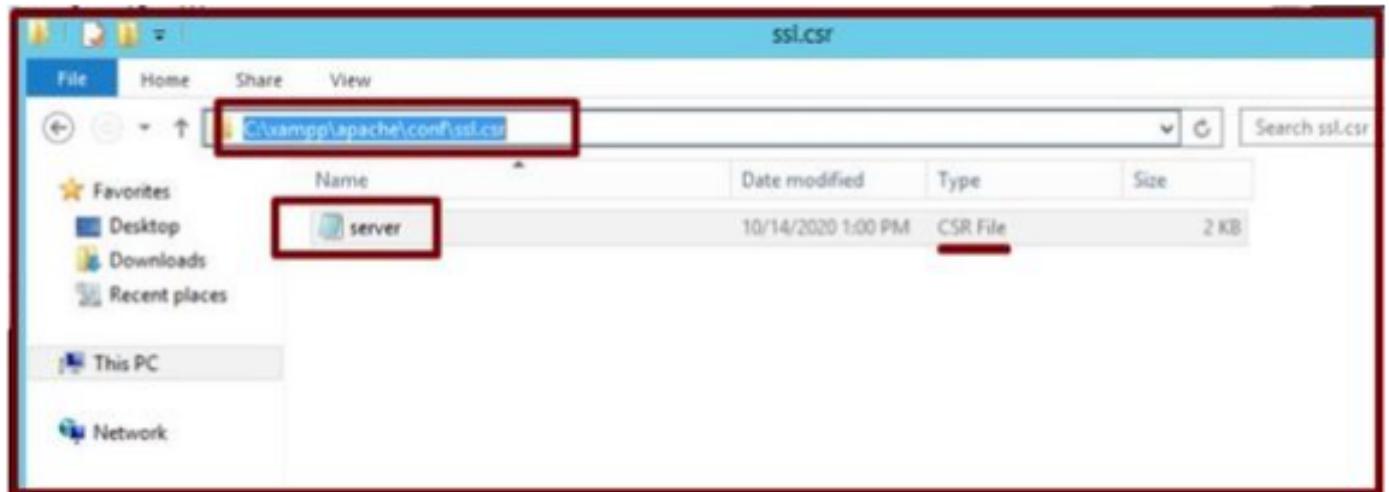
C:\xampp\



Emplacement de demande de signature de certificat (CSR) généré.

Copiez le fichier server.csr dans ce dossier.

C:\xampp\apache\conf\ssl.csr



Copiez le fichier CSR dans un nouvel emplacement de dossier.

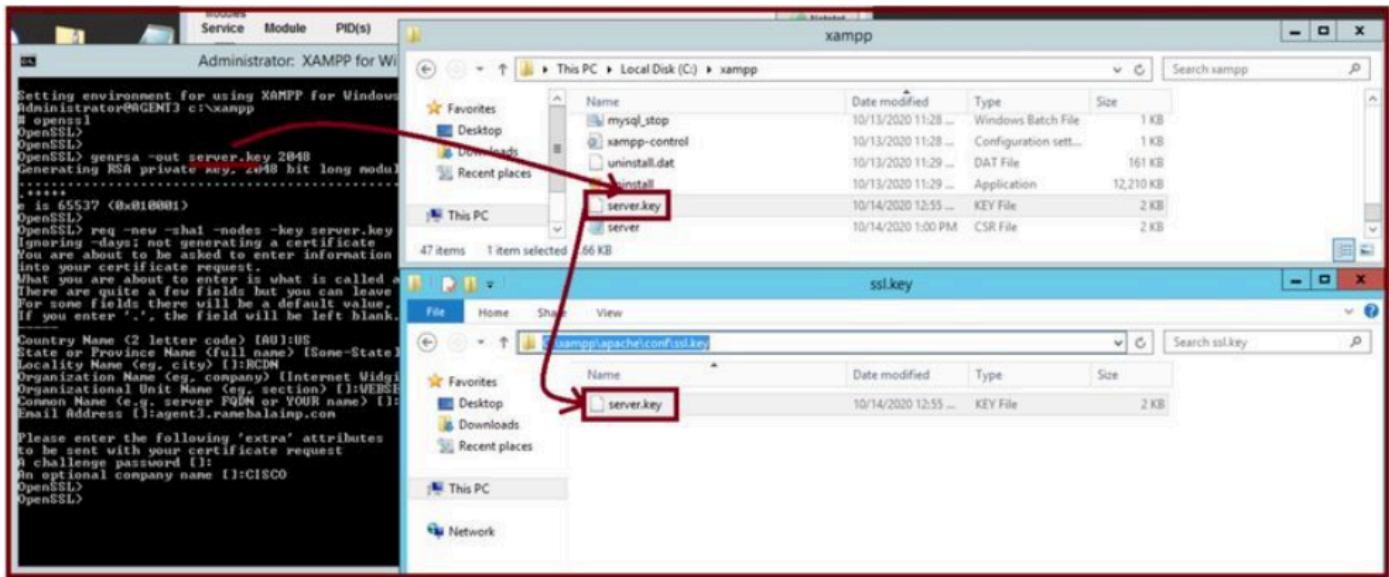
Copiez le fichier server.key à l'emplacement mentionné : -

