

Cisco Business Wireless : Fonctionnalités de l'interface web et des applications mobiles

Objectif

L'objectif de cet article est de décrire explicitement les fonctionnalités prises en charge par Cisco Business Wireless App par rapport à l'interface utilisateur Web (UI) dans le réseau Cisco Business Wireless (CBW) pour les environnements intérieurs.

Si vous ne connaissez pas les termes de ce document, consultez [Cisco Business : Glossaire des nouveaux termes](#).

Périphériques pertinents | Version du logiciel

- 140AC ([fiche technique](#)) | 10.4.1.0 ([Télécharger la dernière version](#))
- 141ACM ([fiche technique](#)) | 10.4.1.0 ([Télécharger la dernière version](#))
- 142ACM ([fiche technique](#)) | 10.4.1.0 ([Télécharger la dernière version](#))
- 143ACM ([fiche technique](#)) | 10.4.1.0 ([Télécharger la dernière version](#))
- 145AC ([fiche technique](#)) | 10.4.1.0 ([Télécharger la dernière version](#))
- 240AC ([fiche technique](#)) | 10.4.1.0 ([Télécharger la dernière version](#))

Introduction

Les points d'accès (AP) et les extenseurs de maillage Cisco Business Wireless (CBW) offrent une solution simple à déployer conçue pour les petites et moyennes entreprises.

Les points d'accès sans fil Cisco Business sont gérés via une interface utilisateur Web. Pour utiliser cette interface, votre navigateur doit être l'un des suivants :

- Microsoft Internet Explorer 10 ou version ultérieure
- Apple Safari version 7 ou ultérieure
- Mozilla Firefox version 33 ou ultérieure
- Google Chrome version 38 ou ultérieure

En outre, les points d'accès sans fil et les extenseurs de maillage Cisco Business Wireless sont exploités directement à partir de votre appareil mobile via l'application Cisco Business Wireless, une application client intuitive qui simplifie les défis de déploiement de réseau sans fil classique. Vous aurez besoin de l'un des systèmes d'exploitation suivants pour utiliser Cisco Business Wireless Sur l'application mobile, accédez à

- Android version 5.0 ou ultérieure
- iOS version 8.0 ou ultérieure

Des mises à jour seront apportées à l'interface utilisateur Web et à l'application mobile. Cet article était exact au moment de la publication de Cisco Business Wireless AP. Les fonctionnalités qui n'étaient pas disponibles au moment de la publication de cet article peuvent être modifiées ou ajoutées. Pour accéder à toutes les fonctionnalités disponibles, assurez-vous que vous exécutez

la [dernière version du logiciel pour l'interface utilisateur Web](#), ainsi que la dernière version de l'application mobile.

Assistance sans fil Cisco Business par fonction

La plupart des options disponibles dans l'interface Web et l'application mobile sont courantes. Cependant, certaines options sont disponibles dans l'interface utilisateur Web, mais pas dans l'application mobile et vice versa. Veuillez consulter le tableau comparatif suivant pour obtenir plus de détails sur les options disponibles. Pour accéder à la section qui vous intéresse, appuyez sur ctrl + clic sur l'un des liens hypertexte ci-dessous.

Lorsque vous utilisez l'interface utilisateur Web, toutes les options ne s'affichent pas, sauf si vous êtes en *mode Expert*. Pour entrer *Expert View*, sélectionnez les icônes fléchées en haut à droite de l'interface utilisateur Web.



Lors de la configuration initiale, il est plus facile d'utiliser l'application mobile.

Cette section vous propose des conseils pour les débutants.

Connexion

Connectez-vous à l'interface utilisateur Web du point d'accès principal. Pour ce faire, ouvrez un navigateur Web et saisissez <https://ciscobusiness.cisco.com>. Vous pouvez recevoir un avertissement avant de continuer. Entrez vos informations d'identification. Vous pouvez également accéder au point d'accès principal en entrant [https://\[adresse IP\]](https://[adresse IP]) (du point d'accès principal) dans un navigateur Web.

Conseils

Si vous avez des questions sur un champ de l'interface utilisateur, recherchez une info-bulle qui ressemble à ceci : 

Trouver l'icône Développer le menu principal pose problème ?

Accédez au menu situé à gauche de l'écran. Si le bouton de menu ne s'affiche pas, cliquez sur cette icône pour ouvrir le menu de la barre latérale. 

Application sans fil Cisco Business

Ces périphériques disposent d'applications complémentaires qui partagent certaines fonctions de gestion avec l'interface utilisateur Web. Toutes les fonctionnalités de l'interface utilisateur Web ne seront pas disponibles dans l'application.

[Télécharger l'application iOS](#) [Télécharger l'application Android](#)

Forum aux questions

Si vous avez encore des questions sans réponse, vous pouvez consulter notre foire aux questions

[. Forum aux questions](#)

Fonctionnalités disponibles sur l'interface utilisateur Web et l'application

Fonctionnalités	Présente dans l'interface utilisateur Web	Présente dans les applications mobiles
Afficher l'utilisation des points d'accès et le nombre de clients associés	Oui	Oui
Ajout d'un nouveau LAN sans fil (WLAN)	Oui	Oui
Adresse MAC / Nom d'hôte et adresse IP des clients associés	Oui	Oui
Résumé du réseau (points d'accès, clients actifs, voleurs et interféreurs)	Oui	Oui
Détails des principaux points d'accès en termes d'utilisation des données	Oui	Oui
Détails pour les principaux clients en termes d'utilisation des données	Oui	Oui
Détails pour les principaux clients invités	Oui	Oui
Détails des principales applications	Oui	Oui
Détails des principaux réseaux locaux sans fil (WLAN)	Oui	Oui
Tableau de bord sans fil (max. Débit de données configuré, capacité du client - flux spatiaux, protocole max.)	Oui	Oui
Performances des points d'accès - Utilisation des canaux - Principaux points d'accès, interférences - Principaux points d'accès	Oui	Oui
Performances du client : intensité du signal, qualité du signal, débit de connexion, états de connectivité du client	Oui	Oui
Vue du point d'accès - Résumé complet du point d'accès	Oui	Oui
Vue du client - Résumé complet du client	Oui	Oui
Outil Ping (IP et nom de domaine)	Oui	Oui
Option permettant d'enregistrer la configuration du périphérique et de rétablir les paramètres d'usine par défaut du périphérique	Oui	Oui
Mise à jour logicielle	Oui	Oui

Fonctionnalités disponibles uniquement sur l'interface utilisateur Web

Fonctionnalités	Présente dans l'interface utilisateur Web	Présente dans les applications mobiles
Optimisation RF	Oui	Non
Télécharger les fichiers de support technique	Oui	Non
Test de réponse Radius	Oui	Non
Configurer et afficher les détails du journal	Oui	Non
Intelligence spectrale	Oui	Non
Dépannage RF	Oui	Non
Option de configuration pour SNMP et	Oui	Non

Fonctionnalités disponibles uniquement sur l'application

Fonctionnalités	Présente dans l'interface utilisateur Web	Présente dans les applications mobiles
Authentification Touch ID	Non	Oui
Détails des principaux systèmes d'exploitation	Non	Oui
Performances du client - (score de connexion, protocoles connectés)	Non	Oui
Outil de test de vitesse (interne et Internet)	Non	Oui
Options d'accès aux ressources en ligne relatives aux produits	Non	Oui

Disponible sur l'interface Web et l'application mobile

Afficher l'utilisation des points d'accès et le nombre de clients associés

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Surveillance > Network Summary > Access Points**.

Cisco Business Wireless 145AC Access Point

Access Points

2.4GHz 5GHz

AP Name	Role	Type	Clie...	Usage
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB

Sur l'application mobile, sélectionnez **Périphériques**.

Mesh

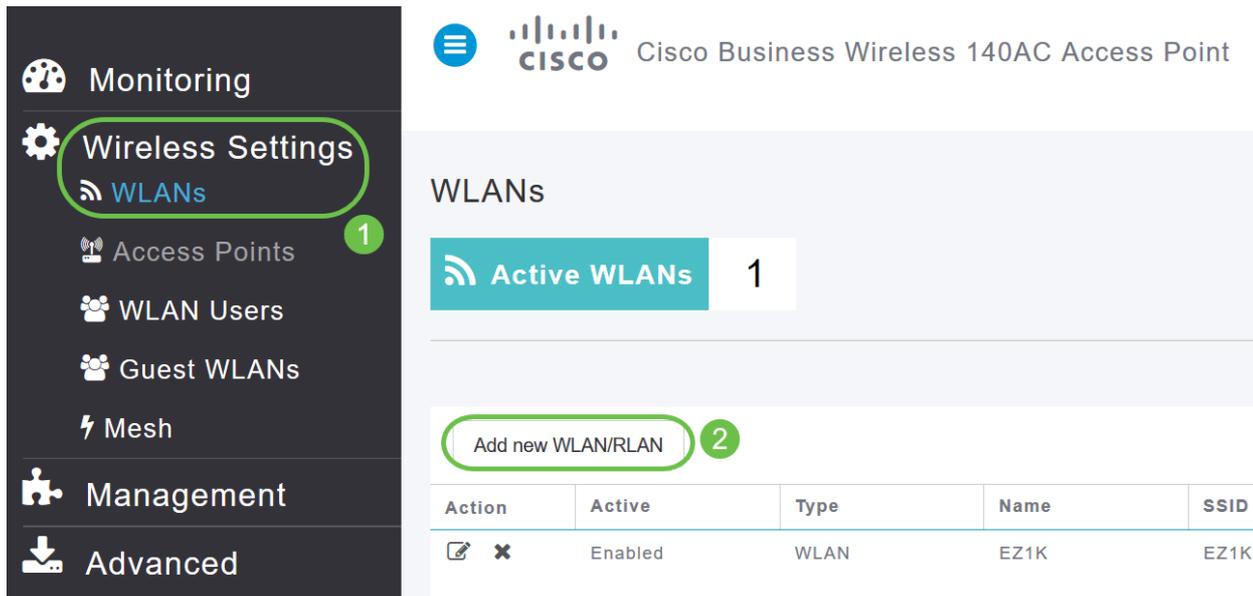
Search

Name	Clients	Usage
APA453.0E1E.2338*	1	68 MB
AP68CA.E46E.1650	0	133 MB
APA453.0E22.0A70	0	974 MB
AP4CBC.48C0.74B8	1	1 MB

2.4GHz 5GHz

Ajout d'un nouveau LAN sans fil (WLAN)

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Wireless Settings > WLAN**. Sélectionnez **Ajouter un nouveau WLAN/RLAN**.



