

Configuration des paramètres généraux de la console de réception sur le téléphone IP de la gamme SPA 500

Objectif

La console Attendant est un périphérique complémentaire pour le téléphone IP de la gamme SPA500 qui ajoute jusqu'à 32 boutons programmables au téléphone. Les paramètres généraux de la console de réception permettent d'utiliser l'URI de la liste de ressources unifiées de la liste de champs de voyants d'occupation (BLF List URI), le parcage d'appels et la configuration des paramètres d'affichage de la console de réception.

L'objectif de ce document est de montrer comment configurer les paramètres généraux de la console de réception sur le téléphone IP de la gamme SPA500.

Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

- Téléphone IP de la gamme SPA500 | 7.5.3 ([Télécharger la dernière version](#))

Configuration Attendant Console General Settings Avec Interface Web

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web et choisissez **Admin Login > Advanced > Attendant Console > General**.

General			
Subscribe Expires:	<input type="text" value="1800"/>	Subscribe Retry Interval:	<input type="text" value="30"/>
Unit 1 Enable:	<input type="text" value="yes"/>	Subscribe Delay:	<input type="text" value="1"/>
Unit 2 Enable:	<input type="text" value="yes"/>	Server Type:	<input type="text" value="Broadsoft"/>
Test Mode Enable:	<input type="text" value="no"/>	Attendant Console Call Pickup Code:	<input type="text" value="*98"/>
Attendant Console Call Park Code:	<input type="text" value="*68"/>	Attendant Console Call unPark Code:	<input type="text" value="*88"/>
BLF List URI:	<input type="text"/>		
Call Pickup Audio Notification:	<input type="text" value="no"/>	Attendant Console Font Size:	<input type="text" value="10"/>
Attendant Console LCD Contrast:	<input type="text" value="7"/>		

Étape 2. Dans le champ *Subscribe Expires*, saisissez la durée, en secondes, avant l'expiration de la connexion console du standard au téléphone. Il est défini par défaut à 1800.

Étape 3. Dans le champ *Intervalle de nouvelle tentative d'abonnement*, saisissez la durée en secondes pendant laquelle la console Attendant attend après une tentative d'abonnement échouée. 30 est établi par défaut.

Étape 4. Dans la liste déroulante *Unit 1 Enable*, sélectionnez **Yes** pour activer la première console de standard ou **No** pour désactiver la première console de standard. La valeur par défaut est **Oui**.

Étape 5. Dans le champ *Subscribe Delay*, saisissez la durée en secondes pendant laquelle la console Attendant attend avant de tenter de s'abonner. 1 est établi par défaut.

Étape 6. Dans la liste déroulante *Unit 2 Enable*, sélectionnez **Yes** pour activer la deuxième

console Attendant ou **No** pour désactiver la deuxième console Attendant. La valeur par défaut est **Oui**.

Étape 7. Dans la liste déroulante *Type de serveur*, sélectionnez le type de serveur auquel votre téléphone est connecté.

- Broadsoft : logiciel ou matériel serveur VoIP (Voice over IP) compatible avec les systèmes Windows.
- Asterisk — Un logiciel de serveur VoIP gratuit compatible avec les systèmes Linux.
- SPA9000 : périphérique Cisco autonome prenant en charge la VoIP.
- Syllantro : logiciel serveur VoIP compatible avec les systèmes Windows.

Étape 8. Dans la liste déroulante Mode test, sélectionnez **Oui** ou **Non**.

- Oui : cette option active le mode Test sur la console Attendant, ce qui permet de tester les boutons de la console Attendant. Lorsque vous appuyez sur cette touche, les boutons deviennent rouges, verts, orange et enfin éteints. Une fois tous les boutons activés ou désactivés, le téléphone et la console redémarrent et le mode test est désactivé.
- Non : cette option désactive le mode Test sur la console Attendant.

Étape 9. Dans le champ *Code interception d'appels de la console du standard*, saisissez le code étoile configuré pour prendre un appel en sonnerie. La valeur par défaut est *98.

Étape 10. Dans le champ *Code de parcage d'appels de la console de réception*, saisissez le code étoile configuré pour mettre un appel en attente. La valeur par défaut est *68.

Étape 11. Dans le champ *Attendant Console Call UNPark Code*, saisissez le code étoile configuré pour prendre un appel en attente. La valeur par défaut est *88.

General	
Subscribe Expires:	1800
Subscribe Retry Interval:	30
Unit 1 Enable:	yes
Subscribe Delay:	1
Unit 2 Enable:	yes
Test Mode Enable:	no
Server Type:	Broadsoft
Attendant Console Call Pickup Code:	*98
Attendant Console Call Park Code:	*68
Attendant Console Call unPark Code:	*88
BLF List URI:	listname@server
Call Pickup Audio Notification:	no
Attendant Console Font Size:	10
Attendant Console LCD Contrast:	7

Étape 12. Dans le champ *URI de liste FLO*, saisissez le nom de liste FLO et l'URI (Uniform Resource Identifier) du serveur d'où provient la liste FLO du téléphone. L'URI est une chaîne de caractères permettant d'identifier le nom du serveur. Utilisez uniquement le champ si la liste BLF est configurée sur votre serveur.

Étape 13. Dans la liste déroulante Notification audio de prise d'appels, sélectionnez **Oui** ou **Non**.

- Oui : cette option active la tonalité Interception d'appels lorsqu'un appel entrant est en cours de surveillance sur une ligne par Interception d'appels.
- Non : cette option désactive la tonalité d'interception d'appels.

Étape 14. Dans la liste déroulante *Taille de la police de console de réception*, sélectionnez Taille **10** ou **12**. La taille de la police sur l'affichage de la console Attendant sera modifiée.

Étape 15. Dans le champ *Contraste de l'écran LCD de la console de réception*, saisissez un

nombre compris entre 1 et 30 pour le contraste de l'écran de réception. 1 représente le moins de contraste et 30 le plus.