Expéditeur

C:\xampp\apache

Par

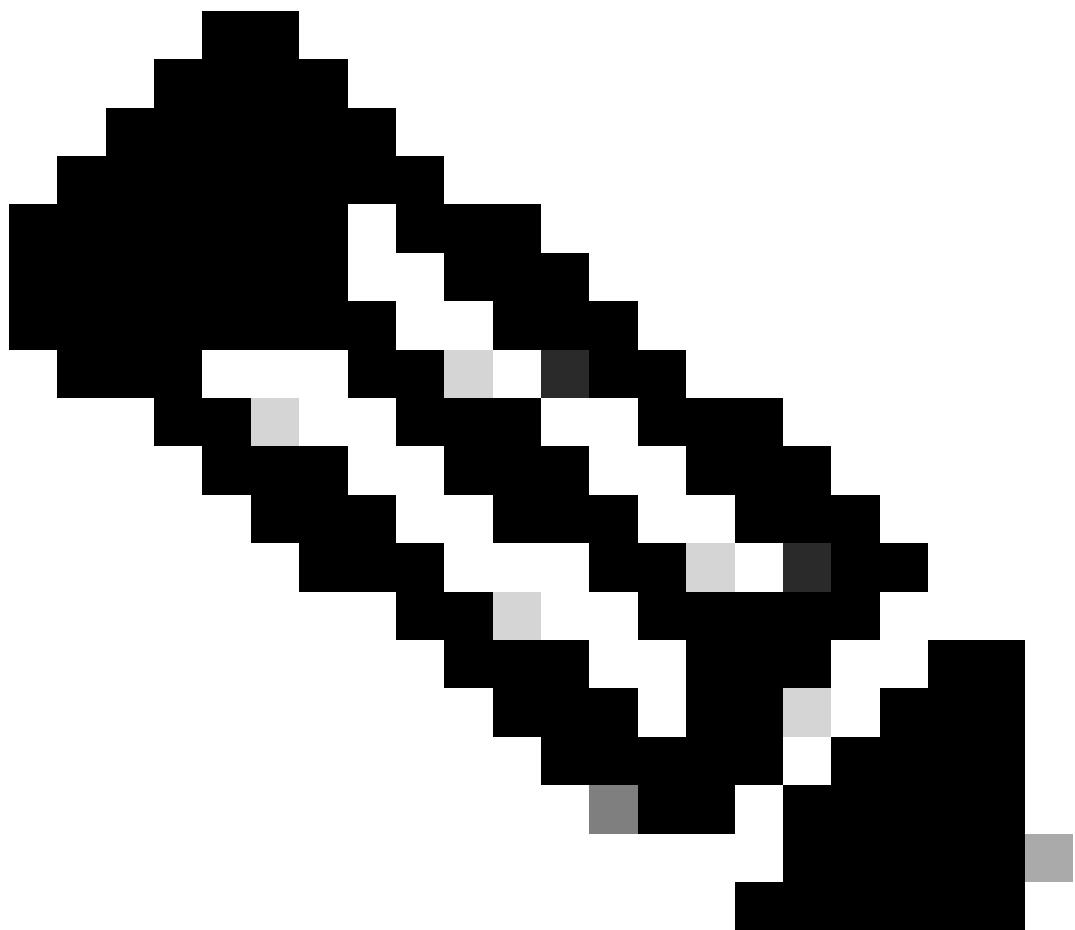
C:\xampp\apache\conf\ssl.key



Copiez le fichier server.key dans un nouvel emplacement de dossier.

