

Exemple de configuration de Cisco Jabber pour Windows sur CallManager Express

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Configuration HTTPS](#)

[Configuration du pool du registre vocal](#)

[Appliquer les modifications de configuration sur SIP CME](#)

[Installer Jabber pour Windows](#)

[Connexion à Jabber](#)

[Problème connu : Erreur de certificat](#)

[Cavate](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les nouvelles fonctionnalités introduites dans Cisco CallManager Express (CME) Version 10.0, qui incluent la prise en charge de Cisco Jabber pour Windows. L'application Jabber fonctionne uniquement en "[Mode Téléphone uniquement](#)" où elle fonctionne comme un téléphone SIP (Session Initiation Protocol) régulier. La présence et la messagerie instantanée (IM) ne sont pas disponibles avec ce mode de Jabber.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de

logiciel suivantes :

- Routeur à services intégrés de 2ème génération (ISR G2) qui exécute Cisco IOS® version 15.3(3)M ou ultérieure
- Un PC avec un système d'exploitation compatible avec le logiciel Jabber. Vérifiez la configuration requise dans le [Guide d'installation et de configuration de Cisco Jabber pour Windows 9.2.x](#).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configuration

Note: Utilisez l'[Outil de recherche de commande \(clients inscrits seulement\) pour obtenir plus d'informations sur les commandes utilisées dans cette section](#).

Configuration HTTPS

Cisco Jabber nécessite HTTPS pour fonctionner. Par conséquent, vous devez d'abord configurer le serveur HTTPS sur CME afin que l'utilisateur puisse se connecter au point de terminaison Jabber.

```
CME(config)#ip http secure-server
CME(config)#ip http secure-port 8443
```

Configuration du pool du registre vocal

Cette section configure le pool sous lequel le point de terminaison Jabber s'enregistrera.

```
CME(config)#voice register dn 1
CME(config-register-dn)#number 9999

CME(config)#voice register pool 1
CME(config-register-pool)#id device-id-name J4W
CME(config-register-pool)#type Jabber-Win
CME(config-register-pool)#number 1 dn 1
CME(config-register-pool)#dtmf-relay rtp-nte
CME(config-register-pool)#username 9999 password 9999
CME(config-register-pool)#codec g711ulaw
CME(config-register-pool)#no vad
```

Appliquer les modifications de configuration sur SIP CME

Les profils doivent être supprimés et recréés pour tous les téléphones SIP, car il ne s'agit pas d'un processus automatique.

```
CME(config)#voice register global
CME(config-register-global)#no create profile
CME(config-register-global)#create profile
```

Note: Le registre vocal global doit contenir la **mémoire flash tftp-path** : qui garantit la création d'un fichier de configuration sur la mémoire flash du téléphone SIP Jabber. Sans cela, Cisco Jabber ne pourra pas s'enregistrer auprès du CME.

