

# Configurer Jabber pour utiliser une plage de ports audio et vidéo personnalisée sur CUCM 11.5.1

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour configurer Cisco Jabber afin qu'il utilise une plage de ports audio et vidéo personnalisée sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 11.5.1.

Contribué par Domhnall MacCormac, ingénieur TAC Cisco.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître :

- Cisco Jabber
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Cisco Jabber pour Windows 11.9.x
- Cisco Unified Communications Manager 11.5.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est actif, assurez-vous de comprendre l'impact potentiel de toute commande.

## Configuration

Vous pouvez créer un nouveau profil SIP ou simplement copier le profil SIP standard et modifier la plage de ports de votre profil copié comme suit :

- Accédez à **Device > Device Settings > SIP Profile** sur la page Cisco Unified CM Administration.
- Cliquez sur le bouton **Rechercher** pour afficher tous les profils SIP
- Cliquez sur le profil SIP standard et sur le bouton **Copier**
- Faites défiler jusqu'au champ Media Port Ranges (Plages de ports multimédias), puis cliquez sur la case d'option intitulée **Plages de ports séparées pour audio et vidéo**
- Spécifier le port audio de démarrage, le Arrêter le port audio, Démarrer le port vidéo et Arrêter le port vidéo

Parameters used in Phone	
Timer Invite Expires (seconds) *	180
Timer Register Delta (seconds) *	5
Timer Register Expires (seconds) *	3600
Timer T1 (msec) *	500
Timer T2 (msec) *	4000
Retry INVITE *	6
Retry Non-INVITE *	10
Media Port Ranges	<input type="radio"/> Common Port Range for Audio and Video <input checked="" type="radio"/> Separate Port Ranges for Audio and Video
Start Audio Port *	16384
Stop Audio Port *	16393
Start Video Port *	16394
Stop Video Port *	16403

**Note:** Le port Start doit être un nombre pair et le port Stop doit être un nombre impair

## Vérification

Appelez Jabber et confirmez dans le journal Jabber que les ports spécifiés dans le message SDP (INVITE Session Description Protocol) sortant sont compris dans la plage de ports configurée.

```
CSeq: 101 INVITE
User-Agent: Cisco-CSF
Contact: <sip:1553c615-14d6-39e8-0399-af6fdd5ee447@10.66.87.207:50268;transport=tcp>;+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="CSFwstest1";video;bfcp
Expires: 180
Accept: application/sdp
Allow: ACK,BYE,CANCEL,INVITE,NOTIFY,OPTIONS,REFER,REGISTER,UPDATE,SUBSCRIBE,INFO
Remote-Party-ID: "1000" <sip:1000@dmaccorm-ucmpub.myothertestdomain.net>;party=calling;id-type=subscriber;privacy=off;screen=yes
Supported: replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1
Allow-Events: kpml,dialog
Recv-Info: conference
Recv-Info: x-cisco-conference
```

Content-Length: 2246  
Content-Type: application/sdp  
Content-Disposition: session;handling=optional