Monitoring

Wireless Settings

WLANs

Access Points

WLAN Users

Guest WLANs

Mesh

Management

Advanced

CISCO Cisco Business Wireless 140AC Access Point

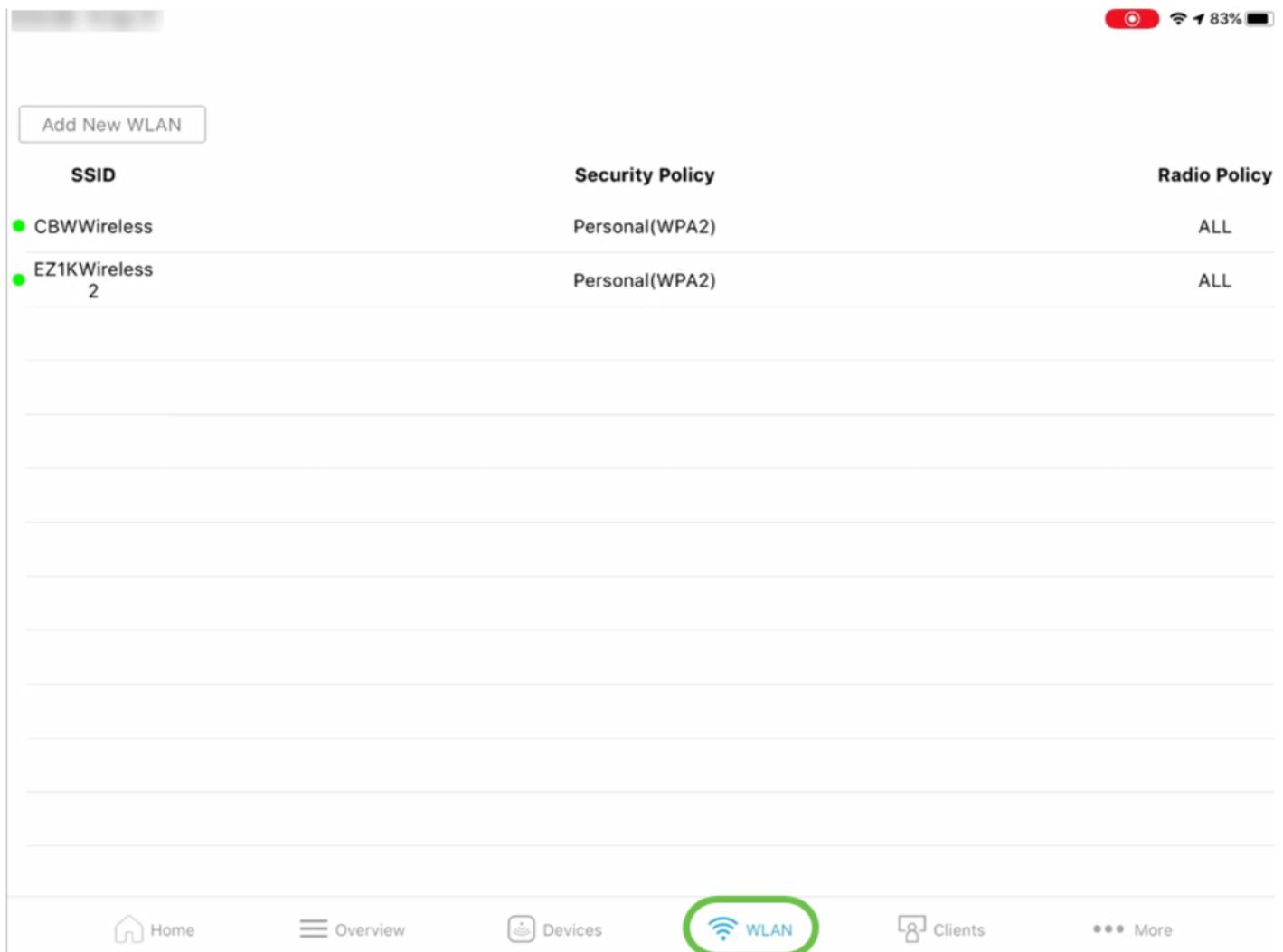
WLANs

Active WLANs 1

Add new WLAN/RLAN

Action	Active	Type	Name	SSID
	Enabled	WLAN	EZ1K	EZ1K

Sur l'application mobile, sélectionnez **WLAN**.



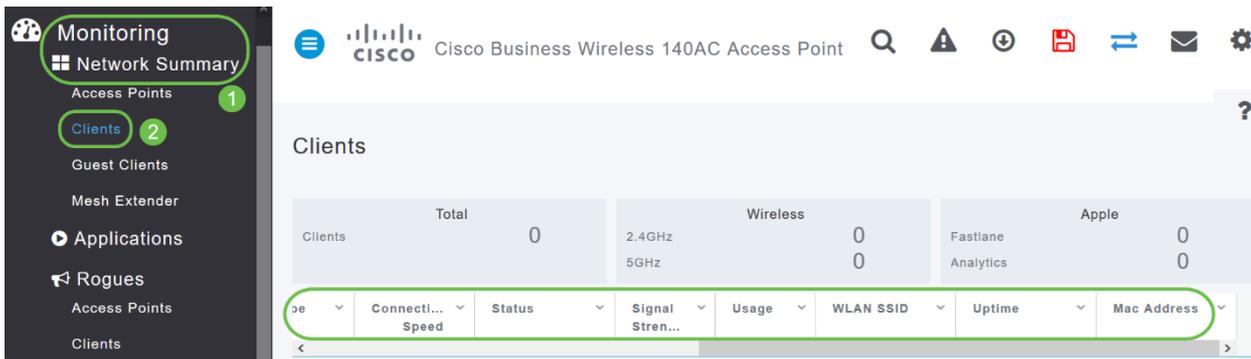
Add New WLAN

SSID	Security Policy	Radio Policy
● CBWireless	Personal(WPA2)	ALL
● EZ1KWireless 2	Personal(WPA2)	ALL

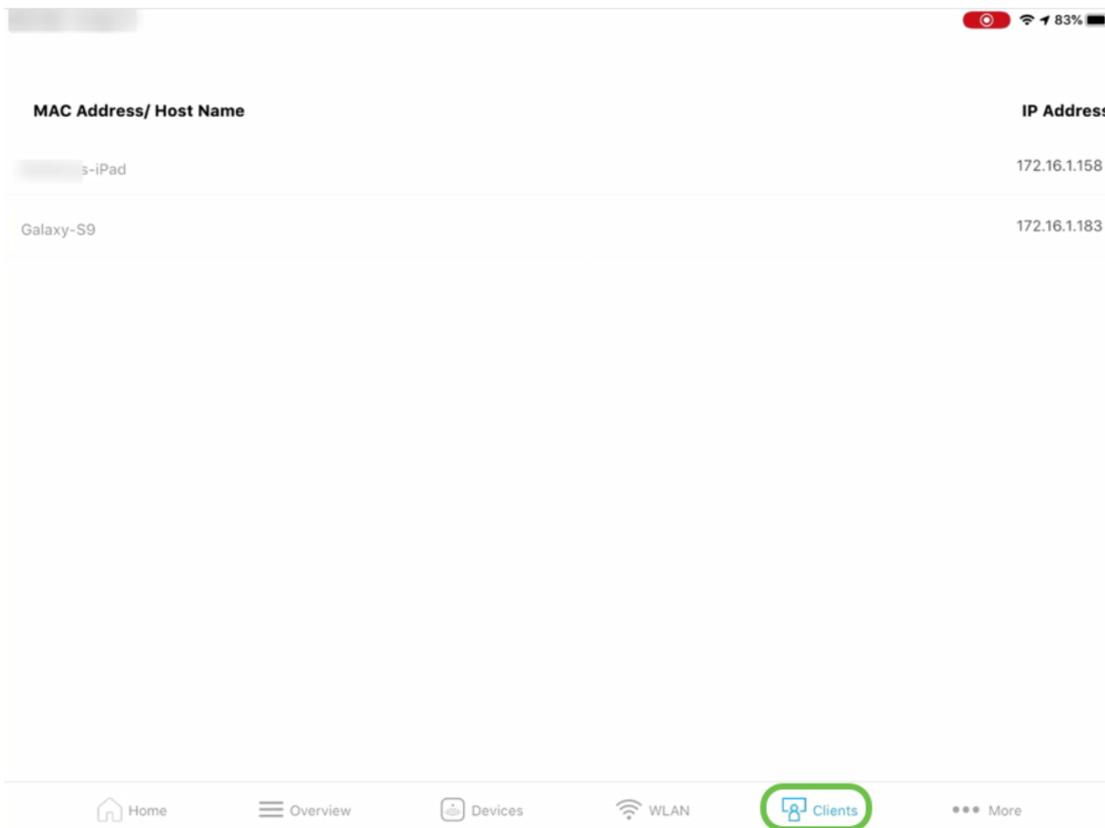
Home Overview Devices WLAN Clients More

Adresse MAC/Nom d'hôte et adresse IP des clients associés

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Monitoring > Network Summary > Clients**.

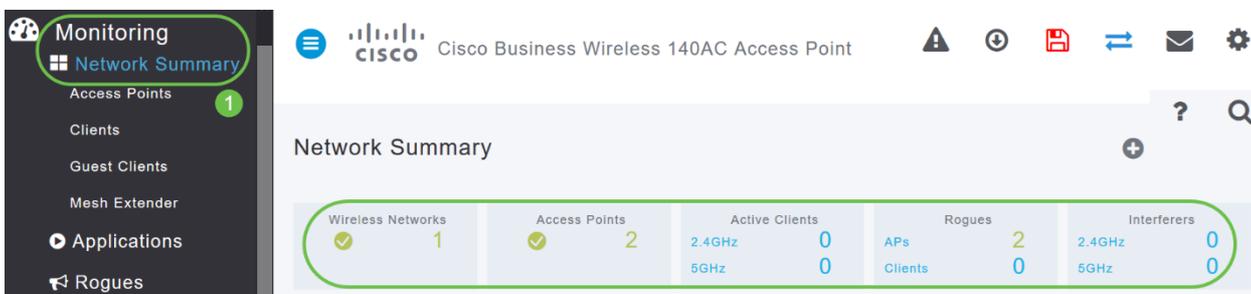


Sur l'application mobile, sélectionnez **Clients**.

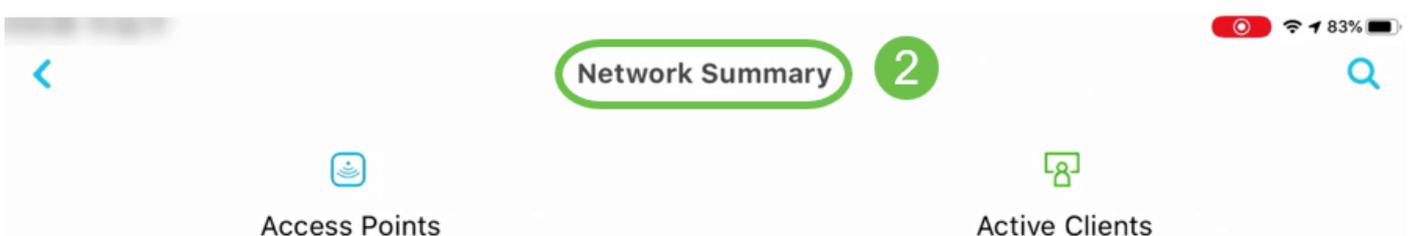


Résumé du réseau (points d'accès, clients actifs, voleurs et interféreurs)

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Surveillance > Network Summary**.

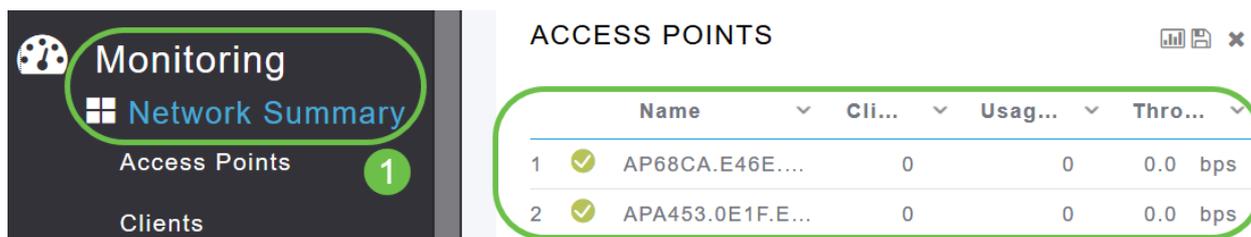


Sur l'application mobile, sélectionnez **Vue d'ensemble** et **Résumé du réseau**.



