

Configuration de la numérotation via Office-Reverse pour fonctionner avec l'accès mobile et distant

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Configurer DVO-R](#)

[Configurer Cisco Unified Communications Manager pour prendre en charge DVO-R](#)

[Configurer un numéro d'accès aux fonctionnalités d'entreprise](#)

[Configurer DVO-R pour chaque périphérique](#)

[Ajouter une identité de mobilité](#)

[Activer DVO-R sur chaque périphérique](#)

[Configuration d'un numéro d'appel unique \(facultatif\)](#)

[Activer le numéro unique d'appel](#)

[Ajouter une destination distante \(facultatif\)](#)

[Configurer l'évitement de la messagerie vocale contrôlé par l'utilisateur](#)

[Configurer les paramètres du client Cisco Jabber](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

[Discussions connexes de la communauté d'assistance Cisco](#)

Introduction

Cet article décrit comment configurer la fonctionnalité Dial via Office-Reverse (DVO-R) sur Cisco Unified Communications Manager et Cisco Jabber pour Android ou iPhone pour qu'elle fonctionne via Cisco Expressway Mobile and Remote Access.

Conditions préalables

Conditions requises

- Cisco Unified Communications Manager 11.0(1a) SU1 (ou version ultérieure)
- Cisco Jabber pour Android ou Cisco Jabber pour iPhone 1.1 (ou version ultérieure)
- Cisco Expressway X8.7

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager 11.0(1a) SU1 (ou version ultérieure)
- Cisco Jabber pour Android ou Cisco Jabber pour iPhone 1.1 (ou version ultérieure)
- Cisco Expressway X8.7

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configuration

Configurer DVO-R

Pour configurer DVO-R, procédez comme suit :

1. [Configurez Cisco Unified Communications Manager pour prendre en charge DVO-R.](#)
2. [Configurez DVO-R pour chaque périphérique.](#)
3. [Configurez l'évitement de la messagerie vocale contrôlé par l'utilisateur.](#)
4. [Ajouter une destination distante](#) (facultatif).
5. [Configurez les paramètres du client Jabber.](#)

Note: Avant de configurer et d'activer DVO-R, vérifiez que votre client mobile Cisco Jabber peut s'enregistrer et passer un appel vers un poste d'entreprise via la connexion Cisco Expressway MRA.

Configurer Cisco Unified Communications Manager pour prendre en charge DVO-R

Pour configurer Cisco Unified Communications Manager pour prendre en charge DVO-R, procédez comme suit :

1. [Configurez un numéro d'accès aux fonctionnalités d'entreprise.](#)
2. Vérifiez que la version du fichier COP du périphérique est correcte. Reportez-vous aux notes de [version](#) de Cisco Jabber pour Android ou aux [notes de version](#) de Cisco Jabber pour iPhone pour connaître la version que vous utilisez.
3. Si nécessaire, apportez les modifications appropriées au plan de numérotation pour permettre au système d'acheminer les appels vers le numéro de téléphone d'identité mobile vers la passerelle sortante. Assurez-vous que le format du numéro est approprié pour le routage des appels conformément à votre plan de numérotation.

Configurer un numéro d'accès aux fonctionnalités d'entreprise

Utilisez cette procédure pour configurer un numéro d'accès aux fonctionnalités d'entreprise (EFAN) pour les appels Cisco Jabber DVO-R.

Note: Lorsque vous appelez une personne utilisant DVO-R, l'ID d'appelant reçu par la personne appelée est votre numéro d'entreprise et non le EFAN. L'EFAN est utilisé uniquement comme ID de l'appelant pour le segment de rappel vers l'identité mobile ou le

numéro alternatif.

1. Ouvrez l'interface **d'administration de Cisco Unified CM**.
2. Sélectionnez **Call Routing > Mobility > Enterprise Feature Access Number Configuration**.
3. Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
4. Dans le champ **Numéro**, saisissez le EFAN. Entrez un numéro DID unique dans le système. Pour prendre en charge la numérotation internationale, vous pouvez préfixer ce numéro par \+.
5. Dans le champ **Description**, saisissez une description de l'EFAN Mobilité.
6. (Facultatif) Cochez la case **Numéro d'accès aux fonctionnalités d'entreprise par défaut** si vous voulez que cet EFAN devienne la valeur par défaut de ce système.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Note: Il est également possible de configurer un profil de mobilité pour les périphériques Cisco Jabber (facultatif si vous avez déjà configuré un EFAN par défaut). Les profils de mobilité vous permettent de configurer les paramètres DVO-R pour un client mobile. Après avoir configuré un profil de mobilité, vous pouvez l'affecter à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs, tels que les utilisateurs d'une région ou d'un emplacement. Pour plus d'informations, consultez le [Guide de déploiement et d'installation de Cisco Jabber](#) pour votre version.

Configurer DVO-R pour chaque périphérique

Suivez les procédures suivantes pour configurer DVO-R pour chaque périphérique TCT ou BOT.