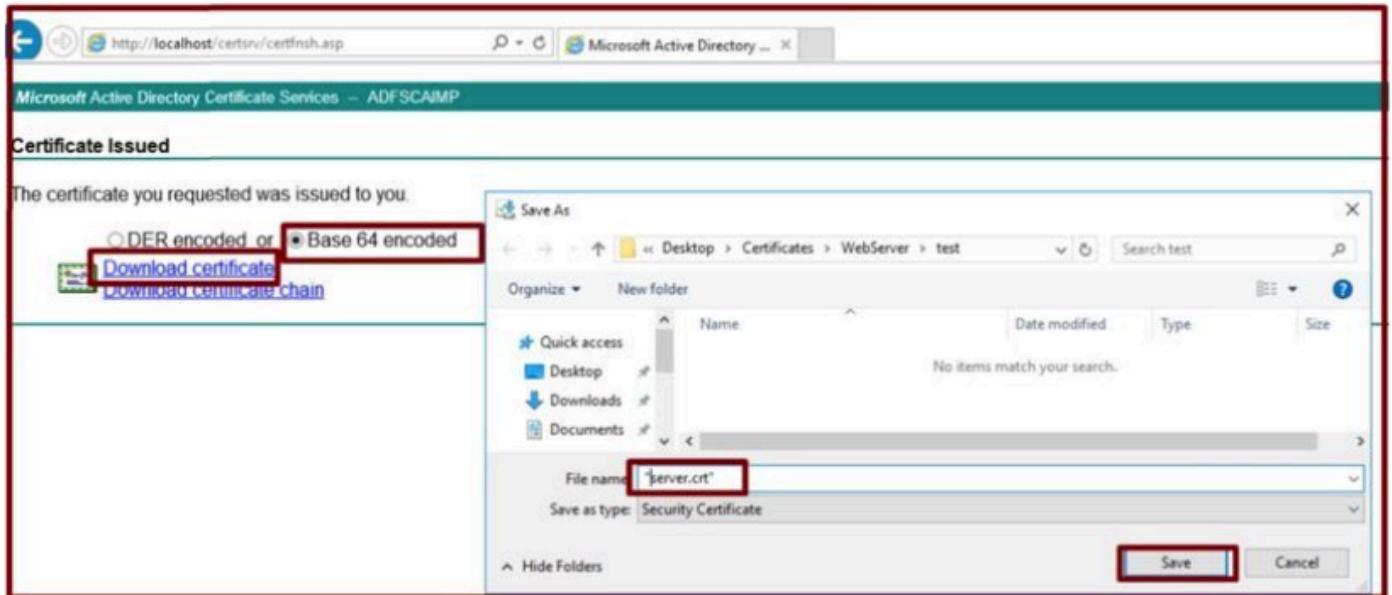
8. Signez le CSR en utilisant l'autorité de certification (CA) et obtenez le certificat signé par l'autorité de certification.

Obtenez le CSR (**server.csr**) signé par l'autorité de certification (LAB CA server - ADFSCAIMP) et obtenez le certificat de serveur Web signé par l'autorité de certification "**server.crt**".

