

Icône Salles de conversation invisible sur Jabber pour Windows

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit une solution lorsque l'icône 'Salles de conversation' de Jabber Windows 10.5 est manquante après avoir configuré le client pour la fonctionnalité de conversation permanente.

Les salles de conversation persistantes sont des sessions de messagerie instantanée persistantes qui existent même lorsque tous les utilisateurs ont quitté la salle et ne se terminent pas comme des sessions de messagerie instantanée temporaires. L'intention est que les utilisateurs retournent dans des salles de discussion persistantes au fil du temps afin de collaborer et de partager des connaissances sur un sujet spécifique, de rechercher dans les archives de ce qui a été dit sur ce sujet (si cette fonctionnalité est activée sur Cisco Unified Presence), puis de participer à la discussion de ce sujet en temps réel.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande d'avoir une connaissance de base de l'administration du serveur Cisco Unified Presence.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Messagerie instantanée et présence Cisco Unified Communications Manager (CUCM) version

10.5

- Postgresql versions 8.3.x à 9.1.1
- Cisco Jabber pour Windows 10.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problème

Cisco Jabber pour Windows 10.5 peut être utilisé pour créer des salles de conversation et inviter d'autres utilisateurs à rejoindre ces salles. Cette fonctionnalité ne fonctionne que lorsque le serveur Cisco Unified Presence est activé avec la fonctionnalité de conversation permanente. Pour plus d'informations sur la configuration du serveur Presence pour la conversation permanente, reportez-vous au guide de configuration de la base de données externe de la section Informations associées.

Une fois la configuration côté serveur terminée, ce paramètre doit être ajouté dans le fichier jabber-config.xml afin d'activer le client avec conversation permanente. Ensuite, le fichier doit être téléchargé dans le noeud serveur CUCM sur lequel le service TFTP est actif et en cours d'exécution.

Astuce : Le client Jabber télécharge le fichier XML lors de la connexion de l'utilisateur final et analyse le fichier afin de lire son contenu. Il est recommandé de vérifier si le fichier contient des erreurs de syntaxe avec [XML Validator](#) ou tout autre outil XML validator disponible sur Internet.

L'icône des salles de conversation se trouve sur le concentrateur de gauche du client, comme illustré sur cette image. Pour créer une nouvelle salle, sélectionnez **Fichier > Nouveau > Salle de conversation**.

	My rooms	Filters	All rooms
 Contacts	Room1		
 Chat Rooms	Test Room		Thursday 6:51 PM
	Test Room2		

Cependant, il arrive que le client n'affiche pas l'icône 'Salles de conversation' sur l'interface utilisateur même après le téléchargement et l'analyse du fichier.

Solution

Le service XCP Text Conference Manager sur le serveur de messagerie instantanée et de présence est responsable de la gestion des salles de conversation permanentes. Si ce service est désactivé et inactif, le client ne peut pas créer les salles même s'il est activé comme décrit précédemment dans ce document.

Sélectionnez **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Activation** dans le serveur de messagerie instantanée et de présence afin de déterminer si le service est activé et en cours d'exécution.

Informations connexes

- [Guide de configuration de la base de données IM et Presence](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)