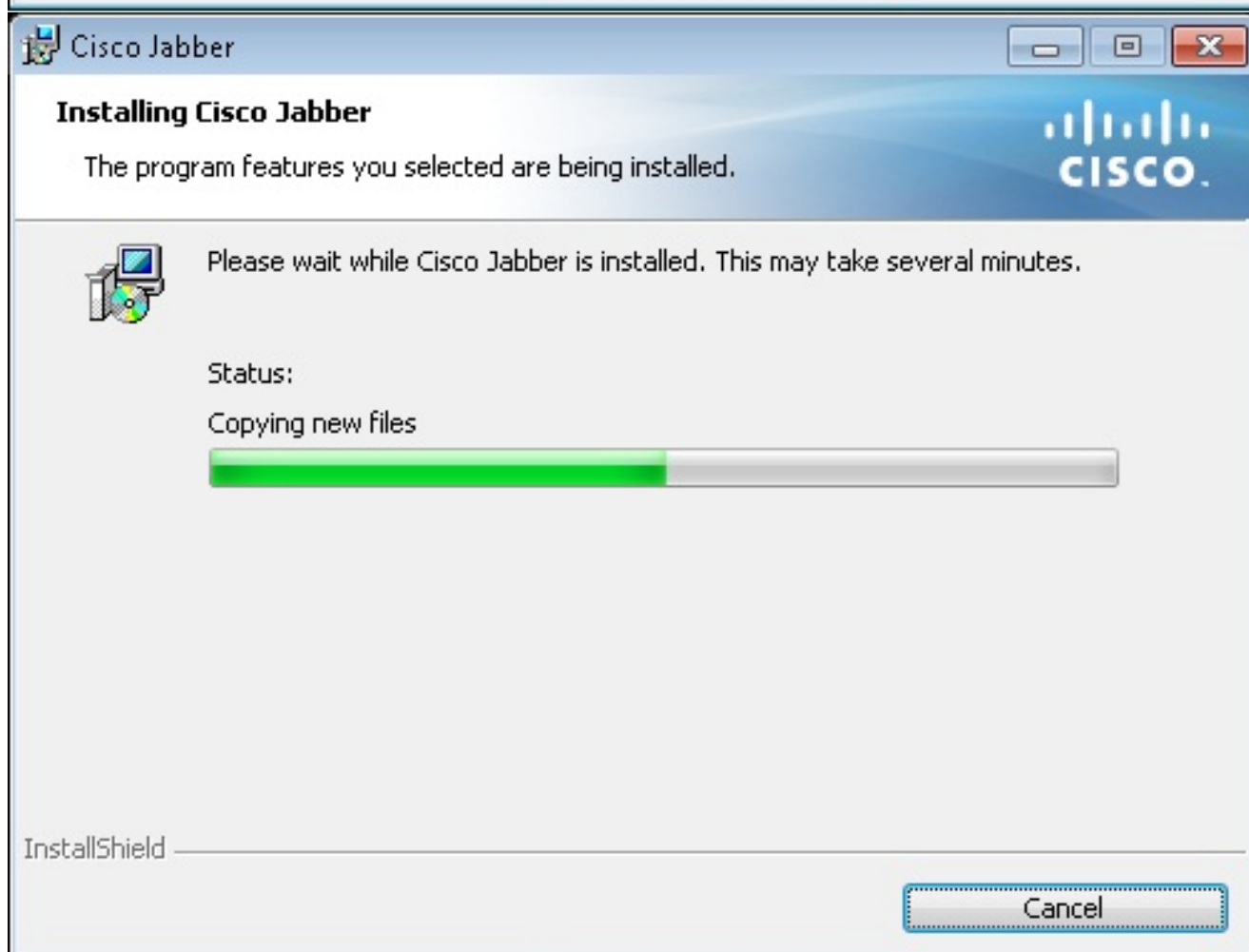
