

Qu'est-ce qu'Expressway Cluster et comment fonctionne-t-il ?

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Spécifications](#)

[Capacité](#)

[Éléments de page importants](#)

[Conditions requises](#)

[Connexions et ports de cluster](#)

[Configurations](#)

[Créer un nouveau cluster](#)

[Ajouter des homologues supplémentaires au cluster](#)

[Appliquer la vérification TLS](#)

[Modifier l'homologue principal](#)

[Modifier le cluster pour utiliser des noms de domaine complet](#)

[Mappage d'adresses de cluster pour Expressway-E](#)

[Cluster avec une carte réseau unique](#)

[Dépannage](#)

[Qu'est-ce qui déclenche une réinitialisation d'usine ?](#)

[Échec de la réinitialisation en usine](#)

[Séquence de redémarrage](#)

[Alarmes et avertissements](#)

[Alarmes courantes](#)

[Problèmes liés aux clés système](#)

[Détails des journaux](#)

[Vidéos](#)

Introduction

Ce document décrit comment les clusters Expressway sont conçus pour étendre la résilience et la capacité d'une installation Expressway.

Informations générales

Capacité. Le cluster Expressway peut augmenter la capacité d'un déploiement Expressway d'un facteur maximum de quatre, par rapport à un seul Expressway. Les homologues Expressway d'un cluster partagent l'utilisation de la bande passante, ainsi que le routage, la zone, FindMe et d'autres configurations.

Résilience. Le cluster Expressway peut fournir une redondance lorsqu'un Expressway est en mode maintenance, ou lorsqu'il devient inaccessible en raison d'une panne de réseau ou

d'alimentation, ou pour toute autre raison. Les points de terminaison peuvent s'enregistrer auprès de n'importe quel homologue d'un cluster. Si les points de terminaison perdent la connexion à leur homologue initial, ils peuvent s'enregistrer à nouveau sur un autre dans le cluster.

Spécifications

Un Expressway peut faire partie d'un groupe de six Expressways au maximum. Lorsque vous créez un cluster, vous nommez un homologue en tant que principal, à partir duquel sa configuration est répliquée aux autres homologues. Chaque homologue Expressway du cluster doit avoir les mêmes fonctionnalités de routage. Si un Expressway peut acheminer un appel vers une destination, il est supposé que tous les homologues Expressway de ce cluster peuvent acheminer un appel vers cette destination.

Capacité

Il n'y a pas de gain de capacité après quatre homologues. Ainsi, dans un cluster à six homologues par exemple, les cinquième et sixième Expressways n'ajoutent pas de capacité d'appel supplémentaire au cluster. La résilience est améliorée avec les homologues supplémentaires, mais pas la capacité.

- Pour les petites machines virtuelles (VM), le cluster est uniquement destiné à la redondance et non à l'évolutivité, et il n'y a aucun gain de capacité provenant du cluster.
- La capacité basée sur la configuration de cluster de 4 homologues est présentée dans l'image suivante :

Platform	Registrations (room/desktop)	Calls (video or audio-only)	RMS Licenses	MRA Registrations (proxied)	TURN Relays
CE1200	20,000	2000 video or 4000 audio	2000	20,000	24,000
Large VM	20,000	2000 video or 4000 audio	2000	10,000	24,000
Medium VM	10,000	400 video or 800 audio	400	10,000	7200
Small VM	2000	40 non-MRA video, or 20 MRA video or 40 audio	75	200	1800

Éléments de page importants

Mandatory field	*	Indicates an input field that must be completed.
Peer-specific configuration item	†	When an Expressway is part of a cluster, most items of configuration are applied to all peers in a cluster. However, items indicated with a † must be specified separately on each cluster peer.

Conditions requises

- Connaissances de base de Secure Shell (SSH)

- Un cluster doit contenir uniquement un noeud Expressway-C ou uniquement des noeuds Expressway-E.
- Tous les homologues doivent utiliser la même version logicielle.
- Tous les homologues utilisent une plate-forme matérielle, un appareil ou une machine virtuelle (VM), avec des fonctionnalités équivalentes.
- Expressway prend en charge un délai aller-retour pouvant atteindre 80 ms.
- Le mode H323 est activé sur chaque homologue.
- Tous les homologues ont le même jeu de clés d'option installé, à l'exception des suivantes :
 - Pour Video Control Server (VCS) : Licences d'appel transverses et non transverses
 - Pour Expressway : Sessions multimédias
 - Pour Expressway : Licences d'enregistrement du système de salle et du système de bureau

Toutes les autres clés de licence doivent être identiques sur chaque homologue.

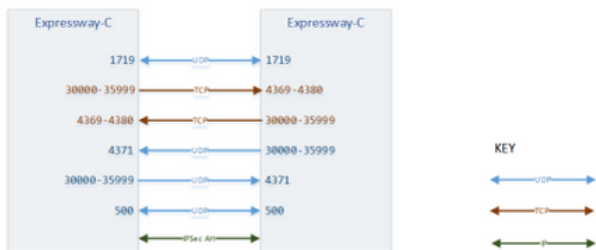
- Il ne doit pas y avoir de traduction d'adresses de réseau (NAT) entre les homologues de cluster.

Note: Si Expressway-E utilise un contrôleur d'interface réseau unique (NIC), il doit utiliser une adresse IP publique. Si Expressway-E utilise une double carte réseau, l'interface interne doit être utilisée pour créer le cluster.

- L'adresse IP, le DNS (Domain Name Server) et le protocole NTP (Network Time Protocol) doivent être configurés.

