Configurer l'extension de superposition sur la console de réception SPA500S connectée au téléphone IP de la gamme SPA500

Objectif

La console Attendant permet d'augmenter les numéros de poste des téléphones IP de la gamme SPA500. À l'aide d'un bouton de superposition, vous pouvez facilement mapper jusqu'à 25 lignes en un seul bouton, ce qui surpasse l'utilisation de boutons limités sur un téléphone IP. Pour configurer une extension de superposition, au moins deux extensions de ligne normales, partagées ou centrales sont nécessaires.

Cet article explique comment configurer une extension Overlay sur le SPA500S à l'aide de téléphones IP de la gamme SPA500 connectés à un périphérique de la gamme UC500.

Remarque : Pour configurer un bouton de superposition sur une console de standard SPA500S connectée au téléphone IP de la gamme SPA500, vous devez d'abord configurer le profil utilisateur de substitution de poste pour la double ligne. Parce que les lignes octales ne prennent pas en charge les boutons de superposition. Pour en savoir plus sur la configuration du profil utilisateur Extension Mobility, reportez-vous à *Configuration of Extension Mobility Feature on UC500 Series*. Le SPA500DS ne fonctionne pas avec les périphériques de communication unifiée de la gamme UC500 et ne fonctionne qu'avec le périphérique de communication unifiée UC320.

Périphériques pertinents

Console de réception · SPA500S Téléphone IP · gamme SPA500

Version du logiciel

·v8.6.0 [UC540] · v3.2(1) [Cisco Configuration Assistant]

spa525g-7-4-9c [téléphone IP SPA 509G]

Configuration de l'extension de superposition

Étape 1. Dans Cisco Configuration Assistant (CCA), sélectionnez **Configure > Telephony > Users/Extension > Users and Phones**. La page *Utilisateurs et téléphones* s'ouvre :

Jser Extensions Flox MAC Address 1003.E334.0123 1003.E334.0461 1030.E50F.1FB2 1003.E32A.24B5	Phone Extension 7960 7960 52562 5096 5096 7960	Hostnam n Mobility Analog Extension First Extension (no info) (no info) (no info) (no info)	e: UC540 FXS Gateways First Name (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	Last Name (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	User ID (no info) (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)
Jser Extensions Flox MAC Address 003.E334.0123 003.E334.0123 003.E334.0461 030.E50F.1FB2 030.E50F.1FB2 003.E32A.24B5 003.E32A.24B5	Extensions Extension Phone Type 7960 7960 525G2 509G 7960 7960 7960	n Mobility Analog Extensio First Extension (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	ns FXS Gateways First Name (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	Last Name (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	User ID (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)
MAC Address 1003.E334.0123 1003.E334.0461 1003.E30F.1FB2 1003.E30F.1F6F 1003.E32A.2485	Phone Type 7960 7960 525G2 509G 7960	First Extension (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	First Name (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	Last Name (no info)	User ID (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)
003.E334.0123 003.E334.0461 03D.E50F.1F82 003.E32A.2485	7960 7960 525G2 509G 7960	(no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info) (no info) (no info)
003.E334.0461 03D.E50F.1FB2 089C.1D6E.6F6F 0003.E32A.24B5	7960 525G2 509G 7960	(no info) (no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info) (no info)
03D.E50F.1FB2 89C.1D6E.6F6F 003.E32A.24B5	525G2 509G 7960	(no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info)
89C.1D6E.6F6F	509G 7960	(no info) (no info)	(no info) (no info)	(no info) (no info)	(no info) (no info)
0003.E32A.2485	7960	(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
otal Rows: 5		Add	idit Delete [Import	

Étape 2. Choisissez le périphérique approprié dans la liste déroulante Nom d'hôte.