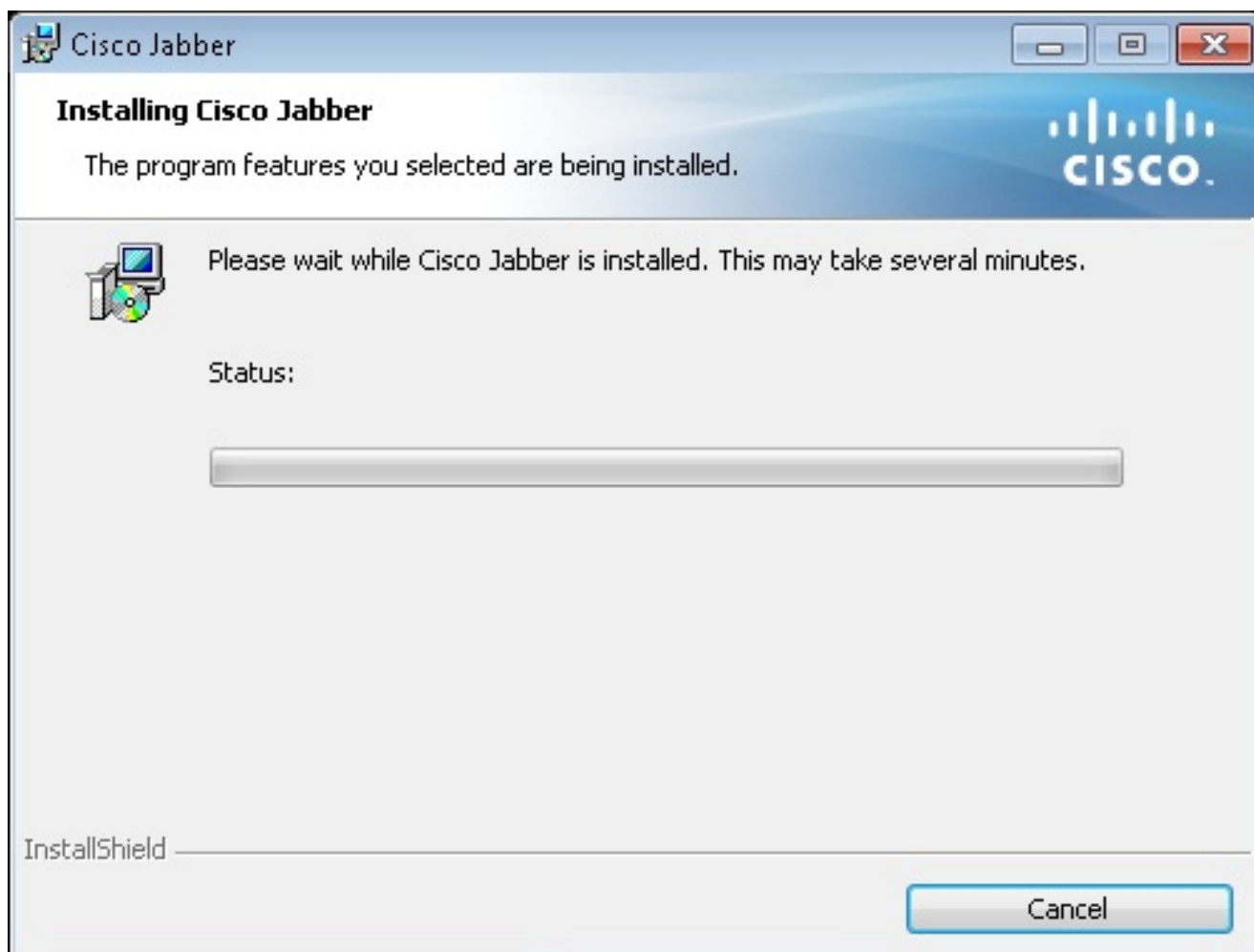
Installer Jabber pour Windows

