

SG500XG-8F8T-K9-NA : Beaucoup de paquets abandonnés

Date d'identification

15 juin 2017

Date de résolution

14 juillet 2017

Produits affectés

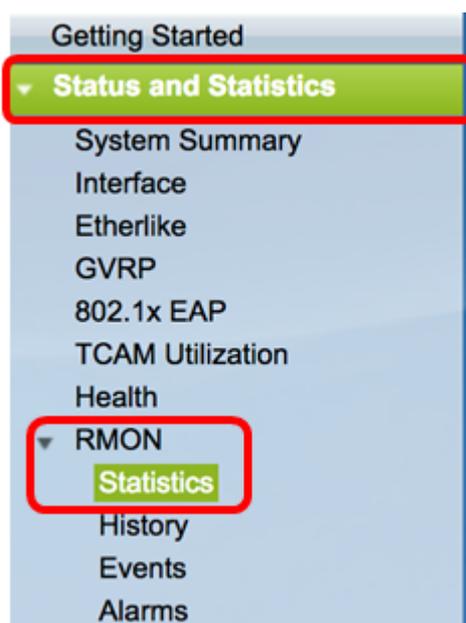
SG500XG-8F8T-K9-NA	1.4.7.06

Description du problème

Il y a beaucoup d'événements abandonnés sur les statistiques RMON des interfaces dans un SG500XG où un périphérique UCS220 est connecté.

Pour afficher les statistiques de port en cas de paquets abandonnés, procédez comme suit :

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire Web du commutateur et accédez à **Status and Statistics > RMON > Statistics**.



Étape 2. Dans la section Interface, cliquez sur le menu déroulant Unité/Emplacement pour choisir l'unité spécifique si votre commutateur appartient à une pile.

Interface:

Unit/Slot 1/1

Note: Dans cet exemple, 1/1 est sélectionné pour indiquer que le commutateur est la première unité de la pile et se trouve sur le premier logement.

Étape 3. Cliquez sur le menu déroulant Port (Port) pour sélectionner le port spécifique à afficher.

Unit/Slot 1/1 Port GE3

Note: Dans cet exemple, le port GE3 est choisi.

Étape 4. (Facultatif) Activez la case d'option Refresh Rate (Taux d'actualisation). Cela permettrait à la page de s'actualiser automatiquement en fonction de l'intervalle que vous avez défini.

Refresh Rate:

- No Refresh
- 15 sec
- 30 sec
- 60 sec

Note: Dans cet exemple, 15 secondes sont sélectionnées pour indiquer que la page sera actualisée automatiquement toutes les 15 secondes.

Étape 5. Vérifiez les statistiques affichées pour vérifier si des événements sont supprimés dans l'interface choisie.

Bytes Received:	59132631
Drop Events:	595
Packets Received:	314438
Broadcast Packets Received:	1240
Multicast Packets Received:	294151
CRC & Align Errors:	0
Undersize Packets:	0
Oversize Packets:	0
Fragments:	0
Jabbers:	0
Collisions:	0

Note: Dans cet exemple, les statistiques montrent qu'il y a 595 événements abandonnés.

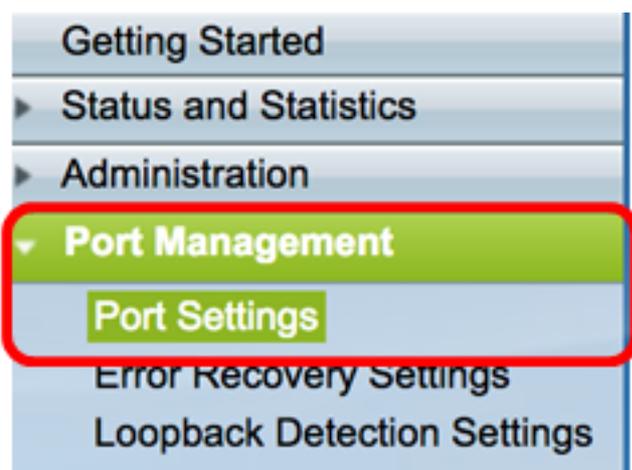
Étapes suivantes

Effectuez une capture de paquets sur le port problématique à l'aide de Wireshark. Procédez comme suit :

Activer la négociation automatique

L'activation de la négociation automatique permet au port d'annoncer sa vitesse de transmission, son mode duplex et ses capacités de contrôle de flux au partenaire de liaison de port.

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire Web du commutateur et accédez à **Port Management > Port Settings**.



Étape 2. Sous la table des paramètres de port, cliquez sur la case d'option du port où les événements supprimés sont détectés et cliquez sur **Modifier**.

Port Setting Table											
Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1/1 <input type="button" value="Go"/>											
Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status SNMP Traps	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
						Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2	10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

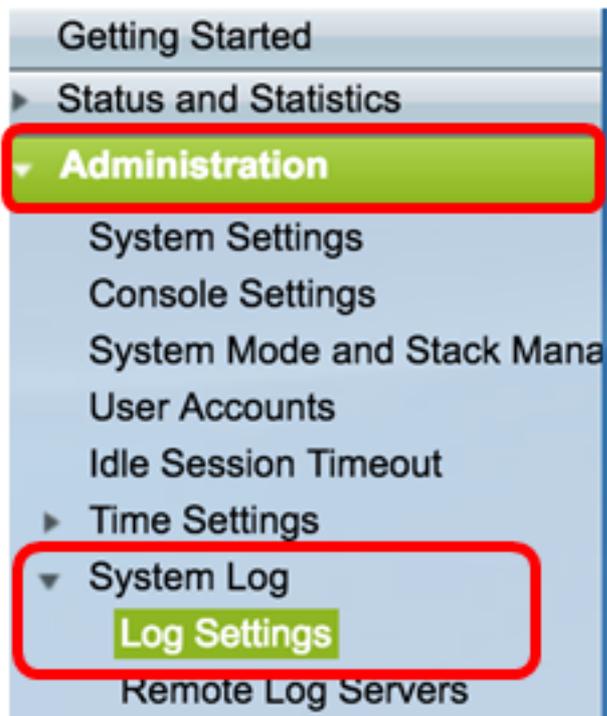
Note: Dans cet exemple, le port GE3 est choisi.

Étape 3. Dans la fenêtre Modifier le paramètre de port, cochez la case **Activer** pour la négociation automatique, puis cliquez sur **Appliquer**.

Auto Negotiation:	<input checked="" type="checkbox"/> Enable	Operational Auto Negotiation:	Enable
Administrative Port Speed:	<input type="radio"/> 10M <input type="radio"/> 100M <input checked="" type="radio"/> 1000M	Operational Port Speed:	1000M
Administrative Duplex Mode:	<input type="radio"/> Half <input checked="" type="radio"/> Full	Operational Duplex Mode:	Full
Auto Advertisement:	<input checked="" type="checkbox"/> Max Capability <input type="checkbox"/> 10 Half <input type="checkbox"/> 10 Full <input type="checkbox"/> 100 Half <input type="checkbox"/> 100 Full <input type="checkbox"/> 1000 Full	Operational Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full
Preference Mode:	<input checked="" type="radio"/> Slave <input type="radio"/> Master		
Neighbor Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full		
Back Pressure:	<input type="checkbox"/> Enable		
Flow Control:	<input type="checkbox"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable <input type="radio"/> Auto-Negotiation		
MDI/MDIX:	<input type="radio"/> MDIX <input type="radio"/> MDI <input checked="" type="radio"/> Auto	Operational MDI/MDIX:	MDIX
Protected Port:	<input type="checkbox"/> Enable		
		Member in LAG:	
<input checked="" type="button" value="Apply"/> <input type="button" value="Close"/>			

Activer les paramètres du journal

Étape 1. Accédez à **Administration > System Log > Log Settings**.



Étape 2. Sous Paramètres du journal, activez la case à cocher **Activer la journalisation**.

Log Settings

Logging: Enable

Syslog Aggregator: Enable

Étape 3. Définissez l'identificateur d'origine sur Aucun en cliquant sur la case d'option.

Originator Identifier: None

Hostname

IPv4 Address

IPv6 Address

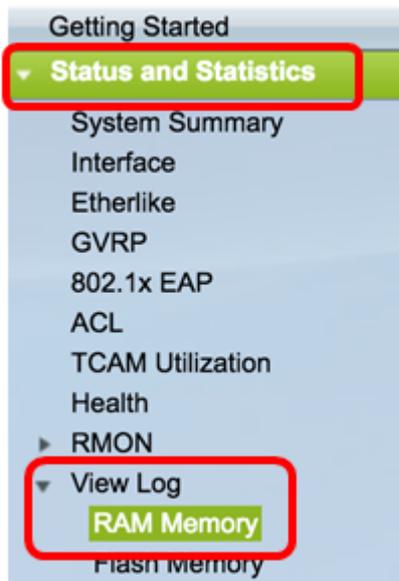
User Defined

Étape 4. Sous RAM et Flash Memory Logging, cochez toutes les cases sauf Debug, puis cliquez sur **Apply**.

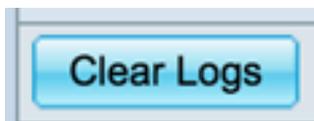
RAM Memory Logging	Flash Memory Logging
Emergency: <input checked="" type="checkbox"/>	Emergency: <input checked="" type="checkbox"/>
Alert: <input checked="" type="checkbox"/>	Alert: <input checked="" type="checkbox"/>
Critical: <input checked="" type="checkbox"/>	Critical: <input checked="" type="checkbox"/>
Error: <input checked="" type="checkbox"/>	Error: <input checked="" type="checkbox"/>
Warning: <input checked="" type="checkbox"/>	Warning: <input checked="" type="checkbox"/>
Notice: <input checked="" type="checkbox"/>	Notice: <input checked="" type="checkbox"/>
Informational: <input checked="" type="checkbox"/>	Informational: <input checked="" type="checkbox"/>
Debug: <input type="checkbox"/>	Debug: <input type="checkbox"/>

Effacer les journaux sur la mémoire vive et la mémoire Flash

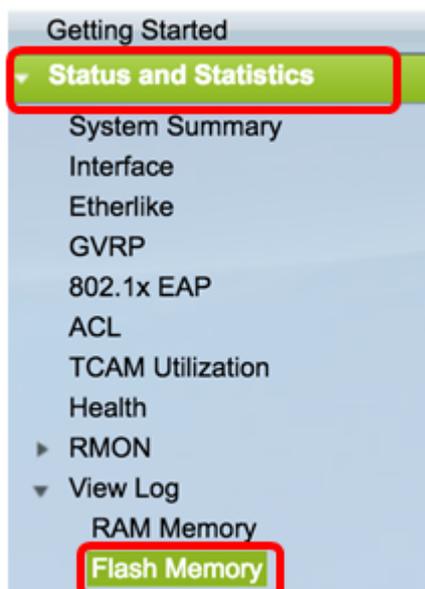
Étape 1. Accédez à **Status and Statistics > View Log > RAM Memory**.



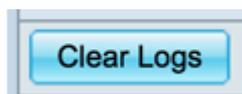
Étape 2. Cliquez sur le bouton **Effacer les journaux** sous la table des journaux de mémoire vive.



Étape 3. Accédez à **Mémoire Flash**.

