

Afficher les informations vocales sur les adaptateurs téléphoniques SPA112 et SPA122

Objectif

Les informations vocales affichées sur le périphérique sont très utiles car elles donnent une vue d'ensemble de la configuration du périphérique. Grâce à ces informations, l'administrateur peut prendre des mesures pour améliorer, contrôler, analyser et gérer le périphérique et le réseau qui lui est connecté. Cet article explique la procédure à suivre pour afficher des informations sur l'application vocale de l'adaptateur de téléphone analogique (ATA) sur un SPA112 et un SPA122.

Périphériques pertinents

- SPA122
- SPA112

Version du logiciel

- 1.3.2(014)

Afficher les informations vocales

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration de l'adaptateur téléphonique en tant qu'administrateur et sélectionnez **Voice > Information**. La page *Informations* s'ouvre :

Information			
Product Information			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	██████████
Software Version:	1.3.2(014)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	██████████	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		
System Status			
Current Time:	1/1/1970 00:01:36	Elapsed Time:	00:00:04
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			
Line 1 Status			
Hook State:	On	Registration State:	Not Registered
Last Registration At:		Next Registration In:	
Message Waiting:	No	Mapped SIP Port:	
Call Back Active:	No		
Last Called Number:		Last Caller Number:	
Submit Cancel Refresh			

La page *Informations* affiche les informations suivantes :

·[Informations sur le produit](#)

·[État du système](#)

·[État de la ligne](#)

·[État de l'autorité de certification personnalisée](#)

La page *Informations* affiche les informations suivantes :

Informations sur le produit

Product Information			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	[REDACTED]
Software Version:	1.3.1(003)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	[REDACTED]	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

La zone Informations sur le produit contient des informations de base sur le périphérique. Ces informations sont utilisées par l'administrateur pour contrôler le périphérique physique.

- Product Name : affiche le numéro de modèle ou le nom du périphérique.
- Software Version : affiche le numéro de version du logiciel installé sur le périphérique.
- MAC Address : affiche l'adresse MAC du périphérique.

Personnalisation : spécifie les paramètres utilisés par les fournisseurs de services pour la configuration à distance. Les valeurs possibles sont les suivantes :

- Ouvrir : ATA n'est pas une unité de configuration distante.
- En attente : ATA est une unité de configuration distante mais n'est pas connectée au serveur.
- Personnalisé - ATA est une unité de configuration distante qui a été connectée au serveur.

- Serial Number : affiche le numéro de série du produit.
- Hardware Version : affiche le numéro de version du matériel.
- Client Certificate : affiche l'état du certificat client.

Étape 1. (Facultatif) Pour actualiser la page, cliquez sur **Actualiser**.

État du système

System Status			
Current Time:	1/1/1970 01:28:24	Elapsed Time:	01:26:59
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			

La zone System Status contient des informations sur la configuration actuelle du périphérique. Ces informations peuvent être analysées par l'administrateur pour contrôler ou améliorer la sécurité et les performances du périphérique.

- Current Time : affiche la date et l'heure actuelles du système.
- RTP Packets Sent : affiche le nombre total de paquets normalisés RTP (Real-time Transport Protocol) envoyés (y compris les paquets redondants). Le protocole de transport en temps réel est utilisé pour gérer la manière dont les paquets en temps réel sont envoyés via Internet.
- RTP Packets Recv : affiche le nombre total de paquets RTP reçus (y compris les paquets redondants).
- SIP Messages Sent : affiche le nombre total de messages SIP (Session Initiation Protocol) envoyés (y compris les retransmissions). SIP est utilisé pour contrôler les communications multimédias sur Internet.
- SIP Messages Recv : affiche le nombre total de messages SIP reçus (y compris les retransmissions).
- External IP : affiche l'adresse IP externe utilisée pour le mappage NAT. La traduction d'adresses réseau est un processus qui transforme l'adresse IP pendant la connexion sur Internet. Ce processus améliore la sécurité des données.
- Temps écoulé : affiche le temps total écoulé depuis le dernier redémarrage du système.
- RTP Bytes Sent : affiche le nombre total d'octets RTP envoyés.
- RTP Bytes Recv : affiche le nombre total d'octets RTP reçus.
- SIP Bytes Sent : affiche le nombre total d'octets de messages SIP envoyés (y compris les retransmissions).
- SIP Bytes Recv : affiche le nombre total d'octets de messages SIP reçus (y compris les retransmissions).

Étape 1. (Facultatif) Pour actualiser la page, cliquez sur **Actualiser**.

État de la ligne

Line 1 Status		Registration State: Not Registered	
Hook State:	Off	Next Registration In:	
Last Registration At:		Mapped SIP Port:	
Message Waiting:	No	Last Caller Number:	
Call Back Active:	No	Call 2 State:	Idle
Last Called Number:		Call 2 Tone:	None
Call 1 State:	Idle	Call 2 Encoder:	
Call 1 Tone:	None	Call 2 Decoder:	
Call 1 Encoder:		Call 2 FAX:	
Call 1 Decoder:		Call 2 Type:	
Call 1 FAX:		Call 2 Remote Hold:	
Call 1 Type:		Call 2 Callback:	
Call 1 Remote Hold:		Call 2 Peer Name:	
Call 1 Callback:		Call 2 Peer Phone:	
Call 1 Peer Name:		Call 2 Duration:	
Call 1 Peer Phone:		Call 2 Packets Sent:	
Call 1 Duration:		Call 2 Packets Recv:	
Call 1 Packets Sent:		Call 2 Bytes Sent:	
Call 1 Packets Recv:		Call 2 Bytes Recv:	
Call 1 Bytes Sent:		Call 2 Decode Latency:	
Call 1 Bytes Recv:		Call 2 Jitter:	
Call 1 Decode Latency:		Call 2 Round Trip Delay:	
Call 1 Jitter:		Call 2 Packets Lost:	
Call 1 Round Trip Delay:		Call 2 Packet Error:	
Call 1 Packets Lost:			
Call 1 Packet Error:			

Les zones État de la ligne (lignes 1 et 2) contiennent les informations suivantes :

- Hook State : affiche l'état du crochet du port. Allumé ou éteint.
- Dernière inscription : affiche la date et l'heure de la dernière inscription de la ligne.
- Message Waiting : affiche les états d'attente du message. Les options sont oui ou non.