1. [Ajoutez une identité de mobilité](#) au périphérique à double mode associé à chaque utilisateur.
2. [Activez DVO-R sur chaque périphérique](#) sur le périphérique bimode associé à chaque utilisateur.
3. Si vous activez le numéro unique d'appel (facultatif), vérifiez qu'il fonctionne. Composez le numéro de poste du téléphone de bureau et vérifiez que le numéro de téléphone spécifié dans l'identité mobile associée sonne.

Ajouter une identité de mobilité

Note: Utilisez cette procédure pour ajouter une identité de mobilité afin de spécifier le numéro de l'appareil mobile comme numéro de destination. Vous ne pouvez spécifier qu'un seul numéro lorsque vous ajoutez une identité de mobilité. Si vous souhaitez spécifier un autre numéro, tel qu'un deuxième numéro de téléphone mobile, vous pouvez configurer une destination distante. Les caractéristiques de configuration de l'identité de mobilité sont identiques à celles de la configuration de la destination distante.

1. Ouvrez l'interface **d'administration de Cisco Unified CM**.
2. Accédez au périphérique que vous souhaitez configurer comme suit :
Sélectionnez **Périphérique > Téléphone**. Recherchez le périphérique BOT ou TCT à configurer. Sélectionnez le nom du périphérique pour ouvrir la fenêtre **Configuration du téléphone**.
3. Dans la section **Identité de mobilité associée**, sélectionnez **Ajouter une nouvelle identité de mobilité**.

4. Saisissez le numéro de téléphone portable comme numéro de destination. Vous devez être en mesure d'acheminer ce numéro vers une passerelle sortante. En règle générale, le numéro est le numéro E.164 complet. **Note:** Si vous activez DVO-R pour un utilisateur, vous devez entrer un numéro de destination pour l'identité de mobilité de l'utilisateur.
5. Définissez la **stratégie de messagerie vocale inversée Dial-via-Office** sur **Contrôle utilisateur**.
6. Cochez la case **Activer le numéro unique d'appel**.
7. Laissez le calendrier de sonnerie à **Tout le temps** ou configurez le calendrier de routage des appels vers le numéro de téléphone mobile à des heures et/ou des jours spécifiques.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Le schéma ci-dessous présente la configuration requise de l'identité de mobilité pour un appareil Android.

The screenshot displays the 'Mobility Identity Configuration' page for a user named 'jsmith-MI'. The status is 'Ready'. The 'Mobility Identity Information' section includes the following settings:

- Name:** jsmith-MI
- Destination Number*:** +19876543210 (Callout: Mobile (cellular) number corresponding to Jabber dual-mode device [dial plan dependent numbering format])
- Dual Mode Phone:** BOTJSMITH
- Mobility Profile:** < None >
- Single Number Reach Voicemail Policy*:** Use System Default
- Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy*:** User Control (Callout: Mobile Voicemail Avoidance: Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy set to "User Control" (recommended) [deployment dependent])
- Enable Single Number Reach:** Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed. (Callout: Enable SNR for Jabber dual-mode device)

The 'Timer Information' section is highlighted with a red box and includes:

- Wait*:** 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*
- Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of*:** 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*
- Stop ringing this phone after*:** 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

The 'When Single Number Reach is Enabled' section shows the 'Ring Schedule' set to 'All the time'.

Additional callouts on the right side of the image:

- Unified Mobility timers (default shown) [only applicable if Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy is set to Timer Controlled]

Le schéma ci-dessous présente la configuration requise de l'identité de mobilité pour un appareil iPhone.

Mobility Identity Configuration

Save

Status: Ready

Mobility Identity Information

Name: jsmith-MI

Destination Number*: +19876543210

Dual Mode Phone: TCTJSMITH

Mobility Profile: < None >

Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy*: User Control

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*

Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

When Single Number Reach is Enabled

Ring Schedule

All the time

As specified below

Monday All Day No Office Hours to No Office Hours

Mobile (cellular) number corresponding to Jabber dual-mode device
[dial plan dependent numbering format]

Mobile Voicemail Avoidance: Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy set to "User Control" (recommended)
[deployment dependent]

Enable SNR for Jabber dual-mode device

Unified Mobility timers (default shown)
[only applicable if Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy is set to Timer Controlled]

Activer DVO-R sur chaque périphérique

1. Ouvrez l'interface **d'administration de Cisco Unified CM**.
2. Accédez au périphérique que vous souhaitez configurer comme suit :
Sélectionnez **Device > Phone**. Recherchez le périphérique BOT ou TCT à configurer. Sélectionnez le nom du périphérique pour ouvrir la fenêtre **Configuration du téléphone**.
3. Dans la section **Informations spécifiques au protocole**, dans la liste déroulante **Reroutage de l'espace de recherche d'appels**, sélectionnez un espace de recherche d'appels (CSS) qui peut acheminer l'appel vers le numéro de rappel DVO-R.
4. Dans la section **Configuration spécifique au produit**, définissez la liste déroulante **Composer via Office** sur **Activé**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. Sélectionnez **Appliquer la configuration**.
7. Demandez à l'utilisateur de se déconnecter du client, puis de se reconnecter pour accéder à la fonctionnalité.

Les deux schémas ci-dessous décrivent comment configurer le mode double pour un périphérique Android et activer DVO-R.

