

Dépannage du connecteur Expressway avec Exchange - Code d'erreur 401

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Symptôme](#)

[Interface graphique utilisateur Expressway-C](#)

[Dépannage](#)

[Confirmer le compte d'emprunt](#)

[Solution](#)

[Réinitialiser le mot de passe de boîte aux lettres via Exchange Admin Center \(EAC\)](#)

[Réinitialiser le mot de passe de boîte aux lettres via Exchange Management Shell](#)

[Valider le nouveau mot de passe depuis OWA](#)

[Mettre à jour la configuration du connecteur Calendrier](#)

[Problèmes courants](#)

[Impossible d'ajouter des rôles de réinitialisation de mot de passe à la gestion de l'organisation.](#)

[Références](#)

Introduction

Ce document décrit l'identification et la correction d'Expressway Connector avec le code d'erreur HTTP 401 du serveur Exchange à partir de l'interface graphique utilisateur.

Conditions préalables

Conditions requises

- Organisation du Webex Control Hub.
- Calendrier hybride avec service Exchange
- Connecteur Expressway (X12.5 au minimum pour les nouveaux déploiements)

<https://help.webex.com/en-us/article/ruyceab>

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Calendrier hybride activé. Dans ce guide, utilisez le calendrier hybride avec Exchange.
- Exchange Server 2019 Standard.
- Expressway-C X14.0.5.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Symptôme

Interface graphique utilisateur Expressway-C

Accédez à **Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Calendar Connector Status**. Le message d'erreur Collaboration On-Premises affiche l'état du message : **Code d'erreur HTTP 401 du serveur Exchange**.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C user interface. At the top, there is a navigation menu with 'Status > System > Applications > Users > Maintenance >'. The current page is 'Calendar Connector Status'. A warning message at the top states: 'Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view Virtualization for Cisco Expressway page.' Below this, the 'Connectivity to Cisco Webex cloud' status is 'Connected'. The 'Collaboration On-Premises' section shows the 'Address/Display Name' as 'https://172.16.6.245/ews/exchange.asmx' and the 'Status' as 'error: Exchange server http error code 401'. The 'Calendar Connector User Subscription Status' section shows 'Total Assigned Users' as 0, 'Successfully Subscribed Users' as 0, and 'Users with Failed Subscription' as 0. The 'Related Tasks' section includes links for 'Configure Microsoft Exchange Servers', 'Configure Cisco Conferencing Services', 'Back to Calendar Connector configuration', and 'Back to Connector Management'. Red annotations highlight the error message (2), the subscription status values (3), and the page title (1).

Dépannage

Le fichier **loggingsnapshot.txt** est nécessaire pour localiser l'horodatage de l'erreur à partir du serveur Expressway. Si aucun journal n'est collecté, des journaux de diagnostic sont nécessaires pendant la réplication du problème.

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway page](#).

Logging status

Started logging at: Monday 21st of February 2022 10:00:13 AM (Mexico/General) logging started by admin@172.16.6.24

Stopped logging at: Monday 21st of February 2022 10:03:39 AM (Mexico/General)

Marker: [Add marker](#)

Take tcpdump while logging: [i](#)

Filter tcpdump by address: [i](#)

Filter tcpdump by ports: [i](#)

[Start new log](#) [Stop logging](#) [Collect log](#) [Analyze log](#)

Log collection status

[Download log](#)

Related tasks

[Advanced Network Log configuration](#)

[Advanced Support Log configuration](#)

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 10:03 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Une fois les journaux collectés, extrayez les fichiers et localisez le fichier **loggingsnapshot.txt**.

diagnostic_log_ccnp-expressway-hybrid1_2022-02-21_16 03 39.tar.gz

Rechercher cette sortie :

```
2022-02-21T10:00:15.018-06:00 localhost UTCTime="2022-02-21 16:00:15,017"  
Module="hybridservices.c_cal" Level="ERROR" Thread="ews-recovery-2" TrackingId=""  
Detail="checkServiceEntityConnectivity() threw ServiceRequest exception. Root cause exception:  
microsoft.exchange.webservices.data.HttpErrorException: The remote server returned an error:  
(401)Unauthorized"
```

(401)Non autorisé signifie que le mot de passe du compte d'emprunt d'identité est incorrect, peut-être expiré ou modifié.