Suivez ces instructions afin d'installer Jabber :

1. Téléchargez le programme d'installation à partir du [site Web de Cisco](#) et lancez le processus d'installation à l'aide de l'assistant d'installation.
2. Cliquez sur **Accepter et installer**.



3. Attendez la fin de l'installation.



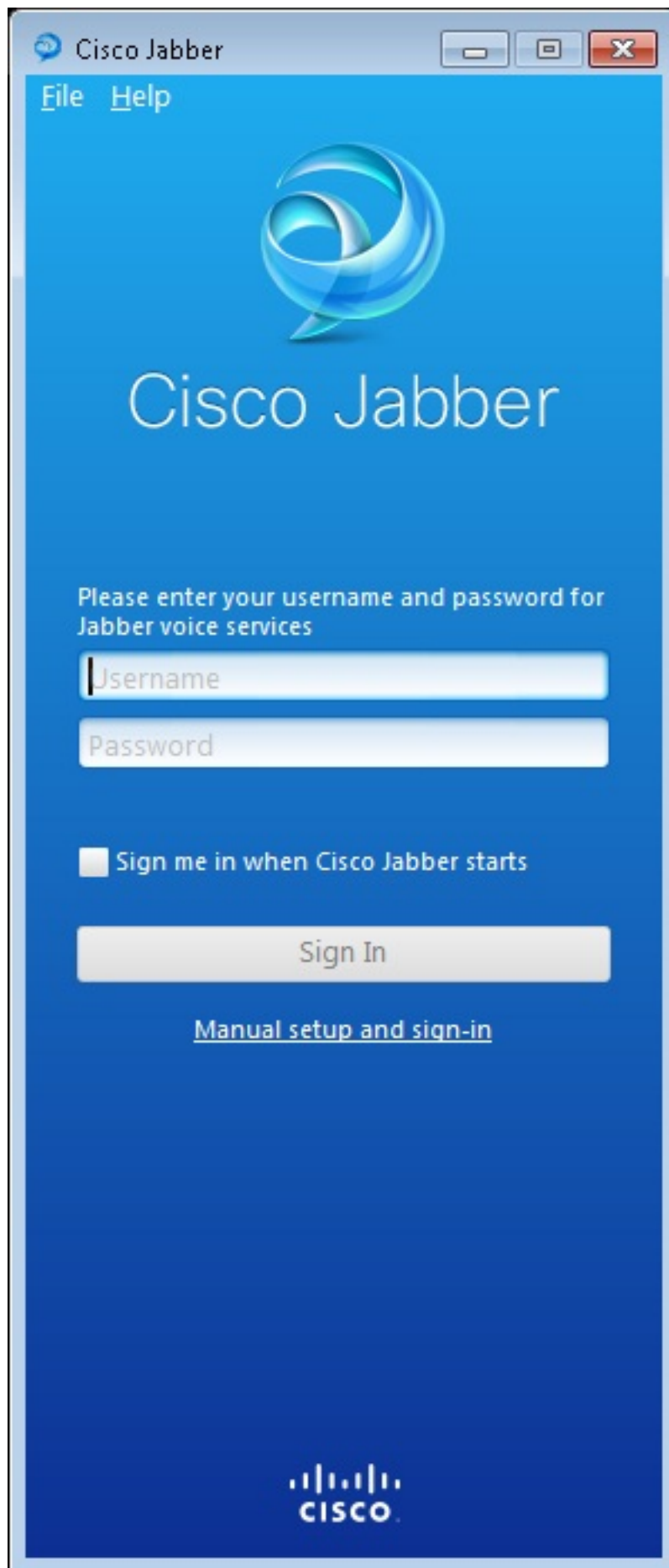
4. Cliquez sur

Finish.



Connexion à Jabber

1. Une fois Jabber installé et lancé, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin de



vous connecter.

2. Configurez le serveur TFTP et CME.

Manual setup and sign in

Select your account type:

- Automatic
- Cisco IM & Presence
- WebEx Messenger
- Cisco Communications Manager (phone capabilities only)

Login server:

- Use the default servers
- Use the following servers

TFTP server: 192.168.105.21

CTI server:

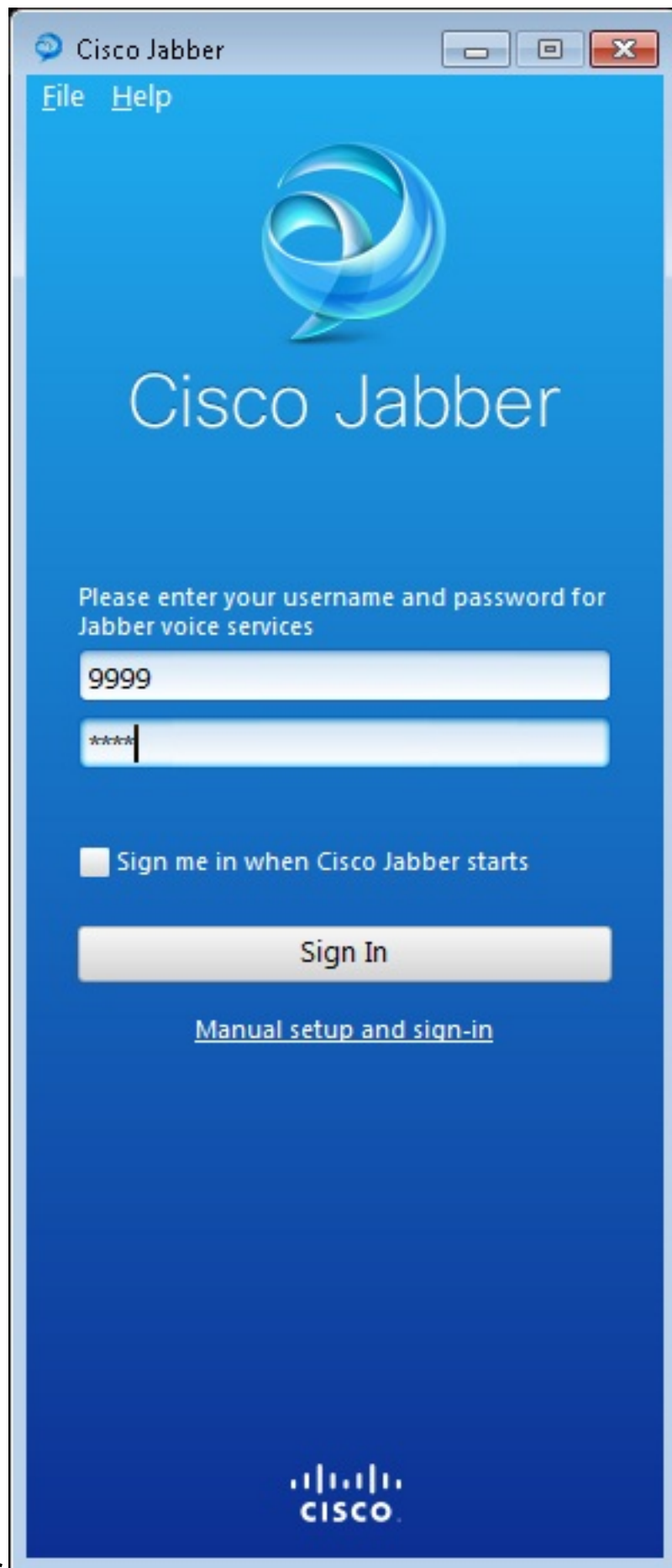
CCMCIP server: 192.168.105.21

Save Cancel

Manual setup and sign-in

CISCO

3. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe configurés dans le pool du registre vocal et

