

Messages de défaillance de l'alimentation FEX et dépannage

Contenu

[Introduction](#)

[Messages continus pour échec d'accès GPIO](#)

[Nexus 5000 et NX-OS versions antérieures à 5.0\(3\)N2\(1\)](#)

[Nexus 5000 et NX-OS version 5.0\(3\)N2\(1\) ou ultérieure](#)

[Nexus 7000](#)

[Autres messages d'échec du module d'alimentation FEX](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les messages de défaillance et les procédures générales de dépannage du module d'alimentation Cisco Fabric Extender (FEX).

Messages continus pour échec d'accès GPIO

Dans cet exemple, les journaux révèlent des messages continus en cas d'échec d'accès GPIO (General Purpose input/output) :

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

La solution appropriée dépend de la version logicielle du Nexus 5000 ou du Nexus 7000.

Nexus 5000 et NX-OS versions antérieures à 5.0(3)N2(1)

Il s'agit d'un problème cosmétique connu ; voir l'ID de bogue Cisco [CSCt177867](#) (diagnostic du runtime FEX PS détecté événement majeur : Échec de l'accès GPIO). La solution consiste à recharger le FEX ou à le mettre à niveau vers la version 5.0(3)N2(1) ou ultérieure.

Nexus 5000 et NX-OS version 5.0(3)N2(1) ou ultérieure

Voir l'ID de bogue Cisco [CSCtz84683](#) (message d'échec d'accès GPIO continu visible sur FEX).

Note: Seules les alimentations FEX avec des numéros de série commençant par DTN sont affectées ; les alimentations dont les numéros de série commencent par LIN ne sont pas affectées.

Nexus 7000

Voir ID de bogue Cisco [CSCtr77620](#) (FEX : Alarme secondaire du système sur l'alimentation 1 et récupérée).

Autres messages d'échec du module d'alimentation FEX

Cet exemple montre d'autres messages de défaillance pour l'alimentation FEX :

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:
Voltage failure on power supply: 1
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power
supply 1: failed
```

Les méthodes permettant de résoudre ces problèmes sont les suivantes :

1. Réinstallez l'alimentation FEX ; utilisez l'alimentation redondante pour vous assurer que l'alimentation ne se déconnecte pas.
2. Soumettre une autorisation de retour de matériel (RMA) pour l'alimentation FEX ; utilisez l'alimentation redondante pour vous assurer que l'alimentation ne se déconnecte pas.
3. Répétez ces étapes pour le deuxième bloc d'alimentation.

Dépannage

La première étape du dépannage consiste à vérifier les problèmes de matériel et d'alimentation. Si vous rencontrez un problème logiciel, les messages d'erreur continuent même après l'échange du matériel.

Examinez et répondez à ces questions afin de définir les circonstances de l'échec :

1. Combien d'alimentations FEX sont affectées ?
2. Pour une alarme mineure, avez-vous échangé la source d'entrée, et cela a-t-il fait une différence ?
3. Avez-vous d'autres alimentations FEX qui rencontrent des problèmes ?
4. Avez-vous d'autres boîtiers de la même source d'alimentation ?
5. Avez-vous remplacé le cordon d'alimentation ?
6. Y avait-il une surtension ou un problème dans l'environnement ?

Recueillez les résultats de ces commandes afin d'étudier les échecs :

- **show sprom fex 100 all**

- `show logging log` | plus
- `show tech fex 100` | plus
- `joindre fex 100`
- `show platform software satctrl trace`

Note: Utilisez l'[Outil de recherche de commande \(clients inscrits seulement\)](#) pour obtenir plus d'informations sur les commandes utilisées dans cette section.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)