Phone Type

Product Type: Cisco Dual Mode for Android

Device Protocol: SIP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager gmt-dvor-cucm1.cisco.com

IPV4 Address: 10.50.172.83

Active Load ID: Jabber_for_Android-11.5

Download Status: None

Device Information

Device Name: BOTJSMITH

Description: jsmith - Jabber for Android

Device Pool: Default

Common Device Configuration: < None >

Phone Button Template: Standard Dual Mode for Android

Softkey Template: Mobility

Common Phone Profile: Standard Common Phone Profile

Calling Search Space: PSTN

Media Resource Group List: < None >

User Hold MOH Audio Source: < None >

Network Hold MOH Audio Source: < None >

Location: Hub_None

AAR Group: < None >

User Locale: < None >

Network Locale: < None >

Built In Bridge: Default

Privacy: Default

Device Mobility Mode: Default

Owner: User

Owner User ID: jsmith

Mobility User ID: jsmith

Primary Phone: < None >

Use Trusted Relay Point: Default

Always Use Prime Line: Default

Always Use Prime Line for Voice Message: Default

Geolocation: < None >

Retry Video Call as Audio

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Add Dual Mode for Android device

Device name must begin with BOT, all caps

Specify custom Softkey template with Mobility softkey (needed for SNR configuration)
[see Mobility Softkey Template]

Calling Search Space (CSS) in concatenation with line CSS determines how dialed calls are routed
[dial plan dependent]

Select User and assign device ownership by selecting User ID for both Owner and Mobility fields
[see End User]

Mobility User ID: jsmith

Primary Phone: < None >

Use Trusted Relay Point: Default

Always Use Prime Line: Default

Always Use Prime Line for Voice Message: Default

Geolocation: < None >

Retry Video Call as Audio

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Logged Into Hunt Group

Remote Device

Number Presentation Transformation

Caller ID For Calls From This Phone

Calling Party Transformation CSS: < None >

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

Remote Number

Protocol Specific Information

Packet Capture Mode: None

Packet Capture Duration: 0

BLF Presence Group: Standard Pr

MTP Preferred Originating Codec: 711ulaw

Device Security Profile: Cisco Dual Mode for Android - Standard SIP Non-S

Rerouting Calling Search Space: PSTN

SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >

SIP Profile: Standard SIP Profile for Mobile Device

Digest User: < None >

Media Termination Point

Unattended Port

Require DTMF Reception

Specify secure or non-secure SIP profile

Rerouting CSS determines how calls to mobile (or alternate number) are routed (DVO-R callback leg and SNR)
[dial plan dependent]

Specify default SIP Profile for Mobile Device to ensure Jabber stays registered when running in the background

Require DTMF Reception

Associated Mobility Identity

Name	Destination Number
jsmith-MI	+19976543210

Associated Remote Destinations

Add a New Remote Destination

Certification Authority Proxy Function (CAPF) Information

Certificate Operation: No Pending Operation

Authentication Mode: By Null String

Authentication String

Key Order: RSA Only

RSA Key Size (Bits): 2048

EC Key Size (Bits): < None >

Operation Completes By: 2015 9 18 12 (YYYY:MM:DD:HH)

Certificate Operation Status: None

Note: Security Profile Contains Addition CAPF Settings.

MLPP and Confidential Access Level Information

MLPP Domain: < None >

Confidential Access Mode: < None >

Confidential Access Level: < None >

Do Not Disturb

Do Not Disturb

DND Option: Call Reject

Product Specific Configuration Layout

Cisco Usage and Error Tracking: Enabled

Enable SIP Digest Authentication: Disabled

SIP Digest Username

Application Dial Rules URL

Transfer to Mobile Network: Use Mobility Softkey (user receives call)

Voicemail Username

Voicemail Server

Voicemail Message Store Username

Voicemail Message Store

Enable LDAP User Authentication: Disabled

LDAP Username

LDAP Password

LDAP Server

Enable LDAP SSL: Disabled

LDAP Search Base

LDAP Field Mappings

LDAP Photo Location

Emergency Numbers: 999,911,112

Domain Name

Preset Wi-Fi Networks

Device Ringtone: Native Ringtone

Device Ringtone Volume: Use Native Phone Setting

Dial via Office: Disabled

Video Capabilities: Enabled

Reserved

Associated Mobility Identity
[see Mobility Identity Configuration]

Enable Dial via Office Reverse for the device (dual-mode only)

Les deux schémas ci-dessous décrivent comment configurer le mode double pour un appareil iPhone et activer DVO-R.

