

Configurer l'extension de superposition sur la console de réception SPA500S connectée au téléphone IP de la gamme SPA500

Objectif

La console Attendant permet d'augmenter les numéros de poste des téléphones IP de la gamme SPA500. À l'aide d'un bouton de superposition, vous pouvez facilement mapper jusqu'à 25 lignes en un seul bouton, ce qui surpasse l'utilisation de boutons limités sur un téléphone IP. Pour configurer une extension de superposition, au moins deux extensions de ligne normales, partagées ou centrales sont nécessaires.

Cet article explique comment configurer une extension Overlay sur le SPA500S à l'aide de téléphones IP de la gamme SPA500 connectés à un périphérique de la gamme UC500.

Remarque : Pour configurer un bouton de superposition sur une console de standard SPA500S connectée au téléphone IP de la gamme SPA500, vous devez d'abord configurer le profil utilisateur de substitution de poste pour la double ligne. Parce que les lignes octales ne prennent pas en charge les boutons de superposition. Pour en savoir plus sur la configuration du profil utilisateur Extension Mobility, reportez-vous à [Configuration of Extension Mobility Feature on UC500 Series](#). Le SPA500DS ne fonctionne pas avec les périphériques de communication unifiée de la gamme UC500 et ne fonctionne qu'avec le périphérique de communication unifiée UC320.

Périphériques pertinents

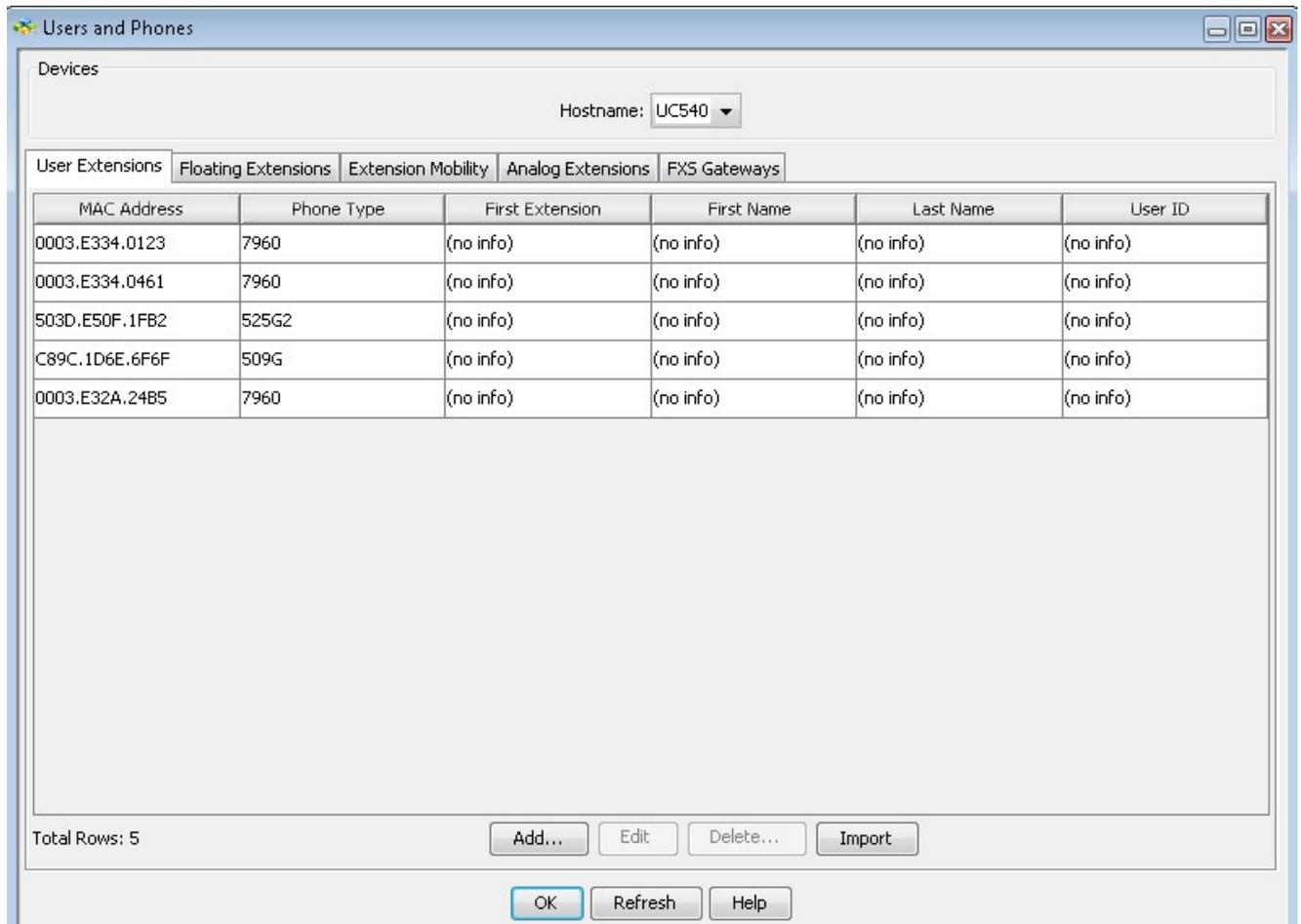
Console de réception · SPA500S
Téléphone IP · gamme SPA500