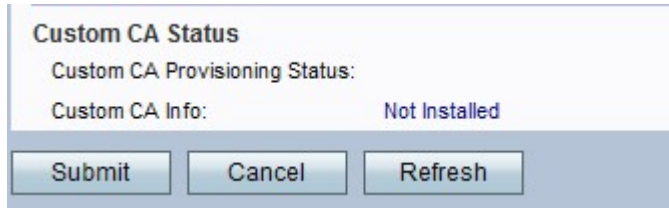
Lorsqu'un message est reçu automatiquement, la valeur Oui est affectée.

- Rappel actif : indique si une demande de rappel est en cours.
- Last Caller Number : affiche le numéro du dernier appelant.
- Registration State : indique si la ligne s'est inscrite auprès du proxy SIP.
- prochain enregistrement - Affiche le nombre de secondes avant le prochain renouvellement de l'enregistrement.
- Mapped SIP Port : affiche le numéro de port du port SIP mappé par NAT.
- Call 1 and 2 State : affiche l'état de l'appel. Les valeurs possibles sont les suivantes :
 - Inactif : la ligne n'est pas utilisée actuellement.
 - Collecte du code PIN PSTN : le périphérique collecte actuellement des broches pour une authentification via PSTN. Le réseau téléphonique public commuté (RTPC) est utilisé pour établir une interconnexion entre des périphériques prenant en charge la communication vocale commutée.
 - Code PIN PSTN non valide : le périphérique n'a pas reconnu le code PIN utilisé pour l'authentification.
 - Appelant RTPC accepté : un appel qui utilise le code PIN RTPC est accepté dans le système.
 - Connecté au RTPC : le périphérique est actuellement connecté à un RTPC.
- Call 1 and 2 Tone : affiche le type de tonalité utilisé par l'appel.
- Call 1 and 2 Encoder : affiche le codec utilisé pour le codage. Les codecs sont un protocole qui permet au récepteur de reproduire les informations exactement comme elles ont été envoyées.
- Call 1 and 2 Decoder : affiche le codec utilisé pour le décodage.
- Call 1 and 2 FAX : affiche l'état du mode de transfert de télécopie.
- Call 1 and 2 Type : affiche la direction de l'appel. Les valeurs possibles sont les suivantes :
 - Appel de la passerelle RTPC - Appel du réseau téléphonique commuté VoIP à public (RTPC).
 - Appel de la passerelle VoIP - Appel RTPC à VoIP.
 - RTPC à la ligne 1 — Appel RTPC en sonnerie et réponse par la ligne 1.
 - Ligne 1 - Transfert vers la passerelle RTPC - appels VoIP Ligne 1, puis transféré vers la passerelle RTPC.
 - Ligne 1 - Transférer vers le numéro RTPC - Appels VoIP Ligne 1, puis transféré vers le numéro RTPC.
 - Passerelle RTPC de la ligne 1.
 - Redémarrage de la ligne 1 vers la passerelle RTPC.
- Call 1 and 2 Remote Hold : indique si l'extrémité distante a mis l'appel en attente.
- Call 1 and 2 Callback : indique si l'appel a été déclenché par une demande de rappel.
- Call 1 and 2 Peer Name : affiche le nom du téléphone homologue.
- Call 1 and 2 Peer Phone : affiche le numéro de téléphone de l'homologue.
- Call 1 and 2 Duration : affiche la durée de l'appel.
- Call 1 and 2 Packets Sent : affiche le nombre de paquets envoyés.
- Call 1 and 2 Packets Recv : affiche le nombre de paquets reçus.
- Call 1 and 2 Bytes Sent : affiche le nombre d'octets envoyés.
- Call 1 and 2 Bytes Recv : affiche le nombre d'octets reçus.
- Call 1 and 2 Decode Latency : affiche le nombre de millisecondes de latence du décodeur. La latence est une mesure du délai.
- Call 1 and 2 Jitter : affiche le nombre de millisecondes de gigue du récepteur. La gigue est une variation ou un bruit de signal indésirable.
- Call 1 and 2 Round Trip Delay : affiche le nombre de millisecondes de retard.

- Call 1 and 2 Packets Lost : affiche le nombre de paquets perdus.
- Call 1 and 2 Packet Error : affiche le nombre de paquets non valides reçus.

Étape 1. (Facultatif) Pour actualiser la page, cliquez sur **Actualiser**.

État de l'autorité de certification personnalisée



Custom CA Status

Custom CA Provisioning Status:

Custom CA Info: Not Installed

Submit Cancel Refresh

La zone Statut de l'autorité de certification personnalisée contient les informations suivantes :

- Custom CA Provisioning Status : indique si le périphérique est prêt à fournir un service à différents utilisateurs.
- Informations d'autorité de certification personnalisées : indique si l'autorité de certification de Cisco est installée sur le périphérique.

Étape 1. (Facultatif) Pour actualiser la page, cliquez sur **Actualiser**.