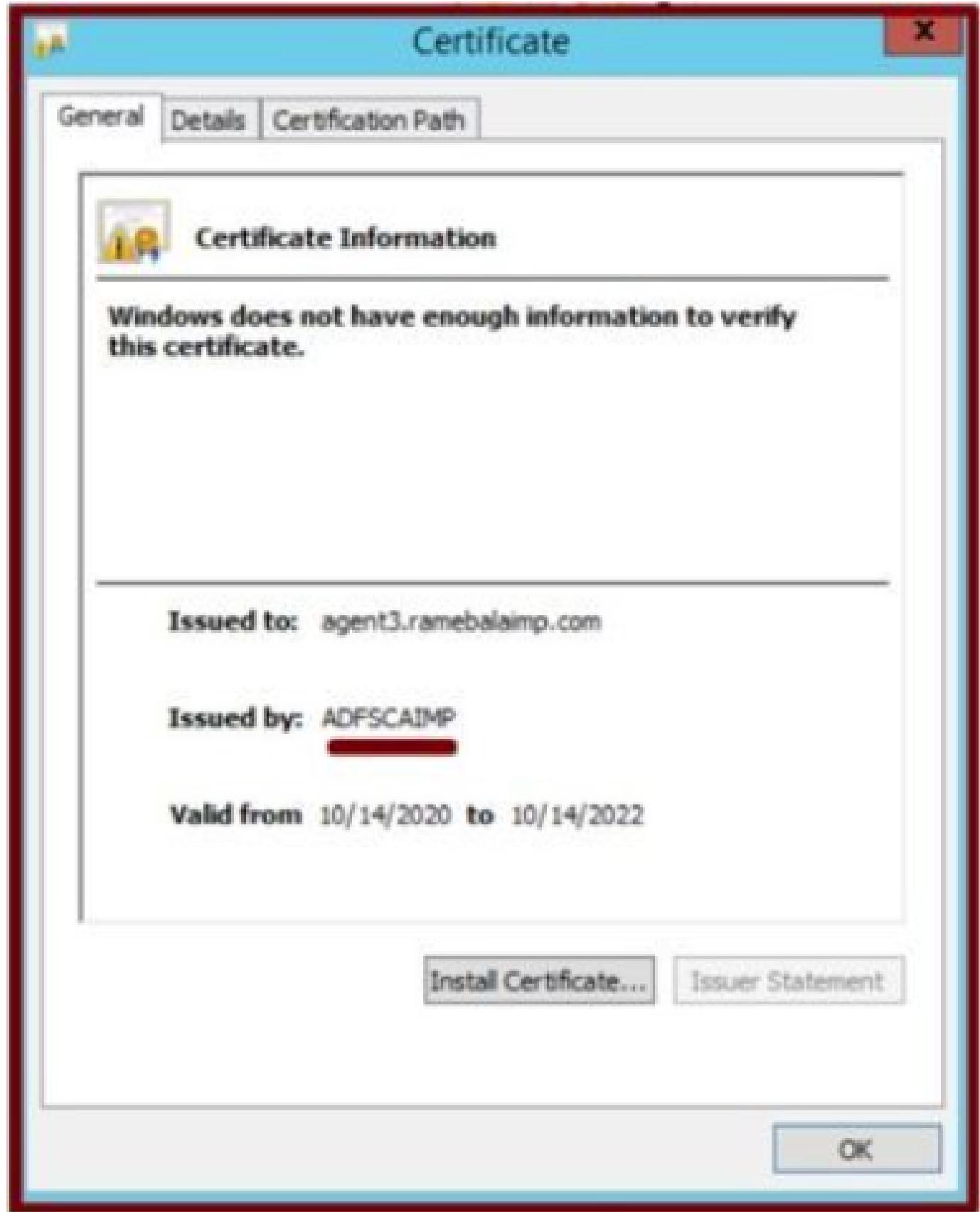


**Remarque :** veillez à enregistrer le certificat au format .crt (et non au format .cer ou .der). Cette capture d'écran montre comment enregistrer le certificat au format .crt à l'aide du serveur AC Windows (lors du téléchargement du certificat signé)

---



Signez le CSR par le serveur d'autorité de certification (CA) et obtenez le certificat signé.

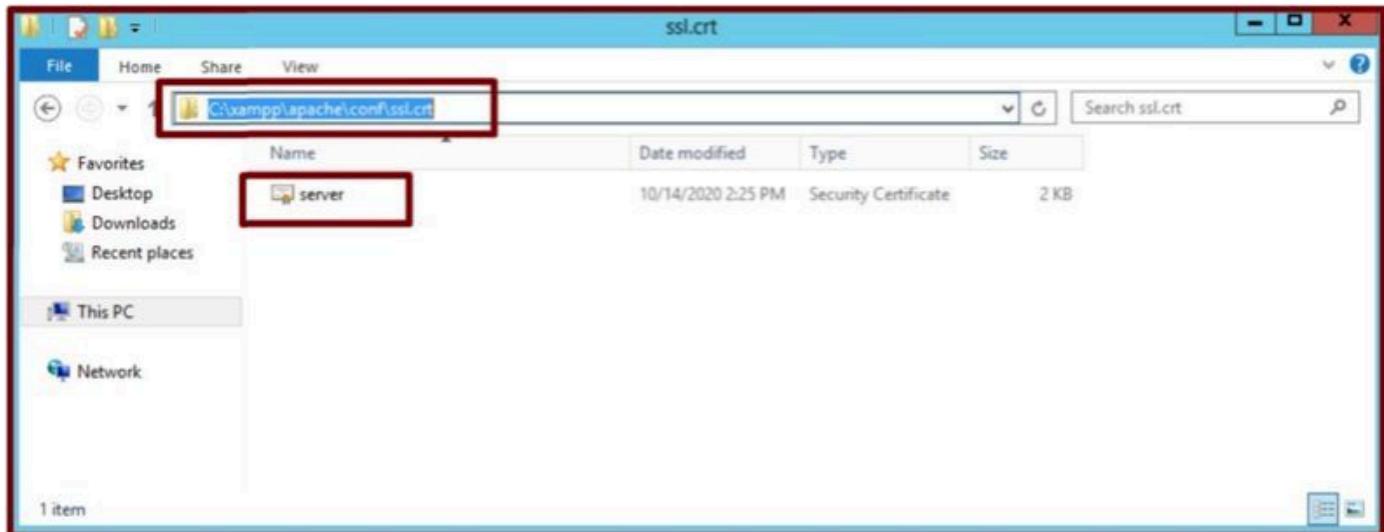


Certificat signé.

9. Téléchargez le certificat et redémarrez le service Apache.

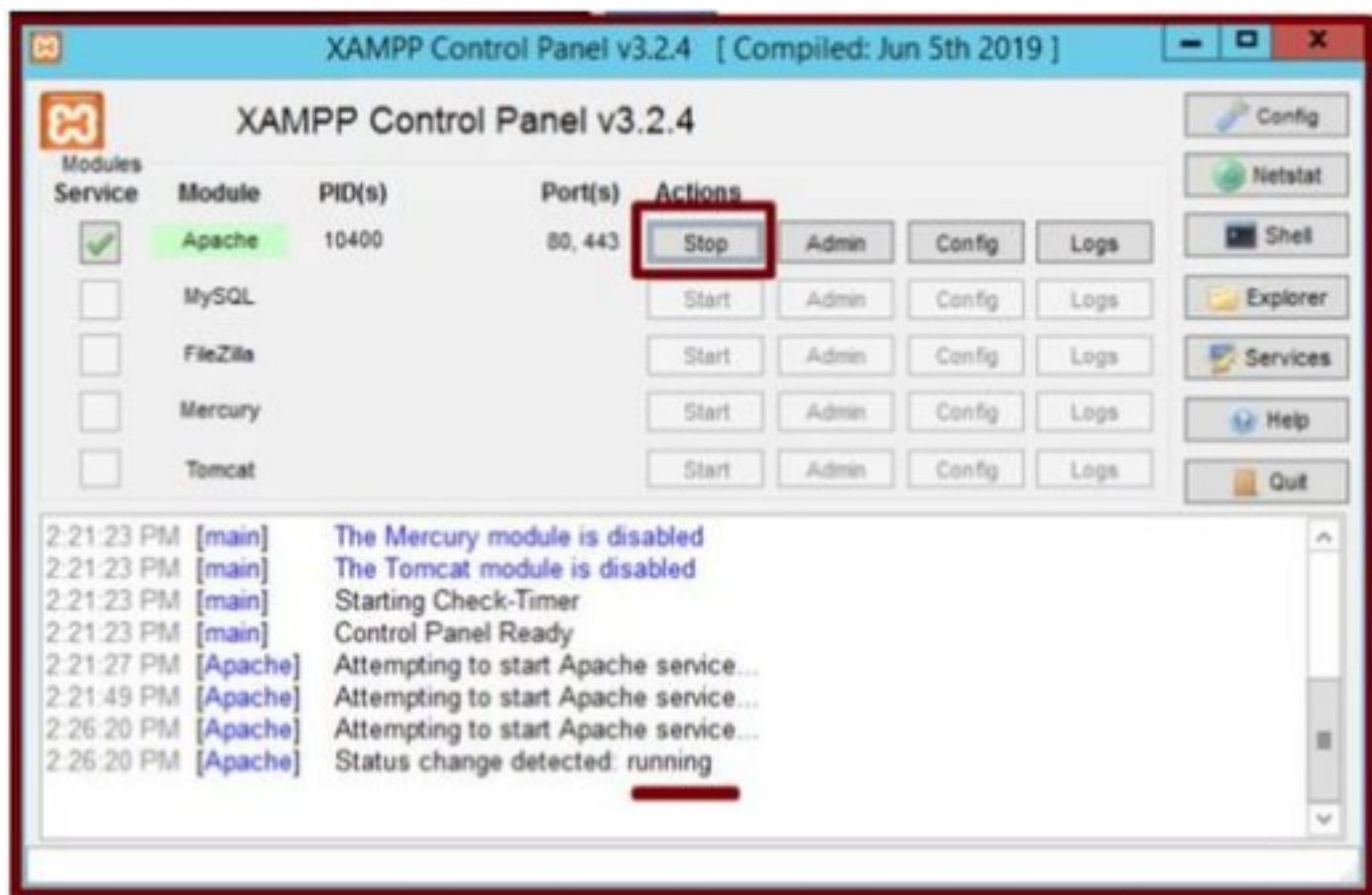
Téléchargez le fichier **server.crt** à cet emplacement.