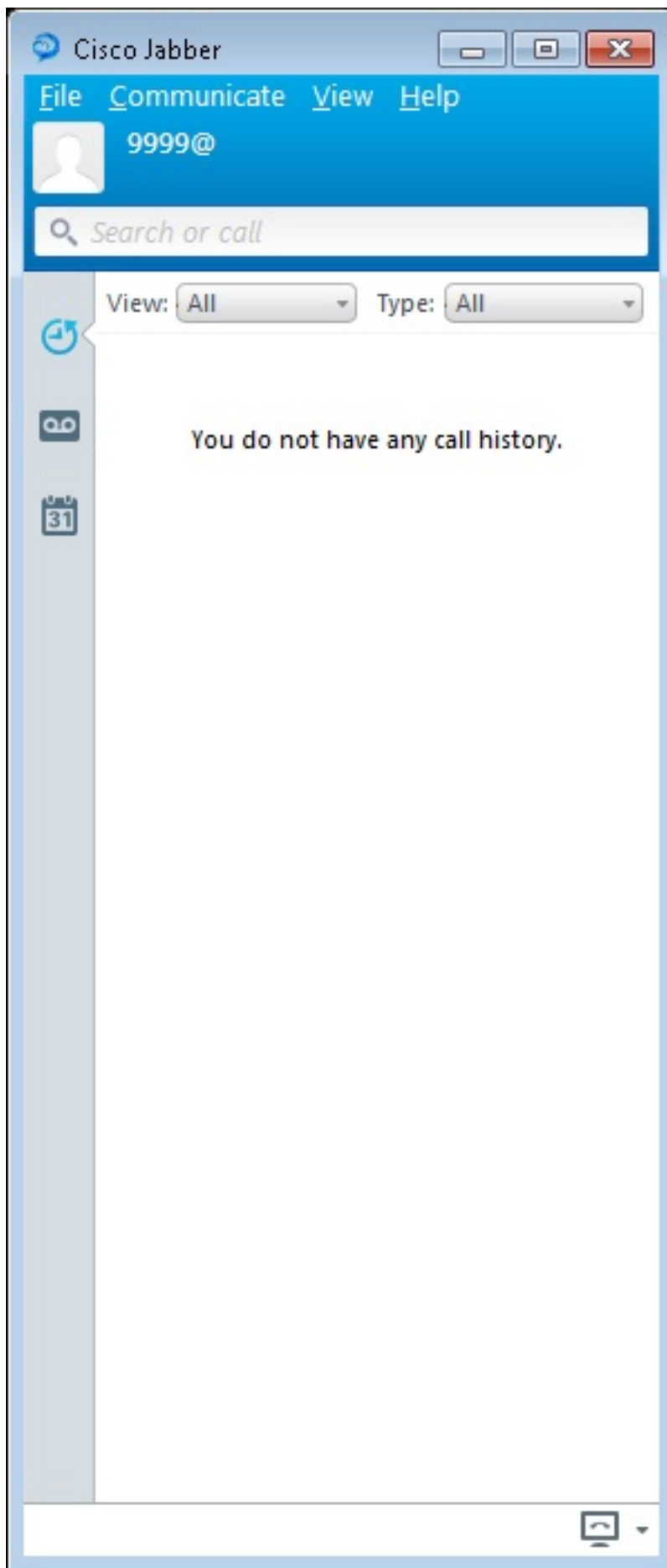


cliquez sur **Se connecter**.

4. Une alerte apparaît en ce qui concerne le certificat auto-signé du CME. Cliquez sur **Accepter** afin d'accepter le certificat et permettre à Jabber de s'authentifier et de se connecter.