Version du logiciel

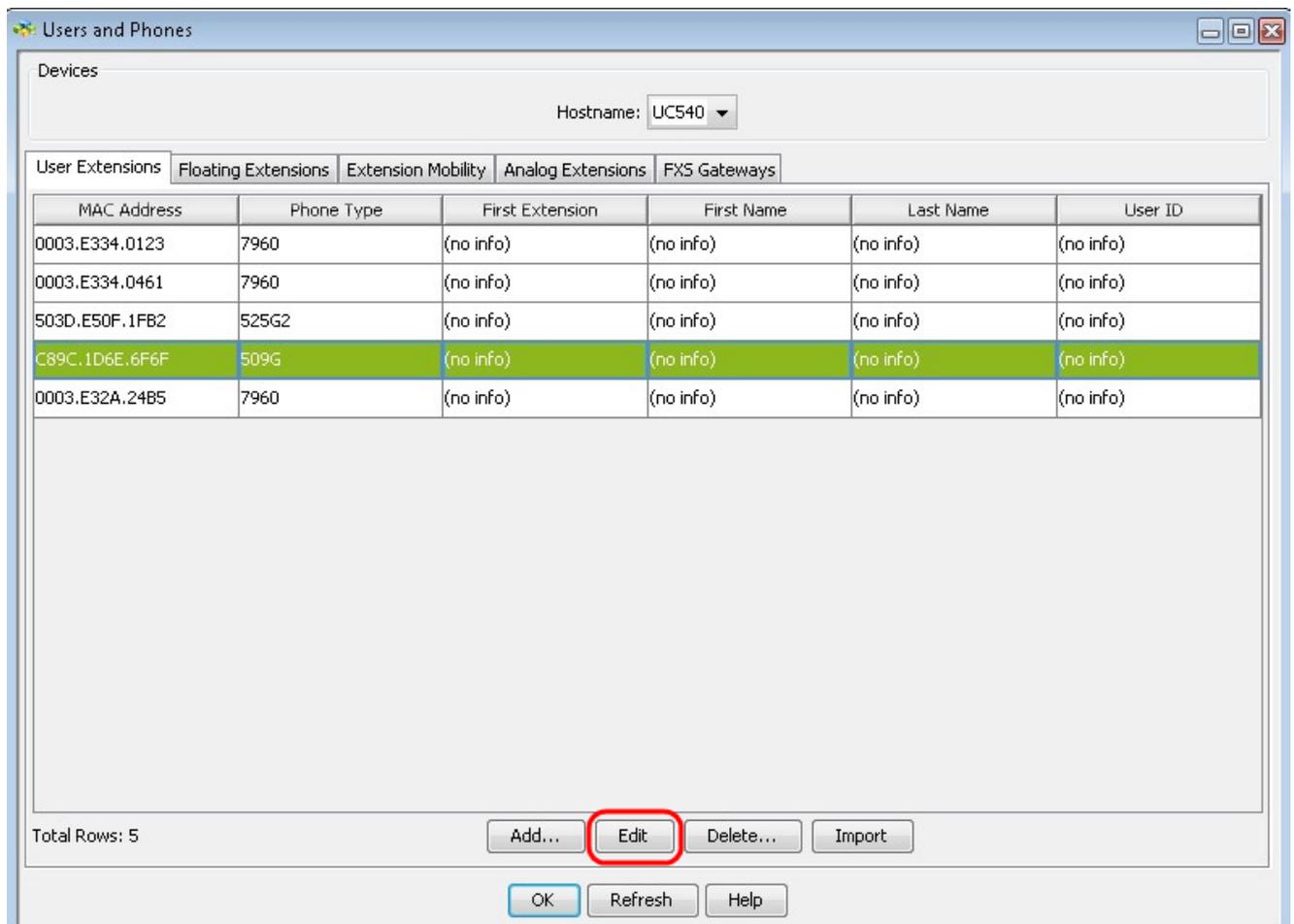
- v8.6.0 [UC540]
- v3.2(1) [Cisco Configuration Assistant]
- spa525g-7-4-9c [téléphone IP SPA 509G]

