

# Présentation et conseils d'installation de Jabber pour Windows Phone Only Mode

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Vue d'ensemble des fonctionnalités du mode téléphonique uniquement](#)

[Déployer Jabber pour Windows en mode Téléphone uniquement](#)

[Vérification du mode téléphonique uniquement](#)

[Inspection visuelle des paramètres de connexion](#)

[Rechercher dans les journaux des rapports de problèmes Jabber](#)

[Restaurer la messagerie instantanée et la présence UC complètes à Jabber](#)

## Introduction

Ce document décrit une nouvelle fonctionnalité de mode téléphonique uniquement introduite dans Cisco Jabber pour Windows version 9.2.1 et décrit les procédures d'installation utilisées pour déployer des clients en mode téléphone uniquement.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Jabber pour Windows
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)
- Serveur Cisco Unified Presence (CUPS)

### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Jabber pour Windows version 9.2.1.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

# Vue d'ensemble des fonctionnalités du mode téléphonique uniquement

Avec Cisco Jabber pour Windows version 9.2.1, vous pouvez désormais déployer le client en mode téléphone uniquement, où le client s'authentifie directement auprès de CUCM. Dans ce mode, vous disposez de fonctionnalités audio ou vidéo sans la fonctionnalité de présence ou de messagerie instantanée. Par conséquent, il est important d'avoir la capacité de déterminer quand le client Jabber est déployé en mode téléphone uniquement, et de comprendre les fonctionnalités affectées ainsi que le processus utilisé pour restaurer la fonctionnalité de messagerie instantanée complète.

**Note:** Avec les versions 9.2(2) et ultérieures, Jabber pour Windows ne prend pas en charge l'intégration de téléconférences avec le mode téléphone uniquement.

## Déployer Jabber pour Windows en mode Téléphone uniquement

Pour déployer Jabber pour Windows en mode téléphone uniquement, vous devez l'installer via bootstrap avec les commandes CLI suivantes :

- **Déploiement sur site**

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
PRODUCT_MODE=Phone_Mode TFTP=1.2.3.4 LANGUAGE=1033 /quiet
```

- **Déploiement basé sur le cloud**

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
TYPE=WebEx SSO_ORG_DOMAIN=domain.com /quiet
```

Voici quelques notes importantes à garder à l'esprit :

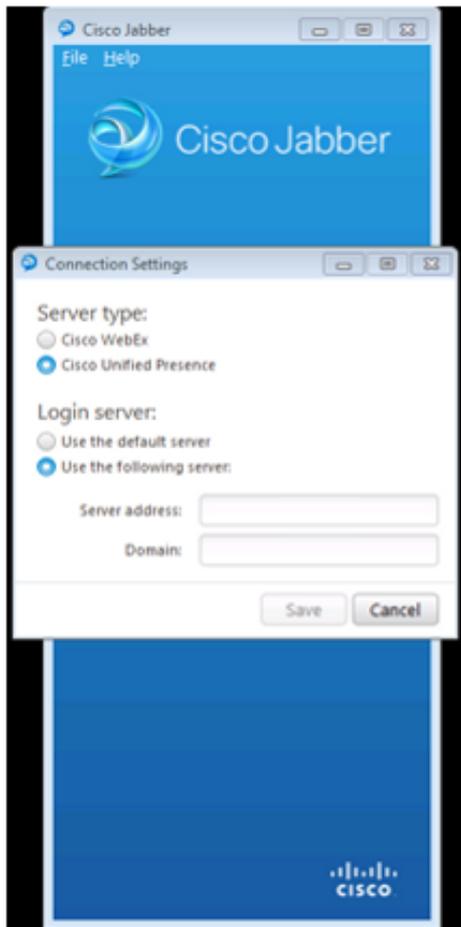
- **CLEAR=1** - Supprime tous les fichiers d'amorçage qui existent.
- **TYPE=WebEx** - Spécifie Cisco Webex Messenger comme serveur de présence.
- **SSO\_ORG\_DOMAIN=domain.com** - Spécifie domain.com comme nom de domaine pour SSO (Single Sign On).
- **/quiet** - Spécifie une installation silencieuse.

**Astuce :** Pour plus d'informations sur les commandes d'installation pour le déploiement, reportez-vous au [Guide d'installation et de configuration de Cisco Jabber pour Windows 9.2.x](#).

## Vérification du mode téléphonique uniquement

Deux méthodes sont utilisées pour déterminer si Jabber pour Windows est actuellement déployé en mode téléphone uniquement : une inspection visuelle des paramètres de connexion ou une recherche dans les journaux de rapports de problèmes Jabber.

### Inspection visuelle des paramètres de connexion



**Full UC IM and Presence**

VS



**Phone Mode Only**

Dans l'image à gauche, Jabber est en mode de messagerie instantanée et de présence UC (Unified Communications) complet. Vous pouvez sélectionner le **type de serveur** et saisir les informations de connexion pour le serveur.

Dans l'image de droite, Jabber est en mode téléphone uniquement et seuls les **paramètres téléphoniques** sont disponibles.