Jabber pour Windows est maintenant prêt à passer et recevoir des

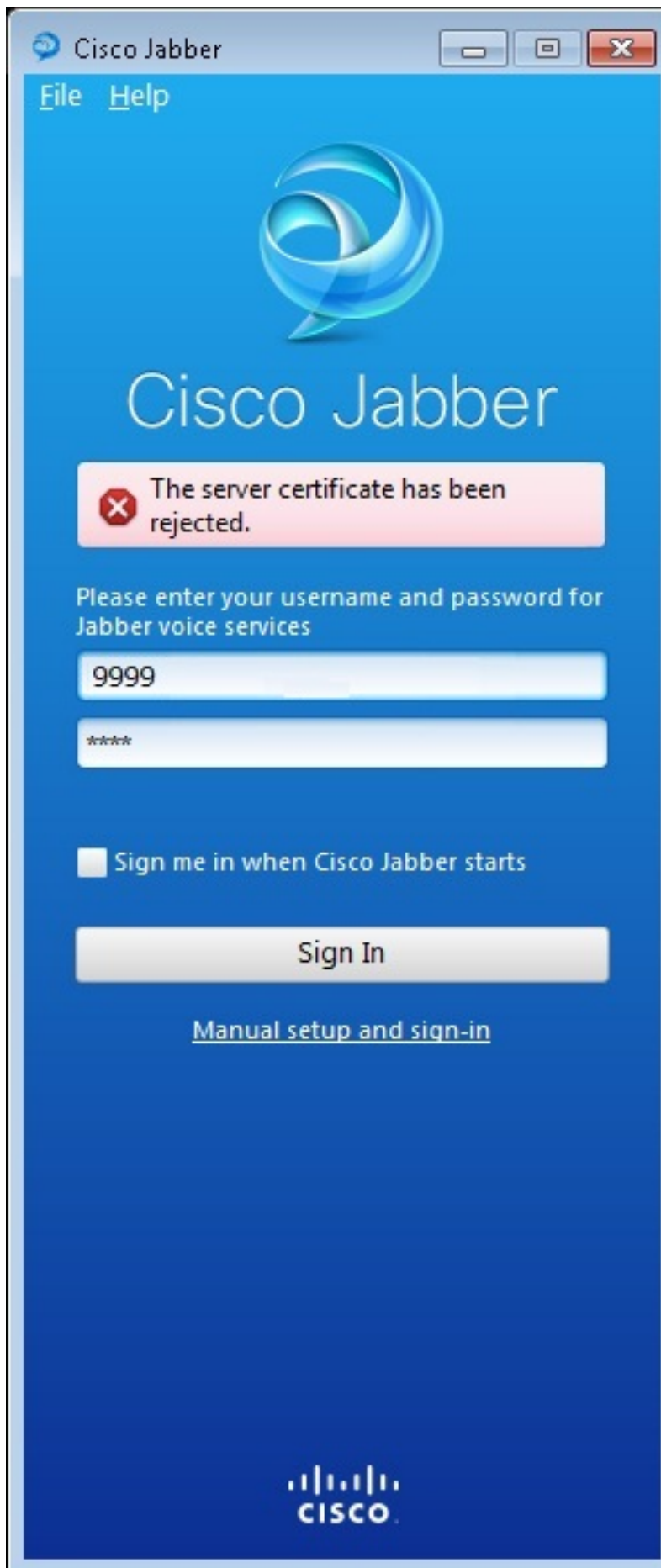


appels.

Problème connu : Erreur de certificat

Lorsque vous essayez de vous connecter à Jabber, un message s'affiche en ce qui concerne une

erreur de certificat :



Entrez la commande **debug ip http all** afin d'obtenir ce résultat :

```
019193: *Jul 1 08:59:02.561: %HTTPS: http ssl get context fail (-41104)
019194: *Jul 1 08:59:02.561: HTTP: ssl get context failed (-40407)
```

Solution

Comme le montre le résultat ci-dessus, il s'agit d'un problème avec le certificat HTTPS.

Afin de résoudre ce problème, connectez-vous à l'interface de ligne de commande et supprimez les commandes de configuration HTTPS. Supprimez également le certificat auto-signé généré par CME pour HTTPS.

```
CME(config)#no ip http secure-server
CME(config)#no ip http secure-port 8443
CME(config)#no crypto pki certificate chain TP-self-signed-3120869618
This will remove all certificates for trustpoint TP-self-signed-3120869618
Are you sure you want to do this? [yes/no]: yes
```

Ensuite, reconfigurez la configuration HTTPS et confirmez qu'un nouveau certificat auto-signé a été créé.

```
CME(config)#ip http secure-server
CME(config)#ip http secure-port 8443

!
crypto pki trustpoint TP-self-signed-3120869618
enrollment selfsigned
subject-name cn=IOS-Self-Signed-Certificate-3120869618
revocation-check none
rsa-keypair TP-self-signed-3120869618
!
```

Après cela, Jabber pourra s'enregistrer auprès du CME.

Cavate

Un nouveau type de téléphone, « Jabber-CSF-Client », a été ajouté pour configurer le client Cisco Jabber sous le pool du registre vocal. Ceci peut être utilisé pour la configuration de tout client Cisco Jabber basé sur le Client Services Framework (CSF). Dans la version 10.0 de CME, le type « Jabber-Win » est utilisé afin de configurer le client Cisco Jabber. Dans la version 10.5 de CME, ce type est déconseillé et le nouveau client Jabber-CSF doit également être utilisé pour la configuration du client Cisco Jabber.

Pour plus d'informations, consultez [Support pour Cisco Jabber](#).

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

- [Cisco Jabber pour Windows](#)
- [Feuille de route des fonctionnalités de Cisco Unified CME](#)
- [Guide d'installation et de configuration de Cisco Jabber pour Windows 9.2.x](#)
- [Matrice de compatibilité des versions du logiciel Cisco Unified CME et Cisco IOS](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)