

Compte CLI HCM-F verrouillé

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Procédure de dépannage](#)

[Description de la syntaxe](#)

[Description de la syntaxe](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre les problèmes liés à cette erreur : « Compte verrouillé en raison de xxx échecs de connexion » lors de l'accès à l'interface CLI (Command Line Interface) HCM-F (Hosted Collaboration Mediation Fulfillment).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Solution de collaboration hôte (HCS)
- HCM-F version 10 et ultérieure

Components Used

- Les informations de ce document sont basées sur la version HCM-F 11.5.4 10000-2 de Hosted Collaboration Mediation Fulfillment

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Lors de l'installation, HCM-F attribue la stratégie de compte par défaut du système à l'utilisateur de l'interface de ligne de commande Admin. Le système active par défaut la fonction de verrouillage de compte. Le système verrouille le compte d'administration après 3 tentatives consécutives d'échec de connexion et définit l'heure de déverrouillage 3600 et le nombre de tentatives défini à 3 tentatives. Vous pouvez modifier la stratégie de compte et configurer de

nouveaux paramètres après l'installation.

Procédure de dépannage

Si vous ne pouvez pas accéder à l'interface de ligne de commande (CLI) car votre compte est verrouillé en raison de la stratégie de sécurité, assurez-vous d'attendre 3600 avant de pouvoir tenter une nouvelle fois.

```
HCS Application Suite 11.5.4.10000-2
HC [redacted] login: admin
Account locked due to 176 failed logins
Password: _
```

Vous pouvez modifier la stratégie de compte Admin et configurer de nouveaux paramètres à l'aide des commandes suivantes :

set accounting lock {disable} Cette commande active ou désactive le verrouillage de compte pour le compte d'administration actuel.

set accounting unlocktime seconds Cette commande modifie le temps de déverrouillage.

Description de la syntaxe

Paramètres Description

	Spécifie le temps de déverrouillage en secondes.
secondes	Valeurs valides : supérieure à 30 secondes, mais inférieure à 3 600 secondes
	Valeur par défaut: 3600

Cette commande définit le nombre global consécutif de tentatives de connexion ayant échoué qui déclenche le verrouillage d'un compte utilisateur.

définir des tentatives de comptage de comptabilité

Description de la syntaxe

Paramètres Description

	Représente le nombre de tentatives de connexion consécutives avant que le système verrouille le compte.
tentatives	Plage de valeurs : 2-5
	Valeur par défaut: 3