Configuration de l'extension de superposition

Étape 1. Dans Cisco Configuration Assistant (CCA), sélectionnez **Configure > Telephony > Users/Extension > Users and Phones**. La page *Utilisateurs et téléphones* s'ouvre :



Étape 2. Choisissez le périphérique approprié dans la liste déroulante *Nom d'hôte*.



Étape 3. Cliquez sur le téléphone souhaité sous l'onglet User Extension (Extension utilisateur) et cliquez sur **Edit (Modifier)**. La fenêtre *Modifier le téléphone* s'affiche :

Phone Type: 509G
Expansion Module: 5005
Preferred Codec: g711ulaw
Missed Calls: Exclude overlay button

Use as Teleworker Phone

Extension Mobility

To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility>Phone Profile" tab to define Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button assignment table below.

Enable Extension Mobility

Associate Phone Profile to this phone: Select Phone Profile

First Name: t
Last Name: j
User ID: tj123
Password: *****

Line	Type	Extension	Description	Mailbox
1	Normal			<input type="checkbox"/>
2	Overlay			<input type="checkbox"/>
3	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
4	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
5	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
6	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
7	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
8	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>

Button 2

Button Type: Overlay

Parameters: None, Normal, Share, Monitor, Watch, CO Line, **Overlay**, Intercom

Enable Share

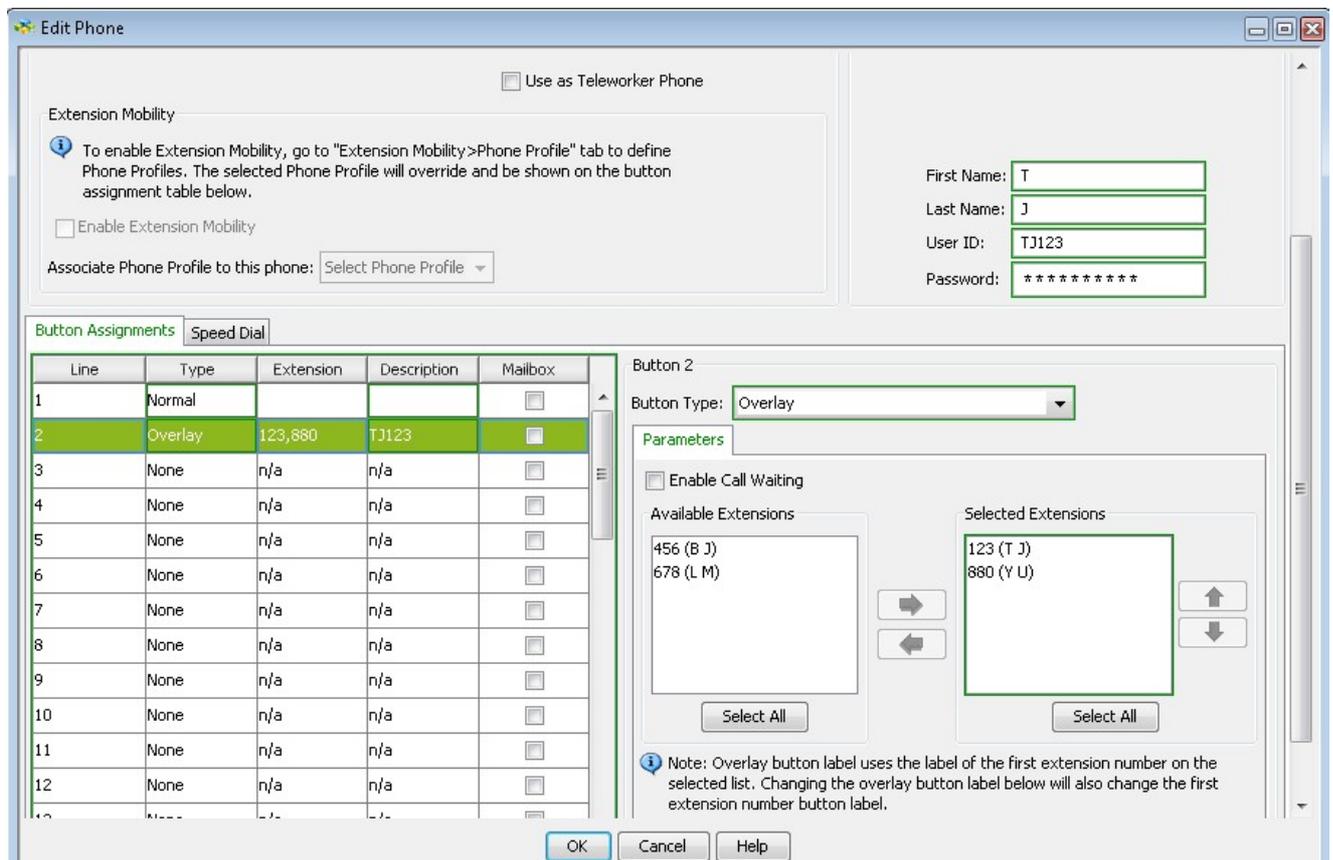
Available Ex: Monitor, Watch, CO Line, **Overlay**, Intercom

OK Cancel Help

Remarque : lorsque vous utilisez le SPA500S pour la première fois, vous devez l'ajouter. Pour en savoir plus sur l'ajout de SPA500S, reportez-vous à l'article [Add SPA500S Attendant Console qui est connecté au téléphone IP de la gamme SPA500](#).

Étape 4. Cliquez sur le bouton que vous voulez utiliser comme bouton de superposition dans la liste déroulante *Type* de *bouton* Affectations de boutons et sélectionnez **Superposition**.

Étape 5. Cochez la case **Activer la mise en attente des appels** si vous voulez configurer le bouton de superposition avec la fonction d'appel en attente. Il émet une tonalité d'attente d'appel si le poste de superposition est déjà utilisé et qu'un autre appel arrive.



Étape 6. Choisissez les postes que vous voulez utiliser comme superposition dans les postes disponibles vers les postes sélectionnés à l'aide des icônes Sélectionner tout et Gauche et Droite.

Étape 7. (Facultatif) Réorganisez le poste sélectionné à l'aide des icônes Haut et Bas.

Étape 8. (Facultatif) Entrez un nom descriptif pour les postes superposés à afficher dans le téléphone IP dans le champ *Étiquette du bouton superposé*.

Étape 9. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres.