

# WS-C2960X False %ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL : Messages et absence de liaison sur les liaisons ascendantes SFP

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Problème 1](#)

[Problème 2](#)

[Problème 3](#)

[Solution](#)

[Problème 1](#)

[Pourquoi un démarrage unique et brutal est-il nécessaire ?](#)

[Historique des solutions](#)

[Problème 2](#)

[Problème 3](#)

[Solutions](#)

[Problème 1](#)

[Problème 2](#)

[Problème 3](#)

## Introduction

Ce document décrit trois défauts logiciels **spécifiques aux commutateurs du modèle Catalyst WS-C2960X**, qui sont détaillés dans les ID de bogue Cisco [CSCul88801](#), [CSCur56395](#), [CSCut53599](#) et [Notice de champ 64 175](#). En outre, un problème matériel détaillé dans l'ID de bogue Cisco [CSCuu00752](#) et l'[avis de champ 63972](#) est décrit.

## Problème

### Problème 1

Les défauts logiciels des ID de bogue Cisco [CSCul88801](#), [CSCur56395](#) et [CSCut53599](#) peuvent entraîner un ou plusieurs de ces symptômes :

- Faux messages "%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL : » pour le commutateur 2960X lui-même ou pour le module FlexStack Plus (C2960X-STACK=).
- Les liaisons ascendantes SFP/SFP+ (Small Form-Factor Pluggable) ne se connectent pas ou ne sont pas affichées dans la sortie de la commande **show**. Cela se produit généralement après un rechargement du commutateur ou après une insertion ou une suppression en ligne de module SFP ou FlexStack (OIR).

- Messages d'erreur SFP : hulc\_sfp\_iic\_intf\_read\_eeprom sfp\_index 1 yeti\_iic\_read\_retry échoue POST : Authentification ACT2 : Fin, échec de l'état.
- Message d'erreur RPS (Redundant Power System) : %PLATFORM\_ENV-1-RPS\_ACCESS : RPS ne répond pas.

[L'avis de champ 64175](#) peut également être référencé pour ce problème.

## Problème 2

Le défaut matériel de l'ID de bogue Cisco [CSCuu00752](#) s'applique spécifiquement au module FlexStack Plus (C2960X-STACK=) uniquement. Ces erreurs peuvent être détectées lors du démarrage d'un 2960X avec un module Flexstack Plus affecté. Notez que ce problème affecte moins de 0,03 % de la base installée.

- "POST: Authentification ACT2 : Fin, échec de l'authentification SmartChip du module FlexStack avec état passé ». Notez que le POST est le test automatique de mise sous tension qui est exécuté au démarrage du commutateur. ACT2 est la puce intelligente responsable de l'authentification matérielle.
- "%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL : Le module FlexStack inséré dans ce commutateur n'a peut-être pas été fabriqué par Cisco ou avec l'autorisation de Cisco. Si votre utilisation de ce produit est la cause d'un problème d'assistance, Cisco peut refuser le fonctionnement du produit, l'assistance sous votre garantie ou dans le cadre d'un programme d'assistance technique Cisco tel que Smartnet. Pour plus d'informations, contactez le centre d'assistance technique (TAC) de Cisco. »

## Problème 3

Un module C2960X-FIBER-STK ou C2960X-HYBRID-STK FlexStack Extended peut connaître l'erreur ILET suivante si le commutateur C2960X dans lequel le module est installé exécute le logiciel plus tôt que 15.2(6)E. 15.2(6)E ou un logiciel plus récent est le logiciel minimum requis pour prendre en charge ces 2 types de module.

- "%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL : Le module FlexStack inséré dans ce commutateur n'a peut-être pas été fabriqué par Cisco ou avec l'autorisation de Cisco. Si votre utilisation de ce produit est la cause d'un problème d'assistance, Cisco peut refuser le fonctionnement du produit, l'assistance sous votre garantie ou dans le cadre d'un programme d'assistance technique Cisco tel que Smartnet. Pour plus d'informations, contactez le centre d'assistance technique de Cisco. »

## Solution

### Problème 1

Afin de résoudre les ID de bogue Cisco [CSCul88801](#), [CSCur56395](#) et [CSCut53599](#), mettez à niveau le logiciel vers la version 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 ou 15.2(4)E ou plus tard, puis démarrez sur le disque dur (débranchez le câble d'alimentation afin de mettre le commutateur hors tension/sous tension). Si une pile de commutateurs est en cours d'utilisation, démarrez chaque commutateur de la pile à l'aide d'un amorçage dur. Si le RPS est utilisé, démarrez le RPS également à l'aide du disque dur.

## Pourquoi un démarrage unique et brutal est-il nécessaire ?

Ce problème est lié au mauvais état du bus i2c interne. Les versions 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 et 15.2(4)E ou ultérieures ont le correctif, mais le commutateur peut avoir besoin d'un amorçage dur (débranchez le câble d'alimentation pour mettre le commutateur hors tension/sous tension) afin de réinitialiser l'alimentation au bus si le bus était déjà en mauvais état avant la mise à niveau. La procédure de mise à niveau du code initie elle-même un amorçage logiciel afin de charger l'image, mais le bus conserve l'alimentation via ce processus afin qu'un état de bus défectueux existant ne soit pas effacé. Une fois le problème résolu après le démarrage dur, les versions 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 et 15.2(4)E ou ultérieures s'assureront qu'il ne reviendra pas à l'avenir même lors de rechargements futurs ou de pannes de courant. Si un commutateur n'a pas encore rencontré le problème, une mise à niveau vers les versions 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 et 15.2(4)E ou ultérieures sans amorçage dur sera suffisante pour éviter le problème à l'avenir.

## Historique des solutions

L'ID de bogue Cisco [CSCut53599](#) a été corrigé dans les versions 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 et 15.2(4)E ou ultérieures. Le correctif a également amélioré la stabilité du bus i2c.

Les ID de bogue Cisco [CSCul8801](#) et [CSCur56395](#) ont été corrigés dans la version 15.0(2a)EX5 ou ultérieure du logiciel. L'ID de bogue Cisco [CSCur94280](#) a ajouté la même correction aux versions 15.2(2)E2 et 15.2(3)E1 ou ultérieures du logiciel.

[L'avis de champ 64175](#) peut également être référencé pour ce problème.

## Problème 2

- Assurez-vous que la solution du problème 1 est en place.
- Si le message FlexStack ILET se poursuit, le module FlexStack Plus (C2960X-STACK=) doit être remplacé. [L'avis de champ 63972](#) peut être utilisé afin d'aider de manière proactive à identifier des numéros de série de modules FlexStack Plus spécifiques qui sont affectés par l'ID de bogue Cisco [CSCuu00752](#) et fournit également la procédure pour les faire remplacer. Notez que ce problème affecte moins de 0,03 % de la base installée.

## Problème 3

- Assurez-vous que le logiciel 15.2(6)E ou plus récent est en cours d'exécution sur le commutateur C2960X et que le module FlexStack Extended C2960X-FIBER-STK ou C2960X-HYBRID-STK est installé dans. Il s'agit du logiciel minimum requis pour prendre en charge ces 2 types de module.

## Solutions

### Problème 1

- Retirez les liaisons ascendantes SFP et le démarrage dur (débranchez le câble d'alimentation afin de mettre le commutateur hors tension/sous tension) afin de récupérer le commutateur pendant un certain temps.

- Retirez les liaisons ascendantes du SFP du commutateur et utilisez uniquement les ports cuivre de liaison descendante.
- Déconnectez le RPS du commutateur/de la pile, mettez la pile hors tension et laissez-le fonctionner sans le RPS connecté.

## **Problème 2**

- Aucune

## **Problème 3**

- Aucune