Phone Type
Product Type: Cisco Dual Mode for iPhone
Device Protocol: SIP

Real-time Device Status
 Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager gmt-dvor-cucm1.cisco.com
 IPv4 Address: 10.117.135.28
 Active Load ID: Jabber_for_IOS-11.5
 Download Status: Unknown

Device Information
 Device is Active
 Device is trusted
Device Name: TCTJSMITH
 Description: jsmith - Jabber for iPhone
 Device Pool: Default
 Common Device Configuration: < None >
 Phone Button Template: Standard Dual Mode for iPhone
Softkey Template: Mobility
 Common Phone Profile: Standard Common Phone Profile
Calling Search Space: PSTN
 AAR Calling Search Space: < None >
 Media Resource Group List: < None >
 User Hold MOH Audio Source: < None >
 Network Hold MOH Audio Source: < None >
 Location: Hub_None
 AAR Group: < None >
 User Locale: < None >
 Network Locale: < None >
 Built In Bridge: Default
 Privacy: Default
 Device Mobility Mode: Default

Owner
 User
 Anonymous (Public)
 Owner User ID: jsmith
 Mobility User ID: jsmith

Number Presentation Transformation
Caller ID For Calls From This Phone
 Calling Party Transformation CSS: < None >
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

Remote Number
 Remote Number: < None >
 S (Device Mobility Related Information)

Protocol Specific Information
 Packet Capture Mode: None
 Packet Capture Duration: 0
 BLF Presence Group: Standard Pr
 MTP Preferred Originating Codec: 711ulaw
Device Security Profile: Cisco Dual Mode for iPhone - Standard SIP Non-S
Rerouting Calling Search Space: PSTN
 SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >
SIP Profile: Standard SIP Profile for Mobile Device
 Digest User: < None >

Media Termination Point
 Unattended Port
 Require DTMF Reception

Require DTMF Reception

Associated Mobility Identity

Name	Destination Number
jsmith-MI	+19876543210

Associated Remote Destinations
[Add a New Remote Destination](#)

Certification Authority Proxy Function (CAPF) Information
 Certificate Operation: No Pending Operation
 Authentication Mode: By Null String
 Authentication String:
 Generate String:
 Key Order: RSA Only
 RSA Key Size (Bits): 2048
 EC Key Size (Bits): < None >
 Operation Completes By: 2015 9 18 12 (YYYY:MM:DD:HH)
 Certificate Operation Status: None
 Note: Security Profile Contains Addition CAPF Settings.

MLPP and Confidential Access Level Information
 MLPP Domain: < None >
 Confidential Access Mode: < None >
 Confidential Access Level: < None >

Do Not Disturb
 Do Not Disturb
 DND Option: Call Reject

Product Specific Configuration Layout
 Cisco Usage and Error Tracking: Enabled
 Enable SIP Digest Authentication: Disabled
 SIP Digest Username:

Product Specific Configuration Layout

Allow End User Configuration Editing: Disabled
 iPhone Country Code:
 Cisco Usage and Error Tracking: Enabled
 Enable Sip Digest Authentication: Disabled
 Sip Digest Username:
 CTT Control Username:
Dial via Office: Disabled
Enable Voice Dialing Motion: Disabled
Reverse: Enabled
 Voice Dialing Phone Number:
 Add Voice Dialing to Favorites: Enabled
 Sign In Feature: Disabled
 Directory Lookup Rules URL:
 Application Dial Rules URL:
 Transfer to Mobile Network: Use Mobility Softkey (user receives call)
 Voicemail Username:
 Voicemail Server:
 Voicemail Message Store Username:
 Voicemail Message Store:
 Enable LDAP User Authentication: Disabled
 LDAP Username:
 LDAP Password:
 LDAP Server:
 Enable LDAP SSL: Disabled
 LDAP Search Base:
 LDAP Field Mappings:
 LDAP Photo Location:
 Emergency Numbers: 999,911,112
 On-Demand VPN URL:

Configuration d'un numéro d'appel unique (facultatif)

Le numéro unique d'appel (SNR) permet au numéro de téléphone mobile natif de sonner lorsque quelqu'un appelle le numéro professionnel si :

- Cisco Jabber n'est pas disponible. Une fois que Jabber est à nouveau disponible et qu'il se connecte au réseau de l'entreprise, Cisco Unified Communications Manager revient à passer des appels VoIP plutôt qu'à utiliser SNR.
- L'utilisateur sélectionne l'option d'appel Réseau vocal mobile.
- L'utilisateur sélectionne l'option d'appel de sélection automatique et l'utilisateur se trouve en dehors du réseau Wi-Fi.

Note: Bien que le SNR puisse améliorer l'expérience utilisateur, il n'est pas nécessaire que DVO-R fonctionne.

Pour configurer SNR, vous devez effectuer les opérations suivantes :

1. [Activez le numéro unique d'appel.](#)
2. [Ajouter une identité de mobilité.](#)
3. [Ajouter une destination distante](#) (facultatif).
4. Testez votre connexion.

Activer le numéro unique d'appel

Utilisez la procédure suivante pour activer SNR pour un utilisateur final.

1. Ouvrez l'interface **d'administration de Cisco Unified CM**.
2. Rechercher et supprimer toute identité de destination distante ou de mobilité déjà configurée avec le mobile
numéro de téléphone :
Sélectionnez **Device > Remote Destination**. Recherchez le numéro de destination. Supprimez le numéro de destination.
3. Configurez l'utilisateur final pour SNR comme suit :
Sélectionnez **Gestion des utilisateurs > Utilisateur final**. Recherchez l'utilisateur final. Sélectionnez l'ID utilisateur pour ouvrir la fenêtre **Configuration utilisateur final**. Dans la section Mobility Information, cochez la case **Enable Mobility**. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Configurez les paramètres de périphérique pour SNR comme suit :
Accédez à **Device > Phone**. Recherchez le périphérique BOT ou TCT à configurer. Sélectionnez le nom du périphérique pour ouvrir la fenêtre **Configuration du téléphone**. Saisissez les informations suivantes :
Modèle de touche programmable : Choisissez un modèle de touches de fonction qui inclut le bouton **Mobilité**. Pour plus d'informations sur la configuration des modèles de touches de fonction, reportez-vous au Guide d'administration de Cisco Unified Communications Manager pour votre version (reportez-vous à la section Informations associées ou au schéma ci-dessous pour plus d'informations). ID utilisateur de mobilité : Sélectionnez l'utilisateur. ID utilisateur propriétaire : Sélectionnez l'utilisateur. La valeur doit correspondre à l'ID utilisateur de mobilité. Réacheminement de l'espace de recherche d'appels : Choisissez un espace de recherche d'appels de réacheminement qui achemine vers le numéro de téléphone mobile. Sélectionnez **Enregistrer**.

Note: Cisco Jabber permet aux utilisateurs de spécifier un numéro de rappel pour les appels DVO-R différent du numéro de téléphone mobile du périphérique, et le réacheminement de l'espace de recherche d'appels contrôle les numéros de rappel accessibles. Si l'utilisateur configure le numéro de rappel DVO-R avec un numéro alternatif, assurez-vous de configurer le plan de numérotation pour acheminer les appels vers le numéro alternatif.

Les deux schémas ci-dessous décrivent comment effectuer la configuration pour un utilisateur final.

End User Configuration

Save Delete Add New

Status
Status: Ready

User Information
User Status: Enabled Local User
User ID*: jsmith
Password:
Confirm Password:
Self-Service User ID:
PIN:
Confirm PIN:
Last name*: Smith
Middle name:
First name: Jane

Service Settings
 Home Cluster
 Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)
 Include meeting information in presence (Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)
UC Service Profile: Use System Default [View Details](#)

Device Information
Controlled Devices: BOTJSMITH, TCTJSMITH
Available Profiles:
[Device Association](#)
[Presence Association for Presence](#)

Annotations:
 - User ID for Jabber dual-mode user [local user shown, can also be LDAP-based user]
 - Jabber home cluster and service discovery configuration [service discovery and service profile deployment dependent]
 - Device-User association

Directory Number Associations
Primary Extension: 12010001 in Enterprise_DNs

Mobility Information
 Enable Mobility
 Enable Mobile Voice Access
Maximum Wait Time for Desk Pickup*: 10000
Remote Destination Limit*: 4
Remote Destination Profiles:
[View Details](#)

Multilevel Precedence and Preemption Authorization
MLPP User Identification Number:
MLPP Password:
Confirm MLPP Password:
MLPP Precedence Authorization Level: Default

CAPF Information
Associated CAPF Profiles:
[View](#)

Permissions Information
Groups: Standard CCM End Users
Roles: Standard CCM End Users, Standard CCMUSER Administration
[View Details](#)
[View Details](#)
[Add to Access Control Group](#)
[Remove from Access Control Group](#)

Annotations:
 - Primary extension configuration
 - Enable user for Unified Mobility (SNR, etc.) and DVO-R
 - Add user to "Standard CCM End User" access control group

Ajouter une destination distante (facultatif)

Utilisez cette procédure pour ajouter une destination distante et spécifiez un numéro supplémentaire comme numéro de destination. Les caractéristiques de configuration de l'identité de mobilité sont identiques à celles de la configuration de la destination distante. Les destinations distantes supplémentaires peuvent être n'importe quel type de numéro de téléphone, comme les numéros de téléphone domestique, de salle de conférence ou plusieurs numéros de téléphone mobile pour des périphériques mobiles supplémentaires. Vous pouvez ajouter plusieurs destinations distantes.

1. Ouvrez l'interface **d'administration de Cisco Unified CM**.
2. Accédez au périphérique que vous souhaitez configurer comme suit :
Sélectionnez **Périphérique > Téléphone**. Recherchez le périphérique BOT ou TCT à configurer. Sélectionnez le nom du périphérique pour ouvrir la fenêtre **Configuration du téléphone**.
3. Dans la section **Destinations distantes associées**, sélectionnez **Ajouter une nouvelle destination distante**.
4. Saisissez le numéro de téléphone souhaité comme **numéro de destination**. Vous devez être en mesure d'acheminer le numéro vers une passerelle sortante. En règle générale, le numéro est le numéro E.164 complet.
5. Saisissez les valeurs initiales des compteurs d'appels suivants. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de Cisco Unified Communications Manager.
6. Cochez la case **Activer le numéro unique d'appel**.
7. Configurez le planning pour le routage des appels vers le numéro de téléphone portable à des heures et/ou des jours spécifiques.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer l'évitement de la messagerie vocale contrôlé par l'utilisateur

Note: Pour empêcher le segment de rappel du routage de Cisco Unified Communications Manager vers votre messagerie vocale, ce qui empêche l'appel de la messagerie vocale de passer par la personne que vous composez, Cisco vous recommande de définir votre stratégie de messagerie vocale DVO-R sur « contrôlée par l'utilisateur ». Cela vous garantit que vous devez générer une tonalité DTMF en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier avant que l'appel puisse continuer.

