

# Dépannage de l'échec du rapport de disponibilité BroadWorks SNMP

## Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Gestionnaire de fonctions réseau](#)

[Noeud géré](#)

[Vérifications et informations supplémentaires à collecter et à mettre à jour dans votre demande de service](#)

[NFM](#)

[Noeud géré](#)

## Introduction

Ce document décrit la configuration permettant d'aligner correctement la disponibilité du service SNMP NFM (Network Function Managers) avec les noeuds gérés.

## Conditions préalables

Cisco vous recommande de connaître les sujets suivants :

- Configuration SNMP Linux
- Configuration de l'interface de ligne de commande pour les serveurs BroadWorks

## Exigences

### Gestionnaire de fonctions réseau

Le NFM a été défini avec une plage d'adresses IP pour les variables SNMP à définir ou les exigences de noeud individuel ont été définies à partir du portail NFM. Pour valider la configuration SNMP, accédez à **nfmPortal > Network Monitoring > Open Console > Configure OpenNMS (liste déroulante admin) > Configure SNMP Community Names by IP Address**.

Les informations SNMP configurées sont mises à jour sur le NFM de surveillance du réseau principal et de secours dans `/usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml`.

Dans l'exemple, à condition que vous puissiez voir qu'il y a 2 plages avec des communautés d'écriture uniques, et une adresse IP spécifique définie avec une chaîne de communauté de lecture et d'écriture unique. Les informations de ce fichier doivent correspondre à celles définies dans le noeud géré.

## Noeud géré

Ajustez les chaînes de communauté SNMP BroadWorks « public » par défaut à ce qui est requis dans votre environnement.

```
ADP_CLI/Interface/SNMP/Agent> get port = 8001 encoding = ISO-8859-1 readCommunity = hamBurger  
writeCommunity = hamBurger trapCommunity = public trapSourceAddress = 10.201.191.220 disableV2 =  
false hostMibII = false
```

En fonction de la configuration SNMP de votre système d'exploitation de base, vous devez mettre à jour la chaîne de communauté nécessaire à l'agent BroadWorks pour qu'il propage les requêtes entrantes. Vous pouvez utiliser un éditeur de texte comme vi pour ajuster les valeurs dans `/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf` pour correspondre à la chaîne OS `/etc/snmp/snmpd.conf`. Dans l'exemple fourni, vous pouvez voir l'alignement de la chaîne de communauté BWSnmpProxy.conf et snmpd.conf pour 'hotDogs'.

```
/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf
```

```
/etc/snmp/snmpd.conf com2sec notConfigUser default hotDogs group notConfigGroup v1 notConfigUser  
group notConfigGroup v2c notConfigUser view systemview included .1.3.6.1.2.1 access  
notConfigGroup "" any noauth exact systemview none none syslocation
```

## Vérifications et informations supplémentaires à collecter et à mettre à jour dans votre demande de service

Si le NFM indique toujours la disponibilité du service pour le noeud géré, ces informations peuvent être collectées puis fournies au TAC avec votre SR.

### NFM

```
$ tech-support > /export/home/bwadmin/$(date +%Y-%m-%d)_`hostname`_tech-support.txt
```

- fichier joint généré dans /export/home/bwadmin/

```
$ cat /usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml > /export/home/bwadmin/$(date  
+%Y-%m-%d)_`hostname`_snmp-config.xml
```

- fichier joint généré dans /export/home/bwadmin/

```
$ /usr/local/netnmp/netnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>  
<managed_node_IP>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- joindre la sortie à SR

```
$ /usr/local/netnmp/netnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>  
<managed_node_IP>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- joindre la sortie à SR

## Noeud géré

```
$ tech-support > /export/home/bwadmin/$(date +%Y-%m-%d)_`hostname`_tech-support.txt
```

- fichier joint généré dans /export/home/bwadmin/

```
$ cat /etc/snmp/snmpd.conf |grep -v ^# > /export/home/bwadmin/^nomhôte`_snmpd.conf
```

- fichier joint généré dans /export/home/bwadmin/

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf >
```

```
/export/home/bwadmin/^hostname`_BWSnmpProxy.conf
```

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/netsnmpd.conf >
```

```
/export/home/bwadmin/^hostname`_netsnmpd.conf
```

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>
```

```
<managed_node_IP>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- joindre la sortie à SR

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>
```

```
<managed_node_IP>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- joindre la sortie à SR

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.