Confirmer le compte d'emprunt

Vérifiez que le compte d'emprunt d'identité peut accéder à l'interface utilisateur d'Outlook sur le Web (anciennement Outlook Web App). Vérifiez que le mot de passe a expiré.



change password

Your password has expired and you need to change it before you sign in to Outlook.


Domain\user name:

VIZCAINOVICH\hybridcal

Current password:

New password:

Confirm new password:

 submit

URL OWA :

<https://>

Solution

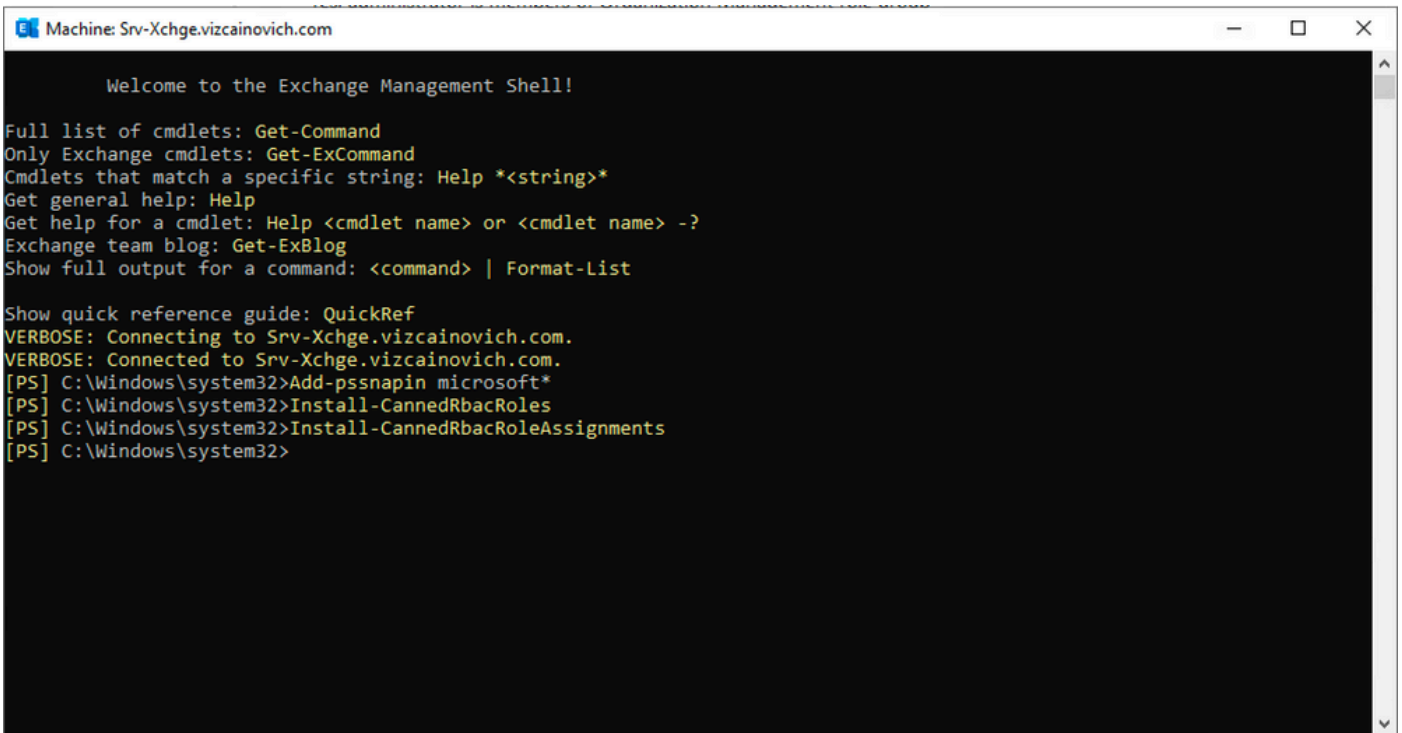
Modifiez le mot de passe du compte et mettez à jour la configuration du connecteur de calendrier pour ramener le calendrier hybride à l'état opérationnel. Effectuez la modification à partir du portail OWA ou mettez à jour le mot de passe à partir d'Active Directory si le compte est synchronisé à partir de là (hors de portée pour ce document).

Réinitialiser le mot de passe de boîte aux lettres via Exchange Admin Center (EAC)

Pour que cette option soit disponible, ces commandes doivent être exécutées à partir d'Exchange

Management Shell.