C:\xampp\apache\conf\ssl.crt



Téléchargez le certificat signé.

Après avoir téléchargé la CLÉ/CSR/CERT, redémarrez le service Apache.



Redémarrez le service Apache en appuyant sur le bouton Arrêter et démarrer.

Sur le CUCM, assurez-vous que le certificat **Tomcat** est signé par la même CA (Ici, le serveur CA est ADFSCAIMP).

Cisco Unified Operating System Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified OS Administration Go  
admin | About | Logout

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

**Certificate List**

**Certificate Management**

Generate Self-signed Status 5 records found Certificate List Rows per Page 50

Find Certificate List where Certificate begins with tomcat Find Clear Filter

Certificate	Type	Key Type	Distribution	Issued By	Expiration	Description
tomcat cucm125.ramebalaimp.com	CA-signed	RSA	cucm125.ramebalaimp.com	ADFS CA IMP	10/14/2022	Certificate Signed by ADFSCAIMP
tomcat-ECDSA cucm125-EC.ramebalaimp.com	Self-signed	EC	cucm125.ramebalaimp.com	cucm125-EC.ramebalaimp.com	07/31/2025	Self-signed certificate generated by system
tomcat-trust ADFSCAIMP	Self-signed	RSA	ADFS CA IMP	ADFS CA IMP	05/28/2049	Signed Certificate
tomcat-trust cucm125.ramebalaimp.com	CA-signed	RSA	cucm125.ramebalaimp.com	ADFS CA IMP	10/14/2022	Trust Certificate
tomcat-trust cucm125-EC.ramebalaimp.com	Self-signed	EC	cucm125.ramebalaimp.com	cucm125-EC.ramebalaimp.com	07/31/2025	Trust Certificate

Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR

Certificat Tomcat signé par le même serveur AC.

#### 10. Modifiez l'URL sur le « Service de communications unifiées »

Connectez-vous à la page Web CUCM Administration et naviguez : **User Management > User Settings > UC Service**.

Modifiez l'URL du serveur Web en conséquence, comme indiqué dans cette section **Service UC**.