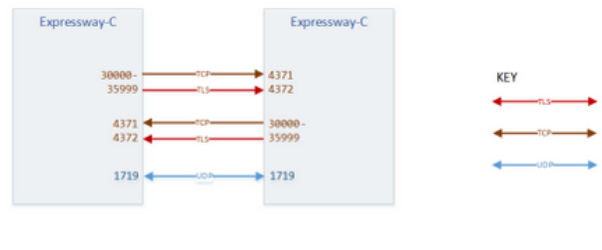
Connexions et ports de cluster

Cluster Connections Before X8.8



Purpose	Src. IP	Src. ports	Protocol	Dest. IP	Dst. Ports
Cluster database synchronization (IPSec AH)	This peer	N/A	51	Other peers	N/A
Key exchange between peers (ISAKMP)	This peer	500	UDP	Other peers	500
Cluster recovery	This peer	30000-35999	UDP	Other peers	4371
Cluster communication	This peer	30000-35999	TCP	Other peers	4369-4380
Bandwidth management (Expressway-C cluster only)	This peer	1719	UDP	Other peers	1719

Cluster Connections X8.8 Onwards



Purpose	Src. IP	Src. ports	Protocol	Dest. IP	Dst. Ports
Cluster recovery	This peer	30000-35999	TCP	Other peers	4371
Cluster communication	This peer	30000-35999	TLS	Other peers	4372
Bandwidth management	This peer	1719	UDP	Other peers	1719

Configurations

Créer un nouveau cluster

1. Ouvrez l'interface Web d'Expressway.
2. Accédez à **System > Clustering**.
3. Saisissez les valeurs suivantes :

Note: Vous devez d'abord créer un **cluster d'un** homologue (principal), puis redémarrer le

principal avant d'ajouter d'autres homologues. Vous pouvez ajouter d'autres homologues après avoir établi un **cluster d'un**.

Configuration principale : 1

Version IP du cluster : Choisissez IPv4 ou IPv6 pour qu'il corresponde au modèle d'adresse réseau.

Options du mode de vérification TLS : Permissive (par défaut) ou Enforce.

Permissive signifie que les homologues ne valident pas les certificats les uns des autres lorsque les connexions TLS (Transport Layer Security) intra-cluster sont établies.

L'application est plus sécurisée, mais nécessite que chaque homologue possède un certificat valide et que l'autorité de certification (AC) soit approuvée par tous les autres homologues.

Adresse de l'homologue 1 : Entrez l'adresse de cet Expressway (homologue principal). Si le mode de vérification TLS est défini sur Appliquer, vous devez entrer un nom de domaine complet (FQDN) qui correspond au nom commun (CN) ou à un autre nom de domaine (SAN) de l'objet sur le certificat de cet homologue.

The screenshot shows the 'Clustering' configuration page. It has a 'Configuration' tab selected. The fields are as follows:

Cluster name (FQDN for Provisioning)	expc-cluster.apolo.local	i
Configuration primary	1	i
TLS verification mode	Permissive	i
Cluster IP version	IPv4	i
Peer 1 address	expc01.apolo.local	i
Peer 2 address		i

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

5. Redémarrez le serveur.

6. Accédez à **Maintenance > Restart options**, puis sélectionnez **Restart** et confirmez **OK**.

7. Validez la validité du certificat, comme indiqué dans l'image suivante :

This screenshot is similar to the previous one but includes a validation status at the bottom right:

- Peer 1 address: expc01.apolo.local (with an orange arrow icon on the left)
- Peer 2 address: (with an orange arrow icon on the left)
- Validation status:
✔ Certificate: Valid
✔ Clustering: This system

Ajouter des homologues supplémentaires au cluster

Pour ajouter un homologue supplémentaire, procédez comme suit :

1. Accédez à **System > Clustering** sur l'Expressway principal.
2. Dans le premier champ vide, saisissez l'adresse du nouvel homologue Expressway.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. L'homologue 1 doit indiquer **ce système**. Le nouvel homologue doit indiquer **Inconnu**, puis avec une actualisation doit indiquer **Échec** parce qu'il n'a pas encore complètement rejoint le cluster.
5. Accédez à **System > Clustering** sur l'un des homologues subordonnés déjà dans le cluster, puis modifiez les champs suivants :



Cluster name	Identical to the Cluster name configured on the primary Expressway
Configuration primary	Same number as chosen on the primary Expressway
Cluster IP version	Same version as chosen on the the primary Expressway
TLS verification mode	Same setting as chosen on the primary Expressway*
Peer 1 address ...Peer 6 address	The addresses should be the same, and in the same order, as those entered on the primary Expressway

6. Répétez l'étape précédente pour chacun des homologues subordonnés déjà dans le cluster.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. L'Expressway déclenche une alarme de défaillance de communication de cluster. L'alarme s'efface après le redémarrage requis.
9. Redémarrez l'Expressway.
10. Après le redémarrage, patientez environ 2 minutes : il s'agit de la fréquence à laquelle la configuration est copiée à partir du serveur principal.
11. Validez l'état de la base de données de cluster.

Cluster database status

Cluster database statusActive

12. Assurez-vous que la configuration est répliquée sur un homologue subordonné.

† expc01.apolo.local		✔ Certificate: Valid ✔ Clustering: Active as expc01 (Resolved 'expc01.apolo.local' as '10.15.13.15')
† expc02.apolo.local		✔ Certificate: Valid ✔ Clustering: This system

Appliquer la vérification TLS

Attention : Avant de continuer, vérifiez que vos SAN de certificat contiennent les noms de domaine complet (FQDN) qui se trouvent dans les champs d'adresse d'homologue N. Avant de continuer, vous devez afficher les messages d'état vert pour le clustering et le certificat en regard de chaque champ d'adresse.

†	expc01.apolo.local	i	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Certificate: Valid ✓ Clustering: Active as expc01 (Resolved 'expc01.apolo.local' as '10.15.13.15')
†	expc02.apolo.local	i	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Certificate: Valid ✓ Clustering: This system

†	expc01.apolo.local	i	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Certificate: Valid ✓ Clustering: Active as expc01 (Resolved 'expc01.apolo.local' as '10.15.13.15')
†	expc02.apolo.local	i	<ul style="list-style-type: none"> i Certificate: Invalid (Common Name in certificate does not match) ✓ Clustering: This system

1. Sur l'homologue principal, définissez le **mode de vérification TLS** sur **Appliquer**.

Attention : Un avertissement s'affiche si des certificats ne sont pas valides et empêche le cluster de fonctionner correctement en mode de vérification TLS appliqué.

2. Le nouveau mode de vérification TLS se répliquera dans tout le cluster.
3. Vérifiez que le **mode de vérification TLS** est maintenant **Appliquer** l'un sur l'autre homologue.
4. Sélectionnez **Enregistrer** et redémarrez l'homologue principal.
5. Une fois que le pair principal est de nouveau en ligne, redémarrez chaque homologue un par un.
6. Attendez que le cluster se stabilise et vérifiez que le statut **Clustering** et **Certificate** est vert pour tous les homologues.