- Add-Pssnapin microsoft*
- Install-CannedRbacRoles
- Install-CannedRbacRoleAssignments



```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com

Welcome to the Exchange Management Shell!

Full list of cmdlets: Get-Command
Only Exchange cmdlets: Get-ExCommand
Cmdlets that match a specific string: Help *<string>*
Get general help: Help
Get help for a cmdlet: Help <cmdlet name> or <cmdlet name> -?
Exchange team blog: Get-ExBlog
Show full output for a command: <command> | Format-List

Show quick reference guide: QuickRef
VERBOSE: Connecting to Srv-Xchge.vizcainovich.com.
VERBOSE: Connected to Srv-Xchge.vizcainovich.com.
[PS] C:\Windows\system32>Add-pssnapin microsoft*
[PS] C:\Windows\system32>Install-CannedRbacRoles
[PS] C:\Windows\system32>Install-CannedRbacRoleAssignments
[PS] C:\Windows\system32>
```

Activez l'option Réinitialiser le mot de passe dans le Centre d'administration Exchange.

1. Connectez-vous au Centre d'administration Exchange, accédez à **Autorisations>Gestion de l'organisation**, puis cliquez sur **Modifier**.
2. Dans la page Gestion de l'organisation, cliquez sur l'option + sous la section Rôles (pour ajouter un nouveau rôle).
3. Sélectionnez Réinitialiser le mot de passe dans la liste fournie, cliquez sur l'option **Ajouter**, puis cliquez sur **Save**.
4. Une fois les modifications enregistrées, déconnectez-vous du Centre d'administration Exchange et reconnectez-vous.

Pour vérifier si le rôle est correctement activé, exécutez la commande suivante :

- Get-ManagementRole -id "Réinitialiser le mot de passe" | fl

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Windows\system32>Get-ManagementRole -id "Reset Password" | fl

RunspaceId           : 63005875-92bf-43c4-b28d-ad80992af109
RoleEntries          : {(Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010) Set-Mailbox -Password
                        -ResetPasswordOnNextLogon -RoomMailboxPassword}
RoleType             : ResetPassword
ImplicitRecipientReadScope : Organization
ImplicitRecipientWriteScope : Organization
ImplicitConfigReadScope : OrganizationConfig
ImplicitConfigWriteScope : OrganizationConfig
IsRootRole          : True
IsEndUserRole       : False
MailboxPlanIndex    :
Description         : This role enables users to reset their own passwords and administrators to reset users'
                    passwords in an organization.
Parent              :
IsDeprecated        : False
AdminDisplayName    :
ExchangeVersion     : 0.12 (14.0.451.0)
Name                : Reset Password
DistinguishedName   : CN=Reset Password,CN=Roles,CN=RBAC,CN=Vizcainovich Inc,CN=Microsoft
                    Exchange,CN=Services,CN=Configuration,DC=vizcainovich,DC=com
Identity            : Reset Password
Guid                : 2dc5bbfa-bc4a-40e5-9187-6d9560aedf8a
ObjectCategory      : vizcainovich.com/Configuration/Schema/ms-Exch-Role
ObjectClass         : {top, msExchRole}
WhenChanged         : 04/04/2022 09:19:54 p. m.
WhenCreated         : 04/04/2022 09:19:54 p. m.
WhenChangedUTC     : 05/04/2022 02:19:54 a. m.
WhenCreatedUTC     : 05/04/2022 02:19:54 a. m.
OrganizationId     :
Id                  : Reset Password
OriginatingServer   : Srv-Dns.vizcainovich.com
IsValid             : True
ObjectState         : Unchanged
```

Sélectionnez une boîte aux lettres utilisateur, cliquez sur **Modifier** pour afficher ses propriétés et recherchez l'option **Réinitialiser le mot de passe**.

Hybrid Impersonation

general

- mailbox usage
- contact information
- organization
- email address
- mailbox features
- member of
- MailTip
- mailbox delegation

Impersonation

*Name: Hybrid Impersonation

*Display name: Hybrid Impersonation

*Alias: hybridcal

*User logon name: hybridcal @ vizcainovich.com

Reset the password for this mailbox

*New password:

*Confirm password:

Require password change on next logon

Hide from address lists

[More options...](#)

Save Cancel

Réinitialiser le mot de passe de boîte aux lettres via Exchange Management Shell

Il est possible de réinitialiser un mot de passe via l'interface de ligne de commande, mais l'ancien mot de passe est requis pour exécuter la commande :