##### Section : Client

##### Paramètre : PrtLogServerURL

Valeur : **https://<WebServer\_FQDN>:443/uploadprt.php**

Cisco Unified CM Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go  
admin | About | Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

Related Links: Back To Find/List Go

**UC Service Configuration**

**UC Service Information**

JC Service Type: Jabber Client Configuration (jabber-config.xml)  
Product Type: Jabber  
Name: JabberConfig  
Description:

**Jabber Configuration Parameters**

Section	Parameter	Parameter Description	Value	Operations
Client	PrtLogServerURL	Link to the script for submitting PRT	https://agent3.ramebalaimp.com	Delete Add Add Custom
... Not Selected ...	... Not Selected ...			
Section	Multipart Parameter	Parameter Description	Value	Operations
... Not Selected ...	... Not Selected ...			Add

Save Delete Copy Add New

Configuration des détails du serveur Web dans Configuration du client Jabber (jabber-config.xml).

#### 11. Collecte du Jabber - PRT.

Ensuite, générez PRT via la page CCM.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Go  
admin | About | Logout

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Phones

Add New Add New From Template Select All Clear All Delete Selected Reset Selected Apply Config to Selected

Related Links: Actively Logged In Device Report | Go

**Status**  
2 records found

**Phone (1 - 2 of 2)**

Find Phone where [Device Name] begins with Find Clear Filter

Select item or enter search text

Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	Last Registered	Last Active	Unified CM	IPv4 Address	Copy	Super Copy
CSAGENT1		Default	SIP	Registered	Now		cucm125.ramebalimp.com	10.201.251.189		
ramebal		Default	SIP	None	Never			None		

Add New Add New From Template Select All Clear All Delete Selected Reset Selected Apply Config to Selected

Generate PRT for Selected

Collectez le PRT Jabber.

À partir de la capture de paquets, vous pouvez confirmer que le trafic entre Jabber et le serveur Web est chiffré via TLS1.2 (HTTPS-443) :