TLS verification mode	Enforce	i	
Cluster IP version	IPv4	i	
Peer 1 address	† expc01.apolo.local	i	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Certificate: Valid ✓ Clustering: Active as expc01 (Resolved 'expc01.apolo.local' as '10.15.13.15')
Peer 2 address	† expc02.apolo.local	i	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Certificate: Valid ✓ Clustering: This system

Modifier l'homologue principal

Note: Vous pouvez effectuer ce processus même si l'homologue principal actuel n'est pas accessible.

1. Sur le **nouveau** Expressway principal, accédez à **System > Clustering**.
2. Dans le menu déroulant **Configuration primary**, sélectionnez le numéro d'ID de l'entrée homologue qui indique **This system**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Note: Pendant ce processus, ignorez toutes les alarmes sur Expressway qui signalent une **incompatibilité principale de cluster** ou une **erreur de réplication de cluster**.

4. Sur tous les autres homologues Expressway, commencez par l'**ancien** homologue principal (s'il est encore accessible).
5. Accédez à **System > Clustering**.
6. Dans le menu déroulant **Configuration primary**, sélectionnez le numéro d'ID du **nouveau** Expressway principal.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Vérifiez que la modification apportée à la **configuration primaire** a été acceptée, accédez à

System > Clustering et actualisez la page.

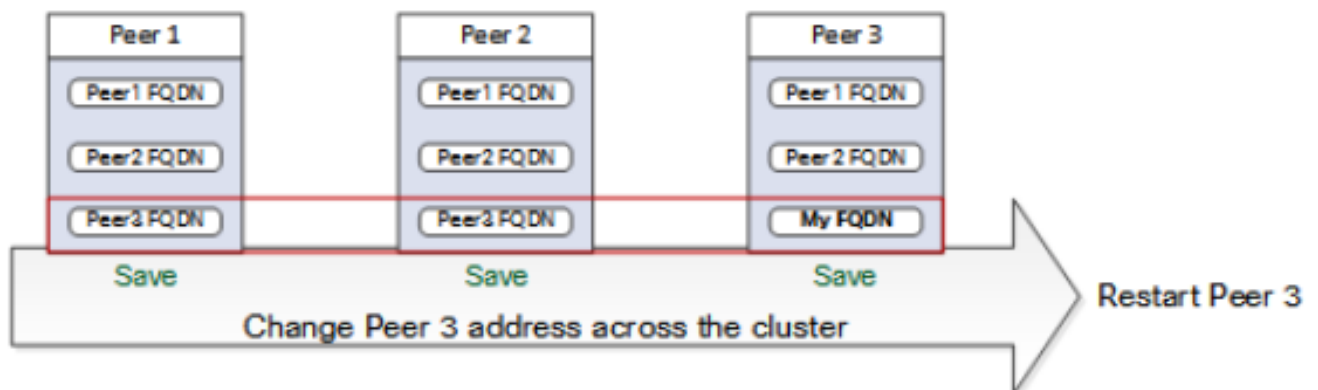
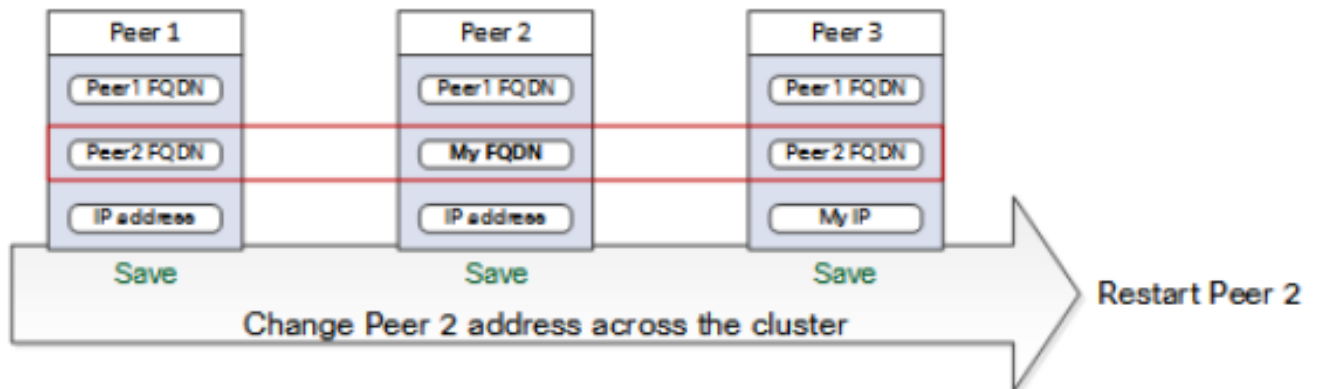
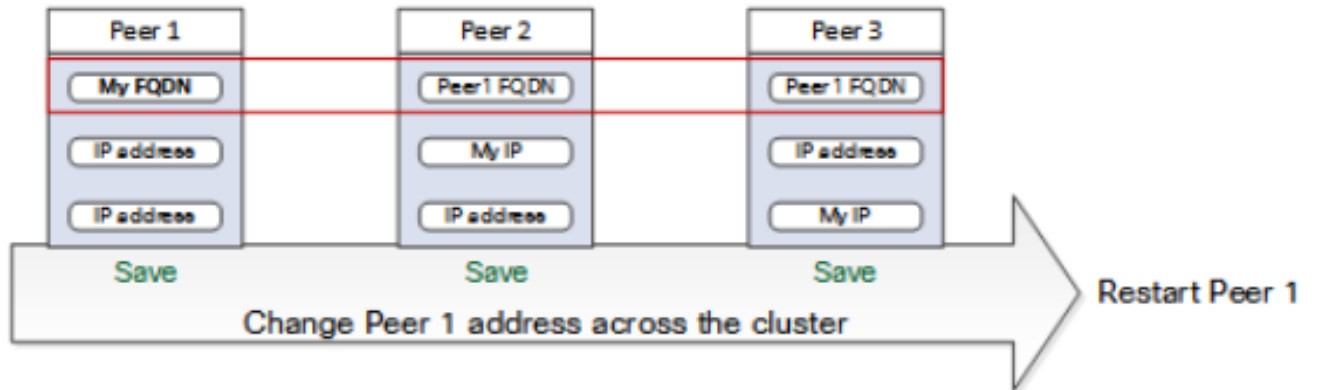
9. Si des Expressways n'ont pas accepté la modification, répétez la même procédure.
10. Validez que l'état de la base de données de cluster est **Actif**.