Attention : Lorsque vous activez l'évitement de la messagerie vocale contrôlé par l'utilisateur, DTMF doit être propagé de l'opérateur vers Cisco Unified Communications Manager pour que les utilisateurs puissent passer des appels DVO-R.

Utilisez cette procédure pour configurer Cisco Unified Communications Manager afin de prendre en charge l'évitement de la messagerie vocale contrôlé par l'utilisateur.

1. Accédez à la page de configuration de l'identité de mobilité (voir [Ajouter une identité de mobilité](#)).
2. Vérifiez que la **stratégie de messagerie vocale inversée Dial-via-Office** est définie sur **Contrôle utilisateur**.

Le schéma ci-dessous montre comment activer les fonctionnalités DTMF.

Service Parameter Configuration			Related
Clusterwide Parameters (System - Mobility)			
Enterprise Feature Access Code for Hold *	*81		*81
Enterprise Feature Access Code for Exclusive Hold *	*82		*82
Enterprise Feature Access Code for Resume *	*83		*83
Enterprise Feature Access Code for Transfer *	*84		*84
Enterprise Feature Access Code for Conference *	*85		*85
Enterprise Feature Access Code for Session Handoff *	*74		*74
Enterprise Feature Access Code for Starting Selective Recording *	*86		*86
Enterprise Feature Access Code for Stopping Selective Recording *	*87		*87
Smart Mobile Phone Interdigit Timer *	500		500
Non-Smart Mobile Phone Interdigit Timer *	2000		2000
Send Call to Mobile Menu Timer *	60		60
SIP Dual Mode Alert Timer *	1500		1500
Call Screening Timer *	4000		4000
Session Resumption Await Timer *	180		180
Inbound Calling Search Space for Remote Destination *	Trunk or Gateway Inbound Calling Search Space		Trunk or Gateway Inbound Calling Search Space
Enable Enterprise Feature Access *	True		False
Dial-via-Office Forward Service Access Number			
Enable Mobile Voice Access *	False		False
Mobile Voice Access Number			
Matching Caller ID with Remote Destination *	Complete Match		Complete Match
Number of Digits for Caller ID Partial Match *	10		10
System Remote Access Blocked Numbers			
Enable Use of Called Party Transformed Number for Mobile-terminated Calls *	False		False
Honor Gateway or Trunk Outbound Calling Party Selection for Mobile Connect Calls *	False		False
Clusterwide Parameters (System - Mobility Single Number Reach Voicemail)			
Single Number Reach Voicemail Policy *	Timer Control		Timer Control
Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy *	Timer Control		Timer Control
User Control Delayed Announcement Timer *	1000		1000
User Control Confirmed Answer Indication Timer *	10000		10000

Default enterprise feature access codes for mid-call features (DTMF-based)

Enable DTMF-based features (mid-call and 2-stage dialing)

Dial plan dependent (configures automatic caller ID matching)

Configurer les paramètres du client Cisco Jabber

Sous Paramètres de votre client Cisco Jabber, définissez vos options d'appel sur Réseau vocal mobile (ou Sélection automatique) et définissez un numéro de rappel DVO-R.

Le numéro de rappel sera automatiquement renseigné avec le numéro configuré comme Mobility Identity dans Cisco Unified Communications Manager. Pour DVO-R avec rappel à un numéro alternatif, le numéro alternatif configuré par l'utilisateur est utilisé. Le numéro sélectionné correspond au numéro appelé lors d'appels DVO-R.

Le schéma ci-dessous explique comment configurer Cisco Jabber pour Android pour DVO-R.