Adresse IP du serveur Web : 10.88.11.218

IP du PC Jabber : 10.201.251.189

WebServerPCAP-during-PRTcollection-secure\_HTTPS.pcapng

File Edit View Go Capture Analyze Statistics Telephony Wireless Tools Help

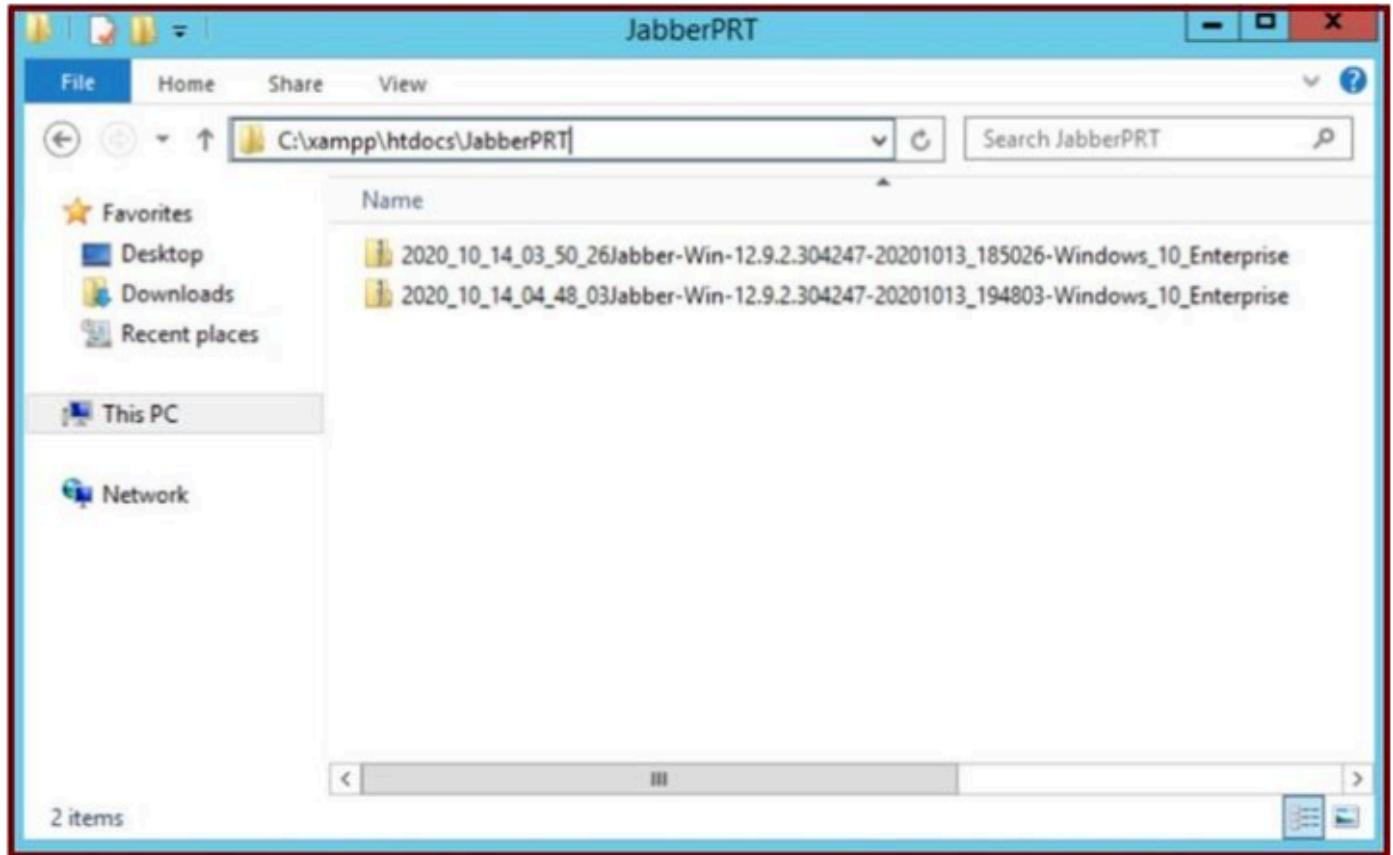
p.add == 10.201.251.189

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
553	25.577386	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	66	60547 → 443 [SYN] Seq=0 Win=64248 Len=0 MSS=1468 NS=256 SACK_PERM=1
553	25.577383		10.88.11.218	TCP	66	443 → 60547 [SYN, ACK] Seq=1 Win=8192 Len=0 MSS=1468 NS=256 SACK_PERM=1
554	25.577929	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	60	60547 → 443 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=525568 Len=0
555	25.578770	10.201.251.189	10.88.11.218	TLSv1.2	259	Client Hello
556	25.580939	10.88.11.218	10.201.251.189	TLSv1.2	1946	Server Hello, Certificate, Server Key Exchange, Server Hello Done
557	25.581511	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	60	60547 → 443 [ACK] Seq=206 Ack=1893 Win=525568 Len=0
566	25.623996	10.201.251.189	10.88.11.218	TLSv1.2	188	Client Key Exchange, Change Cipher Spec, Encrypted Handshake Message
561	25.632598	10.88.11.218	10.201.251.189	TLSv1.2	185	Change Cipher Spec, Encrypted Handshake Message
562	25.633637	10.201.251.189	10.88.11.218	TLSv1.2	334	Application Data
563	25.652036	10.88.11.218	10.201.251.189	TLSv1.2	188	Application Data
564	25.653286	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=612 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
565	25.653445	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=2072 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
566	25.653452	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=3532 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
567	25.653454	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=4992 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
568	25.653455	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=6452 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
569	25.653456	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=7912 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
570	25.653457	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=9372 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
571	25.653458	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=10832 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
572	25.653459	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=12292 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
573	25.653460	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=13752 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
574	25.653497	10.88.11.218	10.201.251.189	TCP	54	443 → 60547 [ACK] Seq=1998 Ack=15212 Win=65536 Len=0
575	25.653859	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=15212 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
576	25.654004	10.201.251.189	10.88.11.218	TLSv1.2	1514	Application Data [TCP segment of a reassembled PDU]
577	25.654086	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=18132 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
578	25.654007	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=19592 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
579	25.654009	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=21852 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
580	25.654010	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=22512 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]
581	25.654011	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	60547 → 443 [ACK] Seq=23972 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled PDU]

La capture Wireshark sur le serveur Web indique que les transactions de fichiers PRT se sont déroulées en toute sécurité.

## Vérifier

Vous pouvez trouver le PRT Jabber dans le serveur Web (l'emplacement est configuré dans le script PHP).



Le serveur Web contient le fichier PRT Jabber téléchargé.

#### Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

#### Informations connexes

- [Collecter les journaux PRT à distance](#)

J'espère que cet article vous sera utile !

## À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.