Modifier le cluster pour utiliser des noms de domaine complet

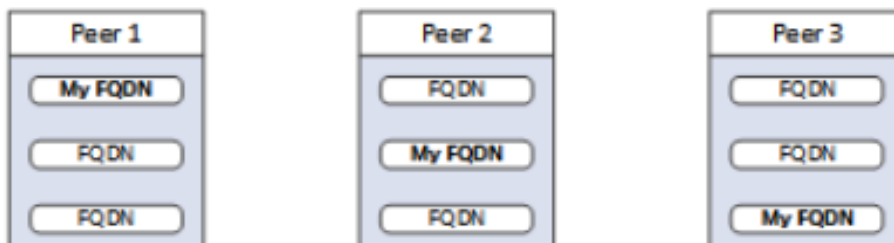
Note: Pendant que cette procédure est exécutée, les communications entre homologues sont temporairement affectées, ce qui signifie que les alarmes persistent jusqu'à ce que les modifications soient terminées et que le cluster accepte les nouvelles adresses.

1. Connectez-vous à tous les homologues de cluster et accédez à **System > Clustering**.
2. Choisissez l'adresse de l'homologue qui est modifiée. il est recommandé de commencer par **l'adresse de l'homologue 1**.
3. Sur chaque homologue du cluster, suivez la procédure suivante :
4. Modifiez le champ d'adresse d'homologue choisi de l'adresse IP à son nom de domaine complet (FQDN).
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. Basculez vers l'homologue identifié par l'adresse d'homologue modifiée que vous utilisez et redémarrez le serveur.
7. Attendez la résolution des alarmes de cluster transitoires.
8. Choisissez l'adresse homologue suivante à modifier, puis répétez les étapes 3 à 7.
9. Répétez cette procédure jusqu'à ce que vous ayez modifié toutes les adresses des homologues et redémarré tous les homologues.

Start: "IP Permissive" cluster



End: "FQDN Permissive" cluster



Mappage d'adresses de cluster pour Expressway-E

Pour les déploiements sécurisés tels que Mobile and Remote Access (MRA), chaque homologue Expressway-E doit avoir un certificat avec un SAN qui contient son nom de domaine complet public. Le nom de domaine complet est mappé dans le DNS public à l'adresse IP publique de l'Expressway-E.

Note: Si vous voulez simplement regrouper des homologues Cisco Expressway-E et que vous n'avez pas besoin de vérification TLS entre eux, vous pouvez former le cluster avec les adresses IP privées des noeuds. Vous n'avez pas besoin du **mappage d'adresses de cluster**.

IP

LAN 1 - Internal

IPv4 address	↑	<input type="text" value="10.15.13.20"/>	<i>i</i>
IPv4 subnet mask	↑	<input type="text" value="255.255.255.0"/>	<i>i</i>
IPv4 subnet range		10.15.13.0 - 10.15.13.255	
IPv4 static NAT mode	↑	<input type="text" value="Off"/>	<i>i</i>
Maximum transmission unit (MTU)	* ↑	<input type="text" value="1500"/>	<i>i</i>

LAN 2 - External

IPv4 address	↑	<input type="text" value="192.168.245.131"/>	<i>i</i>
IPv4 subnet mask	↑	<input type="text" value="255.255.255.0"/>	<i>i</i>
IPv4 subnet range		192.168.245.0 - 192.168.245.255	
IPv4 static NAT mode	↑	<input type="text" value="On"/>	<i>i</i>
IPv4 static NAT address	↑	<input type="text" value="10.88.246.163"/>	<i>i</i>
Maximum transmission unit (MTU)	* ↑	<input type="text" value="1500"/>	<i>i</i>

Les **mappages d'adresses de cluster** sont des paires **FQDN** : IP qui sont partagées autour du cluster, une paire pour chaque homologue. Les homologues consultent la **table de mappage** avant d'interroger DNS et, s'ils trouvent une correspondance, ils n'interrogent pas DNS.

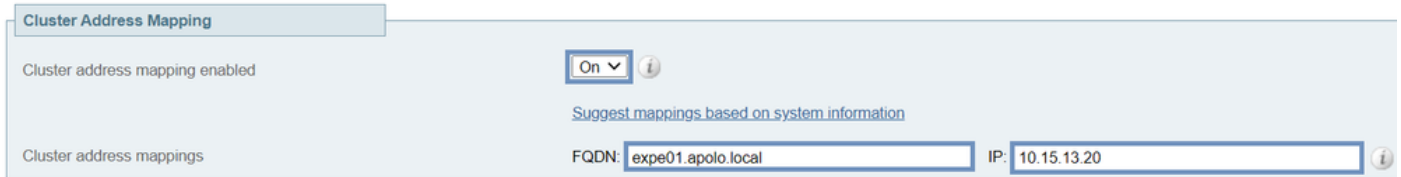
Si vous choisissez d'appliquer TLS, les homologues doivent également lire les noms du champ SAN des certificats de l'autre et vérifier chaque nom par rapport au côté FQDN du mappage.

Il est fortement recommandé d'entrer les mappages sur l'homologue principal. **Les mappages d'adresses** se répliquent dynamiquement via le cluster. Afin de configurer le **mappage d'adresses**, procédez comme suit :

1. Activez **System > Clustering** sur l'homologue principal et modifiez le **mappage d'adresse de cluster activé** dans la liste déroulante **On** (la valeur par défaut est **Off**). Les champs de **mappage d'adresse de cluster** s'affichent.

2. Modifiez les mappages de sorte que les FQDN publics des homologues Expressway-E correspondent aux adresses IP de leurs cartes réseau internes.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.



Cluster Address Mapping

Cluster address mapping enabled ⓘ

[Suggest mappings based on system information](#)

Cluster address mappings

FQDN: IP: ⓘ

Attention : N'essayez pas d'utiliser le DNS public pour mapper les FQDN publics des homologues à leurs adresses IP privées, cette action peut rompre la connectivité externe.

Cluster avec une carte réseau unique

Si vous souhaitez que les homologues Expressway-E d'un cluster vérifient leurs identités respectives avec des certificats, vous pouvez leur permettre d'utiliser DNS pour résoudre les noms de domaine complets des homologues de cluster à leurs adresses IP publiques. Il s'agit d'une façon parfaitement acceptable de former un cluster si les noeuds Expressway-E ont :

- Une seule carte réseau
- Aucune NAT statique configurée
- Adresses IP routables

Dépannage

Qu'est-ce qui déclenche une réinitialisation d'usine ?

Si vous effacez tous les champs d'adresse d'homologue de la **page de mise en grappe** et enregistrez la configuration, Expressway effectue par défaut une réinitialisation d'usine elle-même lors du prochain redémarrage. Cela signifie que toute configuration est supprimée, à l'exception de la configuration de base du réseau pour l'interface LAN1 (Local Area Network 1), qui inclut toute configuration effectuée après avoir effacé les champs et redémarré suivant.

Astuce : Si vous devez éviter la réinitialisation en usine, restaurez les champs d'adresse de l'homologue de cluster. Remplacez les adresses homologues d'origine dans le même ordre, puis enregistrez la configuration pour effacer la bannière.

La réinitialisation en usine est automatiquement déclenchée lorsque l'homologue redémarre, pour supprimer les données sensibles et la configuration du cluster. La réinitialisation efface toutes les configurations sauf les informations de base suivantes sur le réseau :

Note: Si vous utilisez l'option double carte réseau, sachez que toute configuration **LAN2** est complètement supprimée par la réinitialisation.

- Les adresses IP · les comptes et mots de passe administrateur et racine
- Touches SSH
- Touches d'option
- Accès HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) activé

- Accès SSH activé

Note: À partir de la version X12.6, la réinitialisation en usine supprime du pair les paramètres du certificat du serveur, de la clé privée associée et du magasin d'approbation de l'autorité de certification. Dans les versions antérieures du logiciel Expressway, ces paramètres sont conservés.

Échec de la réinitialisation en usine

La réinitialisation d'usine peut échouer, ce qui peut se produire si l'Expressway est une nouvelle installation de l'Open Virtualization Appliance (OVA) et n'a pas été mise à niveau.

Pour résoudre ce problème, suivez l'une des options suivantes :

- Mettez à niveau tous les noeuds vers la même version logicielle avec le **fichier tar.gz**. À la fin du processus de mise à niveau, redémarrez le serveur, qui déclenche ensuite la réinitialisation d'usine.
- Téléchargez le **fichier tar.gz** directement dans le dossier de réinitialisation d'usine avec WinSCP (**/mnt/harddisk/factory-reset/**). Redémarrez ensuite pour initialiser la réinitialisation d'usine ou émettez une réinitialisation d'usine à partir de l'interface de ligne de commande.

Note: Veillez à effectuer les sauvegardes appropriées avant une mise à niveau, une modification de certificat ou un avertissement de réinitialisation d'usine.

Séquence de redémarrage

Si un redémarrage du cluster ou d'un homologue est nécessaire, procédez comme suit :

1. Redémarrez l'homologue principal et attendez qu'il soit accessible via l'interface Web.
2. Validez l'état de réplication de cluster sur le principal et l'état de tous les homologues. Patientez quelques minutes, actualisez occasionnellement les interfaces Web de l'homologue.
3. Redémarrez les autres homologues, si nécessaire, un par un. À chaque fois, attendez quelques minutes après qu'il soit accessible et validez son état de réplication.

Note: Vous devrez peut-être attendre environ 5 minutes après avoir effectué des modifications de cluster avant que les homologues d'Expressway ne signalent l'état réussi.

Alarmes et avertissements

Les alarmes des erreurs de cluster sont affichées au format suivant : **Erreur de réplication de cluster : (détails) la synchronisation manuelle de la configuration est requise**, comme par exemple :

- Erreur de réplication de cluster : la synchronisation manuelle de la configuration est requise.
- Erreur de réplication de cluster : impossible de trouver le fichier principal ou le fichier de configuration homologue de ce subordonné, une synchronisation manuelle de la configuration est requise.
- Erreur de réplication de cluster : l'ID principal de configuration est incohérent, la

synchronisation manuelle de la configuration est requise.

- Erreur de réplication de cluster : la configuration de cet homologue est en conflit avec la configuration du principal. la synchronisation manuelle de la configuration est requise.

Si un Expressway subordonné signale l'alarme mentionnée, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur sur une interface SSH ou une autre interface CLI.
2. Exécutez la commande suivante : **xcommand ForceConfigUpdate**

Note: Veillez à effectuer les sauvegardes appropriées avant une mise à niveau, une modification de certificat ou un avertissement de réinitialisation d'usine.

3. Cette commande supprime la configuration d'Expressway subordonnée, puis force celle-ci à mettre à jour sa configuration à partir de l'Expressway principal.

Si le problème persiste, il peut être lié à la clé de chiffrement par homologue de cluster.

Généralement, lorsque les homologues sont mis à niveau dans le mauvais ordre, les homologues subordonnés ne sont pas synchronisés avec le principal. Donc si **xcommand forceconfigupdate** ne fonctionne pas, suivez la procédure suivante :

1. Connectez-vous à l'homologue principal et vérifiez qu'il est en bon état.
2. Assurez-vous que la configuration du cluster indique que cet homologue est le principal.
3. Rémettez à niveau le principal, utilisez le même paquet que celui que vous avez utilisé à l'origine pour la mise à niveau.

L'alarme de réplication s'efface après la mise à niveau et le redémarrage de l'homologue principal. Cela se produit normalement dans les dix minutes suivant le redémarrage, mais peut être jusqu'à vingt minutes après le redémarrage.

Alarmes courantes

Configuration de cluster non valide : Le mode H.323 doit être activé - le clustering utilise les communications H.323 entre homologues.

Pour effacer cette alarme, assurez-vous que le mode H.323 est activé, accédez à **Configuration > Protocols > H.323**.

Échec de la base de données Expressway : Contactez votre représentant de l'assistance Cisco.

Afin de dépanner ce type d'alarme, procédez comme suit :

1. Prenez un instantané du système et fournissez-le à votre représentant du support technique.
2. Supprimez l'Expressway du cluster.
3. Restaurez la base de données de cet Expressway à partir d'une sauvegarde effectuée sur cet Expressway précédemment.
4. Ajoutez l'Expressway au cluster.

Une deuxième méthode est possible si la base de données ne se rétablit pas :

1. Prenez un instantané du système et fournissez-le au centre d'assistance technique (TAC).
2. Supprimez l'Expressway du cluster.
3. Connectez-vous en tant que root et exécutez la commande suivante **clusterdb_delete_and_purge_data.sh**.

4. Restaurez la base de données de cet Expressway à partir d'une sauvegarde effectuée sur cet Expressway précédemment.
5. Ajoutez l'Expressway au cluster.

Note: Veillez à effectuer les sauvegardes appropriées avant une mise à niveau, une modification de certificat ou un avertissement de réinitialisation d'usine.

Attention : `clusterdb_delete_and_purge_data.sh` est aussi dangereux qu'il y paraît — utilisez cette option en dernier recours.

Problèmes liés aux clés système

Note: Les informations suivantes s'appliquent à la version X14 et ultérieures.

Échec de la mise à jour des alarmes de fichier clé déclenchées sur Expressways sur un scénario de noeud unique.

Suivez la procédure suivante pour dépanner ce type d'alarme :

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur via l'interface CLI (disponible par défaut sur SSH et via le port série sur les versions matérielles).
2. Exécutez la commande suivante : **xCommand ForceSystemKeyUpdate**.

Échec de la mise à jour des alarmes de fichier clé déclenchées sur Expressways dans un scénario de cluster.

Suivez la procédure suivante pour dépanner ce type d'alarme :

1. Connectez-vous au noeud en tant qu'administrateur via l'interface CLI (disponible par défaut sur SSH et via le port série sur les versions matérielles) où cette alarme n'est pas déclenchée.
2. Exécutez la commande suivante : **xCommand ForceSystemKeyUpdate**.

Détails des journaux

Comme toute autre connexion sur Expressway, vous pouvez activer les journaux de diagnostic, avec les dumps TCP.

Dans un état normal, la **synchronisation de la base de données sur le noeud maître** est affichée dans les journaux comme sortie suivante :

```
2020-07-21T15:16:50.321-05:00 expc01 replication: UTCTime="2020-07-21 20:16:50,321"
Module="developer.replication" Level="INFO" CodeLocation="clusterconfigurationsynchroniser(270)"
Detail="Starting synchronisation" 2020-07-21T15:16:50.330-05:00 expc01 replication:
UTCTime="2020-07-21 20:16:50,330" Module="developer.replication" Level="INFO"
CodeLocation="clusterconfigurationutils(750)" AlternateIPAddresses="[u'(10.15.13.15 expc01)',
u'(10.15.13.16 expc02)']" ConfigurationMasterIndex="0" LocalPeerIndex="0" 2020-07-
21T15:16:50.433-05:00 expc01 replication: UTCTime="2020-07-21 20:16:50,433"
Module="developer.replication" Level="INFO" CodeLocation="clusterconfigurationsynchroniser(257)"
Detail="This peer is the cluster master, local configuration has already been replicated to the
```

other peers" 2020-07-21T15:16:50.437-05:00 expc01 replication: UTCTime="2020-07-21 20:16:50,437"
Module="developer.replication" Level="INFO" CodeLocation="clusterconfigurationsynchroniser(336)"
Detail="Synchronisation completed successfully"

Du point de vue du noeud homologue, il s'agit de la sortie suivante :

2020-07-21T15:16:46.900-05:00 expc02 replication: UTCTime="2020-07-21 20:16:46,899"
Module="developer.replication" Level="INFO" CodeLocation="clusterconfigurationsynchroniser(270)"
Detail="Starting synchronisation" 2020-07-21T15:16:46.908-05:00 expc02 replication:
UTCTime="2020-07-21 20:16:46,908" Module="developer.replication" Level="INFO"
CodeLocation="clusterconfigurationutils(750)" AlternateIPAddresses="[u'(10.15.13.15 expc01)',
u'(10.15.13.16 expc02)']" ConfigurationMasterIndex="0" LocalPeerIndex="1" 2020-07-
21T15:16:46.947-05:00 expc02 replication: UTCTime="2020-07-21 20:16:46,946"
Module="developer.replication" Level="INFO" CodeLocation="clusterconfigurationsynchroniser(254)"
Detail="This peer is not the cluster master, local configuration is already up to date" 2020-07-
21T15:16:46.950-05:00 expc02 replication: UTCTime="2020-07-21 20:16:46,950"
Module="developer.replication" Level="INFO" CodeLocation="clusterconfigurationsynchroniser(336)"
Detail="Synchronisation completed successfully"

Une déconnexion d'homologue est présentée dans le résultat suivant :

2020-08-12T14:57:43.353-05:00 expc01 UTCTime="2020-08-12 19:57:43,353"
Module="developer.clusterdb.cdb" Level="INFO" Node="clusterdb@expc01.apolo.local"
PID="<0.159.0>" Detail="Processed mnesia_down event from accessible node"
Node="clusterdb@expc02.apolo.local" 2020-08-12T14:57:43.354-05:00 expc01 UTCTime="2020-08-12
19:57:43,353" Module="developer.clusterdb.cdb" Level="ERROR" Node="clusterdb@expc01.apolo.local"
PID="<0.159.0>" Detail="Inconsistent Database" Context="from mnesia system - mnesia down"
Node="clusterdb@expc02.apolo.local" 2020-08-12T14:57:43.354-05:00 expc01 UTCTime="2020-08-12
19:57:43,354" Module="developer.clusterdb.cdb" Level="INFO" Node="clusterdb@expc01.apolo.local"
PID="<0.159.0>" Detail="Connecting database on mnesia running_partitioned_network event"
Node="clusterdb@expc02.apolo.local" 2020-08-12T14:57:43.354-05:00 expc01 UTCTime="2020-08-12
19:57:43,354" Module="developer.clusterdb.cdb" Level="INFO" Node="clusterdb@expc01.apolo.local"
PID="<0.14215.425>" Detail="Ready to perform node connection transaction"
Node="clusterdb@expc02.apolo.local" 2020-08-12T14:57:43.354-05:00 expc01 UTCTime="2020-08-12
19:57:43,354" Module="developer.clusterdb.cdb" Level="INFO" Node="clusterdb@expc01.apolo.local"
PID="<0.14215.425>" Detail="Running node connection transaction"
Node="clusterdb@expc02.apolo.local" 2020-08-12T14:57:43.354-05:00 expc01 UTCTime="2020-08-12
19:57:43,354" Module="developer.clusterdb.synchronise" Level="WARN"
Node="clusterdb@expc01.apolo.local" PID="<0.14215.425>" Detail="Failed connecting to node"
Node="clusterdb@expc02.apolo.local" Reason="{ badrpc, { EXIT, { aborted, { noproc, { gen_server,
call, [kernel_safe_sup, { start_child, { dets_sup, { dets_sup, start_link, }, permanent, 1000,
supervisor, [dets_sup] } } }, infinity] } } } }" 2020-08-12T14:57:43.524-05:00 expc01 alarm:
Level="WARN" Event="Alarm Raised" Id="20006" UUID="0f96695e-d954-4f6f-85c1-2ef1eae6f764"
Severity="warning" Detail="Cluster database communication failure: The database is unable to
replicate with one or more of the cluster peers" UTCTime="2020-08-12 19:57:43,524" 2020-08-
12T14:57:43.771-05:00 expc01 alarm: Level="WARN" Event="Alarm Raised" Id="20004" UUID="3bca6888-
f622-11df-93be-07cc953d7b99" Severity="warning" Detail="Cluster communication failure: The
system is unable to communicate with one or more of the cluster peers" UTCTime="2020-08-12
19:57:43,771"

2020-08-12T14:57:53.872-05:00 expc01 tvcs: UTCTime="2020-08-12 19:57:53,871"
Module="network.h323" Level="INFO": Action="Sent" Dst-ip="10.15.13.16" Dst-port="1719"
Detail="Sending RAS SCI SeqNum=52319 Retransmit=True" 2020-08-12T14:57:54.872-05:00 expc01 tvcs:
UTCTime="2020-08-12 19:57:54,871" Module="network.h323" Level="INFO": Action="Sent" Dst-
ip="10.15.13.16" Dst-port="1719" Detail="Sending RAS LRQ SeqNum=52320 Retransmit=True" 2020-08-
12T14:57:56.872-05:00 expc01 tvcs: UTCTime="2020-08-12 19:57:56,871" Module="network.h323"
Level="INFO": Action="Sent" Dst-ip="10.15.13.16" Dst-port="1719" Detail="Sending RAS LRQ
SeqNum=52320 Retransmit=True" 2020-08-12T14:57:57.871-05:00 expc01 tvcs: UTCTime="2020-08-12
19:57:57,871" Module="network.h323" Level="INFO": Action="Sent" Dst-ip="10.15.13.16" Dst-
port="1719" Detail="Sending RAS SCI SeqNum=52319 Retransmit=True" 2020-08-12T14:57:58.871-05:00
expc01 tvcs: Event="External Server Communications Failure" Reason="gatekeeper timed out"
Service="NeighbourGatekeeper" Detail="name:10.15.13.16:1719" Level="1" UTCTime="2020-08-12

19:57:58,871" 2020-08-12T14:57:58.871-05:00 expc01 tvcs: UTCTime="2020-08-12 19:57:58,871" Module="network.h323" Level="INFO": Action="Sent" Dst-ip="10.15.13.16" Dst-port="1719" Detail="Sending RAS LRQ SeqNum=52320 Timeout=True" 2020-08-12T14:57:59.601-05:00 expc01 UTCTime="2020-08-12 19:57:59,601" Module="developer.clusterdb.peernameresolver" Level="INFO" Node="clusterdb@expc01.apolo.local" PID="<0.145.0>" Detail="Triggering forced peer update of peers which failed DNS and queueing next run" Queue-Time-ms="300000" 2020-08-12T14:58:01.871-05:00 expc01 tvcs: UTCTime="2020-08-12 19:58:01,871" Module="network.h323" Level="INFO": Action="Sent" Dst-ip="10.15.13.16" Dst-port="1719" Detail="Sending RAS SCI SeqNum=52319 Timeout=True"

La modification de l'application TLS sur le noeud maître est présentée dans la sortie suivante :

2020-08-12T15:13:24.970-05:00 expc01 UTCTime="2020-08-12 20:13:24,969" Module="developer.cdbtable.cdb.clusterConfiguration" Level="DEBUG" Node="clusterdb@expc01.apolo.local" PID="<0.345.0>" Detail="Inserting into table" TableName="clusterConfiguration" 2020-08-12T15:13:24.976-05:00 expc01 UTCTime="2020-08-12 20:13:24,975" Event="System Configuration Changed" Node="clusterdb@expc01.apolo.local" PID="<0.345.0>" Detail="xconfiguration clusterConfiguration tls_verify - changed from: Permissive to: Enforcing" 2020-08-12T15:13:24.976-05:00 expc01 httpd[15060]: web: Event="System Configuration Changed" Detail="configuration/cluster/tls_verify - changed from: 'Permissive' to: 'Enforcing'" Src-ip="10.15.13.30" Src-port="53155" User="admin" Level="1" UTCTime="2020-08-12 20:13:24" 2020-08-12T15:13:24.979-05:00 expc01 management: UTCTime="2020-08-12 20:13:24,978" Module="developer.management.databasemanager" Level="INFO" CodeLocation="databasemanager(312)" Detail="Cluster configuration change detected" 2020-08-12T15:13:24.980-05:00 expc01 UTCTime="2020-08-12 20:13:24,980" Module="developer.cdbtable.cdb.clusterConfiguration" Level="DEBUG" Node="clusterdb@expc01.apolo.local" PID="<0.345.0>" Detail="Inserting into table" TableName="clusterConfiguration" 2020-08-12T15:13:24.986-05:00 expc01 management: UTCTime="2020-08-12 20:13:24,986" Module="developer.management.databasemanager" Level="INFO" CodeLocation="databasemanager(405)" Detail="TLS Verify change status" Startup="False" New="True" 2020-08-12T15:13:25.022-05:00 expc01 UTCTime="2020-08-12 20:13:25,022" Event="System Configuration Changed" Node="clusterdb@expc01.apolo.local" PID="<0.557.0>" Detail="xconfiguration alternatesConfiguration - Changed" 2020-08-12T15:13:25.022-05:00 expc01 UTCTime="2020-08-12 20:13:25,022" Module="developer.clusterdb.peernameresolver" Level="INFO" Node="clusterdb@expc01.apolo.local" PID="<0.145.0>" Detail="Notifying databasemanager (Management Framework)" 2020-08-12T15:13:25.022-05:00 expc01 UTCTime="2020-08-12 20:13:25,022" Module="developer.clusterdb.alternatesmanager" Level="INFO" Node="clusterdb@expc01.apolo.local" PID="<0.142.0>" Detail="alternate peer changed info recieved" 2020-08-12T15:13:25.031-05:00 expc01 UTCTime="2020-08-12 20:13:25,031" Event="System Configuration Changed" Node="clusterdb@expc01.apolo.local" PID="<0.557.0>" Detail="xconfiguration alternatesConfiguration - Changed" 2020-08-12T15:13:25.192-05:00 expc01 management: UTCTime="2020-08-12 20:13:25,192" Module="developer.diagnostics.alarmanager" Level="INFO" CodeLocation="alarmanager(173)" Detail="Raising alarm" UUID="e2b8e3d1-b731-4d7d-b606-4682a8f0c2e6" Parameters="null" 2020-08-12T15:13:25.195-05:00 expc01 management: Level="WARN" Event="Alarm Raised" Id="20007" UUID="e2b8e3d1-b731-4d7d-b606-4682a8f0c2e6" Severity="warning" Detail="Restart required: Cluster configuration has been changed, however a restart is required for this to take effect" UTCTime="2020-08-12 20:13:25,194"