Devices User Extensions Floati MAC Address 0003.E334.0123 0003.E334.0461	ing Extensions Extension Phone Type 7960	Hostnam Mobility Analog Extension First Extension	e: UC540 🗸 Ins FXS Gateways First Name		
User Extensions Floati MAC Address 0003.E334.0123 0003.E334.0461	Phone Type	Hostnam Mobility Analog Extension First Extension	e: UC540 👻		
User Extensions Float MAC Address 0003.E334.0123 0003.E334.0461	Phone Type	Mobility Analog Extension	ns FXS Gateways		
MAC Address 0003.E334.0123 0003.E334.0461	Phone Type 7960	First Extension	First Name	1	
0003.E334.0123 0003.E334.0461	7960	(no info)		Last Name	User ID
0003.E334.0461	7040	((no info)	(no info)	(no info)
	7900	(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
503D.E50F.1FB2	525G2	(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
C89C.1D6E.6F6F	509G	(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
0003.E32A.24B5	7960	(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
Total Rows: 5		Add	idit Delete	Import	

Étape 3. Cliquez sur le téléphone souhaité sous l'onglet User Extension (Extension utilisateur) et cliquez sur **Edit (Modifier)**. La fenêtre *Modifier le téléphone* s'affiche :

🦚 Edit Ph	ione					- • ×
4	S 333 20	Ţ		Phone Type: Expansion Modul Preferred Codec Missed Calls:	509G ide: 5005 ide: g711ulaw Exclude overlav button	^
Extens	sion Mobility			🔲 Use as Telev	worker Phone	
Tr Pl a: Er Associ	o enable Extension M hone Profiles. The se ssignment table belo nable Extension Mobil ate Phone Profile to I	lability, go to "Ex elected Phone Pro w. ity this phone: Sele	tension Mobility> file will override a ct Phone Profile	Phone Profile" tab (and be shown on th	to define he button First Name: t Last Name: j User ID: tj123 Password: *****	E
Button A	Assignments Speed	Dial				
Line	е Туре	Extension	Description	Mailbox	Button 2	
1	Normal				Button Type: Overlay	
2	Overlay				Parameters None	
3	None	n/a	n/a	=	Normal Epable CSbare	
4	None	n/a	n/a			
5	None	n/a	n/a		Watch	
6	None	n/a	n/a		Overlay	_
7	None	n/a	n/a			411
8	None	n/a	n/a			
				ОК	Cancel Help	

Remarque : lorsque vous utilisez le SPA500S pour la première fois, vous devez l'ajouter. Pour en savoir plus sur l'ajout de SPA500S, reportez-vous à l'article <u>Add SPA500S</u> <u>Attendant Console qui est connecté au téléphone IP de la gamme SPA500.</u>

Étape 4. Cliquez sur le bouton que vous voulez utiliser comme bouton de superposition dans la liste déroulante *Type* de *bouton* Affectations de boutons et sélectionnez **Superposition**.

Étape 5. Cochez la case **Activer la mise en attente des appels** si vous voulez configurer le bouton de superposition avec la fonction d'appel en attente. Il émet une tonalité d'attente d'appel si le poste de superposition est déjà utilisé et qu'un autre appel arrive.

Edit Phone							-0
Extension	Mobility			🔲 Use as	Telew	worker Phone	
To en Phone assign Enable Associate F	able Extension M Profiles. The se ament table below Extension Mobil Phone Profile to t	lobility, go to "Ex lected Phone Pro w. ity his phone: Select	tension Mobility; file will override t Phone Profile	Phone Profile" and be shown o	tab to	to define ne button First Name: T Last Name: J User ID: TJ123 Password: ********	
Line		Extension	Description	Mailbox		Button 2	
1	Normal				-	Button Type: Overlay	
2	Overlay	123,880	TJ123			Parameters	
3	None	n/a	n/a		E	Enable Call Waiting	
4	None	n/a	n/a			Available Extensions Selected Extensions	-
5	None	n/a	n/a			456 (B J) 123 (T J)	
6	None	n/a	n/a			678 (L M) 880 (Y U)	,
7	None	n/a	n/a				
8	None	n/a	n/a				
9	None	n/a	n/a				
10	None	n/a	n/a			Select All Select All	
11	None	n/a	n/a			Note: Overlay button label uses the label of the first extension number on the	
· · ·							
12	None	n/a	n/a			selected list. Changing the overlay button label below will also change the first	

Étape 6. Choisissez les postes que vous voulez utiliser comme superposition dans les postes disponibles vers les postes sélectionnés à l'aide des icônes Sélectionner tout et Gauche et Droite.

Étape 7. (Facultatif) Réorganisez le poste sélectionné à l'aide des icônes Haut et Bas.

Étape 8. (Facultatif) Entrez un nom descriptif pour les postes superposés à afficher dans le téléphone IP dans le champ *Étiquette du bouton superposé*.

Étape 9. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres.