

Qualité audio sur les téléphones SPA connectés à UC320W

Objectif

Ce document fait partie d'une série destinée à dépanner les téléphones SPA connectés au périphérique UC320W. Vous pouvez rencontrer des problèmes avec les téléphones SPA dans un environnement de production, tels que des problèmes de volume basés sur le réseau. Les informations contenues dans ce document ont été recueillies grâce à l'effort de collaboration des utilisateurs qui ont rencontré des problèmes avec ces périphériques.

Périphériques pertinents

- UC320W
- téléphones SPA

Écho

Étape 1. Ces problèmes sont généralement liés à la configuration des téléphones spécifiques. En d'autres termes, les appelants de l'intérieur et de l'extérieur du bureau peuvent faire l'objet d'un écho lorsqu'ils parlent à des personnes sur certains téléphones SPA. Les solutions possibles pour ces types de plaintes d'écho sont énumérées ci-dessous :

- abaisser et enregistrer le volume du combiné et du haut-parleur sur le téléphone. Dans certains cas, il peut être nécessaire d'augmenter le gain de Rx sur les liaisons FXO pour compenser, mais généralement réduire le volume du téléphone résoudra ce problème.
- Parfois, les niveaux de volume des casques peuvent également contribuer à des problèmes tels que l'écho. Vérifiez que le casque utilisé est l'un des casques approuvés et testés. Certains casques connectés à l'interface du combiné du téléphone SPA ont présenté des problèmes d'écho résolus par remplacement par des unités approuvées qui utilisent l'interface du casque du téléphone au lieu de l'interface du combiné. Dans certains cas, un adaptateur qui convertit l'interface du combiné RJ-11 du casque en adaptateur de 2,5 mm fourni par le téléphone peut résoudre le problème, mais l'utilisation du casque recommandé est la solution préférée.

Volume

Étape 1. Tous les téléphones SPA offrent des options de configuration du volume du haut-parleur et du combiné. Vous pouvez modifier le volume du haut-parleur et du casque. C'est toujours la première façon de résoudre un problème de volume. Vous devez vous assurer que vous ne définissez pas de niveaux de volume trop élevés, car cela peut entraîner d'autres plaintes, comme Echo.

Bruit

Étape 1. Passer des appels de test afin de suivre le problème de bruit sur un téléphone ou une liaison spécifique.

Étape 2. Si votre combiné est correctement connecté, les téléphones SPA ne doivent pas avoir de problèmes de bruit de la même manière que les téléphones analogiques. Par conséquent, les plaintes relatives au niveau sonore sur les téléphones sont probablement mieux traitées dans un autre domaine du système. Assurez-vous qu'il n'y a pas de bruit couplé sur une connexion de liaison analogique ou que les conditions de bruit ambiant dans la salle où se trouvent les téléphones (ou d'autres sources à couplage acoustique) sont correctement contrôlées.

Étape 3. Si le problème est lié à un téléphone spécifique, vérifiez que votre combiné est correctement connecté.

Étape 4. Si le problème persiste, essayez d'échanger le combiné avec un autre téléphone et de voir si le problème suit le combiné. Si tel est le cas, le combiné devra peut-être être remplacé.

WiFi

Étape 1. Si des problèmes audio se produisent uniquement sur les téléphones SPA525G qui utilisent la connexion Wi-Fi 802.11 à l'UC320W, essayez de modifier le positionnement du téléphone pour corriger le problème (assurez-vous que les téléphones sont à portée de l'UC320W).

Étape 2. Assurez-vous que les téléphones SPA525G(2) disposent d'au moins 4 barres d'intensité du signal.

Étape 3. Comme les téléphones utilisent la norme 802.11g, recherchez des sources connues d'interférences WiFi telles que les fours à micro-ondes, les périphériques Bluetooth, les moniteurs pour bébés, les téléphones numériques sans fil ou d'autres produits fonctionnant dans la bande 2,4 GHz.

Étape 4. Assurez-vous que les points de terminaison de données ne sont pas configurés par erreur pour utiliser le SSID du VLAN voix.