Du point de vue du noeud homologue, il est présenté dans la sortie suivante :

2020-08-12T15:13:24.976-05:00 expc02 UTCTime="2020-08-12 20:13:24,976" Event="System Configuration Changed" Node="clusterdb@expc02.apolo.local" PID="<0.390.0>" Detail="xconfiguration clusterConfiguration tls_verify - changed from: Permissive to: Enforcing" 2020-08-12T15:13:24.979-05:00 expc02 management: UTCTime="2020-08-12 20:13:24,978" Module="developer.management.databasemanager" Level="INFO" CodeLocation="databasemanager(312)" Detail="Cluster configuration change detected" 2020-08-12T15:13:24.982-05:00 expc02 management: UTCTime="2020-08-12 20:13:24,982" Module="developer.management.databasemanager" Level="INFO" CodeLocation="databasemanager(405)" Detail="TLS Verify change status" Startup="False" New="True" 2020-08-12T15:13:25.040-05:00 expc02 UTCTime="2020-08-12 20:13:25,040" Module="developer.clusterdb.peernameresolver" Level="INFO" Node="clusterdb@expc02.apolo.local" PID="<0.136.0>" Detail="Notifying databasemanager (Management Framework)" 2020-08-12T15:13:25.040-05:00 expc02 UTCTime="2020-08-12 20:13:25,040" Module="developer.clusterdb.alternatesmanager" Level="INFO" Node="clusterdb@expc02.apolo.local"


```
PID="<0.143.0>" Detail="alternate peer changed info recieved" 2020-08-12T15:13:25.041-05:00
expc02 UTCTime="2020-08-12 20:13:25,041" Event="System Configuration Changed"
Node="clusterdb@expc02.apolo.local" PID="<0.543.0>" Detail="xconfiguration
alternatesConfiguration - Changed" 2020-08-12T15:13:25.042-05:00 expc02 UTCTime="2020-08-12
20:13:25,042" Event="System Configuration Changed" Node="clusterdb@expc02.apolo.local"
PID="<0.543.0>" Detail="xconfiguration alternatesConfiguration - Changed" 2020-08-
12T15:13:25.046-05:00 expc02 UTCTime="2020-08-12 20:13:25,046"
Module="developer.clusterdb.alternatesmanager" Level="INFO" Node="clusterdb@expc02.apolo.local"
PID="<0.143.0>" Detail="alternate peer changed info recieved" 2020-08-12T15:13:25.047-05:00
expc02 UTCTime="2020-08-12 20:13:25,046" Module="developer.clusterdb.peernameresolver"
Level="INFO" Node="clusterdb@expc02.apolo.local" PID="<0.136.0>" Detail="Notifying
databasemanager (Management Framework)" 2020-08-12T15:13:25.047-05:00 expc02 UTCTime="2020-08-12
20:13:25,047" Event="System Configuration Changed" Node="clusterdb@expc02.apolo.local"
PID="<0.543.0>" Detail="xconfiguration alternatesConfiguration - Changed" 2020-08-
12T15:13:25.049-05:00 expc02 UTCTime="2020-08-12 20:13:25,049" Event="System Configuration
Changed" Node="clusterdb@expc02.apolo.local" PID="<0.543.0>" Detail="xconfiguration
alternatesConfiguration - Changed" 2020-08-12T15:13:25.136-05:00 expc02 management:
UTCTime="2020-08-12 20:13:25,136" Module="developer.diagnostics.alarmmanager" Level="INFO"
CodeLocation="alarmmanager(173)" Detail="Raising alarm" UUID="e2b8e3d1-b731-4d7d-b606-
4682a8f0c2e6" Parameters="null" 2020-08-12T15:13:25.139-05:00 expc02 management: Level="WARN"
Event="Alarm Raised" Id="20007" UUID="e2b8e3d1-b731-4d7d-b606-4682a8f0c2e6" Severity="warning"
Detail="Restart required: Cluster configuration has been changed, however a restart is required
for this to take effect" UTCTime="2020-08-12 20:13:25,139"
```

Vidéos

Les vidéos suivantes pourraient être utiles :

[Comment créer et ajouter un homologue à un cluster Expressway](#)

[Suppression d'un homologue d'un cluster Expressway](#)

[Résolution de l'erreur de réplication Expressway « Conflits de configuration entre homologues et principal »](#)

[Procédure de redémarrage du cluster Expressway](#)

[Comment mettre à niveau un cluster Expressway Génération de CSR pour MRA/Clustering Expressways](#)