

# Dépannage des télécopies sur la gamme SPA100

## Objectif

Cet article explique comment dépanner les télécopies si l'utilisateur rencontre des problèmes de transmission ou de réception de télécopies sur l'adaptateur téléphonique de la gamme SPA100. Pour que les appels de télécopie fonctionnent correctement, l'ATA et le télécopieur de prise en charge doivent être configurés correctement. Si l'utilisateur rencontre des problèmes avec l'envoi/la réception de télécopies, suivez la procédure décrite dans cet article.

## Périphériques pertinents

Adaptateurs téléphoniques · SPA100

## Version du logiciel

•v 1.1.0

## Dépannage des télécopies

### Vitesse du télécopieur

**Note:** La vitesse optimale du télécopieur doit être comprise entre 7 200 et 1 400 bits/s. Il est préférable que la vitesse soit réglée sur 9600 bits/s avec ECM de correction d'erreur désactivé. Les télécopieurs modernes disposent de la fonctionnalité ECM qui évalue les données endommagées dans une trame reçue. En cas de détection, un signal de retransmission est envoyé jusqu'à la réception d'une trame sans erreur.

Étape 1. Dans l'interface utilisateur graphique du télécopieur, sélectionnez **Setup > Advanced Fax Setup > Fax speed** et saisissez la vitesse souhaitée entre la plage donnée dans le champ Fax Speed. Le télécopieur transmet les données à différents débits. Vérifiez la vitesse de votre télécopieur et assurez-vous qu'elle se situe entre la plage de vitesse optimale.

### Réaliser un fax de test

Étape 2. Accédez à **Outils** et choisissez **Exécuter le test de télécopie** pour tester le télécopieur en envoyant une télécopie de test entre les deux ATA.

### Enregistrer le fichier de configuration

Étape 3. Déterminez le taux de réussite lorsque l'utilisateur transmet ou reçoit des télécopies et enregistrez la configuration si le test réussit.

Étape 4. Notez les statistiques de gigue, de perte et de délai pendant toute la durée de surveillance du réseau par l'utilisateur.

·gigue : la gigue du réseau détermine la façon dont la taille du tampon de gigue est ajustée par l'ATA. Le tampon d'instabilité contrôle le taux auquel la taille du tampon d'instabilité est ajustée. Les valeurs qui peuvent être enregistrées sont faibles, moyennes, élevées, très élevées et extrêmement élevées.

Perte · : perte de paquets le long du chemin de données qui dégrade gravement l'application vocale.

Délai · : temps écoulé depuis le point à point dans un réseau.

Étape 5. Si l'utilisateur ne transmet ou ne reçoit pas systématiquement de télécopies, identifiez le type de télécopieur auquel il est connecté à l'ATA, puis contactez le support technique pour obtenir de l'aide. Copiez la configuration actuelle et envoyez le fichier au support technique.