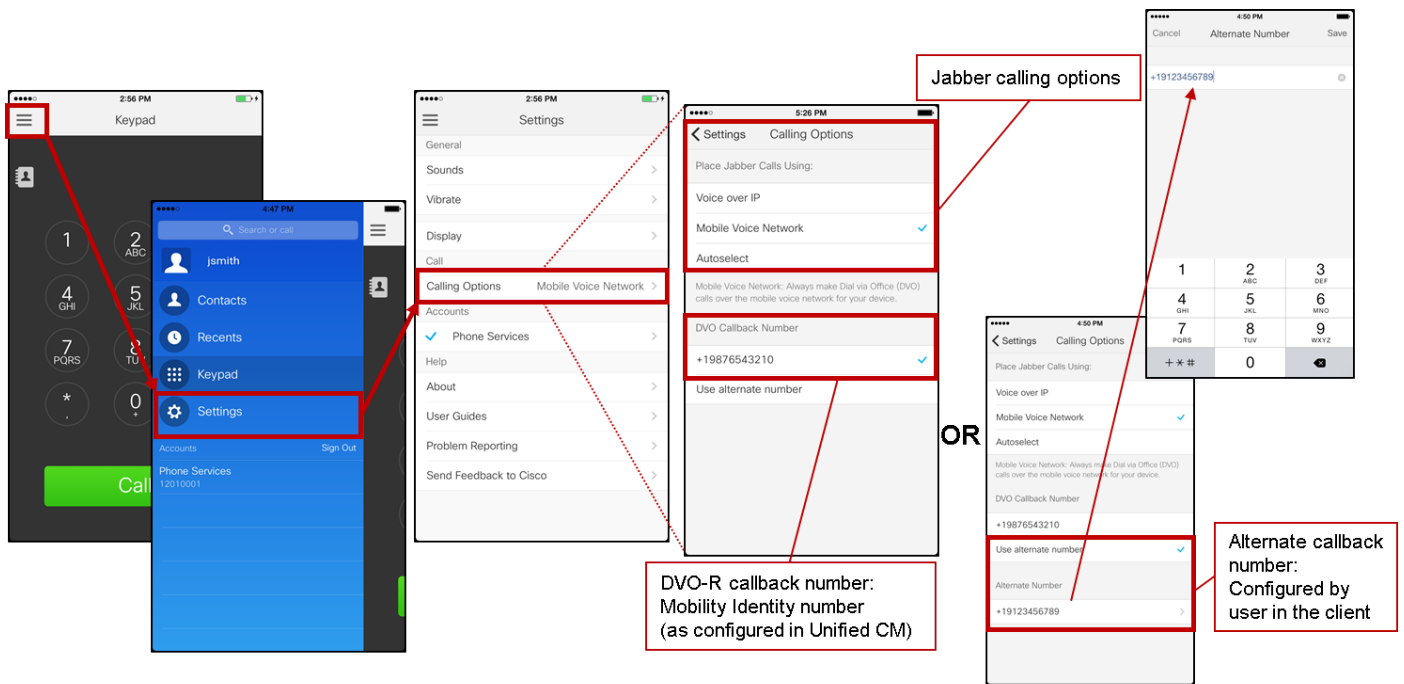
Jabber calling options

DVO-R callback number: Mobility Identity number (as configured in Unified CM)

OR

Alternate callback number: Configured by user in the client

Le schéma ci-dessous décrit comment configurer Cisco Jabber pour iPhone pour DVO-R.

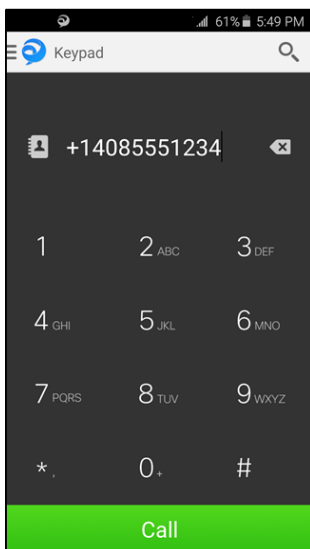


12

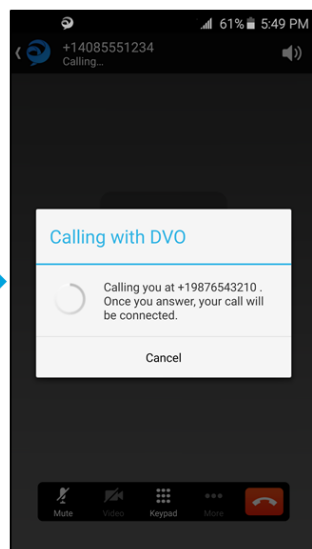
Vérification

Le diagramme ci-dessous montre le flux d'appels client pour DVO-R - en utilisant l'identité de mobilité - une fois configuré correctement sur Cisco Jabber pour Android.

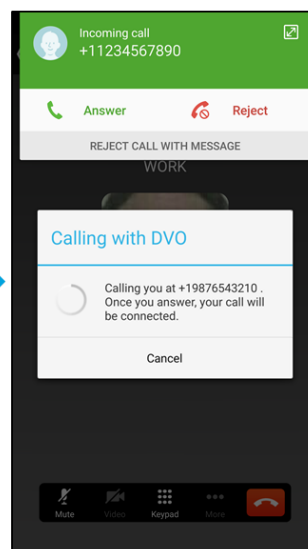
Step 1: Dial #
(or select contact)



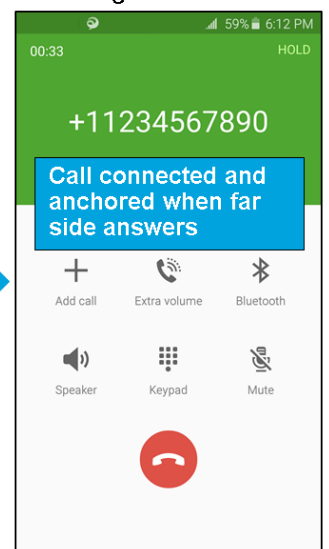
Step 2: Client indicates
Unified CM is calling
mobile number



Step 3: Incoming call
from Unified CM on
cellular interface



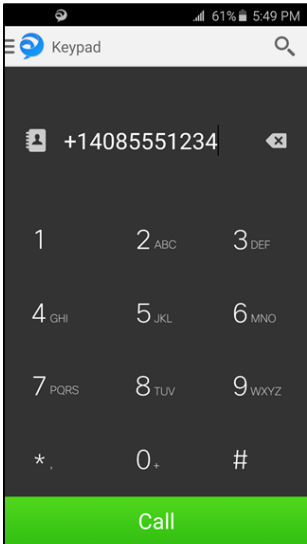
Step 4: On answer, call
setup to dialed number
and ringback heard