```
Set-Mailbox -Identity "User" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "OldPassword" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "NewPassword" -AsPlainText -Force)
```

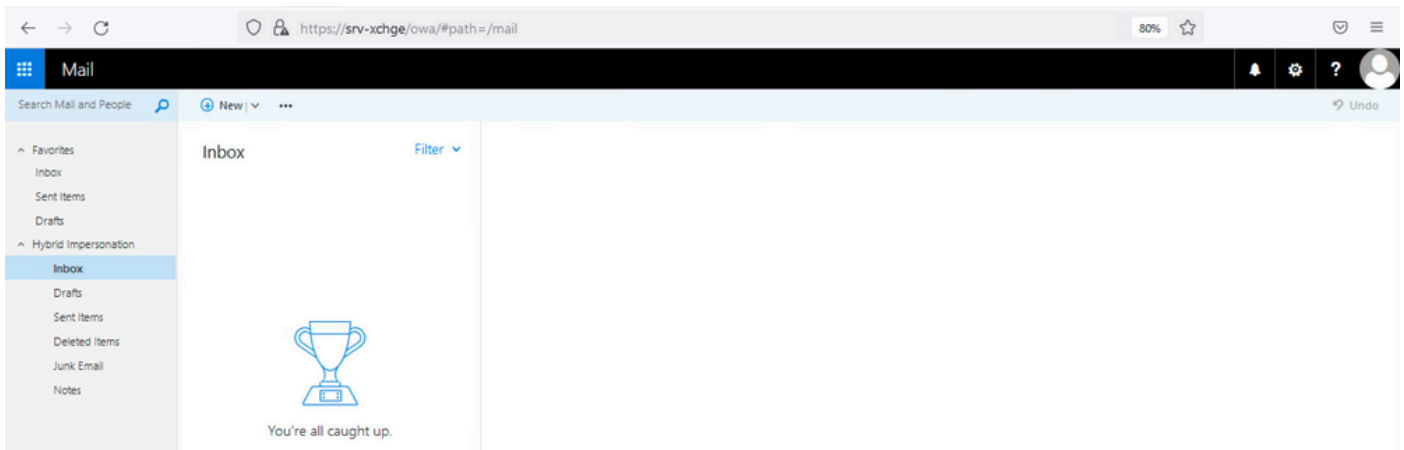
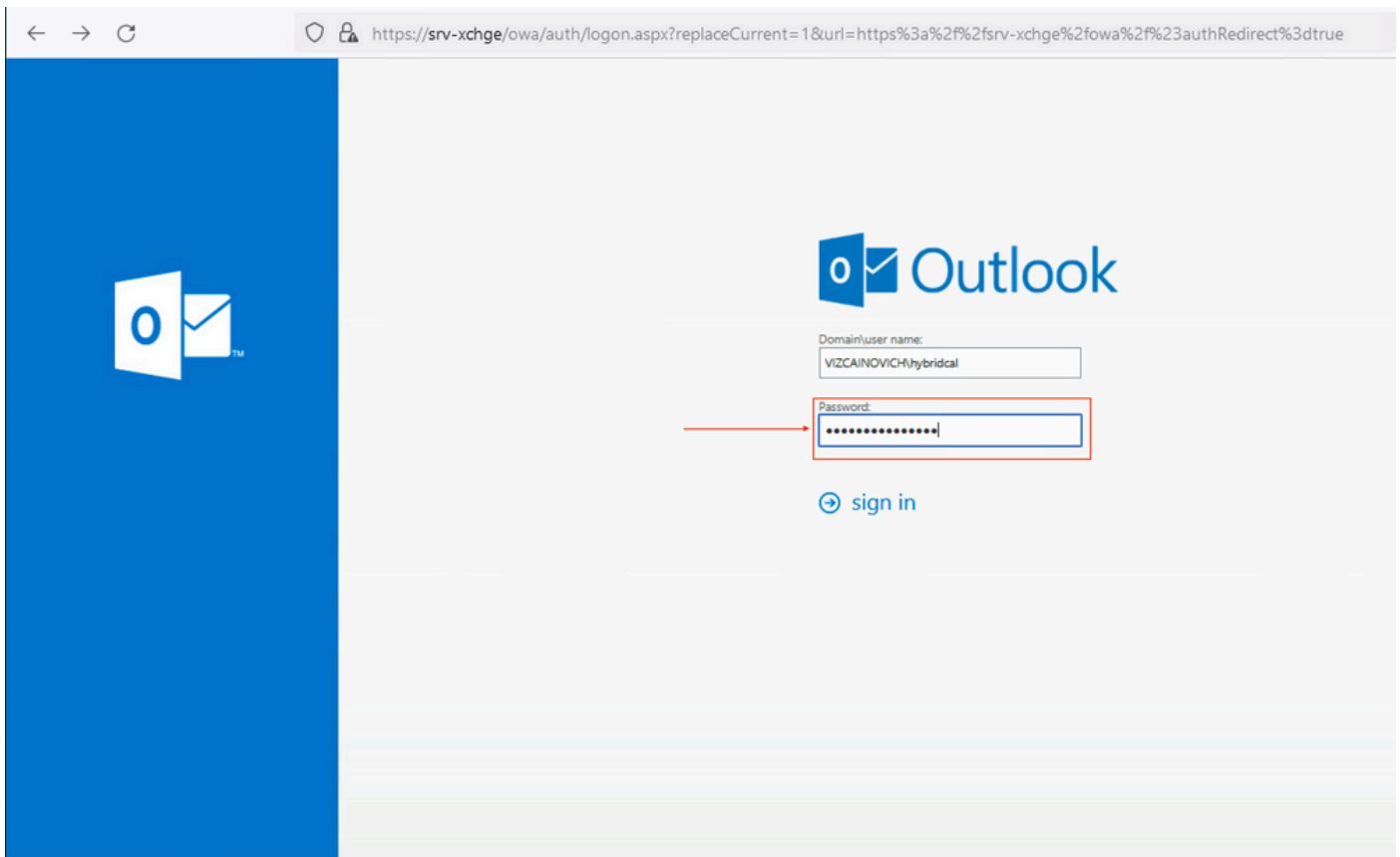
c'est-à-dire :