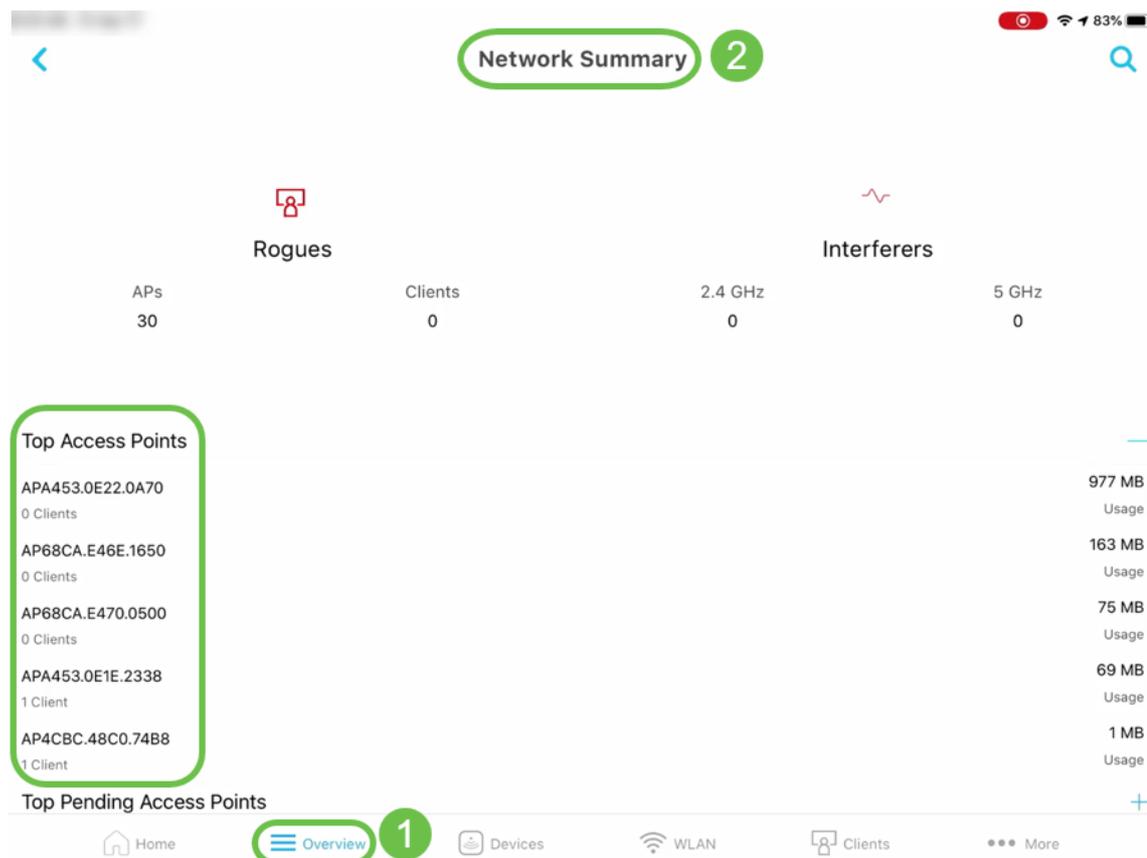
Détails des principaux points d'accès en termes d'utilisation des données

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Monitoring > Network Summary**.



	Name	Cli...	Usag...	Thro...
1	AP68CA.E46E...	0	0	0.0 bps
2	APA453.0E1F.E...	0	0	0.0 bps

Sur l'application mobile, sélectionnez **Vue d'ensemble** et **Résumé du réseau**.



Top Access Points

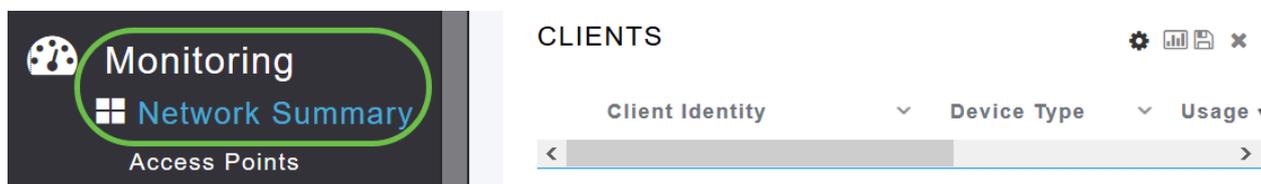
Access Point	Clients	Usage
APA453.0E22.0A70	0	977 MB
AP68CA.E46E.1650	0	163 MB
AP68CA.E470.0500	0	75 MB
APA453.0E1E.2338	1	69 MB
AP4CBC.48C0.74B8	1	1 MB

Top Pending Access Points

Home Overview 1 Devices WLAN Clients More

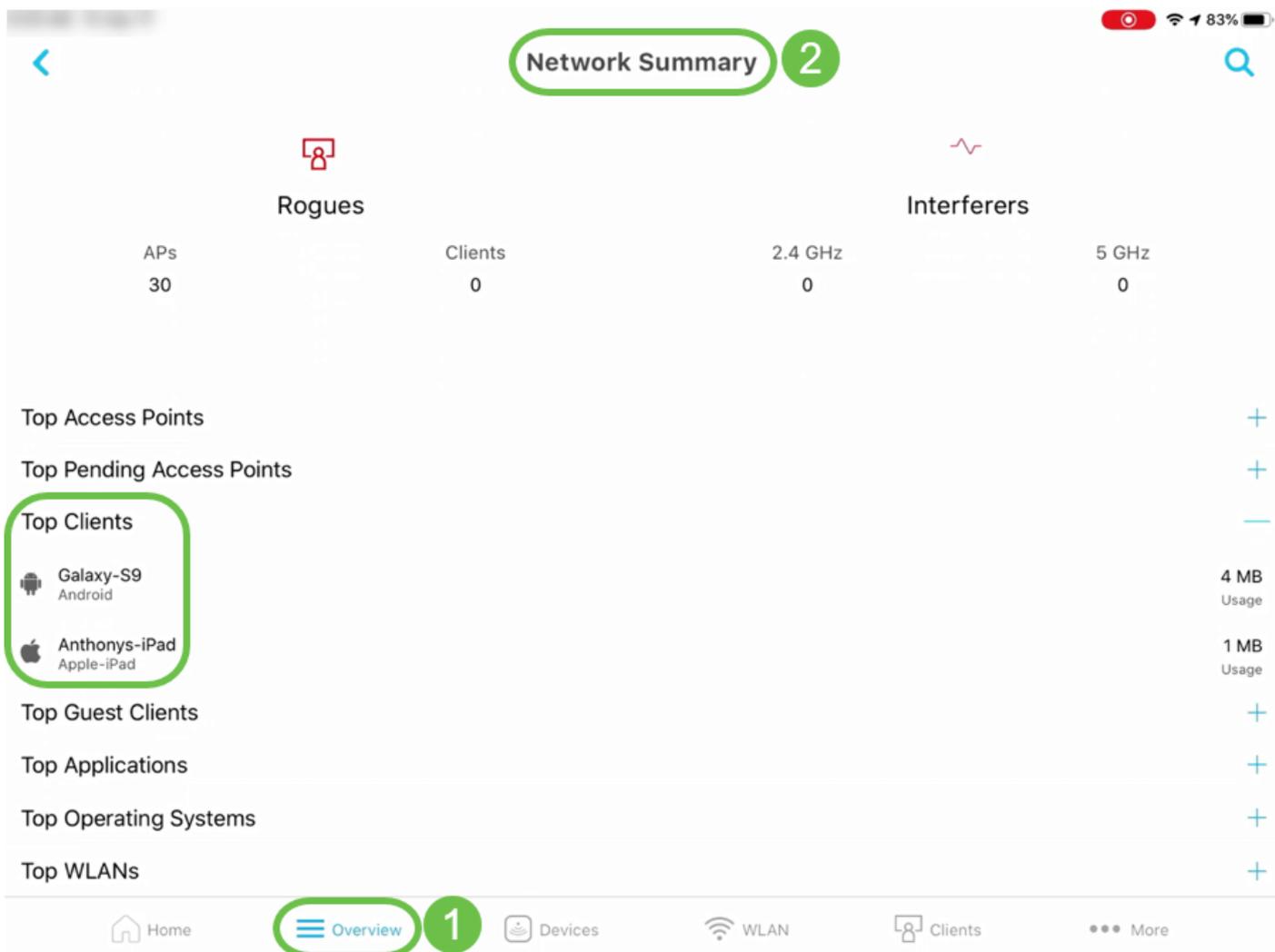
Détails pour les principaux clients en termes d'utilisation des données

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Monitoring > Network Summary**.



Client Identity	Device Type	Usage
-----------------	-------------	-------

Sur l'application mobile, accédez à **Monitoring > Network Summary**.

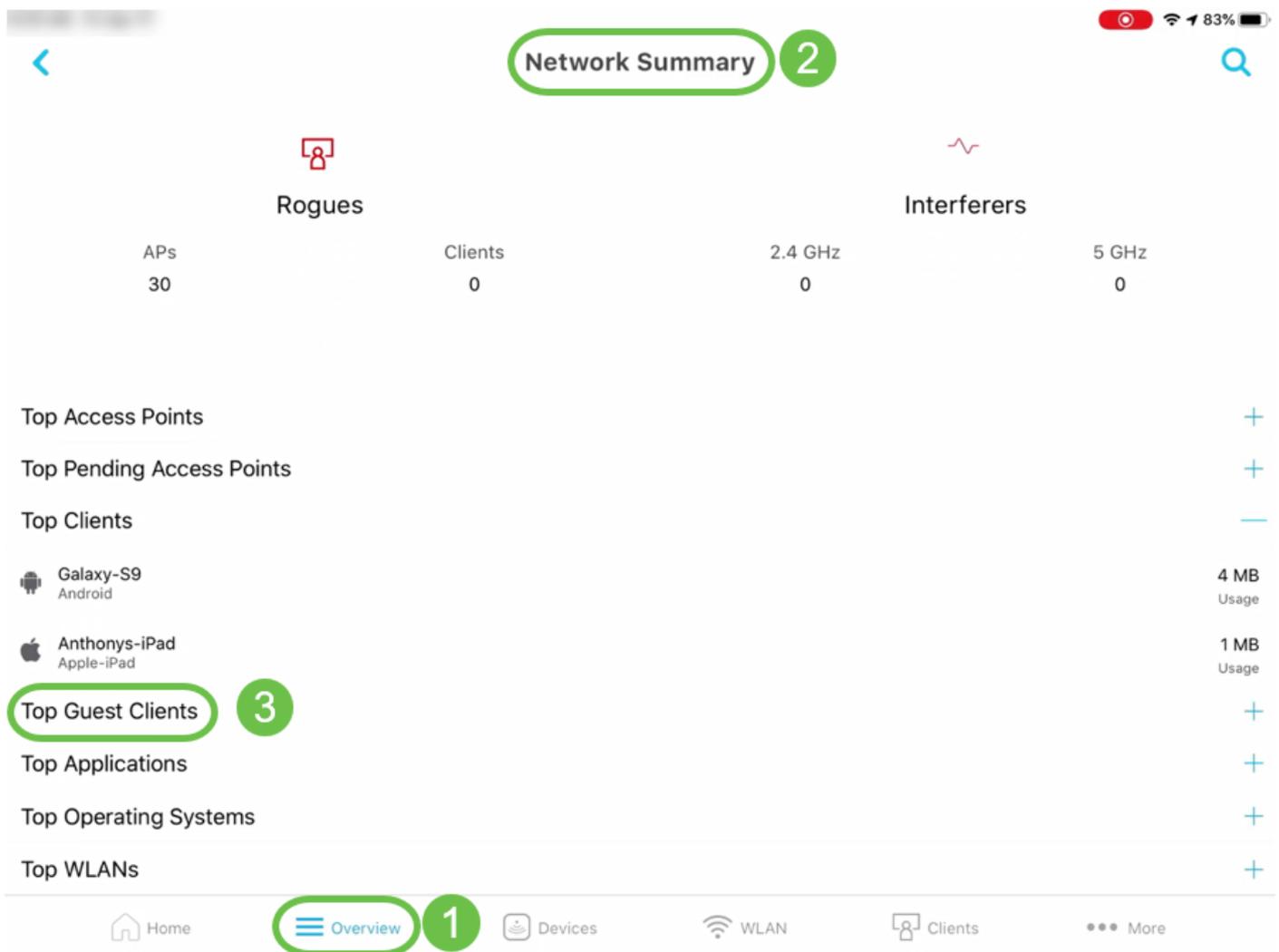


Détails pour les principaux clients invités

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Surveillance** > **Network Summary** > **Guest Clients**.

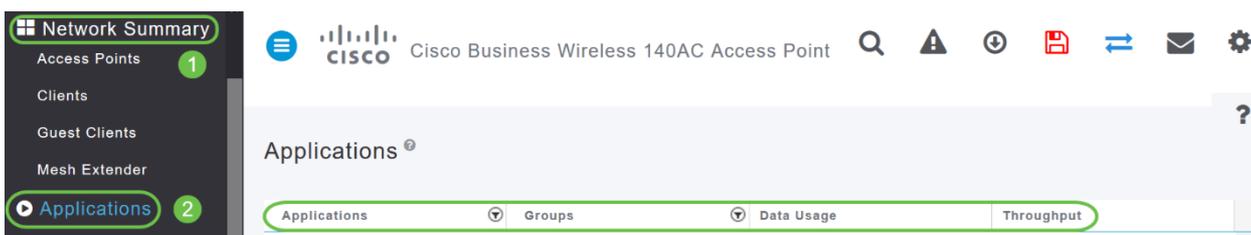


Sur l'application mobile, accédez à **Vue d'ensemble** > **Résumé du réseau** > **Principaux clients invités**.

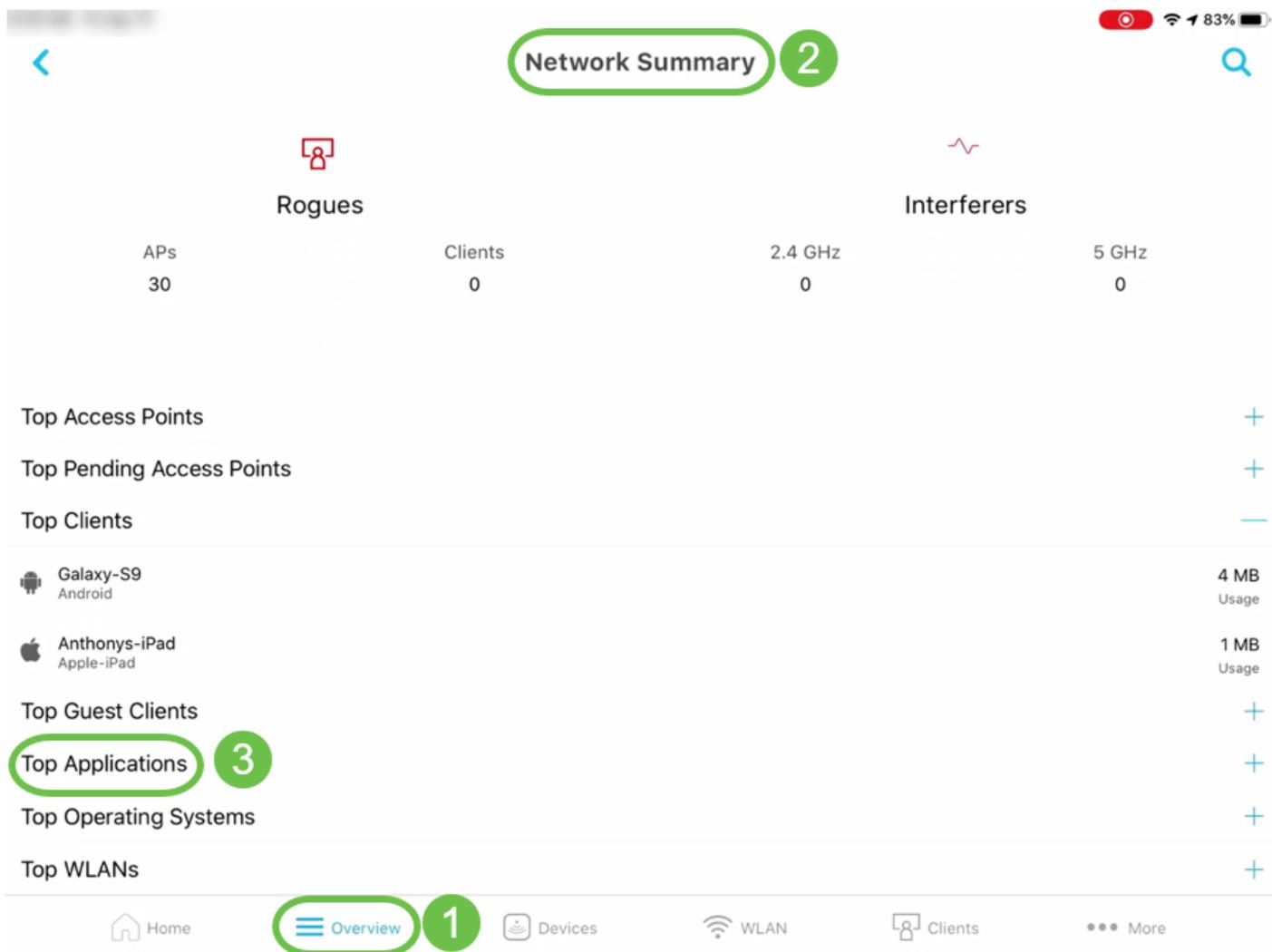


Détails des principales applications

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Network Summary > Applications**.

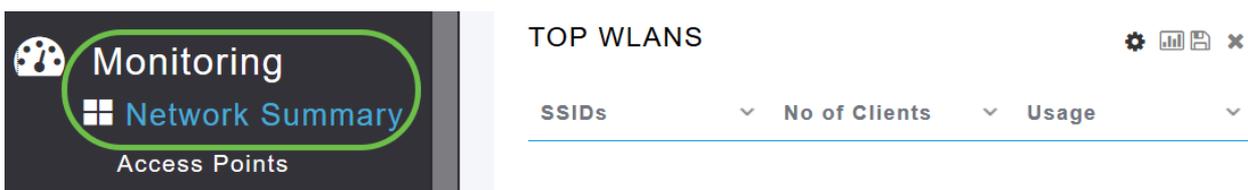


Sur l'application mobile, accédez à **Vue d'ensemble > Résumé du réseau > Principales applications**.



Détails des principaux réseaux locaux sans fil (WLAN)

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Surveillance > Network Summary**.



Sur l'application mobile, accédez à **Overview > Network Summary > Top WLAN**.

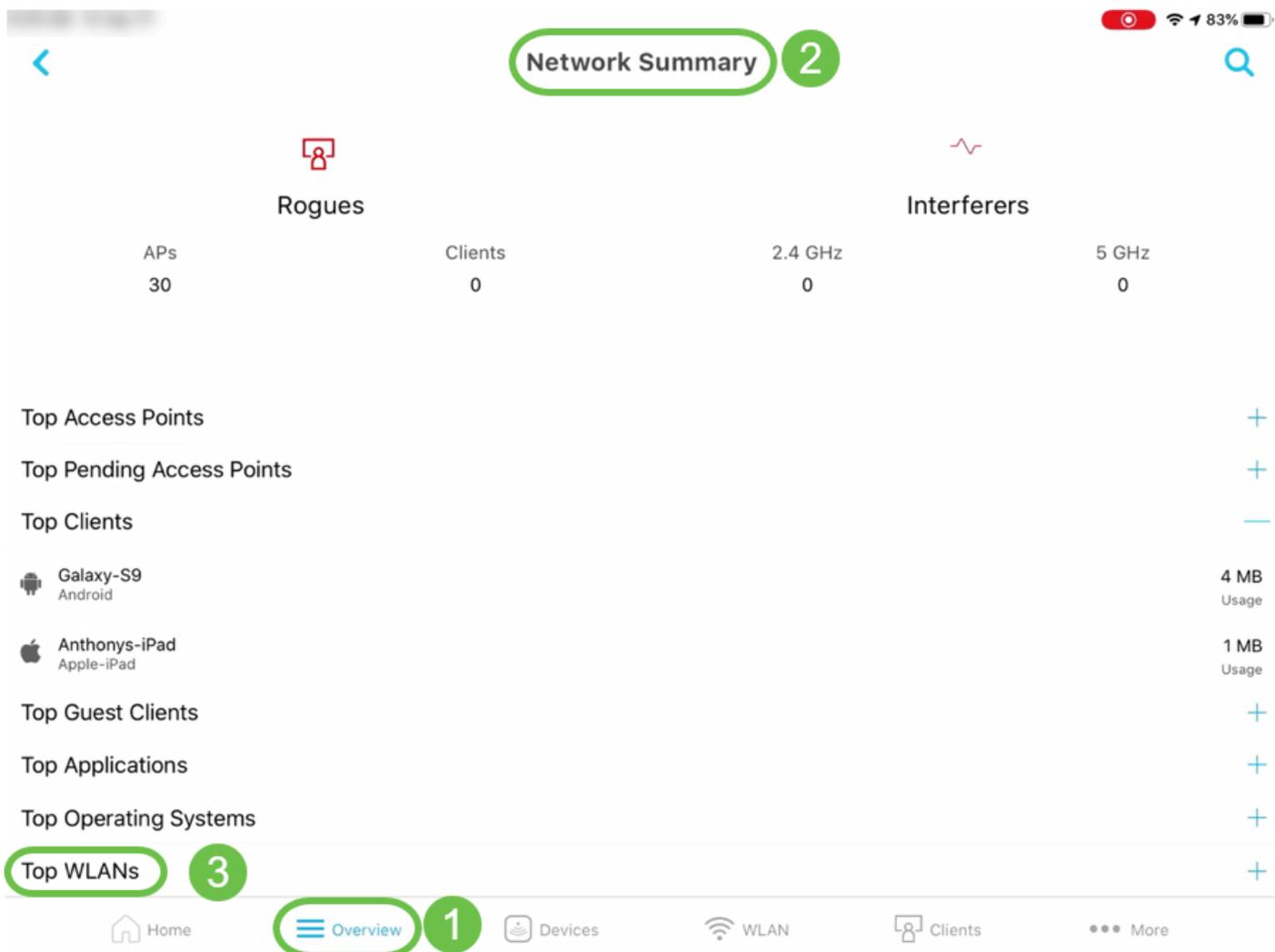
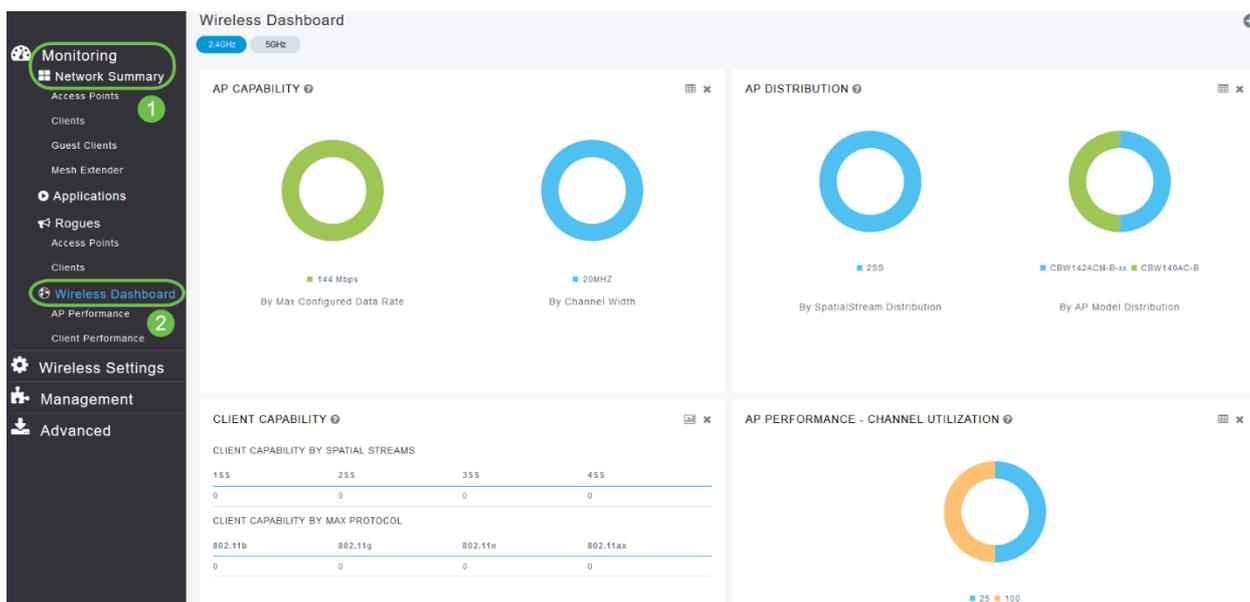
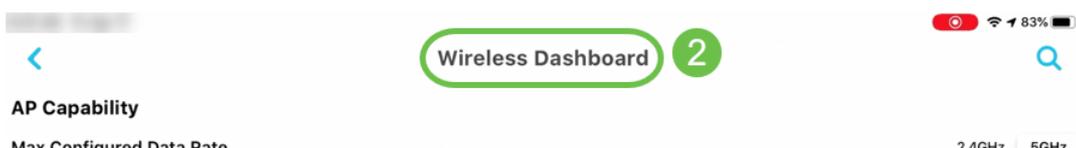


Tableau de bord sans fil (max. Débit de données configuré, capacité du client - flux spatiaux, protocole max.)

Dans l'interface Web, accédez à **Surveillance > Network Summary > Wireless Dashboard**.

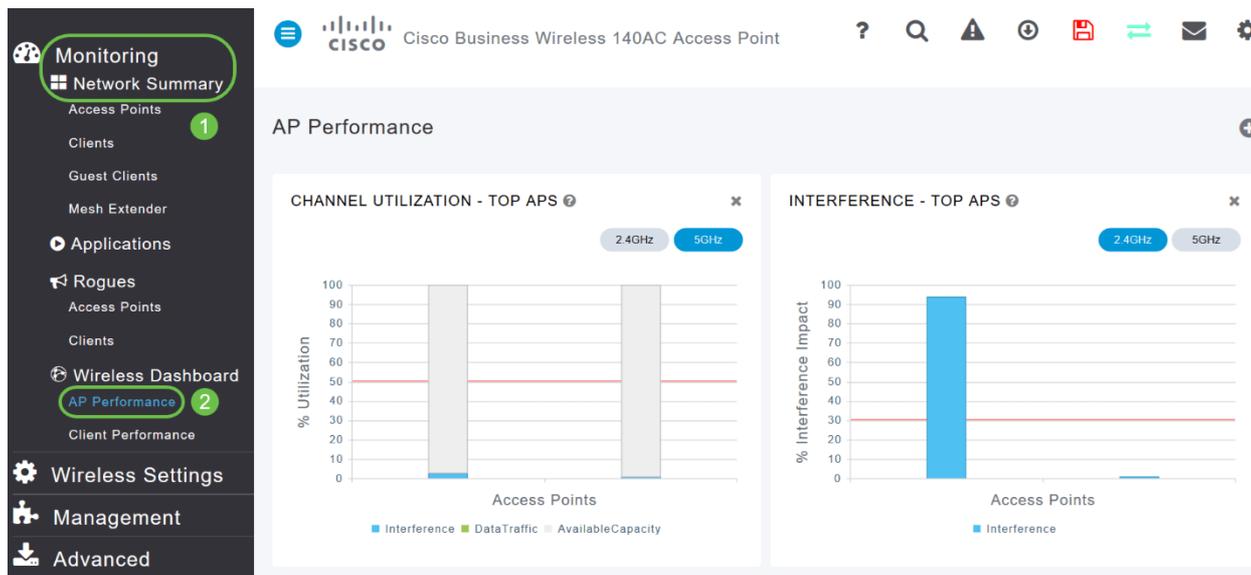


Sur l'application mobile, accédez à **Vue d'ensemble > Tableau de bord sans fil**.

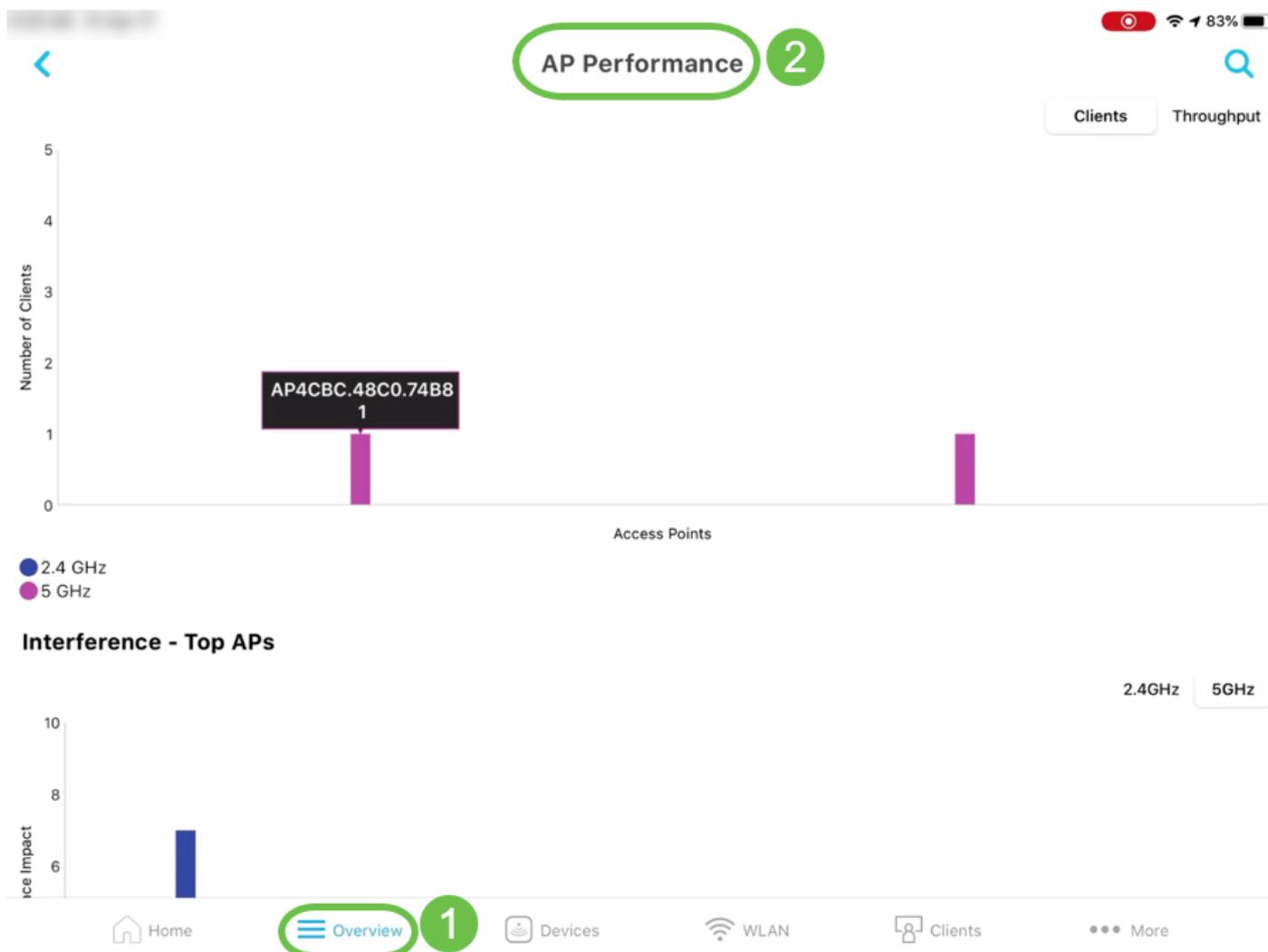


Performances des points d'accès - Utilisation des canaux - Principaux points d'accès d'accès, interférences - Principaux points d'accès

Dans l'interface Web, accédez à **Surveillance > Network Summary > AP Performance**.



Sur l'application mobile, accédez à **Vue d'ensemble > Performances AP**.



Performances du client : intensité du signal, qualité du signal, débit de connexion,

états de connectivité du client

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Surveillance > Network Summary > Client Performance**.

Sur l'application mobile, accédez à **Vue d'ensemble > Performances du client**.

Vue du point d'accès - Résumé complet du point d'accès

Dans l'interface Web, accédez à **Surveillance > Network Summary > Access Points**.

	2.4GHz	5GHz
Number of clients	0	0
Channels	1	(36, 40, 44, 48)
Configured Rate	Min: 9 Mbps, Max: 144 Mbps	Min: 6 Mbps, Max: 867 Mbps
Usage Traffic	0	0
Throughput	0	0
Transmit Power	16 dBm	16 dBm
Noise	Not Available	Not Available
Channel Utilization	0%	3%
Interference	0%	3%
Traffic	0%	0%
Admin Status	Enabled	Enabled
Interferer Detection	Down	Down

Sur l'application mobile, accédez à **Périphériques** > **Vue du point d'accès**.

8:26 AM Fri Apr 17 📶 82%

[←](#) **Access Point View** 2

 **a4:53:0e:1e:23:38**
default location

MAC Address	a4:53:0e:1e:23:38
IP Address	172.16.1.181
CDP/LLDP	a0f8495c3941, gi1/0/9
Model/Domain	CBW145AC-B / 802.11bg:-A 802.11a:-B
Serial Number	
Groups	AP Group:default-group
Mode	Mesh
Max Capabilities	802.11n (2.4GHz)802.11ac (5.0GHz) Spatial Streams: 2(2.4GHz), 2(5.0GHz) Max. Data Rate: 144Mbps(2.4GHz), 867Mbps(5.0GHz)
Firmware Version	10.0.1.0
Up Time	0 days 07 h 45 m 48 s
Current Memory Usage	68 %
Average Memory Usage	67 %

[Home](#) [Overview](#) **[Devices](#)** 1 [WLAN](#) [Clients](#) [More](#)

Vue du client - Résumé complet du client

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Surveillance** > **Network Summary** > **Clients**.

Monitoring 1

- Network Summary**
- Clients** 2
- Access Points
- Guest Clients
- Mesh Extender
- Applications
- Rogues

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Clients

Client Type	Total	2.4GHz	5GHz	Wireless	Fastlane	Apple
Clients	0	0	0	0	0	0

User Name	AP Name	Protocol	Client Type	Connect... Speed	Status	Signal Stren...	Usage	WLAN SSID	Uptime	Mac Address
-----------	---------	----------	-------------	------------------	--------	-----------------	-------	-----------	--------	-------------

Sur l'application mobile, accédez à **Clients** > **Client View**.

8:28 AM Fri Apr 17 📶 82%

[←](#) **Client View** 2

 **Anthony's-iPad**
De-authenticate

MAC Address	98:01:a7:1b:4e:5e
Uptime	Associated since 20 Minutes
SSID	CBWWireless
AP Name	 AP4CBC.48C0.74B8
Device Type	Apple-iPad
Connection Speed	867 Mbps

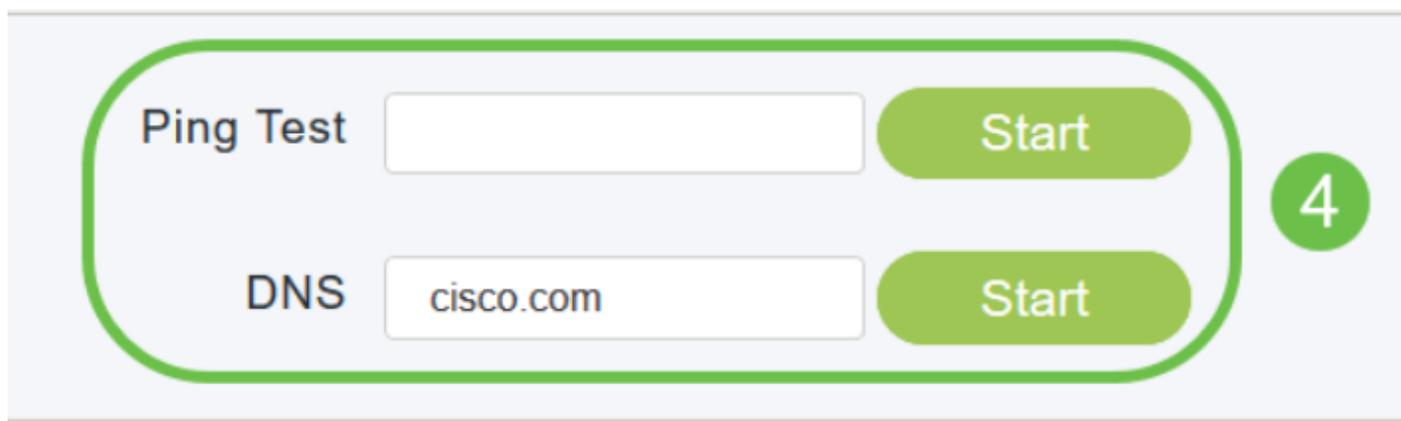
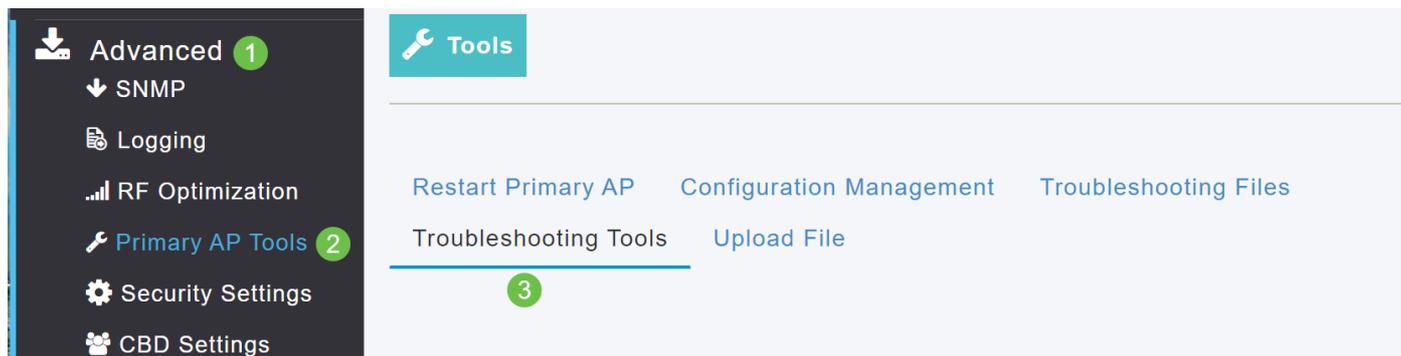
Performance