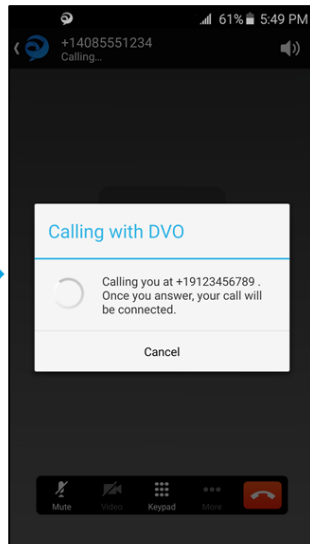
10

Le schéma ci-dessous montre le flux d'appels client pour DVO-R - à l'aide d'un autre numéro - une fois configuré correctement.

Step 1: Dial #
(or select contact)



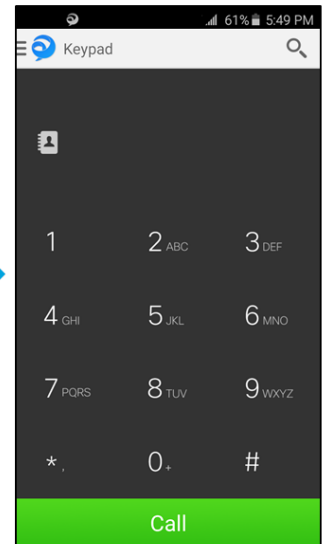
Step 2: Client indicates
Unified CM is calling
alternate number



Step 3: Incoming call
from Unified CM at
alternate number



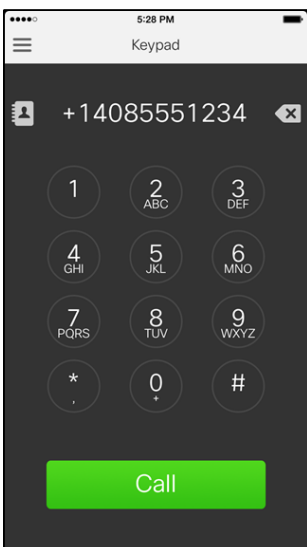
Step 4: On answer, call
setup to dialed number.
Jabber client returns to idle



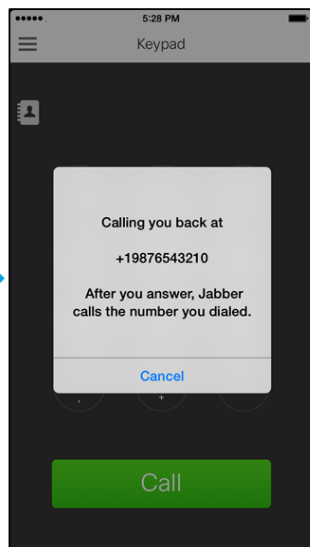
11

Le diagramme ci-dessous montre le flux d'appels client pour DVO-R - en utilisant l'identité de mobilité - une fois configuré correctement sur Cisco Jabber pour iPhone.

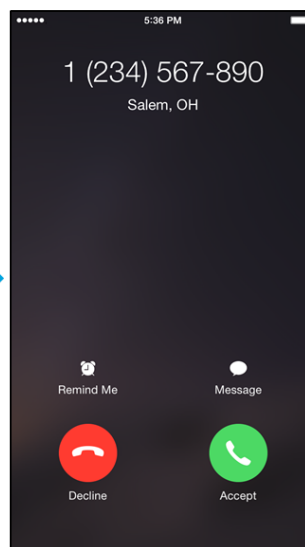
Step 1: Dial #
(or select contact)



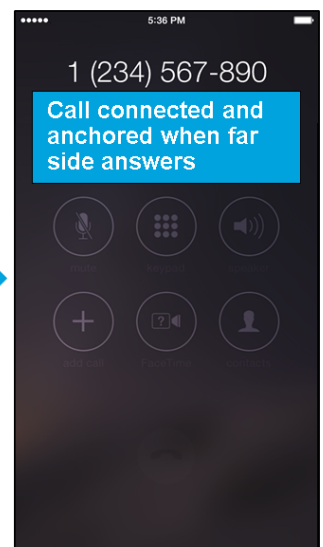
Step 2: Client indicates
Unified CM is calling
mobile number



Step 3: Incoming call
from Unified CM on
cellular interface



Step 4: On answer, call
setup to dialed number
and ringback heard



13

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

- [Guide de déploiement de Cisco Expressway Mobile et Remote Access](#)
- [Guide de déploiement de Cisco Expressway SIP Trunk vers Unified CM](#)
- [Guide de déploiement de la configuration de base de Cisco Expressway](#)

- [Guide de déploiement et d'installation de Cisco Jabber](#)
- [Guide des fonctionnalités et des services de Cisco Unified Communications Manager](#)
- [Conceptions de réseau de référence de la solution Cisco Collaboration System \(SRND\) - Collaboration mobile](#)