```
Set-Mailbox -Identity "email address" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)
```

```
[PS] C:\Windows\system32>  
[PS] C:\Windows\system32>Set-Mailbox -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)  
[PS] C:\Windows\system32>
```

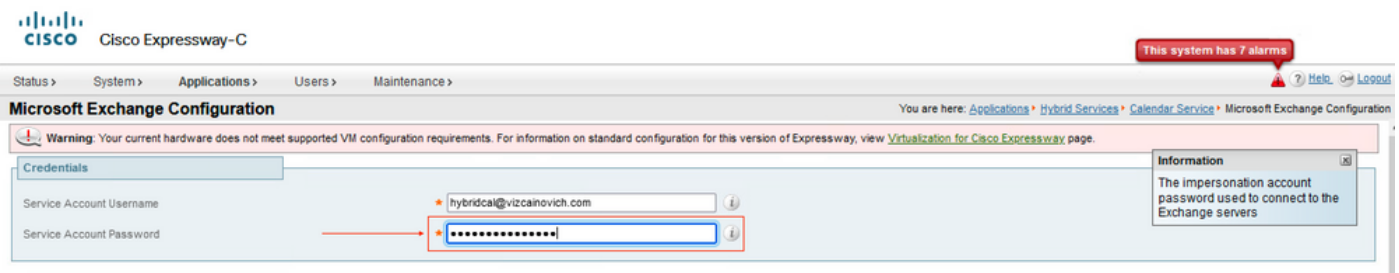
Valider le nouveau mot de passe depuis OWA

Le compte d'emprunt d'identité peut désormais accéder à l'interface utilisateur d'Outlook sur le Web (anciennement Outlook Web App) avec les informations d'identification mises à jour.



Mettre à jour la configuration du connecteur Calendrier

Dans **Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Microsoft Exchange Configuration > Credentials** ; mettez à jour le mot de passe du compte de service avec le dernier mot de passe.



Save la configuration au bas de la page.



Redémarrez (désactivez/activez) le connecteur du calendrier pour terminer le processus.

Success: Updated Exchange server: Exchange 2019. You must restart the Calendar Connector for the changes to take effect.

https://ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com/fusionregistration?uuid=c_cal

Cisco Expressway-C

This system has 4 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Connector Management

Success: Saved

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Calendar Connector

Status	Running
Active	Enabled
Microsoft Exchange servers	Enabled Configure Microsoft Exchange Servers
Cisco Webex Meetings sites	1 Configure Cisco Conferencing Services
Cisco Conferencing Services	0 Configure Cisco Conferencing Services (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')
Calendar Connector Status	Check Calendar Connector Status

Save Back to Hybrid Services

Rollback option

Target version	8.11-1.0.8097	Rolling back will remove 8.11-1.0.8123 and block automatic attempts to reinstall that version. The next version will upgrade as normal.
----------------	---------------	---

Roll back

