

Commutateurs de la gamme Nexus 5000 SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL : L'utilisation de la base de données volatile système est inopinément élevée

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré avec les commutateurs de la gamme Nexus 5000 et fournit également une solution et une solution temporaire pour le problème.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître l'interface de ligne de commande Cisco Nexus.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur les commutateurs de la gamme Nexus 5000 qui exécutent toute version antérieure à 5.0(3)N2(1).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problème

Le commutateur Nexus 5000 signale cette erreur toutes les trois minutes :

```
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
```

Lorsque vous entrez la commande **show run** (et produisez plus de 190 lignes de sortie) ou la commande **show run switch-profile** (quelle que soit la taille de sortie), une copie du fichier **CSM_ACFG** dans le fichier **/dev/shm** peut générer. Ces fichiers ne sont pas automatiquement supprimés. Ils finissent par remplir la mémoire volatile, ce qui entraîne le rechargement du périphérique. De plus, le problème est exacerbé si un script est utilisé pour collecter ou modifier périodiquement la configuration.

Afin de dépanner ce problème, collectez d'abord le résultat de la commande **show system internal flash**. Il devrait afficher une utilisation élevée dans le dossier **/dev/shm** :

```
N5k# show system internal flash
Mount-on          1K-blocks      Used    Available    Use%  Filesystem
/                  204800         115408   89392        57    /dev/root
/proc              0              0         0            0     proc
/post              2048           4         2044         1     none
/sys               0              0         0            0     none
/isan              1536000        452496   1083504      30    none
/var/tmp           307200         704      306496       1     none
/var/sysmgr        1024000        6320     1017680      1     none
/var/sysmgr/ftp    409600         48604    360996       12    none
/var/sysmgr/ftp/cores 102400         0         102400       0     none
/callhome          61440         0         61440        0     none
/dev/shm           524288         427248   97040        80    none <<<<<<<<<<
/volatile          153600         0         153600       0     none
/debug             20480         4         20476        1     none
/dev/mqueue        0              0         0            0     none
/mnt/cfg/0         114909         4904     104072       5     /dev/sda5
/mnt/cfg/1         112920         4904     102186       5     /dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg 307200         9940     297260       4     none
/dev/pts           0              0         0            0     devpts
/mnt/plog          56192         1644     54548        3     /dev/mtdblock2
/mnt/pss           114917         5348     103635       5     /dev/sda4
/bootflash         1609984        410536   1117664      27    /dev/sda3
```

Afin de confirmer que le contenu du dossier **/dev/shm** sont les fichiers **csm_acfg**, collectez le résultat de ces commandes :

- **show system internal dir /dev/shm | i csm_acfg | nombre**
- **show system internal dir /dev/shm | i csm_acfg**

Si le commutateur de la gamme Nexus 5000 tombe en panne, il signale ce message comme raison de rechargement dans la sortie de commande **show system reset-reason** :

```
Reason: Reset triggered due to HA policy of Reset
System version: 5.0(2)N2(1)
Service: syslogd hap reset
```

Lorsque la commande **show logging nvram** est entrée, le résultat affiche des erreurs telles que :

```
N5k %$ VDC-1 %$ %PSS-0-PSS_WRITE_LOG_FAILURE: snmpd: failed to write log: No space left on device
N5k %$ VDC-1 %$ last message repeated 4 times
```

Solution

Effectuez une mise à niveau vers la version 5.0(3)N2(1) afin de résoudre ce problème. Pour plus d'informations sur ce problème, référez-vous au bogue Cisco ID [CSCtn71292](#).

En outre, comme solution de contournement temporaire :

- Si possible, n'interrogez ni n'exécutez aucune commande permettant de créer de nouveaux fichiers.
- Entrez la commande **system pss shrink** afin d'essayer de réduire la taille du dossier **/dev/shm**.
- Contactez le Centre d'assistance technique Cisco (TAC) pour obtenir de l'aide. Le TAC peut tenter de supprimer les fichiers du dossier **/dev/shm**.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.