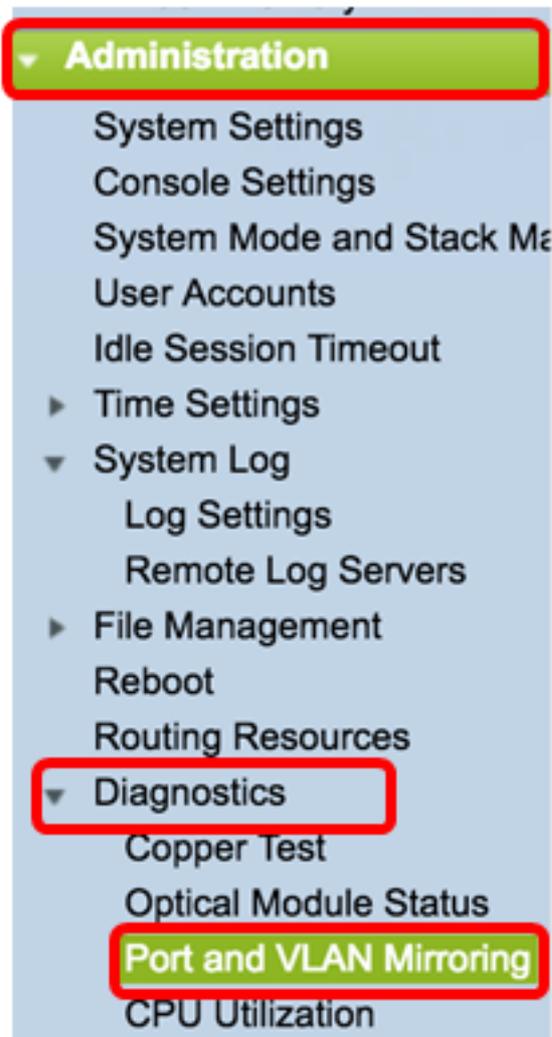


Étape 4. Cliquez sur le bouton **Effacer les journaux** sous la table Flash Memory Log.



Ajouter Port et mise en miroir VLAN

Étape 1. Accédez à **Administration > Diagnostics > Port and VLAN Mirroring**.



Étape 2. Sous Port and VLAN Mirroring Table, cliquez sur **Add**.



Étape 3. Dans la fenêtre Add Port and VLAN Mirroring, cliquez sur le menu déroulant Destination Port (Port de destination) pour sélectionner le port auquel l'ordinateur qui exécute Wireshark est connecté.

Destination Port: Unit/Slot Port

Note: Dans cet exemple, le port GE1 est choisi.

Étape 4. Cliquez sur le menu déroulant Port source pour choisir le port où se trouvent les événements supprimés.

Destination Port: Unit/Slot Port

Source Interface: Unit/Slot Port

Note: Dans cet exemple, le port GE3 est choisi.

Étape 5. Cliquez sur la case d'option **Tx et Rx** pour choisir le Type, puis cliquez sur **Appliquer**.

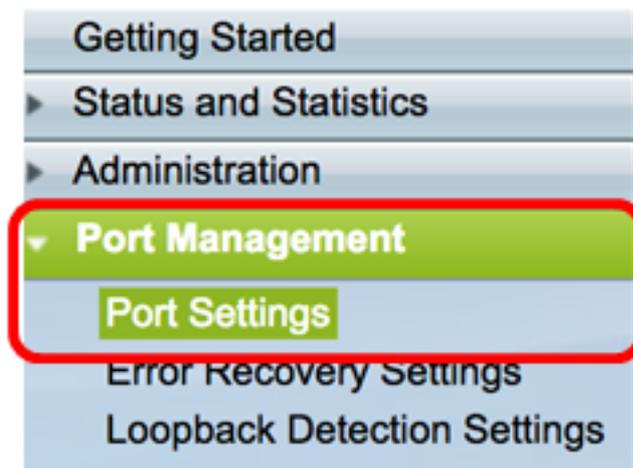
Type: Rx Only
 Tx Only
 Tx and Rx

Étape 6. Lancez la capture sur l'ordinateur exécutant Wireshark.

Résolution

Activez le contrôle de flux. Pour ce faire, procédez comme suit :

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire Web du commutateur et accédez à **Port Management > Port Settings**.



Étape 2. Sous la table des paramètres de port, cliquez sur la case d'option du port où les événements supprimés sont détectés et cliquez sur **Modifier**.

Port Setting Table											
Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1/1 <input type="button" value="Go"/>											
Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
						Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2	10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

Note: Dans cet exemple, le port GE3 est choisi.

Étape 3. Dans la fenêtre Modifier le paramètre de port, cochez la case **Activer** pour le contrôle de flux, puis cliquez sur **Appliquer**.

Neighbor Advertisement: 10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full

Back Pressure: Enable

Flow Control: Enable
 Disable
 Auto-Negotiation

MDI/MDIX: MDIX Operational MDI/MDIX:
 MDI
 Auto

Protected Port: Enable

Member in LAG:

Étape 4. Cliquez sur le



bouton clignotant pour enregistrer définitivement les paramètres.