

# Jabber pour Mac 9.2 Localisation du fichier journal et de l'emplacement du cache

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Dans certains cas, les utilisateurs doivent accéder au fichier journal, au fichier de liste, au fichier jabber-config.xml ou à l'emplacement du fichier cache afin de résoudre les problèmes. L'emplacement de ces fichiers est indiqué dans ce document.

## Problème

L'utilisateur doit localiser le fichier journal, le fichier de liste, jabber-config.xml ou l'emplacement du cache.

## Solution

Les emplacements des fichiers journaux et les noms des fichiers sont affichés ici :

### Fichier journal :

```
/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/Jabber-  
<date_with_numeric_number>-Console.log/Users/<userid>  
/Library/Logs/Jabber/Jabber-<date_with_numeric_number>.log
```

Les emplacements des fichiers de la liste et les noms des fichiers sont affichés ici :

### fichier de liste :

```
/User/<userid>/Library/Preferences/.com.cisco.jabber.plist/User/  
<userid>/Library/Preferences/.com.cisco.jabber.plist.lockfile
```

L'emplacement et le nom du fichier de cache sont affichés ici :

### Autre emplacement du fichier cache (tel que AppDialRules.xml, etc.)

```
/Users/<userid>/Library/Caches/com.cisco.Jabber/<user_email>/
```

L'emplacement et le nom du fichier Jabber-config.xml sont affichés ici :

### Fichier Jabber-config.xml :

/Users/<userid>/Library/Application Support/Cisco/  
Unified Communications/Jabber