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 10:01 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Le service Calendar Connector est de nouveau opérationnel et les utilisateurs sont entièrement activés.

https://ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com/calstatus

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Calendar Connector Status

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Connectivity to Cisco Webex cloud

Status	Connected
--------	-----------

Collaboration On-Premises

Address/Display Name	https://172.16.6.245/ews/exchange.asmx
Status	Connected

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users	13
Successfully Subscribed Users	13
Users with Failed Subscription	0

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

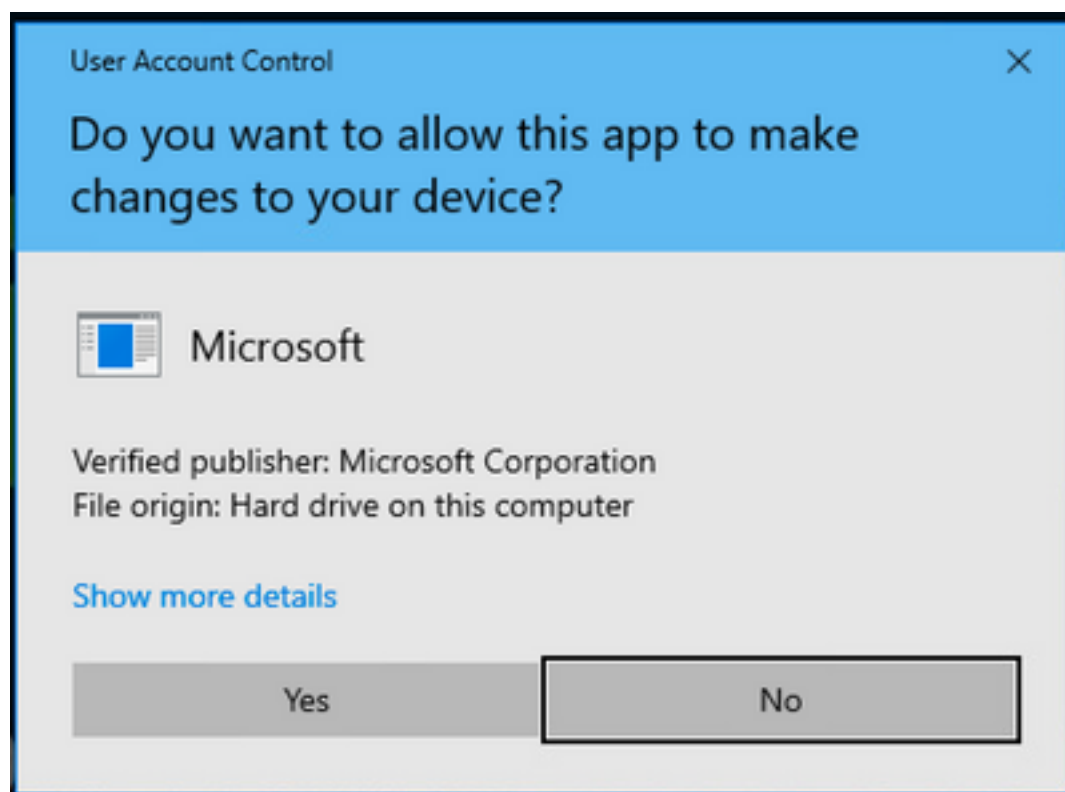
User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 17:03 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Problèmes courants

Impossible d'ajouter des rôles de réinitialisation de mot de passe à la gestion de l'organisation.

Les autorisations de délégation n'ont pas été appliquées correctement au groupe de rôles. Exécutez cette commande à partir du serveur Exchange CMD.

```
Setup /p  
Command Prompt  
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.2686]  
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.  
C:\Users\xchge>Setup /p_
```



Redémarrez le serveur Exchange et réessayez de réinitialiser le mot de passe.

Références

[Guide de déploiement du service de calendrier hybride Cisco Webex](#)

[Versions prises en charge d'Expressway pour connecteurs de services hybrides Webex](#)

[Groupes de ressources pour les services hybrides Cisco Webex](#)

[Mettez à niveau le connecteur Host Expressway utilisé pour vos services hybrides](#)

[Notes de version du service Calendrier hybride](#)

[Mises à niveau automatiques pour les ressources de services hybrides](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.