## Recherche dans les journaux des rapports de problèmes Jabber

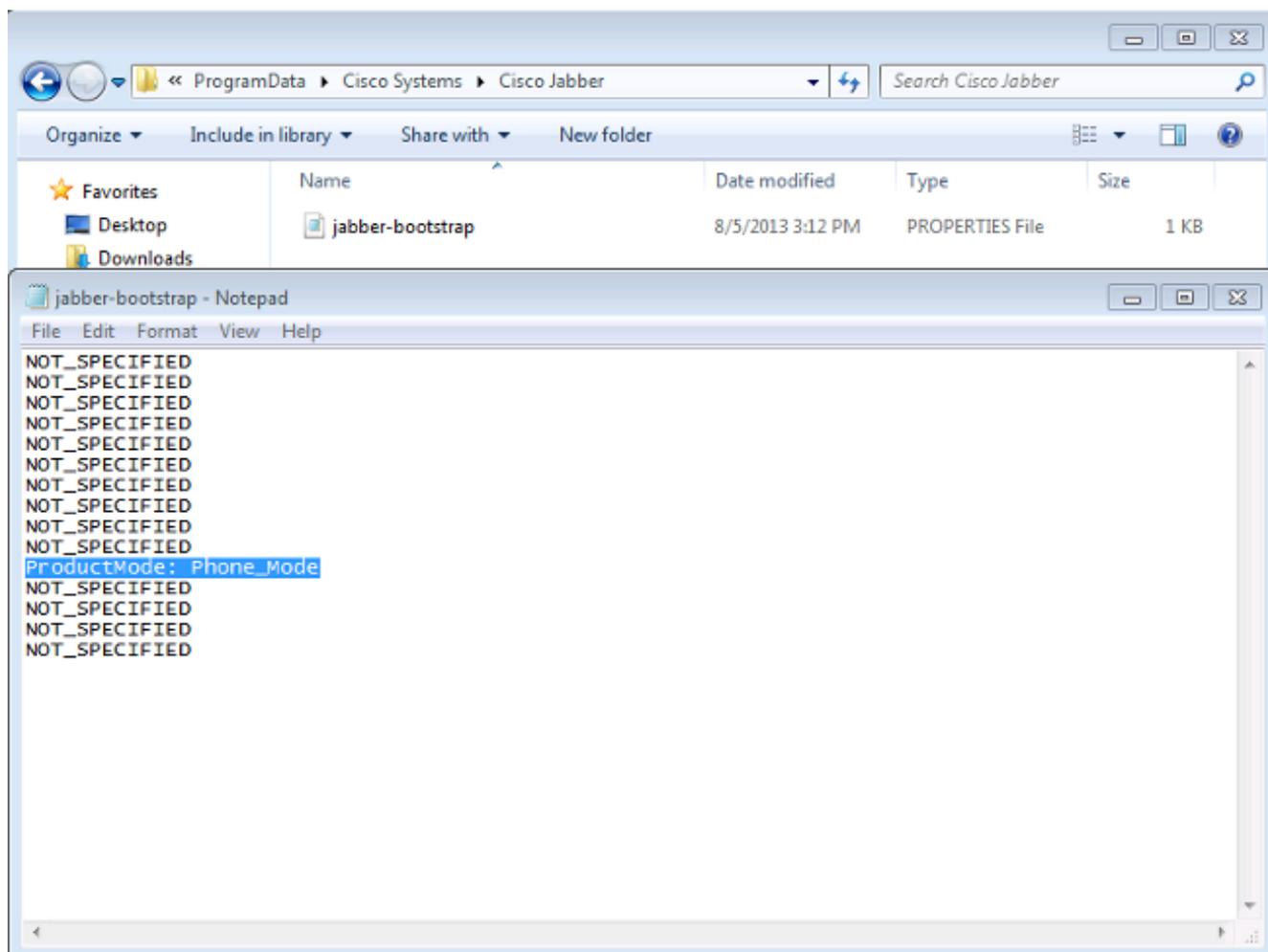
```
[ConfigServiceImpl::createConfig] - createConfig key : [NOT_SPECIFIED] value : [] originalValue : [] isOverriden : [0]
=] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
[ConfigStoreManager::getValue] - key : [ProductMode] skipLocal : [0] value: [Phone_Mode] success: [true] configStoreName: [bootstrap]
=] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
```

Lorsque vous effectuez une recherche dans les journaux des rapports de problème, une ligne indique qu'il existe un fichier bootstrap avec une valeur **ProductMode** de **Phone\_Mode**. Cela indique que le client se connecte en mode téléphonique uniquement.

# Restaurer la messagerie instantanée et la présence UC complètes à Jabber

Complétez ces étapes afin de restaurer la messagerie instantanée et la présence UC complète à Jabber pour Windows :

1. Accédez à **Windows > Cisco Systems > Cisco Jabber**.
2. Ouvrez le dossier **ProgramData**.
3. Ouvrez le fichier **jabber-bootstrap** dans le Bloc-notes.
4. Supprimer le **ProductMode** : Ligne **Phone\_Mode** et enregistrez le fichier.



5. Quittez le système et redémarrez le client. Jabber pour Windows est maintenant en mode de messagerie instantanée et de présence UC complet.

**Note:** Pour plus d'informations sur le mode téléphone uniquement, reportez-vous aux [notes de version de Cisco Jabber pour Windows 9.2.1](#).