Capabilities	802.11ac (5GHz) (CCXv0) Spatial Streams:2
Channel	153
Data Usage	1 MB
Signal Strength	-50 dBm
Signal Quality	40 dB

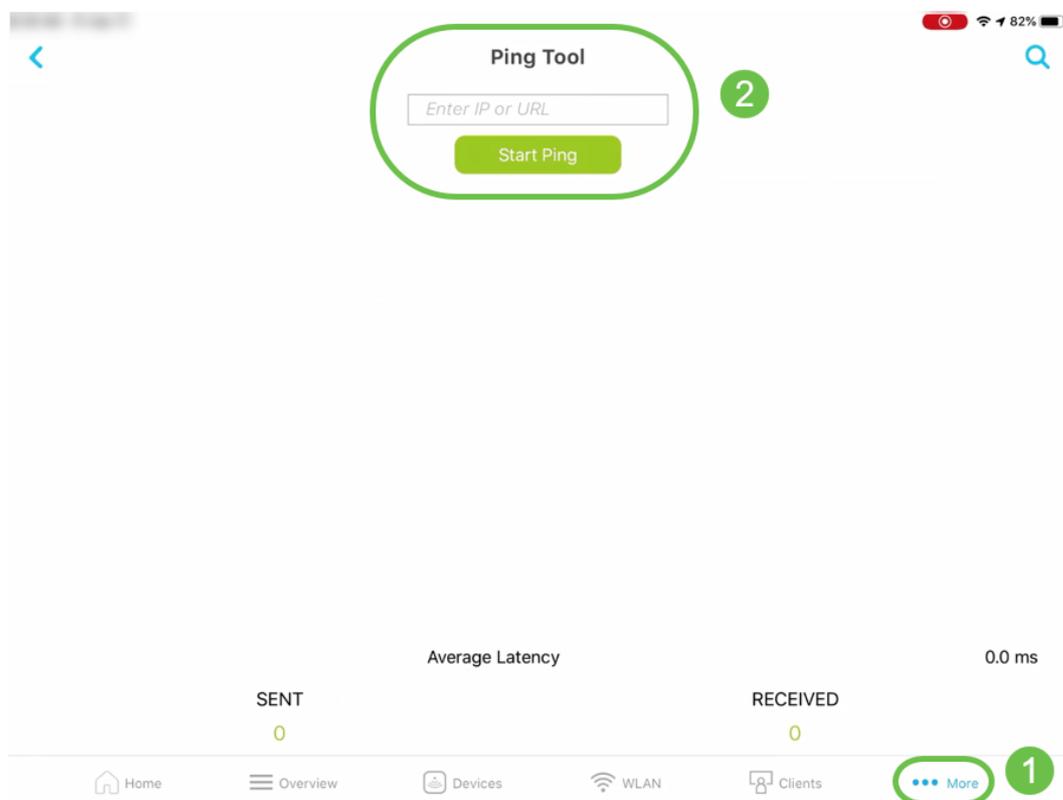
[Home](#) [Overview](#) [Devices](#) **[Clients](#)** 1 [More](#)

Outil Ping (IP et nom de domaine)

Dans l'interface Web, accédez à **Advanced > SNMP > Primary AP Tools > Troubleshooting Tools**. Faites défiler jusqu'à la section *Test Ping*.

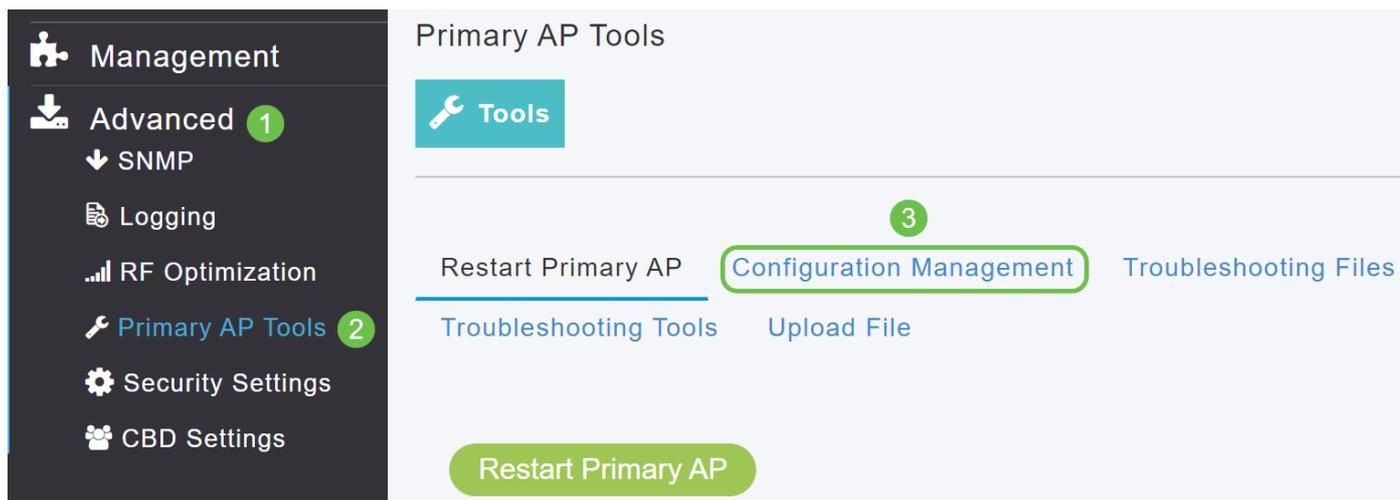


Sur l'application mobile, accédez à **More > Ping Tool**.

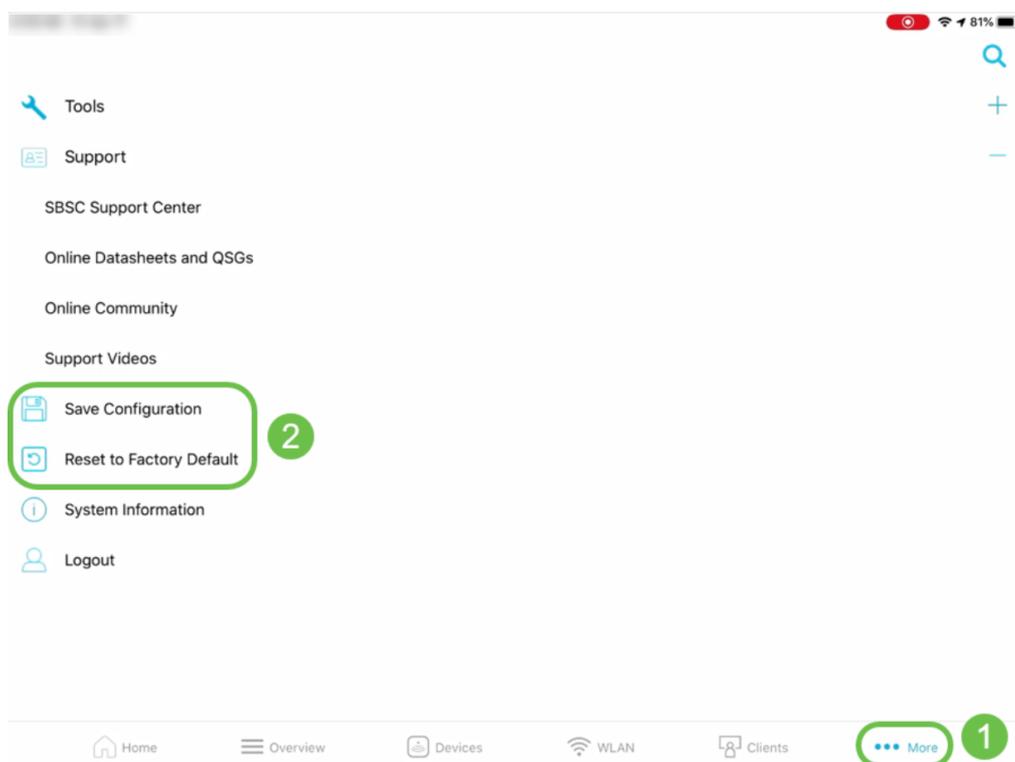


Option permettant d'enregistrer la configuration du périphérique et de rétablir les paramètres d'usine par défaut du périphérique

Dans l'interface Web, accédez à **Advanced > SNMP > Primary AP Tools > Configuration Management**.



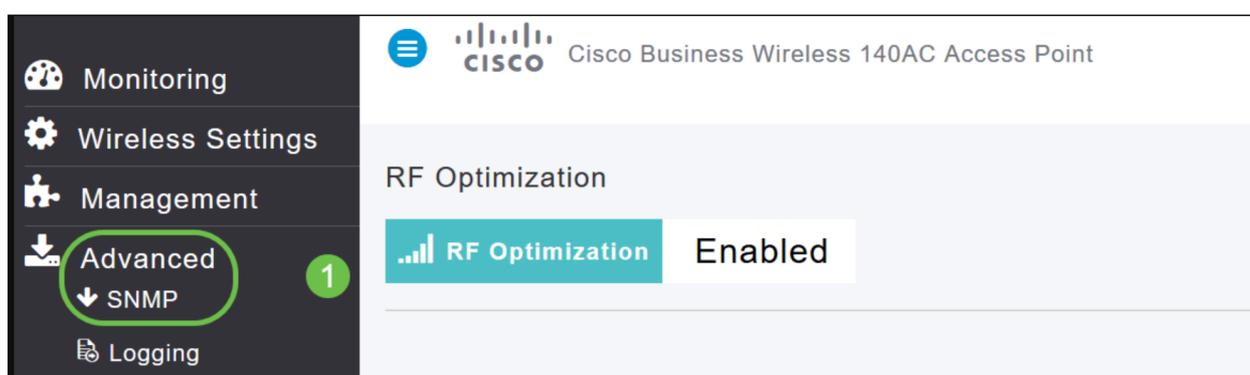
Sur l'application mobile, accédez à **More > Save Configuration or More > Reset to Factory Default**.



Disponible uniquement sur l'interface utilisateur Web

Optimisation RF

Dans l'interface Web, accédez à **Advanced > SNMP > RF Optimization**.



Télécharger les fichiers de support technique

Dans l'interface Web, accédez à **Advanced > SNMP > Primary AP Tools > Troubleshooting Files > Download Support Bundle**.

The screenshot shows the network management interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Monitoring, Wireless Settings, Management, **Advanced** (1), SNMP, Logging, RF Optimization, **Primary AP Tools** (2), Security Settings, and CBD Settings. The main content area has a breadcrumb trail: Restart Primary AP > Configuration Management > Troubleshooting Files > Troubleshooting Tools > Upload File (3). Below the breadcrumb is a section titled » Tech Support. Underneath, it says "Primary AP crash information. Number of files present:1". A table lists the files:

File name	Size
Cisco-CBW-1-crash.tgz	48949467

Below the table, a note states: "Support Bundle includes configuration, logs and crash files for trouble shooti. Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download". At the bottom, there is a green button labeled "Download Support Bundle" (4).

Test de réponse Radius

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Dans l'interface utilisateur Web, accédez à Avancé > SNMP > Principaux outils AP > Outils de dépannage > Réponse Radius**.

The screenshot shows the network management interface. On the left is the same sidebar as in the previous image. The main content area has a breadcrumb trail: Restart Master AP > Configuration Management > Troubleshooting Files > **Troubleshooting Tools** (3) > Upload File. The page is titled "Radius Response". It contains several configuration sections:

- DNS Servers:** 192.168.1.1, 208.67.222.222, 208.67.220.220
- DNS Server IP:** A dropdown menu set to "Umbrella" and two input fields containing "208.67.220.220". An "Apply" button is below.
- HTTP-Proxy IP Address*:** An input field with "HTTP-Proxy IP Address" as a placeholder.
- HTTP-Proxy Port*:** An input field with "HTTP-Proxy Port" as a placeholder. An "Apply" button is below.
- Ping Test:** An input field and a "Start" button.
- DNS:** An input field containing "cisco.com" and a "Start" button.
- Radius Response (4):** A section with a "WLAN Profile" dropdown menu, "Username" and "Password" input fields, and a "Start" button. A "Show Passphrase" checkbox is at the bottom.

Configurer et afficher les détails du journal

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Dans l'interface utilisateur Web, accédez à Dans l'interface utilisateur Web, accédez à Avancé > SNMP > Connexion.**

Monitoring
Wireless Settings
Management
Advanced 1
SNMP
Logging 2
RF Optimization

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Logging

Hosts 0

Log Syslog Level Errors (3) (Default)

Log Buffer Level Errors (3) (Default)

Apply

Add Server

Action	Syslog Server IP
--------	------------------

LOGS

```
*emWeb: Apr 30 04:23:54.418: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ewe_auth.c:2285 Login failed for the user: Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 3 times/sec.]
*emWeb: Apr 30 04:23:53.288: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ewe_auth.c:2285 Login failed for the user: Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 15 times/sec.]
*emWeb: Apr 30 04:23:52.020: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ewe_auth.c:2285 Login failed for the user: Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 6 times/sec.]
```

Mise à jour logicielle

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Management > Access > Software Update.**

Monitoring
Wireless Settings
Management 1
Access
Admin Accounts
Time
Software Update 2
Advanced

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Software Update

Version 10.0.1.0

Transfer Mode Cisco.com

Automatically Check For Updates Enabled

Last Software Check Wed May 6 15:11:02 2020 [Check Now](#)

Latest Software Release N/A ?

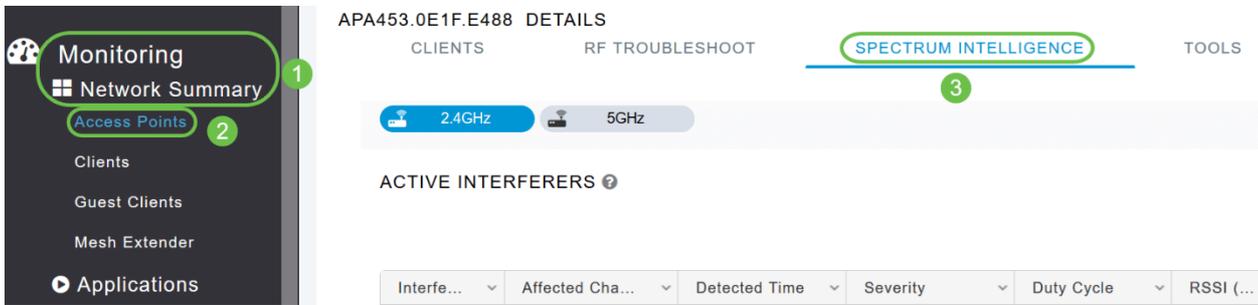
Recommended Software Release N/A ?

Save Update Abort

» Predownload Image Status

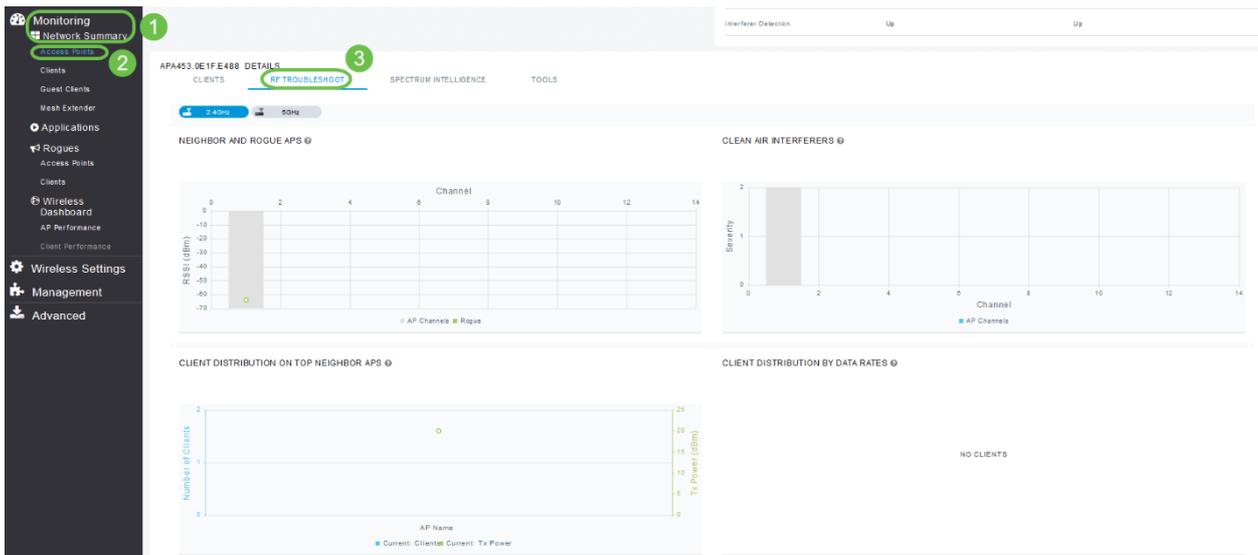
Intelligence spectrale

Dans l'interface Web, accédez à **Surveillance > Network Summary > Access Points > Spectrum Intelligence.**



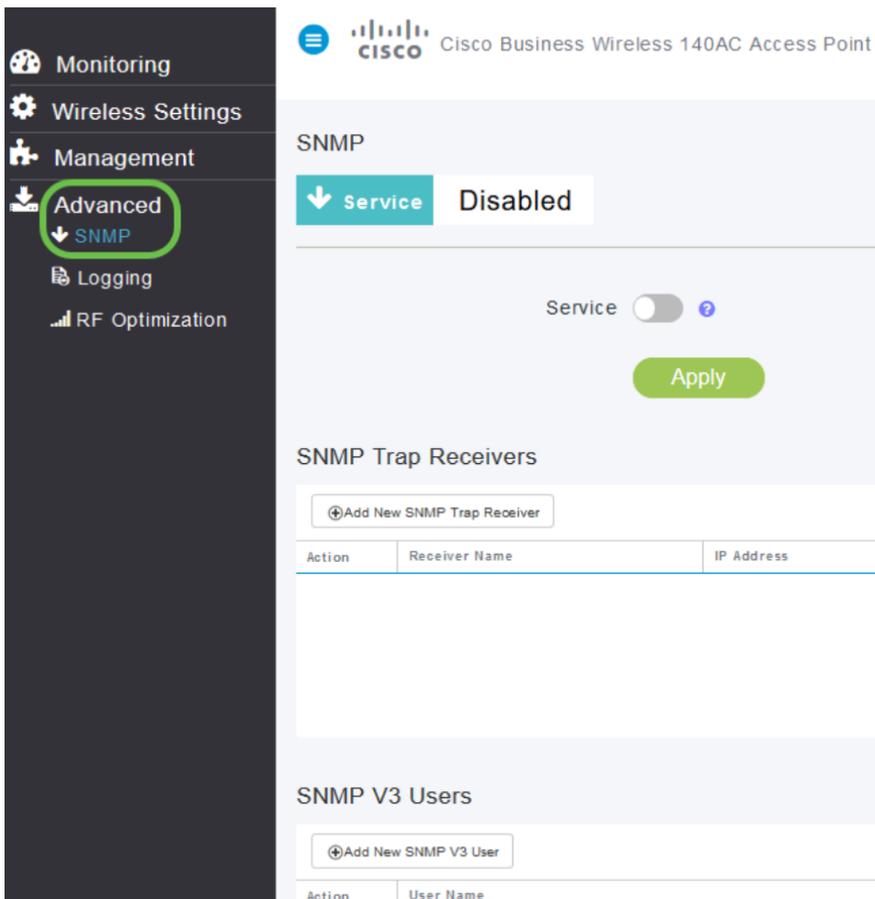
Dépannage RF

Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Dans l'interface utilisateur Web, accédez à Surveillance > Network Summary > Access Points > RF Troubleshoot.**



Option de configuration pour SNMP et NTP, mDNS et Umbrella

SNMP : Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Advanced > SNMP.**



NTP : Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Management > Access > Time > NTP Servers**.

Time

Time Zone (GMT -6:00) Central Time (US and Canada) Set Time Automatically From Current Location

Set Time Manually * 05/11/2020 06:17 AM

NTP Polling Interval 86400 (seconds)

Apply

NTP Servers

+ Add New NTP Server

Action	NTP Index	NTP Server	NTP Status	Apply for APs
	1	0.ciscome.pool.ntp.org	In Sync	false
	2	1.ciscome.pool.ntp.org	In Sync	false
	3	2.ciscome.pool.ntp.org	Not Tried	false

mDNS : Dans l'interface utilisateur Web, vérifiez que vous êtes dans *Expert View* en cliquant sur l'icône de flèche. Accédez à **Services > mDNS**.

mDNS

mDNS Disabled

mDNS Global Snooping

mDNS Policy

Query Interval 15 10-120(min)

mDNS VLAN Mapping

Add VLAN Id

Action	VLAN Id
--------	---------

10 items per page No items to display

Apply

Master Services Database mDNS Profiles mDNS Policy Domain Names mDNS Browser

Parapluie : Dans l'interface utilisateur Web, vérifiez que vous êtes dans *Expert View* en cliquant sur l'icône fléchée. Accédez à **Services > mDNS > Umbrella**.

