

ID de l'appelant et configuration anonyme du bloc d'appels via le code étoile sur le téléphone IP de la gamme SPA300

Objectif

Le blocage de l'ID de l'appelant permet à l'utilisateur de ne pas afficher le numéro de téléphone de la personne qu'il appelle. Le bloc d'appels anonyme empêche les appels dont l'ID d'appelant est inconnu de sonner sur le téléphone IP. Si l'appelant a configuré le téléphone pour bloquer l'ID de l'appelant, l'appelant entend un signal occupé ou un message lorsque la fonction de blocage anonyme des appels est activée.

Ce document explique quelques options possibles pour bloquer les appels anonymes et les ID d'appelant sur les téléphones IP de la gamme Cisco SPA300.

Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

- SPA301 | ([Télécharger la dernière version](#))
- SPA303 | ([Télécharger la dernière version](#))

Introduction

En fonction du modèle et de la version du micrologiciel, les téléphones SPA peuvent être utilisés par un fournisseur de services de téléphonie Internet (ITSP) ou un serveur de contrôle d'appel IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central et Verizon sont des exemples d'ITSP. Les plates-formes Asterisk, Centile et Metaswitch sont des exemples de services IP PBX pouvant fonctionner avec des téléphones SPA.

Ces contrôleurs d'appels ITSP et IP PBX sont un système distinct dans lequel le téléphone et le contrôleur d'appels communiquent entre eux pour fournir des services tels que parage d'appels, messagerie vocale et ID d'appelant. Comme les téléphones SPA n'utilisent pas de contrôleur d'appel spécifique, l'accès et les procédures varient.

Chaque contrôleur d'appel peut suivre des procédures différentes, nous ne pouvons donc pas vous dire exactement comment le vôtre fonctionnera. Pour obtenir des informations et de l'aide sur vos commandes spécifiques, reportez-vous aux sites d'aide du fournisseur que vous avez choisi. Si vous avez un administrateur, contactez-le pour obtenir des informations détaillées et une formation éventuelle.

Cela dit, selon la configuration de vos téléphones SPA, ces codes peuvent fonctionner ou non pour vous.

Bloquer l'ID de l'appelant à l'aide du clavier du téléphone

Configuration via le code étoile

Étape 1. Composez le *67 suivi du numéro de téléphone pour bloquer l'ID de l'appelant.

Étape 2. Composez le *68 suivi du numéro de téléphone pour désactiver le blocage de l'ID de

l'appelant.

Note: Le bloc ID appelant reste activé pour tous les appels jusqu'à ce que l'utilisateur entre *68.

Blocage d'appel anonyme à l'aide du clavier du téléphone

Configuration via le code étoile

Étape 1. Pour activer le blocage d'appel anonyme, saisissez *77.

Étape 2. Pour désactiver le bloc d'appels anonyme, saisissez *87.

Note: Le bloc d'appels anonyme reste activé jusqu'à ce que l'utilisateur entre *87.

Service de blocage des appels et des ID d'appelant anonymes via l'interface utilisateur graphique

Une autre option consiste à essayer d'activer via l'interface utilisateur graphique

Pour obtenir de l'aide sur la connexion à l'interface utilisateur graphique d'un téléphone IP, cliquez [ici](#).

Pour activer le blocage des appels anonymes et des ID d'appelant, accédez à **Admin Login > advanced > Voice > User**. Sous Services supplémentaires sous le type de blocage des appels, sélectionnez **oui** pour activer ou **non** pour désactiver :

- Block ANC Serv : bloque les appels anonymes.
- Block CID Serv : bloque l'ID de l'appelant sortant.

Pour plus d'informations sur les téléphones IP de la gamme SPA300, consultez la [page produit SPA300](#) qui fournit des liens vers d'autres documents SPA300.