

# Groupe de faisceaux : CallWaiting est requis pour avoir plusieurs appels vers les utilisateurs TGU

## Contenu

En ce qui concerne les BWU normaux, le service \« Call Waiting (CW)\» est requis pour que les TGU (à l'exception du PilotUser) reçoivent plus d'un appel.

Notez qu'il n'est pas nécessaire d'affecter Call Waiting à l'utilisateur pilote. Call Waiting est inclus en fonction de la fonctionnalité Call Capacity des groupes de liaison pour le piloteUser ; plusieurs appels acheminés vers le piloteL'utilisateur d'un groupe de faisceaux achemine directement vers le périphérique de liaison jusqu'à la capacité d'appel maximale de ce groupe de faisceaux (ou jusqu'à la capacité d'appel de liaison d'entreprise/groupe\*). Si le groupe de faisceaux atteint la limite de capacité d'appel, tout appel supplémentaire sera dirigé vers le traitement occupé sur BroadWorks.

Il est possible d'affecter Call Waiting à PilotUser :

- CW non affecté à PilotUser : PilotUser peut recevoir plusieurs appels
- CW affecté/activé au PilotUser : identique au service non affecté : PilotUser peut recevoir plusieurs appels
- CW affecté/désactivé au PilotUser : limite les appels au PilotUser à un appel.

Comme mentionné précédemment, la mise en attente d'appel est requise pour les utilisateurs du groupe de faisceaux (autres que PiloteUser) pour plusieurs appels simultanés à être livrés à l'utilisateur de liaison. Chaque appel est pris en compte dans la capacité d'appel simultanée.

\* Pour connaître la limite de capacité des appels de liaison d'entreprise/de groupe, consultez :

</php/xchange/node/436821>