Umbrella

Umbrella Enabled

Umbrella Global Status

Umbrella API Token

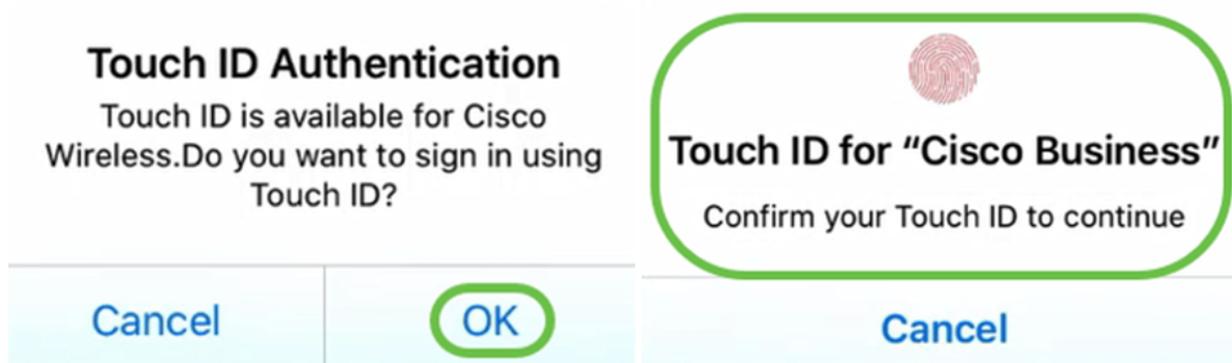
Apply

Disponible uniquement sur l'application mobile

Authentification Touch ID :

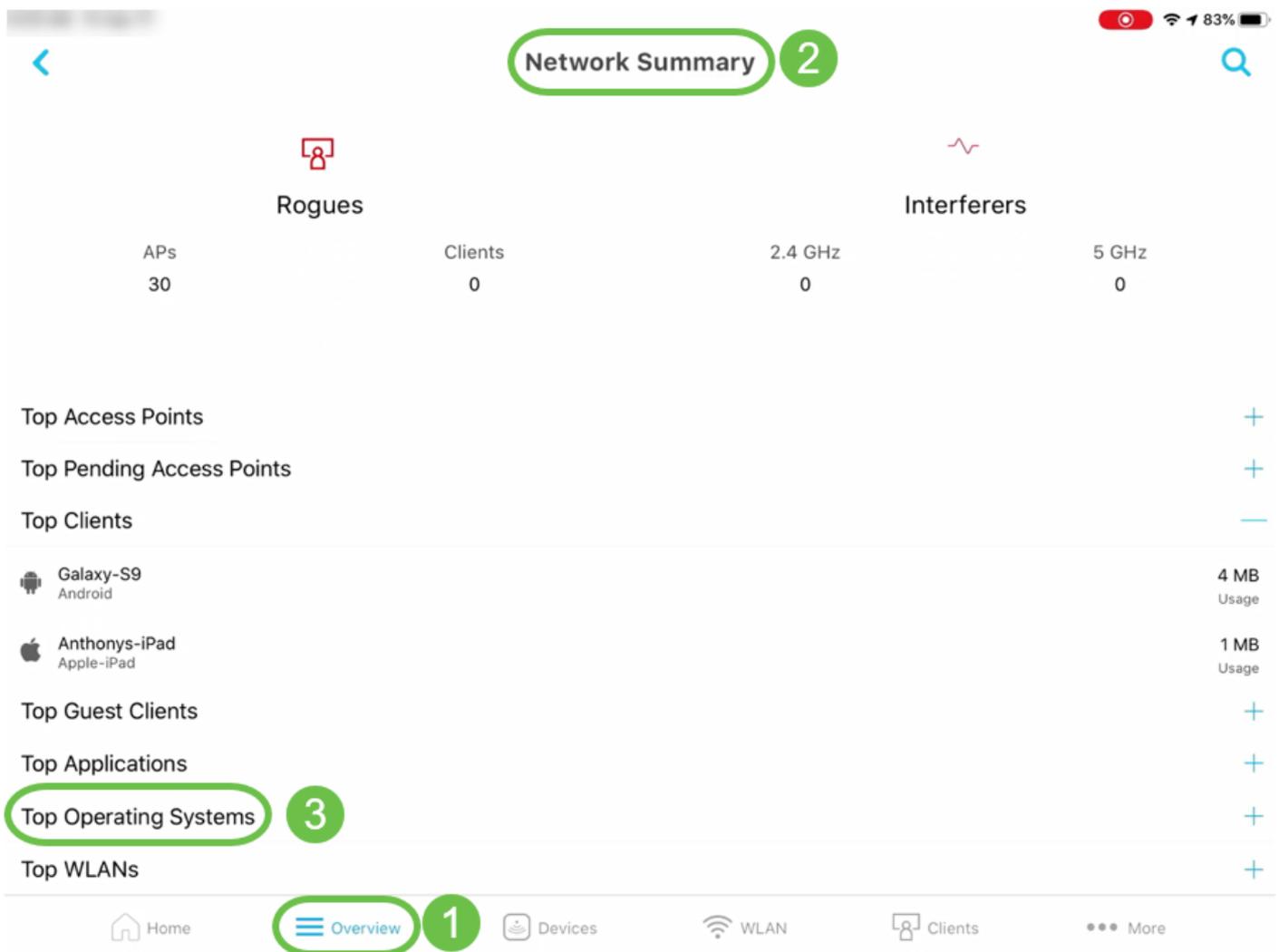
L'authentification par ID tactile est disponible pour l'application sans fil d'entreprise Cisco. Vous pouvez utiliser l'ID tactile pour l'authentification basée sur les empreintes digitales afin d'accéder au réseau Cisco Business Wireless via Mobile App.

Sur l'application mobile, sélectionnez **OK** et **Confirmer**.



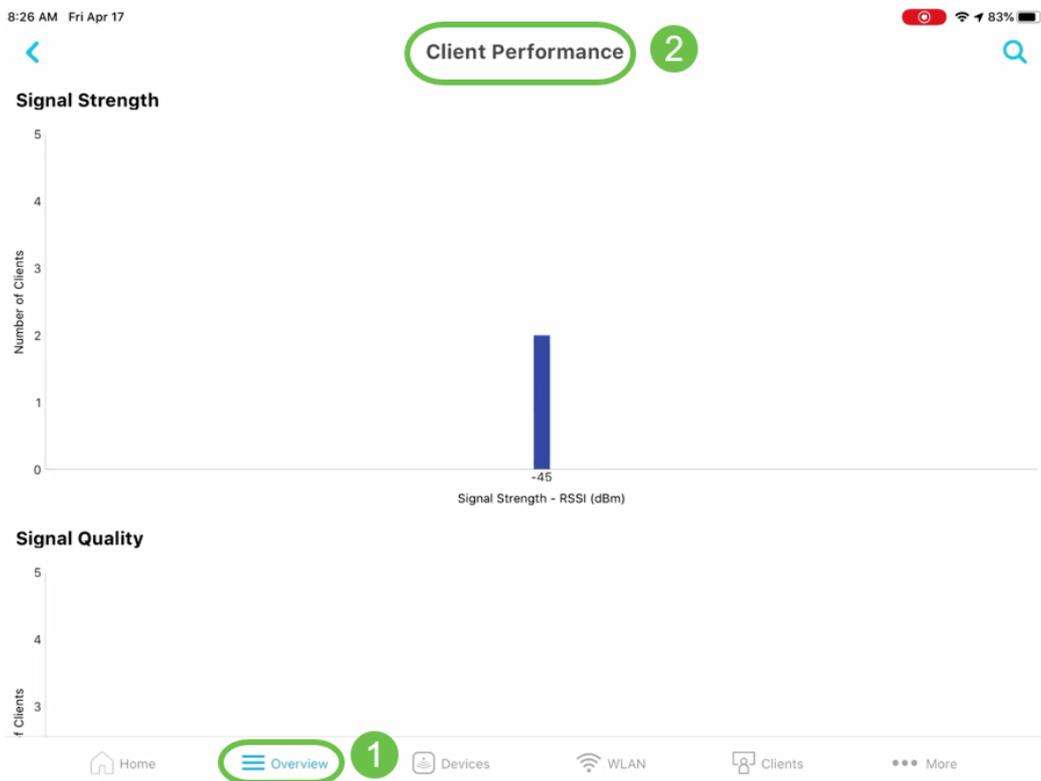
Détails des principaux systèmes d'exploitation

Sur l'application mobile, accédez à **Overview > Network Summary > Top Operating Systems**.



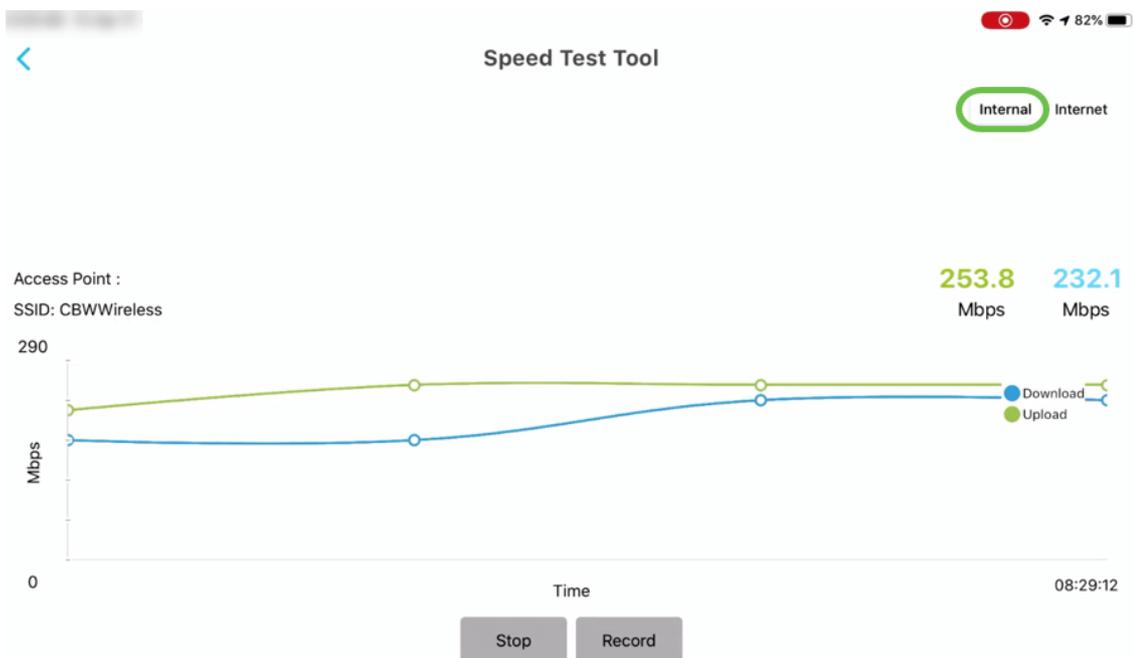
Performances du client - (score de connexion, protocoles connectés)

Sur l'application mobile, accédez à **Vue d'ensemble > Performances du client**.



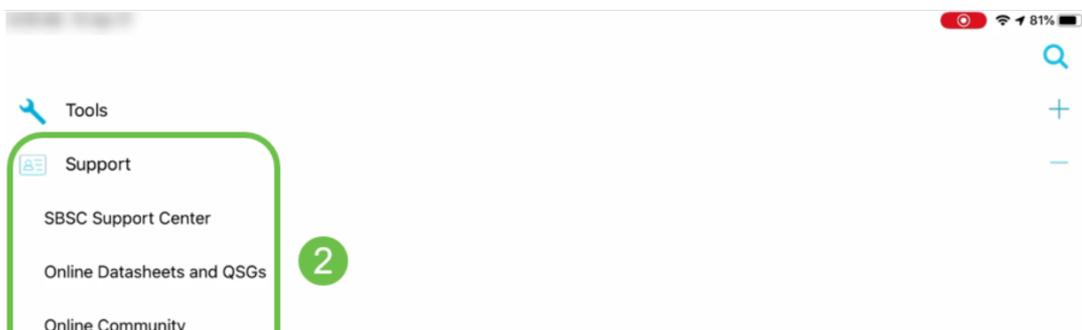
Outil de test de vitesse (interne et Internet)

Sur l'application mobile, accédez à **Interne**.



Options d'accès aux ressources en ligne relatives aux produits

Sur l'application mobile, sélectionnez **More (Plus)** et sélectionnez la ressource en ligne à laquelle vous souhaitez accéder.



Conclusion

Vous savez maintenant comment naviguer à travers les fonctionnalités disponibles dans l'interface Web et l'application sans fil Cisco Business pour les points d'accès sans fil et les extenseurs de maillage Cisco Business. Vous pouvez surveiller et gérer facilement votre réseau sans fil d'entreprise Cisco.

Consultez ces autres articles connexes !

[Intro to Mesh](#) [FAQ sur les mailles](#) [Décodeur de modèle sans fil Cisco Business](#) [Conseils de redémarrage](#) [Rétablir les paramètres d'usine par défaut](#) [Jour zéro : Configurer via App/Web](#) [Meilleures pratiques pour un réseau maillé sans fil d'entreprise Cisco](#) [Autoriser les listes](#) [Mettre à jour le logiciel](#) [Familiarisez-vous avec l'application CBW](#) [Dépannage](#) [Paramètres du temps](#) [Dépannage de la DEL rouge](#) [Noms des groupes de ponts](#)