v=0  
o=Cisco-SIPUA 20391 0 IN IP4 10.66.87.207  
s=SIP Call  
b=AS:4000  
t=0 0  
a=cisco-mari:vl  
a=cisco-mari-rate  
**m=audio 16390** RTP/AVP 114 9 104 105 0 8 18 111 101  
c=IN IP4 10.66.87.207  
a=rtpmap:114 opus/48000/2  
a=rtpmap:9 G722/8000  
a=rtpmap:104 G7221/16000  
a=fmtp:104 bitrate=32000  
a=rtpmap:105 G7221/16000  
a=fmtp:105 bitrate=24000  
a=rtpmap:0 PCMU/8000  
a=rtpmap:8 PCMA/8000  
a=rtpmap:18 G729/8000  
a=fmtp:18 annexb=no  
a=rtpmap:111 x-ulpfecuc/8000  
a=extmap:14/sendrecv http://protocols.cisco.com/timestamp#100us  
a=fmtp:111 max\_esel=1420;m=8;max\_n=32;FEC\_ORDER=FEC\_SRTP  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-15  
a=sendrecv  
**m=video 16398** RTP/AVP 126 97 111  
c=IN IP4 10.66.87.207  
b=TIAS:4000000  
a=rtpmap:126 H264/90000  
a=fmtp:126 profile-level-id=42E01F;packetization-mode=1;level-asymmetry-allowed=1;max-fs=3601;max-rcmd-nalu-size=32000  
a=imageattr:126 recv [x=[32:1:1280],y=[18:1:720],par=1.7778,q=1.00]  
a=content:main  
a=label:11  
a=rtpmap:97 H264/90000  
a=fmtp:97 profile-level-id=42E01F;packetization-mode=0;level-asymmetry-allowed=1;max-fs=3601  
a=imageattr:97 recv [x=[32:1:1280],y=[18:1:720],par=1.7778,q=1.00]  
a=rtpmap:111 x-ulpfecuc/8000  
a=extmap:14/sendrecv http://protocols.cisco.com/timestamp#100us  
a=fmtp:111 max\_esel=1420;m=8;max\_n=32;FEC\_ORDER=FEC\_SRTP  
a=rtcp-fb:\* ccm fir  
a=rtcp-fb:\* ccm tmmbr  
a=rtcp-fb:\* nack pli  
a=recvonly  
**m=video 16394** RTP/AVP 126 97 111  
c=IN IP4 10.66.87.207  
b=TIAS:4000000  
a=rtpmap:126 H264/90000  
a=fmtp:126 profile-level-id=42E01F;packetization-mode=1;level-asymmetry-allowed=1;max-fs=3601;max-rcmd-nalu-size=32000  
a=content:slides  
a=label:12  
a=rtpmap:97 H264/90000  
a=fmtp:97 profile-level-id=42E01F;packetization-mode=0;level-asymmetry-allowed=1;max-fs=3601  
a=rtpmap:111 x-ulpfecuc/8000  
a=extmap:14/sendrecv http://protocols.cisco.com/timestamp#100us  
a=fmtp:111 max\_esel=1420;m=8;max\_n=32;FEC\_ORDER=FEC\_SRTP  
a=rtcp-fb:\* ccm fir  
a=rtcp-fb:\* ccm tmmbr  
a=rtcp-fb:\* nack pli

```
a=sendrecv
m=application 5904 UDP/BFCP *
c=IN IP4 10.66.87.207
a=floorctrl:c-s
a=confid:3
a=floorid:2 mstrm:12
a=userid:3
a=setup:actpass
a=connection:new
a=sendrecv
m=application 39878 RTP/AVP 125
c=IN IP4 10.66.87.207
a=rtpmap:125 H224/4800
a=rtcp:39879
a=sendrecv
```

## Dépannage

Si le port spécifié dans le SDP INVITE ne se trouve pas dans la plage configurée, consultez le fichier jabber.log après un redémarrage du client pour déterminer que la plage de ports personnalisée a été appliquée.

```
INFO [0x0000016c] [ource\cpve\src\main\engineimpl.cpp(1226)] [cpve]
[CSF::media::rtp::EngineImpl::setPortRange] - Entering [mediaType=0, startPort=16384,
endPort=16393].
INFO [0x0000016c] [ource\cpve\src\main\engineimpl.cpp(1274)] [cpve]
[CSF::media::rtp::EngineImpl::setPortRange] - Exiting. Returning true : port range set
DEBUG [0x0000016c] [rc\media\cpve\CpveVideoProvider.cpp(230)] [csf.ecc.media.term]
[csf::ecc::CpveVideoProvider::setPortRange] - setPortRange(16394, 16403)
DEBUG [0x0000016c] [rc\media\cpve\CpveVideoProvider.cpp(230)] [csf.ecc.media.term]
[csf::ecc::CpveVideoProvider::setPortRange] - setPortRange(16394, 16403)
INFO [0x0000016c] [ource\cpve\src\main\engineimpl.cpp(1226)] [cpve]
[CSF::media::rtp::EngineImpl::setPortRange] - Entering [mediaType=1, startPort=16394,
endPort=16403].
INFO [0x0000016c] [ource\cpve\src\main\engineimpl.cpp(1274)] [cpve]
[CSF::media::rtp::EngineImpl::setPortRange] - Exiting. Returning true : port range set
```

Si la plage de ports personnalisée n'est pas appliquée conformément à l'extrait de journal ci-dessus, consultez le fichier XML de configuration du périphérique Jabber sur le serveur TFTP à l'aide d'un navigateur Web ([http://<TFTP\\_SERVER\\_ADDRESS>:6970/<DEVICE\\_NAME>.cnf.xml](http://<TFTP_SERVER_ADDRESS>:6970/<DEVICE_NAME>.cnf.xml)).

```
<startMediaPort>16384</startMediaPort>
<stopMediaPort>16393</stopMediaPort>
<startVideoPort>16394</startVideoPort>
<stopVideoPort>16403</stopVideoPort>
```